

瀬戸市高齢者移動支援事業について（令和3年度実施報告）**1 目的**

高齢化や核家族化の進行に伴い、一人暮らしの高齢者や高齢者のみの世帯が増加しており、自動車運転への不安や運転免許の返納、歩行困難などによる外出控えにより孤立が見込まれていることから、高齢者の移動を支援することで外出機会を創出し、地域や社会とのつながりを生み出すことでフレイル（＝虚弱状態）の予防につなげることを目的としている。

なお、本事業は令和2年度～4年度「愛知県高齢者移動支援推進事業」を愛知県から受託し実施するもの。

2 これまでの経緯

令和2年8月～令和3年2月	瀬戸市高齢者移動支援事業検討会議（4回開催）において、実証実験の実施方法を検討
令和3年3月	瀬戸市高齢者移動支援推進事業実証計画策定 →モデル地区（道泉地区、東明地区）決定
令和3年4月～令和4年1月	モデル地区へニーズ調査を実施、地域との調整を経て令和3年度実証実験内容を確定
令和4年3月	令和3年度実証実験を実施

3 令和3年度実証実験について

- ・各モデル地区実施内容詳細は別添周知用チラシのとおり
- ・令和3年度実証実験については、市が実施する事業であり道路運送法上の許可は不要であることは中部運輸局愛知運輸支局に確認済み
- ・実証実験の運行委託先は次のとおり
道泉地区：瀬戸自動車運送株式会社（タクシーの時間貸し切り）
瀬戸市社会福祉協議会（無償協力）
東明地区：NPO法人瀬戸地域福祉を考える会まごころ（市主催のイベントに付帯の送迎として実施）

4 今後の方針

- ・令和4年度は、引き続き愛知県からの受託事業として実証実験を実施。令和5年度以降は市事業として継続して実施を目指す
- ・道泉地区については、今後定期運行（道路運送法 4条での輸送）への移行を目指す（ただし、頻度は月に1～2回程度を想定）
- ・東明地区については、今後もイベント一体型の事業として月1回程度実施の予定
- ・モデル地区実施結果をもとに、他地区での実施も検討していく（目的はあくまでフレイル予防であり、他地区で導入の場合も運行は月1回程度を想定。地域のニーズも踏まえて実施内容を検討していく）

ちょっとおためし♪

65歳以上
シニア限定

瀬戸市高齢者移動支援事業

道泉やまいきツアー

「やまいき」とは、瀬戸弁で「慰安旅行」
「ちょっとしたおでかけ」を意味します。
普段車を持っていない方・最近外出機会が減ってしまった方
一緒にちょっとした「やまいき」を楽しみませんか？



道泉連区の皆さんからご要望いただいた
おでかけしたい場所へのツアーを開催します♪

カーマコース

開催日

3月3日(木)

行き先

DCMカーマ2 1瀬戸店

住所：瀬戸市西原町2丁目68番地

アピタコース

開催日

3月11日(金)

行き先

アピタ瀬戸店

住所：瀬戸市幸町33番地

申し込み

☎88-2626
(高齢者福祉課)

申込期間

2月15日(火)～2月22日(火)8:30～17:00※土日祝は除く

申し込み方法

お電話にて申し込みください。

なお、申込時には次の事項についてお伝えください。

- ①コース名②氏名③住所④連絡先⑤緊急連絡先
- ⑥出発地 (A:瀬戸市役所前 B:ぐるっぺ道泉
C:下陣屋ちびっこ広場Ⅱ D:マルセビル前)

当日のスケジュールは
裏面をご覧ください

主催 瀬戸市(瀬戸市高齢者移動支援検討会議)

問い合わせ先:0561-88-2626(瀬戸市役所高齢者福祉課)

募集内容

対象者

道泉連区在住の65歳以上の方

参加費

無料

定員

カーマコース9名(先着)

アピタコース8名(先着)



タイムスケジュール

交通状況によって到着時間が遅れる場合があります。

カーマコース

時間	内容
14:00	各出発地にお迎え
14:30	DCMカーマ21瀬戸店 到着
16:00	DCMカーマ21瀬戸店 出発
16:30	ご自宅までお送りします

アピタコース

時間	内容
10:30	各出発地にお迎え
11:00	アピタ瀬戸店 到着
12:30	アピタ瀬戸店 出発
13:00	ご自宅までお送りします

出発地点

最寄りの出発地点を選択してください。

※出発地点の到着時刻は、参加者確定後にご連絡いたします。



高齢者移動支援とは

瀬戸市では、高齢者の「移動」を支援することで外出を促進し、楽しみながら介護予防に繋げることを目的として実施しています。

令和3年度は道泉連区、東明連区をモデル地区とし、お試しツアーを開催しています。

運行 瀬戸自動車運送株式会社(マルセタクシー)
瀬戸市社会福祉協議会

～瀬戸市高齢者移動支援事業は、道泉連区のみなさまにご協力いただき推進しています～

65歳以上
シニア限定

ちょっとおためし♪

瀬戸市高齢者移動支援事業

東明やまいきツアー

「やまいき」とは、瀬戸弁で「慰安旅行」
「ちょっとしたおでかけ」を意味します。
普段車を持っていない方・最近外出機会が減ってしまった方
一緒にちょっとした「やまいき」を楽しみませんか？



開催日時

3月9日(水)
13:00～15:40

会場

東明公民館

瀬戸市西拝戸町16番地の3



希望者は
先着8名まで
ご自宅まで送迎します。
くわしくは裏面を
ご覧ください。

募集内容

対象者

東明連区在住の**65歳以上**の方
※医師に運動を禁止されていない方

参加費

500円
(受講料・コーヒー代を含む)

定員

20名(先着) ※自宅までの送迎は
先着8名です。

申し込み

☎82-8024
(東明公民館)

申込期間

2月21日(月)～2月28日(月) 10～16時※土日祝は除く

申し込み方法

東明公民館にお電話にて申し込みください。

なお、申込時には次の事項についてお伝えください。

- ①氏名
- ②住所
- ③連絡先
- ④緊急連絡先
- ⑤送迎の希望について

当日のスケジュールは
裏面をご覧ください

主催 瀬戸市(瀬戸市高齢者移動支援検討会議)

問い合わせ先:0561-88-2626(瀬戸市役所高齢者福祉課)

スケジュール

時間	内容
13:00 ~13:30	移動（参加者の自宅から順次お迎えに伺います） ※移動支援を利用されない方は 東明公民館に直接集合してください。
13:30 ~14:10	知ってるつもりのストレッチ講座 正しいストレッチ方法を学んで、いつまでも健康に！ 講師：名古屋大学 総合体育センター水野貴正先生 ※室内用靴を持参ください
14:10 ~15:10	セオコーヒー 提供の スペシャルティコーヒーを堪能！  
15:10 ~15:40	移動（自宅まで順次お送りします） ※移動支援事業を利用しない参加者は 東明公民館で解散となります。

送迎について

移動支援として、**自宅まで送迎**いたします。
希望される場合は申込時に、受付までお伝えください。
※お迎えの時間の目安については、参加者が確定次第ご連絡いたします。

送迎を希望されない場合は
13時30分までに**東明公民館**まで気を付けてお越しください

高齢者移動支援とは

瀬戸市では、高齢者の「移動」を支援することで外出を促進し、楽しみながら介護予防に繋げることを目的として実施しています。
令和3年度は**道泉連区**、**東明連区**をモデル地区とし、お試しツアーを開催しています。

運行・企画

特定非営利活動法人瀬戸地域福祉を考える会まごころ

～瀬戸市高齢者移動支援事業は、東明連区のみなさまにご協力いただき推進しています～

令和3年度 高齢者移動支援事業 実証実験結果(概要)

	道泉地区		東明地区
	カーマコース	アピタコース	
実施日時	令和4年3月3日(木)14:00～16:30	令和4年3月11日(金)10:30～13:00	令和4年3月9日(水)13:00～15:40 ※イベント時間は、13:30～15:10
実施内容	買い物ツアー(DCMカーマ21瀬戸店)	買い物ツアー(アピタ瀬戸店)	ストレッチ講座+コーヒープレイク(交流中心) (東明公民館)
スケジュール	14:00～ 参加者乗車(A～D地点) 14:30 到着・参加者降車 ～15:45 参加者乗車・アンケート記入 16:00～ 出発 →自宅までお送り	10:30～ 参加者乗車(A～D地点) 11:00 到着・参加者降車 ～12:15 参加者乗車・アンケート記入 12:30～ 出発 →自宅までお送り	13:00～ 移動利用者乗車(自宅) (もしくは、13:30公民館集合) 13:30～ ストレッチ講座 14:10～ コーヒープレイク 15:00～ アンケート記入 15:15～ 出発 →自宅までお送り (もしくは、公民館解散)
募集人数	9名	8名	20名(うち移動8名)
車両	ジャンボタクシー(9人乗り 1台)	普通自動車(4人乗り 2台)	普通自動車(4人乗り 2台)
参加者数	7名(A:0名、B:1名、C:4名、D:2名) ※申し込みは8名(1名は体調不良で欠席)	8名(A:0名、B:0名、C:7名、D:1名)	21名(うち、移動利用5名) ※参加希望者は23名(2名体調不良で欠席) ※移動申込は7名(1名は体調不良で欠席、1名は別の参加者が送迎のため移動支援不要)
市職員の役割	あり(受付、注意事項アナウンス、アンケート収集等 参加者への対応)	あり(注意事項アナウンス、アンケート収集等)	なし
上記以外の同行者	自治会役員(4名)、まちづくり協働課職員、 生活支援コーディネーター(第2層)	生活支援コーディネーター(第1層、第2層)	自治会役員(7名)、瀬戸市社会福祉協議会職員(1 名)、生活支援コーディネーター(第2層)
企画参画人数	自治会:4名、市議:2名、生活支援コーディネーター:1名、まちづくり協働課:1名、 道泉地区WGメンバー:約50名		移動検討部会:9名、市議:1名、生活支援コーディネーター:1名、まちづくり協働課:1名、アンケート協力地域住民:421名
広 報	陣屋、安戸、十三塚地区(合計7町内)に全戸配布(町内会長経由)		連区内全住民に全戸配布(町内会長経由)
受付・募集期間	高齢者福祉課(2月15日～2月22日)		東明公民館(2月21日～2月28日)

実施事業者	瀬戸自動車運送株式会社	瀬戸市社会福祉協議会	NPO法人瀬戸地域福祉を考える会まごころ
委託内容	ルート作成、運行のみ委託		企画、運営、移動、ルート作成等委託
委託先のメリット	<ul style="list-style-type: none"> ・プロの運転手が運行するため安全性が高い ・ジャンボタクシー利用のため、移動中も参加者同士が交流できる 	<ul style="list-style-type: none"> ・当日の利用者対応は社会福祉協議会が主 ・利用者へのフォロー体制が充実 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業全体(企画・運営)を委託可能 ・参加者へのフォロー体制が充実、対応の柔軟性が高い
委託先のデメリット	<ul style="list-style-type: none"> ・運行及びルート作成以外の対応は市職員が主 	<ul style="list-style-type: none"> ・企画は行い、当日の対応もある程度必要 ・車両が2台に分かれるため、移動中の参加者の交流はできない 	<ul style="list-style-type: none"> ・運行の安全性の確保が課題 ・事業全体を委託するので、費用だけ比較すると比較的高額
道路運送法	許可不要		
参加費の有無	無	無	有(イベント参加費:500円)
事業費(委託料)	25,380円(4,230円/30分×3時間)	0円 ※社会福祉協議会の無償協力	141,454円(運行含むイベント全体の事業費) ※うち、41,000円はチラシ印刷代
今年度課題 今後の方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者はほとんどが自治会からの声掛け ・アンケート結果からは「思ったよりも良かった」との回答が多く、参加者の様子から、一定程度のニーズと効果は認められると思われる ・アンケートからも定期的な運行について望む声がかかれたが、ニーズについては不透明 →来年度は現在のコースを定期的実施し、定期運行のニーズを探っていく また、「観光」のニーズについては参加者に聞き取りを行う必要がある 		<ul style="list-style-type: none"> ・参加者はほとんどが自治会からの声掛け ・全員が女性であり、男性の参加に課題がある ・アンケート結果からは「思ったよりも良かった」との回答が多く、参加者の様子から、一定程度のニーズと効果は認められると思われる →来年度も今年度事業をベースに継続して実施 「移動」と「介護予防(フレイル予防)」の整理は必要