

令和5年11月 せとまちトーク

(市民と議会の意見交換会)

水野中学校区

会場 水野地域交流センター

①テーマ

便利だと感じる市役所窓口とは



②テーマに対してあなたが考える課題・問題点

<ul style="list-style-type: none"><li>●スマホが使えない世代は、どうすればよいのか分からない</li><li>●ネット申請で分かりにくい時があった</li><li>●“LINE ID”と言われても分からない(88歳高齢者)</li><li>●市のホームページを見た事がない、というより、見方も分からない(88歳)</li><li>●世の中のSNS、LINE、Facebookとは無縁(88歳)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>●窓口の職員に専門家が少ない</li><li>●窓口で難しい事はバックヤードの人に聞く</li><li>●マイナンバーの更新は窓口に行かずにできないか?</li><li>●市役所までの交通手段が乏しい</li><li>●窓口で時間によって待ち時間が長い</li></ul>
---	--



③課題・問題点を解決するにはどうしたらよいか(手法)

行政	地域	その他
<ul style="list-style-type: none"><li>●スマホではなく窓口手続き</li><li>●窓口専門職員に目印が必要</li><li>●専門家の育成</li><li>●スマホ教室で市のLINEの周知</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>●地域交流センターで勉強会を開催</li><li>●LINEの勉強会を地域交流センターで開催</li><li>●各所で市のお知らせ会をやってはどうか</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>●マイナンバーは、お金が貰えることよりも安全性を説いていく</li><li>●市役所までの路線バスの本数が少ない</li><li>●効率ルートが定員オーバーであり、タクシーの必要性</li><li>●効率的なバス運行</li><li>●予算の問題</li></ul>

④まとめ

<ul style="list-style-type: none"><li>●スマホやSNSが使えない人には、スマホ教室を開催してLINEの勉強会を行う。</li><li>●窓口専門家を育成●配置する</li><li>●便利な市役所窓口に行くために交通手段を充実させる</li></ul>
--