

重点取り組み事項			令和4年度(2022)実績				令和5年度(2023)計画				
狙い・目的	取り組み概要 (R4年度実績・R5年度計画)	推進課/関係課	6	9	12	3	6月	9月	12月	3月	
行政サービス向上・市民生活の利便性向上 「住みたいまち」づくり	<b>1 マイナンバーカード普及促進・利活用</b> ・R4: マイナンバーカードを活用した行政手続きオンライン化の拡充 ・R5: マイナP窓口運用、オンライン化手続き運用、カード利活用施策の企画	・対象業務を担う原課 ・情報政策課	マイポータル窓口運用	→	→	→	マイポータルのオンライン手続き実装数 → 転出・転入4手続 (2/6運用開始) → 子育て15、介護11手続 (4/1運用開始)	市民向けマイポータル申請支援窓口の運用	→	→	→
	<b>2 あいち電子申請・届出システム利用促進</b> ・R4: 適用ニーズ深耕・ノウハウ展開 ・R5: 原課の活用事例をロールモデルにした利用促進・支援	・対象業務を担う原課 ・情報政策課	マニュアル整備・原課による構築支援 (ノウハウ展開)	→	→	→	→	→	→	→	→
	<b>3 各種証明書のコンビニエンスストア交付拡充</b> ・R4: コンビエンスストア交付運用、本庁マルチコピー機設置・運用 ・R5: 上記の継続運用	・市民課 ・情報政策課	証明書コンビニ交付運用 マルチコピー機本庁内運用 (上記と同機能)	→	→	→	→	→	→	→	→
	<b>4 行政サービスのキャッシュレス決済拡大</b> ・R4: 施設予約のキャッシュレス対応検討、ノルティ・こども創造館への導入 ・R5: キャッシュレスを導入する原課・公所への展開	・キャッシュレスを運用する原課 ・情報政策課	施設予約システム適用検討 (県) ノルティ・こども創造館導入準備 税務課・市民課での運用フォロー	→	→	→	→	施設予約システムCL適用検討会議 (県) →	→	→	→
	<b>5 AIチャットボットによる総合案内サービス運用</b> ・R4: 回答データの拡充による応答精度の向上、市の新公式HPへの移行 ・R5: 回答データのメンテナンス・拡充と運用改善	・CBの回答登録を行う原課 ・情報政策課	回答データのメンテナンス・拡充 市の新HPへの移行	→	→	→	→	→	→	→	→
	<b>6 情報発信アプリの利用促進</b> ・R4: 原課等の依頼による情報発信、アプリ「せとまちなび」次期システムの検討 ・R5: LINE+カナメによる新基盤への移行 (次期アプリ稼働)	・情報政策課 ・発信情報を提供する原課	原課他からの要請による情報発信 (せとまちなび) 新基盤への移行調査・検討	→	→	→	→	→	→	→	→
	<b>7 オープンデータの提供と利用促進</b> ・R4: 国の推奨データセットへの適用検討 ・R5: 国の標準データセットの適用、市HPからしるの便利地図連携の構築	・情報政策課 ・オープンデータ提供をする原課	国の推奨データセット書式への移行検討 7市町オープンデータ連携会議	→	→	→	→	→	→	→	→
	<b>8 ICT支援施設 (DRPC) 利用促進</b> ・R4: 次世代デジタルクリエイター育成、教職員向けプログラミング研修他の実施 ・R5: 上記の継続推進	・情報政策課 ・デジタルパークリサーチセンター	次世代デジタルクリエイター育成 教職員向けプログラミング講座 少年院向けプログラミング実習	→	→	→	→	→	→	→	→
	<b>9 デジタルデバйд対策</b> ・R4: DRPC地域ICTサポーター育成・高齢者デジタルデバйд対策の推進 国のデジタル活用支援推進事業の利用 ・R5: 上記の継続推進	・まちづくり協働課 ・デジタルパークリサーチセンター ・協力団体 ・情報政策課	DRPC地域ICTサポーター育成 (公民館スマホ講座) 高齢者デジタルデバйд対策 デジタル活用支援推進事業利用	→	→	→	→	→	→	→	→
	<b>10 メタバース「バーチャル瀬戸」を活用した地域振興</b> ・R4: 「バーチャル瀬戸」の開発と整備運営、公開イベントの開催 ・R5: 「バーチャル瀬戸」を各組織・団体で共同運用するスキームの企画	・情報政策課 ・バーチャル瀬戸を活用する原課 ・協力団体	「バーチャル瀬戸」開発 整備運営 公開イベント開催 デジタル田園都市交付金対応	→	→	→	→	→	→	→	→
行政事務効率化・働きやすい職場づくり 「働きやすい職場」づくり	<b>11 Wi-Fi環境整備</b> ・R4: 本庁Wi-Fi端末の配布、庁外施設Wi-FiのAP敷設・端末の配布、議会資料閲覧システムの展開 (ペーパレス化)、ICT活用知識の啓発 ・R5: 事務効率化に資するWi-Fi端末のさらなる活用	・Wi-Fiを利用する原課 ・情報政策課	庁外施設Wi-Fi敷設 端末配布 (庁外施設) 端末配布 (庁内) 議会資料システム展開・運用 DXに資する活用知識の発信 (JNNニュース発行) DX推進員座談会	→	→	→	→	→	→	→	
	<b>12 Web会議環境整備</b> ・R4: 多人数配信環境の導入検討、ハイブリッド会議機器の導入・運用 ・R5: 多人数配信環境の導入、会議音声テキスト化するシステムの導入	・オンライン会議を行う原課 ・情報政策課	Webinar導入ニーズ確認 ハイブリッド会議機器導入・運用	→	→	→	→	→	→	→	
	<b>13 テレワーク環境整備</b> ・R4: テレワーク端末運用/活用検証による次年度配備の検討 ・R5: 在宅勤務以外の活用方法に関する情報収集と周知	・テレワーク端末を利用する原課 ・情報政策課 ・人事課	テレワーク端末運用/活用検証	→	→	→	→	→	→	→	
	<b>14 文書管理システム (電子決裁) 展開</b> ・R4: ファイリングシステムの展開と文書管理システムのリーディング課運用 ・R5: ファイリングシステム運用・文書管理システム全庁展開	・行政課 ・全課	ファイリングシステム移行 (全庁) 文書管理システム展開 (リーディング課)	→	→	→	→	→	→	→	
	<b>15 行政実務へのRPA適用</b> ・R4: 操作研修の実施、庁内ニーズの確認 ・R5: 業務適用支援の強化とモデルケース等の展開	・対象業務に適用する原課 ・情報政策課	操作研修 原課による業務適用 庁内ニーズ等確認 (DX推進員座談会)	→	→	→	→	→	→	→	
	<b>16 AI-OCR適用</b> ・R4: 機器導入と機能確認、庁内ニーズの確認 ・R5: 業務適用支援の強化とモデルケース等の展開	・対象業務に適用する原課 ・情報政策課	専用スキャナ・システム導入 マニュアル提供・ユーザー登録 試行 庁内ニーズ等確認 (DX推進員座談会)	→	→	→	→	→	→	→	
	<b>17 システムの標準化・共通化</b> ・R4: 移行体制の構築とシステム導入準備 (ベンダーヒアリング) ・R5: 移行プロジェクト推進 (フィット&ギャップ調査・作業洗い出し・移行)	・システムを利用する原課 ・情報政策課	動向と対応方針の庁内共有 情報収集・ベンダーヒアリング 推進体制構築	→	→	→	→	→	→	→	