

中期事業計画

【第6次瀬戸市総合計画 平成31年度 実施計画】

概要版

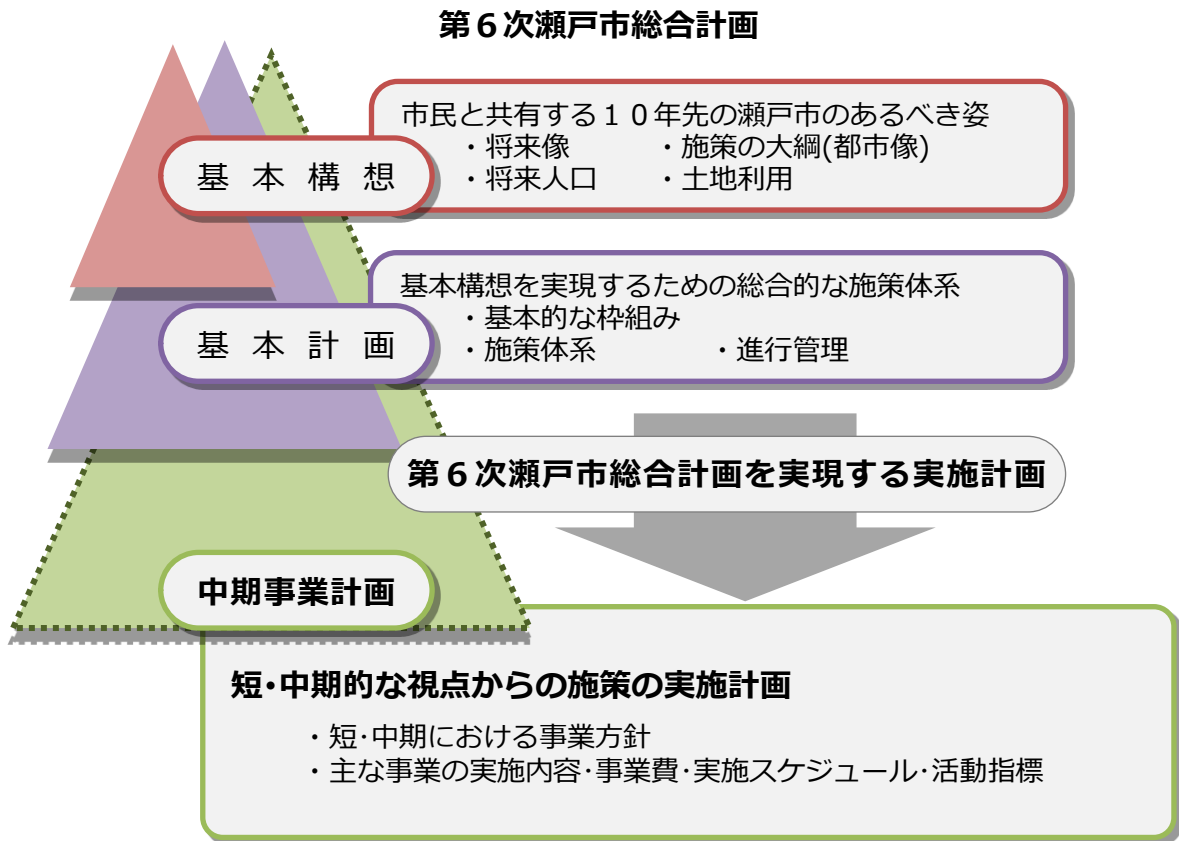
瀬戸市

1. 序論

(1) 中期事業計画の構成

中期事業計画は、第6次瀬戸市総合計画の実施計画として、総合計画で定める将来像の実現及び都市像の達成に向けて実施する事業を取りまとめ、事業ごとに事業費、活動指標を掲げています。

また、計画期間は3か年とし、計画期間の財政見通しを歳入歳出計画として示します。



(2) 第6次瀬戸市総合計画の将来像・都市像

第6次瀬戸市総合計画では、瀬戸市が、市民にとって暮らしたい、企業にとって活動したいと思われるまちへと、瀬戸市の持つ魅力を「まちの誇り」として世界に発信しながら、未来に向けて新しく変わっていくことを目指し、「住みたいまち 誇れるまち 新しいせと」を将来像に掲げています。

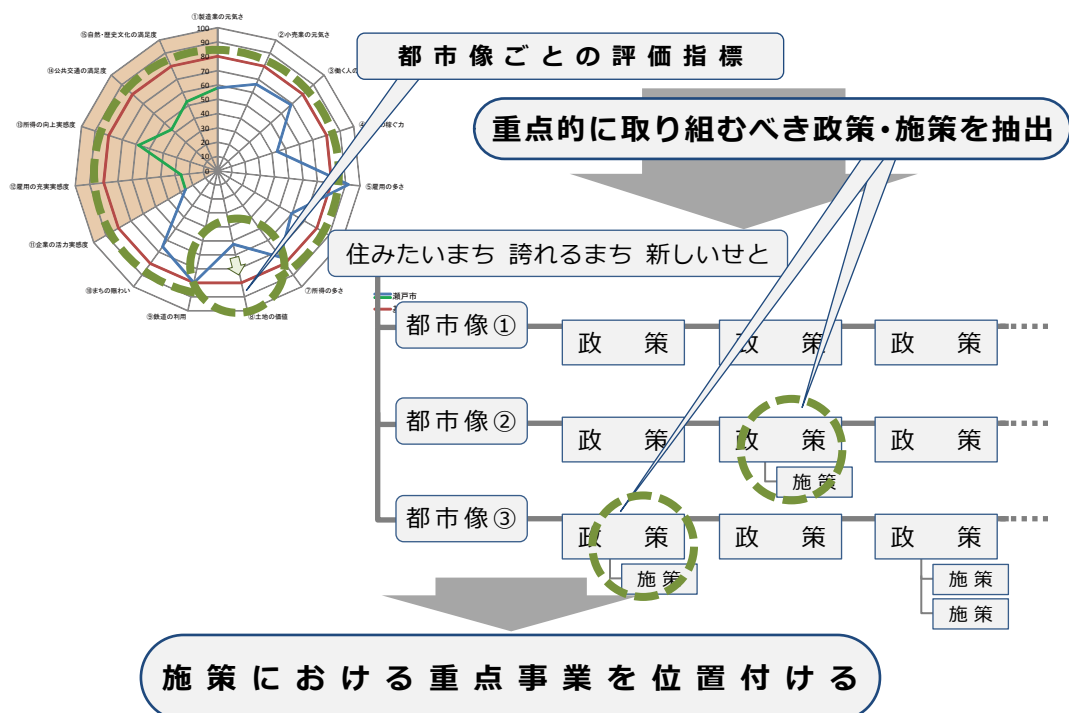
そして、この将来像を実現するため、具体的に達成を目指す都市の姿として、3つの都市像を掲げています。

将来像	住みたいまち 誇れるまち 新しいせと
都市像①	活力ある地域経済と豊かな暮らしを実感できるまち
都市像②	安心して子育てができ、子どもが健やかに育つまち
都市像③	地域に住まう市民が自立し支え合い、笑顔あふれるまち

(3) 中期事業計画の視点

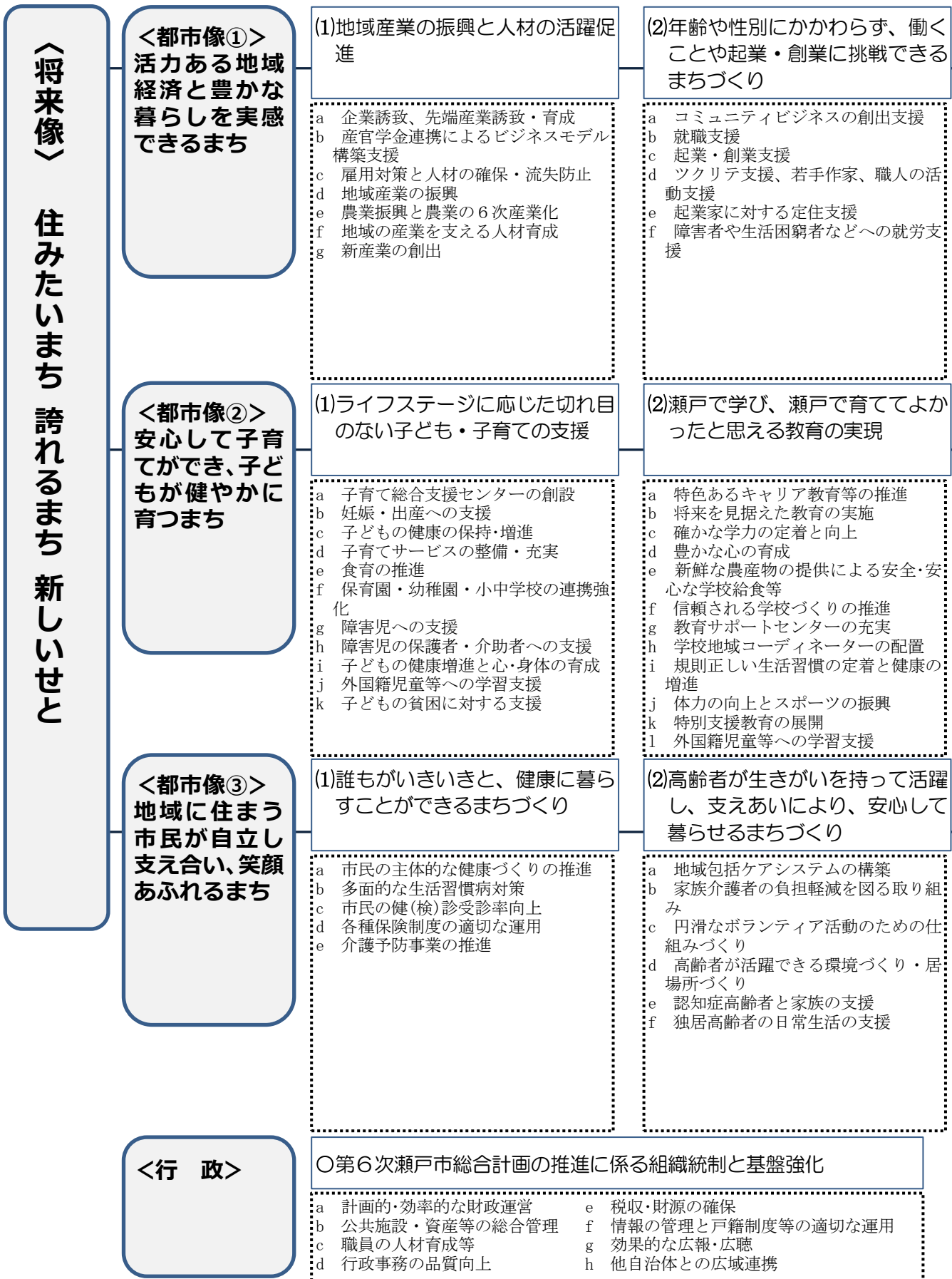
将来像と都市像ごとに掲げた、社会や経済、都市環境の状況、市民の実感などの都市の実態を評価する数値指標をもとに、3年間の短・中期において、重点的に取り組むべき第6次瀬戸市総合計画の政策・施策を抽出します。

中期事業計画では、それらの抽出した政策・施策において、重点的に取り組む事業（重点事業）を位置付けます。



2. 施策体系と事業

(1) 第6次瀬戸市総合計画の施策体系



(3)地域経済の活性化につながる地域資源を活かしたシティプロモーションの展開

- a 観光産業の振興
- b 瀬戸らしい“暮らし”の創出
- c 市内外への「シティプロモーション」の展開
- d 戦略的な広報の推進
- e 陶磁器産業のブランド化
- f 姉妹都市などの都市間交流の促進

(3)多世代が子育てに関わることのできるまちづくり

- a 地域住民と学校との連携
- b 育児サロンや保育園などを活用した子育て支援
- c 高齢者による子育てサポーターの養成と活動の場の創出
- d 多子世帯・障害児・外国籍市民への支援
- e 家庭教育の充実
- f 地域とともにある学校づくり
- g 子どもの健やかな心と身体の育成
- h 婚活支援

(3)誰もが自立し、地域で支え合いながら生きがいをもって安心して暮らせるまちづくり

- a 地域生活支援事業の効果的な実施
- b 福祉総合相談窓口の充実
- c 個人が気軽に社会参加できる仕組みづくり
- d 地域力向上に向けた活動の推進・支援
- e 地域活動を通じた健康と福祉施策推進の取り組み
- f 地域力・市民力を活かした障害者を支える仕組みづくり
- g 生活困窮者の自立に向けた支援
- h 市民活動の推進と拡充への支援

(4)誰もがいきいきと、安心して働くことができるまちづくり

- a 子育てサービスの整備・充実
- b 保育園・幼稚園・小中学校の連携強化
- c ワーク・ライフ・バランスの推進、女性活躍・男女共同参画推進
- d 高齢者人材の活躍支援
- e 各種セーフティネット整備・充実
- f 働く世代に対する健康増進

(4)子育て世代に向けた魅力あふれる子育て情報の発信と定住の促進

- a 子育て・教育に関するシティプロモーションの展開
- b 市民自らが情報を発信できる体制づくり
- c 移住・定住支援・総合相談
- d 3世代同居・近居の促進
- e 中心地区への住み替え支援

(4)地域の生活環境の向上と安全・安心な地域づくり

- a 温暖化防止・省エネ等への取り組み
- b 地域清掃・環境美化
- c ごみ減量の促進・一般廃棄物の収集運搬
- d し尿処理施設の適正な管理運営
- e 公衆衛生に関わる公共施設の適正な管理・運営
- f 消費生活センターの運営
- g 火災予防体制の充実
- h 消防・救急体制の充実
- i 地域防災力の向上
- j 防犯・交通安全の推進
- k 企業の地域活動参画などのCSR支援・促進

(5)市民生活の利便性を高め、企業活動の活性化につながる都市基盤の整備

- a 広域ネットワークを形成する幹線道路の整備
- b 道路・河川施設等の適切な維持管理
- c 地域資源を活かした都市景観の形成
- d 地域経済を支える有効な土地利用
- e 拠点を交通ネットワークでつないだコンパクトなまちづくり
- f 名古屋市へのアクセスの向上
- g 公共交通ネットワークの再構築
- h ICT推進のための基盤整備

(5)都市基盤整備による居住環境の魅力向上と未来に向けた良好な環境の継承

- a 公園や歩道など子育てのための都市基盤の整備・維持管理
- b 面的整備事業による新たなまちづくり
- c コンパクトシティの推進
- d 鉄道駅のバリアフリー化
- e ユニバーサルデザインの推進
- f 水や緑との触れあいの場の創出
- g 自然環境の保護・保全
- h 安全で安心な水の供給
- i 日常生活を支える排水路施設の整備・維持管理
- j 汚水処理人口普及率の向上
- k 空き家活用・解体等の支援

(5)誰もが生涯にわたって学び、郷土に対する誇りと愛着を深める豊かな地域づくり

- a 生涯学習の推進
- b 図書館サービスの充実
- c 生涯スポーツの振興
- d 文化財等の伝統文化の継承と陶芸文化の新しい活用
- e 郷土の祭や伝統・文化の継承
- f 文化芸術活動の支援や奨励
- g 多文化共生社会の推進
- h 姉妹都市などの都市間交流の促進

(2) 重点事業一覧

都市像	政策	施策	事業名	事業費 (3カ年)	主な関連施策	所管課名
<都市像①>活力ある地域経済と豊かな暮らしを実感できるまち						
<政策1>地域産業の振興と人材の活躍促進						
<施策a>企業誘致、先端産業誘致・育成						
			企業誘致推進	5,813千円	①-1a、①-5d ①-1c	産業政策課
			企業立地促進奨励金	979,034千円	①-1a、①-1b ①-1c	産業政策課
			市内企業再投資促進補助金	716,952千円	①-1a、①-1d ①-1c	産業政策課
			ソフトウェア企業誘致補助金	2,100千円	①-1a ①-1c	産業政策課
<施策d>地域産業の振興						
			地域産業振興	41,386千円	①-1d、①-1a ①-1c	産業政策課
			せとまち人材応援助成金	13,040千円	①-1d、①-1c、①-1f ①-2b	産業政策課
			瀬戸サイト跡地活用	32,162千円	①-1d ①-2d	産業政策課
<施策e>農業振興と農業の6次産業化						
			アグリカルチャー推進	12,502千円	①-1e ①-2c、②-2e	産業政策課
<施策f>地域の産業を支える人材育成						
			次世代クリエイター育成	15,000千円	①-1f ②-2b、②-2d	情報政策課
			まるっとミュージアム推進(再掲) (瀬戸蔵ロボットアカデミー・ロボット博)	8,000千円	①-1f ①-3a、①-3c、②-2d、 ②-4a、③-5e	まるっとミュージアム課
<政策2>年齢や性別にかかわらず、働くことや起業・創業に挑戦できるまちづくり						
<施策c>起業・創業支援						
			起業・創業支援	6,150千円	①-2c ①-1a、①-1d、①-1c	ものづくり商業振興課
			中心市街地商店街空き店舗対策事業費補助金	20,400千円	①-2c、①-3b、②-4e ①-1c、①-1d、①-2d	ものづくり商業振興課
<施策d>ツクリテ支援、若手作家、職人の活動支援						
			ツクリテ支援	34,946千円	①-2d ①-2a、①-2e、②-4e	ものづくり商業振興課
			ツクリテ支援補助金	6,750千円	①-2d ①-2a、①-2e、②-4e	ものづくり商業振興課
			商業団体等事業費補助金	24,884千円	①-2d、①-2a ①-1d、①-2c	ものづくり商業振興課
<政策3>地域経済の活性化につながる地域資源を活かしたシティプロモーションの展開						
<施策a>観光産業の振興						
			まるっとミュージアム推進	105,534千円	①-3a ①-1f、①-3c、②-2d、 ②-4a、③-5e	まるっとミュージアム課
			日本遺産魅力発信推進	5,077千円	①-3a ①-3d、③-5d	ものづくり商業振興課
<施策c>市内外への「シティプロモーション」の展開						
			シティプロモーション推進	18,000千円	①-3c、①-3b、②-4b	シティプロモーション課
			ふるさと納税推進	4,884千円	①-3c	政策推進課
<施策e>陶磁器産業のブランド化						
			瀬戸焼振興	30,156千円	①-3e ①-1a、①-1b、①-1c、 ①-1d、①-2b	ものづくり商業振興課
<政策5>市民生活の利便性を高め、企業活動の活性化につながる都市基盤の整備						
<施策a>広域ネットワークを形成する幹線道路の整備						
			陣屋線整備	793,722千円	①-5a	建設課
			赤津山口線整備	150,500千円	①-5a	建設課
			幡中南菱野線整備	171,550千円	①-5a	建設課

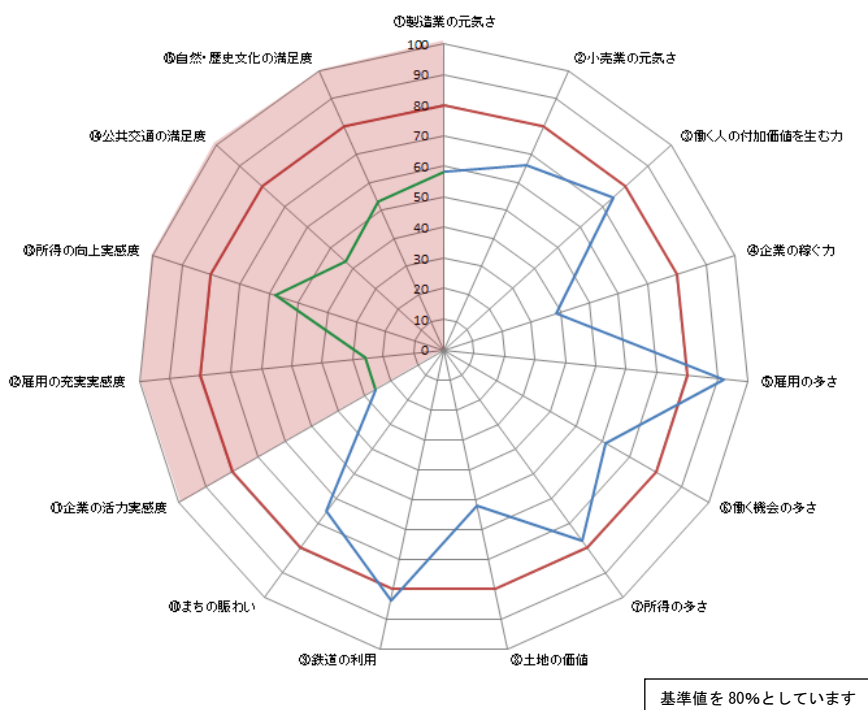
都市像	政策	施策	事業名	事業費 (3カ年)	主な関連施策	所管課名
<都市像②>安心して子育てができ、子どもが健やかに育つまち						
<政策1>ライフステージに応じた切れ目のない子ども・子育ての支援						
<施策a>子育て総合支援センターの創設						
			子育て総合支援センター運営	4,424千円	②-1a ②-1d、②-3c、②-4a	こども未来課
<施策b>妊娠・出産への支援						
			産前産後支援	2,595千円	②-1b	健康課
			妊産婦・乳児健康診査	298,910千円	②-1b ②-1c、③-1c	健康課
			一般不妊治療費等補助金	6,111千円	②-1b	健康課
			がん検診	870,477千円	②-1b、③-1c、①-4f ③-1a	健康課
<施策c>子どもの健康の保持・増進						
			児童生活習慣病対策	27,361千円	②-1c、②-2i ②-3g、③-1b	健康課
<施策d>子育てサービスの整備・充実						
			民間保育所入所	3,744,444千円	②-1d	保育課
			地域型保育給付	242,415千円	②-1d	保育課
			施設型給付	81,357千円	②-1d	保育課
			小規模保育事業所運営費等補助金	9,678千円	②-1d	保育課
			保育所管理運営	1,643,967千円	②-1d、②-1e	保育課
			民間保育所運営費補助金	431,665千円	②-1d	保育課
			公立保育所運営	553,725千円	②-1d	保育課
			休日保育	18,000千円	②-1d	保育課
<政策2>瀬戸で学び、瀬戸で育ててよかったと思える教育の実現						
<施策b>将来を見据えた教育の実施						
			小中一貫校整備	5,197,734千円	②-2b ①-4b、②-1f、②-2c、②-3f	教育政策課
			小学校施設整備	1,702,088千円	②-2b	教育政策課
			中学校施設整備	1,086,746千円	②-2b	教育政策課
<政策5>都市基盤整備による居住環境の魅力向上と未来に向けた良好な環境の継承						
<施策a>公園や歩道など子育てのための都市基盤の整備・維持管理						
			品野曽野線整備	250,480千円	②-5a	建設課
			品野窯町2号線整備	30,800千円	②-5a	建設課
			道路維持管理	992,094千円	②-5a ①-5b、③-4b	維持管理課
			公園施設整備	432,653千円	②-5a	建設課
<施策b>面的整備事業による新たなまちづくり						
			中水野駅地区区画整理事業	66,000千円	②-5b	都市計画課
<施策c>コンパクトシティの推進						
			都市計画等策定	54,706千円	②-5c ①-5d、①-5e	都市計画課
<施策d>鉄道駅のバリアフリー化						
			水野駅北口整備	390,437千円	②-5d	建設課

都市像	政策	施策	事業名	事業費 (3カ年)	主な関連施策	所管課名
<都市像③>地域に住まう市民が自立し支え合い、笑顔あふれるまち						
<政策1>誰もがいきいきと、健康に暮らすことができるまちづくり						
<施策a>市民の主体的な健康づくりの推進<施策b>多面的な生活習慣病対策						
			健康づくり推進	12,015千円	③-1a、①-4f ③-1b	健康課
			疾病予防(糖尿病性腎症重症化予防事業等)	76,275千円	③-1b ③-1a、③-1c、③-1d	国保年金課
<政策2>高齢者が生きがいを持って活躍し、支えあいにより、安心して暮らせるまちづくり						
<施策a>地域包括ケアシステムの構築						
			介護予防・生活支援サービス (介護予防・日常生活支援総合事業)	1,088,363千円	③-2a、③-1e、③-2d	高齢者福祉課
			介護予防普及啓発 (介護予防・日常生活支援総合事業)	13,356千円	③-2a、③-1e、③-2d	高齢者福祉課
			地域リハビリテーション活動支援 (介護予防・日常生活支援総合事業)	2,016千円	③-2a、③-1a	高齢者福祉課
<施策e>認知症高齢者と家族の支援						
			認知症総合支援	40,212千円	③-2e、③-2a、③-2b	高齢者福祉課
<政策3>誰もが自立し、地域で支え合いながら生きがいをもって安心して暮らせるまちづくり						
<施策h>市民活動の推進と拡充への支援						
			まちの課題解決活動推進 (まちの課題解決活動応援補助金・地域力向上活動推進補助金)	54,000千円	③-3h、③-3d ②-3a、②-3h、③-2c、 ③-2d、③-3e、③-4b、 ③-4i、②-4j、②-5f	まちづくり協働課
			市制施行90周年記念式典等開催	11,200千円	③-3h	政策推進課
			菱野団地再生計画推進	36,119千円	③-3h、②-5c	都市計画課
			公共施設再生整備	426,850千円	③-3h、④-b	政策推進課
<政策4>地域の生活環境の向上と安全・安心な地域づくり						
<施策i>地域防災力の向上						
			火災予防・防災指導	11,817千円	③-4i、③-4g ③-4h	消防課
			防災情報収集・伝達体制整備	62,998千円	③-4i	危機管理課

3. 都市像ごとの施策展開

都市像1 活力ある地域経済と豊かな暮らしを実感できるまち

<都市像1の状況>



「①製造業の元気さ」「②小売業の元気さ」「③働く人の付加価値を生む力」といった地域産業の活力を示す指標が基準値より下回っていることから、総合計画全体を推進するうえで、本市の産業構造を踏まえた成長分野に対する積極的な支援が引き続き必要と考えられます。

また、「⑤雇用の多さ」は基準値を上回っていますが、さらなる増加のため、大規模な工業用地整備を進め、積極的な企業誘致により引き続き雇用の創出を図るほか、「⑧土地の価値」「⑩まちの賑わい」に対しても、定住人口増加へつながる効果的な幹線道路の整備を継続して進めるなどの施策が必要と考えられます。

都市像1については、本市の産業構造を踏まえた成長分野に対する積極的な支援が引き続き必要と考えられることから、「①-1d 地域産業の振興」において新たな取組みを実施します。

<都市像1における中期事業計画での施策展開>

①-1a 企業誘致、先端産業誘致・育成

地域経済の活性化に向けた企業誘致の推進

(企業誘致推進ほか p. 20)

関連事業計 17億 389万円

①-1d 地域産業の振興

産業支援センターせとの機能拡充をはじめとした企業支援

(地域産業振興 p. 24)

4, 138万円

地域で働く若い世代の確保

(せとまち人材応援助成金 p. 24)

1, 304万円

瀬戸サイトを活用した産業支援施設の拠点化

(瀬戸サイト跡地活用 p. 25)

3, 216万円

①-1e 農業振興と農業の6次産業化

学校給食への市内産農産物供給や市内農家の販路拡大

(アグリカルチャー推進 p. 28)

1, 250万円

①-1f 地域の産業を支える人材育成

- 将来の担い手となる子どもたちに向けたクリエイター育成講座開催
(次世代クリエイター育成 p. 30)
1, 500万円
- 瀬戸蔵ロボットアカデミー・ロボット博開催 (まるっとミュージアム推進 p. 30)
800万円

①-2c 起業・創業支援

- せと・しごと塾による起業・創業支援 (起業・創業支援 p. 32)
615万円
- 中心市街地商店街の活性化支援 (中心市街地商店街空き店舗対策事業費補助金 p. 32)
2, 040万円

①-2d ツクリテ支援、若手作家、職人の活動支援

- ツクリテ交流拠点の運営、開業支援
- 商店街空き店舗を活用したチャレンジショップの展開 (ツクリテ支援ほか p. 34)
関連事業計 6, 658万円

①-3a 観光産業の振興

- 地域経済の活性化につながる観光産業の振興 (まるっとミュージアム推進 p. 38)
1億 553万円
- 日本遺産認定を活かした瀬戸市の魅力発信 (日本遺産魅力発信推進事業 p. 38)
507万円

①-3c 市内外への「シティプロモーション」の展開

- 市内外に向けたシティプロモーションの実施
- せとまちサポーター養成講座の展開
- 多様な媒体等を活用したプロモーションの展開 (シティプロモーション推進ほか p. 40)
関連事業計 2, 288万円

①-3e 陶磁器産業のブランド化

- 陶磁器の付加価値向上や後継者育成の支援 (瀬戸焼振興 p. 42)
3, 015万円

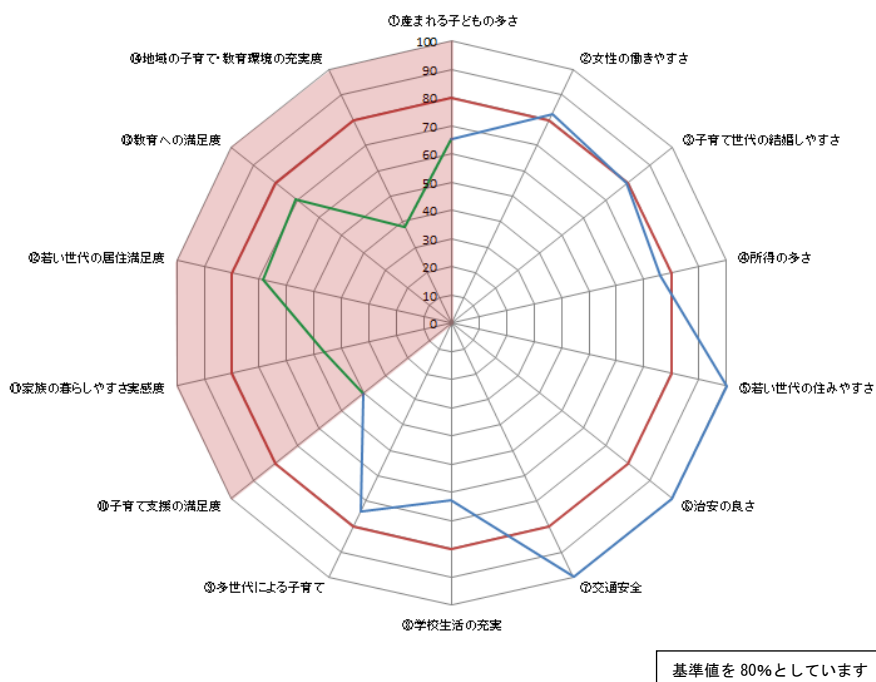
①-5a 広域ネットワークを形成する幹線道路の整備

- 産業の基盤となる道路の整備 (陣屋線整備ほか p. 44)
関連事業計 11億 1, 577万円

(※事業費は3か年の合計額を掲載。枠囲みは新たな取組み等を含む施策。)

都市像2 安心して子育てができ、子どもが健やかに育つまち

<都市像2の状況>



「①産まれる子どもの多さ」の指標は基準値より下回っていますが、「③子育て世代の結婚しやすさ」「⑤若い世代の住みやすさ」の指標は基準値以上であることから、若い世代の本市への定住・転入の傾向が一定程度あると考えられるため、引続き、子育てサービスの充実や鉄道駅周辺の面的整備によるコンパクトで利便性の高いまちづくりを進めていくことが必要と考えられます。

一方で、「⑧学校生活の充実」に対しては、学校を中心とした教育環境の整備を継続して進めるとともに、小中一貫教育をはじめとする魅力ある教育の確立や都市基盤整備による通学路への歩道設置などの安全対策を進め、子育て環境の充実を図ることが必要と考えられます。

都市像2については、若い世代の本市への定住・転入の傾向が見られることから、引き続き、本市への転入を促進するため、「②-1d 子育てサービスの整備・充実」や「②-5b 面的整備事業による新たなまちづくり」において、新たな取組みを実施します。また、小中一貫教育をはじめとする魅力ある教育の確立や教育環境の充実を図るため「②-2b 将来を見据えた教育の実施」において、新たな取組みを実施します。

<都市像2における中期事業計画での施策展開>

②-1a 子育て総合支援センターの運営

総合相談窓口として0～18歳までの切れ目ない支援

ネットワーク型の子育て支援体制の強化

不登校、ひきこもり、貧困など困難を抱える子ども若者支援の実施

(子育て総合支援センター運営 p. 48)

4 4 2 万円

②-1b 妊娠・出産への支援

産後うつ早期発見、産後健康管理の支援

助産師などの派遣による産前産後支援

子宮がんHPV検査の実施

(産前産後支援ほか p. 50)

関連事業計 3 億 1, 1 2 0 万円

②-1c 子どもの健康の保持・増進

全小学校における児童生活習慣病対策

(児童生活習慣病対策 p. 54)

2, 7 3 6 万円

②-1d 子育てサービスの整備・充実

0歳児の事故防止に向けた取組み強化

3歳未満児保育の小規模保育事業所の新規開設

障害児保育実施園の拡充

休日保育を含む保育料の負担軽減

育休退園制度の段階的廃止

保育所における第三者評価の実施

保育士の処遇改善による保育の質向上

(民間保育所入所ほか p. 56)

関連事業計 67億2,525万円

②-2b 将来を見据えた教育の実施

魅力ある教育を確立する小中一貫教育の展開

小中学校へのエアコン設置、大規模改修等による学習環境の向上

(小中一貫校整備ほか p. 62)

関連事業計 79億8,656万円

②-5a 公園や歩道など子育てのための都市基盤の整備・維持管理

通学路の歩道設置による安全確保

(品野窯町2号線整備ほか p. 66)

関連事業計 12億7,337万円

公園施設の長寿命化など都市公園の安全・安心対策

(公園施設整備 p. 67)

4億3,265万円

②-5b 面的整備事業による新たなまちづくり

中水野駅周辺の新たなまちづくりによる良好な市街地の形成

(中水野駅地区区画整理事業 p. 70)

6,600万円

②-5c コンパクトシティの推進

都市機能の集約等によるコンパクトなまちづくりの推進

(都市計画等策定 p. 72)

5,470万円

②-5d 鉄道駅のバリアフリー化

水野駅北口整備による駅周辺のバリアフリー化

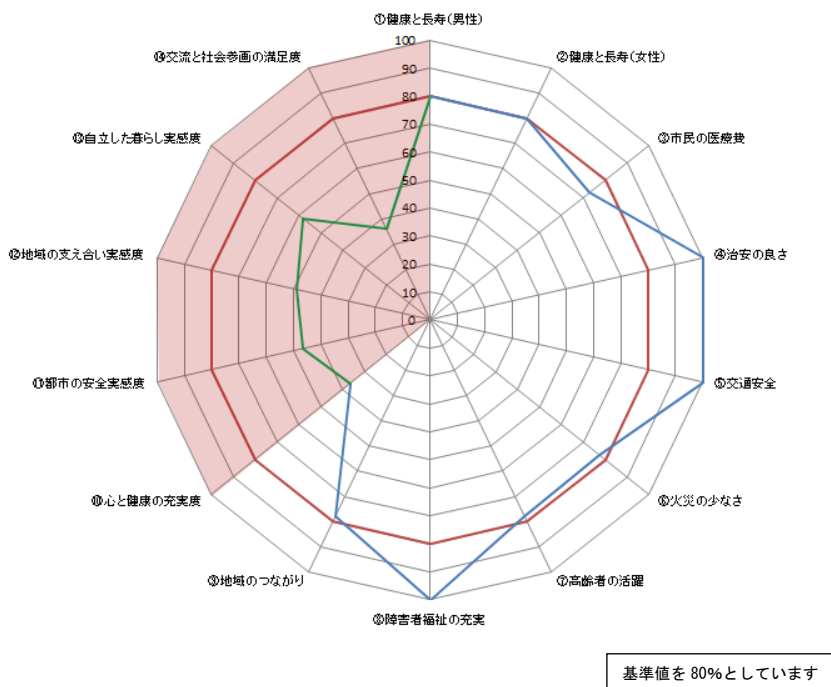
(水野駅北口整備 p. 74)

3億9,043万円

(※事業費は3か年の合計額を掲載。枠囲みは新たな取組み等を含む施策。)

都市像3 地域に住まう市民が自立し支え合い、笑顔あふれるまち

<都市像3の状況>



「③市民の医療費」「⑦高齢者の活躍」の指標は基準値よりも低いため、引続き、福祉施策の充実を図るとともに、超高齢社会における取組みとして、健康増進や介護予防などの施策を展開し、「①②健康と長寿」を向上していくことが必要と考えられます。

また、「⑨地域のつながり」「⑭交流と社会参画の満足度」に対しては、居住の好循環につなげるため、地域住民主体で取り組む住宅団地の再生や、小中一貫校整備に伴う小学校跡地の利活用において、福祉や子育て支援施設といった様々な機能を集約するなど、地域住民が集う新たなコミュニティを創造するための施策を展開します。

都市像3については、健康増進や介護予防の施策を展開するため「**③-2a** 地域包括ケアシステムの構築」において、新たな取組みを実施します。また、住民が集う地域づくりのため、「**③-3h** 市民活動の推進と拡充への支援」においても、「協働」によるまちづくりの新たな取組みを実施します。

<都市像3における中期事業計画での施策展開>

③-1a/1b 市民の主体的な健康づくりの推進 / 多面的な生活習慣病対策

減塩プロジェクト等の生活習慣病対策の実施 (健康づくり推進 p. 76)

1, 201万円

糖尿病性腎症重症化予防プログラムの実施 (糖尿病性腎症重症化予防 p. 76)

国民健康保険事業特別会計

③-2a 地域包括ケアシステムの構築

地域等で活躍する元気な高齢者の養成

(介護予防・日常生活支援総合事業ほか p. 78)

介護保険事業特別会計

③-2e 認知症高齢者と家族の支援

多職種連携による認知症高齢者と家族への総合的な支援

(認知症総合支援事業 p. 82)

介護保険事業特別会計

③-3h 市民活動の推進と拡充への支援

市民や地域の活動によるまちの課題解決活動の推進 (まちの課題解決活動推進 p. 84)

5, 400万円

未来を見据えたひとづくり・まちづくり (市制施行90周年記念事業等開催 p. 84)

1, 120万円

地域住民が主体で取り組む住宅団地の再生 (菱野団地再生計画推進 p. 85)

3, 611万円

学校跡地等を活用した住民が集う地域の拠点づくり (公共施設再生整備 p. 85)

4億2, 685万円

③-4i 地域防災力の向上

火災・救急予防啓発活動等による地域防災力の強化 (火災予防・防災指導 p. 88)

1, 181万円

防災行政無線デジタル化による防災力の強化 (防災情報収集・伝達体制整備 p. 88)

6, 299万円

(※事業費は3か年の合計額を掲載。枠囲みは新たな取組み等を含む施策。)

4. 中期事業計画の財政計画

中期事業計画では、3か年にわたり様々な事業を展開していきます。そのため、計画の推進にあたっては、将来予測に基づく歳入計画を立て、計画の実効性が担保されなければなりません。中期事業計画を推進するための財政の枠組みについては、下表のとおりです。

歳入は、市税や地方交付税等の一般財源と、現時点で見込むことが可能な補助金等の特定財源をもとに計画を立てています。

また、計画の達成に向けては、市税や地方交付税等を中心とした通常収入に加え、公共施設等の整備に係る事業を円滑に行うため、建設事業債の発行や基金を繰入れるとともに、主として経常事業の財源不足を補うために必要な額の臨時財政対策債を見込んでいます。

平成32年度と33年度については、臨時財政対策債を措置してもなお財源不足が見込まれており、当該年度の予算編成までに事務事業の見直しや歳入強化の取組みを進め、財源の確保に努めていきます。

歳入（一般会計）

単位：千円

	平成30年度	平成31年度	平成32年度	平成33年度	31～33年度
市税	18,171,600	17,977,833	18,262,049	18,040,409	54,280,291
地方譲与税・交付金	3,094,000	3,272,400	3,608,400	3,709,200	10,590,000
地方交付税	2,377,000	2,587,131	2,278,143	2,401,113	7,266,387
市債	3,305,500	4,944,700	2,488,400	2,823,800	10,256,900
その他	11,491,900	14,710,897	11,892,053	11,137,037	37,739,987
合計	38,440,000	43,492,961	38,529,045	38,111,559	120,133,565

歳出（一般会計）

単位：千円

	平成30年度	平成31年度	平成32年度	平成33年度	31～33年度
政策事業	16,376,537	20,311,642	15,672,772	14,780,477	50,764,891
経常事業	14,261,094	15,049,689	15,138,058	15,861,576	46,049,323
人件費	5,580,031	5,909,068	5,741,070	5,646,240	17,296,378
公債費	2,222,338	2,222,562	2,250,394	2,322,511	6,795,467
合計	38,440,000	43,492,961	38,802,294	38,610,804	120,906,059

※歳出計画には、平成31～33年度の各年度に9月補正予算として計上予定の道路等維持補修費105,000千円が含まれます。

5. 中期事業計画の施策・事業評価

中期事業計画においては、都市像の達成に貢献すると考えられる事業、施策について、特に重点的に取り組むこととしています。このため、施策単位で都市像ごとの評価指標を設定し、その向上を目指すこととしていきます。

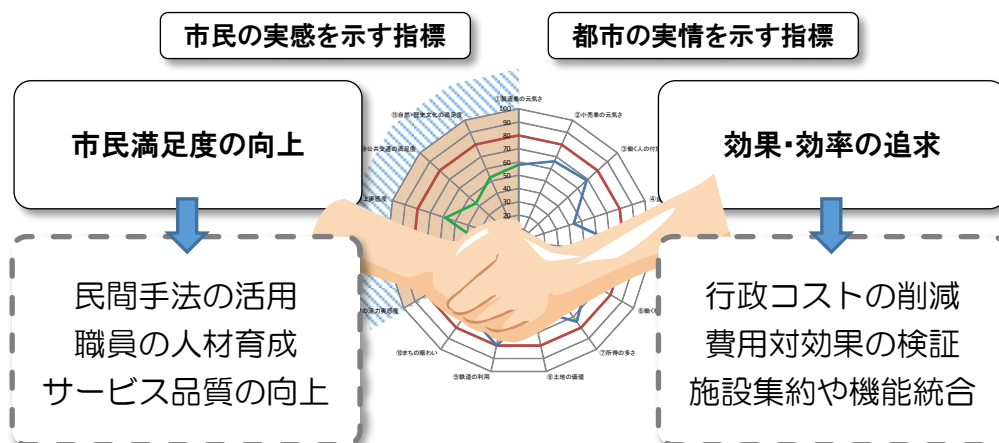
中期事業計画で掲げる事業については、効果的なものであるか、適切に実施されるかといった観点からの評価を行い、改善につなげるため指標を設定しています。指標は、事業実施に直接関連する指標（アウトプット）、または、事業の成果に関する指標（アウトカム）とします。

また、年度ごとに事業の点検及び評価をすることにより、継続的に改善につなげ、都市像の達成に向け、より効果的な事業構築、実施につなげていきます。

6. 行政サービスの向上と公共施設等の総合管理

(1) 行政サービスの向上と施策の効果的な推進

中期事業計画（平成31年度実施計画）では、都市像の達成に向けた施策の効果的・効率的な推進と市民サービスの向上を目的として、事務事業の見直しや業務改善に取り組み、行政事務の品質向上を図ります。また、施策の推進に必要な財源の確保や、職員の人材育成などの基盤強化にも取り組み、都市像の達成を目指します。



限られた資源の中で効率的に第6次総合計画を推進していくためには、これまでの集中改革プランに基づく取組みを活かし、継続していくとともに、職員の人材育成や行政事務の品質向上なども徹底しながら、効果的な施策を実施することが求められます。

中期事業計画（平成31年度実施計画）では、次の項目ごとに実施する取組みを掲載しています。

- ・ サービス提供業務の委託の推進
- ・ 歳入強化の取組み
- ・ 民間活力の導入
- ・ 事務改善の取組み
- ・ 働き方改革の推進

《サービス提供業務の委託の推進》

No	取組み/目的・概要	H30	H31	H32	H33	H34~
1	ごみ処理施設運営業務の委託化 《目的・概要》 尾張東部衛生組合におけるごみ処理施設運営業務について、委託化を検討し、効率的運営や運営コストの削減を図ります。 担当部課：環境課	◆ 検討	→	→	→	→
2	各保育園運営業務の委託化 《目的・概要》 各保育園運営業務について、委託の拡大を検討することにより、効率的運営や運営コストの削減を図ります。 担当部課：保育課	◆ 検討	→	● 実施	→	→
3	公園維持管理業務等の包括的委託 《目的・概要》 市内の公園の維持管理について、一括して委託し、効率的運営や運営コストの削減を図ります。 担当部課：建設課	◆ 検討	→	→	→	● 実施
4	道路維持管理業務の包括的委託 《目的・概要》 道路維持管理業務について、苦情等の受付から施行等の対応までを一括して委託し、効率的運営や運営コストの削減を図ります。 担当部課：維持管理課	◆ 検討	→	→	→	● 実施
5	浄水場施設運営業務の委託化 《目的・概要》 浄水場施設の運営について、委託化を検討し、水道供給に係るコスト削減を図ります。 担当部課：浄水場管理事務所	◆ 検討	● 実施	→	→	→

《歳入強化の取組み》

No	取組み/目的・概要	H30	H31	H32	H33	H34~
6	貸館等使用料の適正化 《目的・概要》 貸館等使用料について、消費税や民間賃金上昇などの管理コストの増加を踏まえた見直しを行います。 担当部課：財政課	◆ 検討	● 実施 (消費税改定)	● 実施 (使用料改定)	→	→
7	本庁駐車場の有料化・充電スタンド設置 《目的・概要》 市役所本庁舎駐車場について、夜間・休日等の閉庁時間を活用して有料駐車場として開放することにより、収入増と鉄道駅利用の向上を図ります。 担当部課：行政課	◆ 検討	→	→	● 実施	→
8	斎苑使用料の適正化 《目的・概要》 斎苑使用料について、施設改修費などの維持・管理コストの増加を踏まえた見直しを行います。 担当部課：生活安全課	◆ 検討	→	● 実施 (火葬炉使用料改定)	→	→

No	取組み/目的・概要	H30	H31	H32	H33	H34~
9	イベント等における負担金等収入の拡大 《目的・概要》 市が主催・参画するイベント等において、企業からの協賛や広告などを通じて負担金等収入の拡大を図り、市費負担の軽減につなげます。また、企業の参画を促進することで事業の活性化を図ります。 担当部課：産業政策課、まるっとミュージアム課	◆ 検討	● 実施			
10	ごみの減量・ごみ処理に係る費用負担の適正化 《目的・概要》 ごみの発生抑制やごみ処理費の健全化を図るため、ごみ処理に係る費用負担適正化の検討・実施を行います。 担当部課：環境課	◆ 検討	● 実施			
11	下水道使用料の見直し 《目的・概要》 下水道使用料について、消費税率の引き上げに伴う料金変更を行います。また、今後策定する経営戦略により、収支の見通しを明らかにし、適切な料金体系へと見直しを進めます。 担当部課：下水道課		● 実施 (消費税改定)			
			◆ 料金体系全体の見直し			
12	水道料金の見直し 《目的・概要》 水道料金について、消費税率の引き上げに伴う料金変更を行います。また、純利益(長期前受け金戻入を除く。)が構造的に赤字となった場合には、直ちに料金の見直しを行います。 担当部課：水道課		● 実施 (消費税改定)			
			◆ 赤字となった場合に直ちに見直し			

《民間活力の導入》

No	取組み/目的・概要	H30	H31	H32	H33	H34~
13	小学校跡地整備に際してのPPP/PFIによる公共施設等の整備 《目的・概要》 近隣の老朽化施設等の集約・更新を図るとともに、整備・運営に民間資金の活用を検討することによって、経費の削減を図ります。 担当部課：政策推進課	◆ 調査・検討		● 整備実施		
14	PFI優先的検討規程の策定 《目的・概要》 公共施設等総合管理計画を進める上で今後想定される大規模改修・施設更新にあたって、庁内において、PFI手法の導入を優先的に検討するための規程を策定し、改修・更新に係る経費削減とその後の運営効率化を図ります。 担当部課：政策推進課	◆ 検討	● 規程策定・施行			

No	取組み/目的・概要	H30	H31	H32	H33	H34～
15	Park-PFIの導入 《目的・概要》 市内の公園について、施設を活用して民間事業者による運営を行う「公募設置管理制度(Park-PFI)」の導入を検討し、収入増加や運営コストの削減を図ります。 担当部課：建設課	◆ 検討	→	→	→	● 実施
16	街路灯LED化 《目的・概要》 市内の街路灯について、一括でのLED化を進め、電気料金の低減やCO ₂ の削減などを図ります。 担当部課：維持管理課	◆ 検討	● 調査	● 実施	→	→
17	下水処理施設運営業務の民間活力の導入検討 《目的・概要》 下水処理施設について、民間活力の導入を検討し、処理や施設管理に係るコスト削減を図ります。 担当部課：浄化センター管理事務所、下水道課	◆ 検討	→	→	→	→

《事務改善の取組み》

No	取組み/目的・概要	H30	H31	H32	H33	H34～
18	債権管理の推進 《目的・概要》 市の保有する債権について適正な管理を実施し、管理に係るコストの適正化と債権回収の効率化を図ります。 担当部課：財政課	◆ 検討	→	● 実施	→	→
19	各種扶助費の総点検 《目的・概要》 各種扶助費について、総合的な観点からの見直しを実施します。 担当部課：社会福祉課、高齢者福祉課、こども未来課	◆ 検討	→	● 実施	→	→
20	少年センター事業の見直し 《目的・概要》 地域との協働・連携により実施している少年の非行防止・補導等の少年センター事業について、子ども総合計画を策定する過程の中で、見直しを実施します。 担当部課：こども未来課	◆ 検討	→	→	● 実施	→
21	し尿処理施設老朽化に対する対策 《目的・概要》 クリーンセンターし尿処理施設の老朽化に対する対策として、下水処理施設における浄化槽汚泥等の共同処理などの手法を検討し、処理や施設管理に係るコスト削減を図ります。 担当部課：クリーンセンター、下水道課、浄化センター管理事務所	◆ 検討	→	→	→	● 実施

《働き方改革の推進》

No	取組み/目的・概要	H30	H31	H32	H33	H34～
22	<p>多様な働き方選択の拡大 / 変則的ワークスケジュールの導入</p> <p>《目的・概要》</p> <p>「働き方改革」の一環として、多様な働き方選択の拡大につながる職制改革を実施し、職員が生き生きと働くことのできる環境づくりによって、行政サービスの向上につなげるとともに、財政計画に占める“総労務費”の適正化を図ります。</p> <p>担当部課：人事課</p>	<p>検討</p>	<p>実施</p>			

(2) 公共施設等の総合管理

中期事業計画（平成 31 年度実施計画）における公共施設等の総合管理に関する取組みは、以下のとおりです。第 6 次瀬戸市総合計画にあわせて策定された「瀬戸市公共施設等総合管理計画」に示された「公共施設等の総量を減らすことで必要経費の縮減を図る一方で、市民サービス水準を保つ」という方針を具体化することとしています。

目的	<ul style="list-style-type: none"> 公共施設等の維持管理に係る必要経費の縮減 市民サービス水準の維持
-----------	---



必要な取組み	<ul style="list-style-type: none"> 公共施設の総量を減らし、長寿命化を図ります。 個別施設の長寿命化計画を策定します。 市民サービス水準を維持するため、公共施設の総量を減らす場合でも、機能を維持します。 新規に公共施設を建設する場合は、施設の統廃合を進め、機能集約を積極的に図ります。 事後保全から予防保全への転換を図ります。
---------------	---



	新規施設整備によって既存施設の機能集約につながるもの	31～33 年度事業費
主な実施内容	瀬戸市立小中一貫校整備 瀬戸サイト跡地整備 ※瀬戸サイト跡地整備は、平成 30 年度実施の導入可能性調査の結果を踏まえ、PPP/PFI を前提とした事業進捗を図っていきます。	4,510,000 千円 —
	個別施設の長寿命化に基づいて大規模改修等を行うもの	31～33 年度事業費
	クリーンセンター作業棟屋上防水工事等	94,092 千円
	斎苑火葬炉設備更新工事等	70,330 千円
	本庁舎空調設備更新工事等	280,000 千円
	福祉保健センター(やすらぎ会館)空調設備更新工事等	118,738 千円
	文化ホール天井及び外壁改修工事	710,976 千円
	文化交流館・美術館外壁改修工事等	118,791 千円
	瀬戸蔵つばきホール天井耐震工事等	127,428 千円
	体育館トイレ改修工事等	20,085 千円
	品野西保育園大規模改修工事	37,800 千円
	水南保育園大規模改修工事	33,000 千円
	パルティセと(市民交流センター)空調設備更新工事等	298,926 千円
	図書館空調設備更新工事等	15,972 千円
	陶原小学校空調設備設置工事	58,625 千円
	水野小学校空調設備設置及び大規模改修工事	73,485 千円
	水南小学校空調設備設置工事	60,585 千円
	幡山東小学校空調設備設置及び増築改修工事	333,521 千円

主な実施内容	個別施設の長寿命化に基づいて大規模改修等を行うもの	31～33 年度事業費
	幡山西小学校空調設備設置工事	70,945 千円
	下品野小学校空調設備設置工事	47,530 千円
	品野台小学校空調設備設置工事	40,985 千円
	掛川小学校空調設備設置工事	17,325 千円
	長根小学校空調設備設置及び大規模改修工事	381,011 千円
	原山小学校空調設備設置工事	53,655 千円
	東山小学校空調設備設置及び大規模改修工事	333,721 千円
	萩山小学校空調設備設置工事	22,610 千円
	八幡小学校空調設備設置工事	38,955 千円
	西陵小学校空調設備設置工事	64,085 千円
	水無瀬中学校空調設備設置工事	62,965 千円
	幡山中学校空調設備設置及び大規模改修工事	520,503 千円
	品野中学校空調設備設置工事	38,535 千円
	光陵中学校空調設備設置工事	34,265 千円
水野中学校空調設備設置及び大規模改修工事	380,843 千円	
	31～33 年度事業費	
インフラ資産の長寿命化によって将来の更新に係る経費削減を図るもの	31～33 年度事業費	
道路修繕工事	839,094 千円	
道路及び側溝修繕、歩道リフレッシュ工事	153,000 千円	
橋りょう補修工事・橋りょう耐震工事	836,900 千円	

7. 中期事業計画の主要事業

都市像 1 活力ある地域経済と豊かな暮らしを実感できるまち

事業名	事業費(千円) (3カ年)	主な関連施策		所管課名
<政策1>地域産業の振興と人材の活躍促進				
信用保証料補助金	69,000	①-1d	①-1c、①-2c	ものづくり商業振興課
経営安定特別資金預託金	108,000	①-1d	①-1c	ものづくり商業振興課
中小企業者事業資金利子補給補助金	3,900	①-1d	①-1c	ものづくり商業振興課
小規模企業等振興資金預託金	138,000	①-1d	①-1c	ものづくり商業振興課
道の駅管理運営	57,036	①-1e、①-3b	①-3a	産業政策課
<政策3>地域経済の活性化につながる地域資源を活かしたシティプロモーションの展開				
陶祖まつり協賛	3,900	①-3a	③-5e	まるっとミュージアム課
せともの祭協賛	39,297	①-3a	③-5e	まるっとミュージアム課
観光施設管理	62,910	①-3a	①-3c、①-5c、②-5a、②-5f	まるっとミュージアム課
瀬戸蔵施設管理	592,231	①-3a	③-3h、③-5a、③-5d	まるっとミュージアム課
ノベルティ・こども創造館管理運営	81,618	①-3a、①-3c	③-5d	ものづくり商業振興課
新世紀工芸館施設管理	157,207	①-3b、①-3c	①-2d、①-3d、③-5d	ものづくり商業振興課
瀬戸染付工芸館施設管理	41,479	①-3b、①-3c	①-2d、①-3d、③-5d	ものづくり商業振興課
<政策4>誰もがいきいきと、安心して働くことができるまちづくり				
女性活躍・男女共同参画推進	8,887	①-4c、①-2b、③-4k	①-1c、①-1f、②-2b、②-3g、 ②-4d、③-3g	まちづくり協働課
<政策5>市民生活の利便性を高め、企業活動の活性化につながる都市基盤の整備				
橋りょう耐震補強	8,100	①-5b		維持管理課
道路橋りょう予防保全	828,800	①-5b		維持管理課
用排水路整備	121,309	①-5b	①-1e	維持管理課
ため池整備	20,300	①-5b	①-1e	維持管理課
農道整備	39,394	①-5b	①-1e	維持管理課
瀬戸川文化プロムナード市街地整備	98,930	①-5b、①-3c、②-5f	①-5c	建設課
中洞川線整備	23,800	①-5b		建設課
景観形成助成金	6,000	①-5c	①-3c	都市計画課
公共交通維持・活性化	439,998	①-5e、①-5g		都市計画課
デジタルシティ推進	24,240	①-5h、②-4b		情報政策課

都市像2 安心して子育てができ、子どもが健やかに育つまち

事業名	事業費(千円) (3ヵ年)	主な関連施策		所管課名
<政策1>ライフステージに応じた切れ目のない子ども・子育ての支援				
子ども医療費支給	1,786,224	②-1c	②-1i、③-1a	国保年金課
母子・父子家庭等医療費支給	234,507	②-1c	②-1i、②-1k、③-1a	国保年金課
乳幼児健康診査 (3ヵ月、6ヵ月、1歳6ヵ月、3歳)	34,829	②-1c	③-1c	健康課
こんにちは赤ちゃん訪問	12,472	②-1c、②-1d		健康課
家庭児童相談室運営	36,494	②-1d	②-1a	こども未来課
病児・病後児一時預かり	40,966	②-1d、①-4a		こども未来課
病児・病後児一時預かり事業利用補助金	2,880	②-1d、①-4a		こども未来課
各園施設整備	92,400	②-1d	①-4a	保育課
児童クラブ活動助成	416,970	②-1d、①-4a	②-3g	こども未来課
せとっ子モアスクール運営	398,455	②-1d、①-4a、②-3f	②-3g	こども未来課
私立幼稚園就園奨励費補助金	534,907	②-1d		保育課
保育所食育推進	1,182	②-1e	②-1c	保育課
発達支援室管理運営	22,161	②-1f、②-1g	②-1a、②-1h、②-2k、②-3d	児童発達支援センター
のぞみ学園管理運営	149,171	②-1g	②-1h、②-1i、②-3d、②-3g	児童発達支援センター
障害児相談支援	38,880	②-1g	②-1h	児童発達支援センター
学校支援	132,420	②-1g		学校教育課
適応指導推進	52,638	②-1i	②-2g	学校教育課
せとっ子ファミリー交流館管理運営	56,817	②-1i、②-3b	②-1d、②-3g	こども未来課
児童館管理運営	35,616	②-1i、②-3b	②-1d、②-3g	こども未来課
ブレイルーム運営	40,968	②-1i、②-3b	②-1d、②-3g	こども未来課
児童扶養手当支給	1,193,443	②-1i、②-1k		こども未来課
児童手当支給	5,921,210	②-1i		こども未来課
母子家庭等自立支援給付金支給	16,746	②-1k		こども未来課
子ども総合計画策定	2,819	②-1d、②-1k	②-1b、②-2d、②-3b、②-4a	こども未来課
学習支援	4,609	②-1k	②-2c	社会福祉課
<政策2>瀬戸で学び、瀬戸で育ててよかったと思える教育の実現				
せと・まるっとキャリア教育	12,000	②-2a	①-1f	教育政策課
小中学校適正配置	107,387	②-2b、①-4b、②-1f	②-2c、②-3f	教育政策課
地域未来塾	2,250	②-2c、②-1k		学校教育課
<政策3>多世代が子育てに関わることでできるまちづくり				
育児講座	1,218	②-3e	②-1d、②-3b	こども未来課
異年齢交流	2,397	②-3e	②-1d、②-3b	保育課
<政策5>都市基盤整備による居住環境の魅力向上と未来に向けた良好な環境の継承				
都市緑化推進事業補助金	30,000	②-5f		建設課
環境基本計画推進	11,105	②-5g、③-4a		環境課
オオサンショウウオ保護	1,686	②-5g	③-5d	文化課
排水路維持	192,975	②-5i、③-4b	①-5b、③-4j	維持管理課
河川環境整備	123,000	②-5i、③-4b	①-5b、③-4j	維持管理課
河川・排水路整備	620,760	②-5i	①-5b	建設課
空家等対策	9,845	②-5k、①-2c、①-2d、 ②-4c、②-4d、②-4e		都市計画課
水道老朽管布設替【水道事業会計】	1,092,620	②-5h		水道課
西部処理区管渠整備 【下水道事業特別会計】	3,381,330	②-5j、②-5g		下水道課
水野処理区管渠整備 【下水道事業特別会計】	65,200	②-5j、②-5g		下水道課
西部浄化センター整備 【下水道事業特別会計】	110,000	②-5j、②-5g		下水道課

都市像3 地域に住まう市民が自立し支え合い、笑顔あふれるまち

事業名	事業費(千円) (3カ年)	主な関連施策	所管課名
<政策1>誰もがいきいきと、健康に暮らすことができるまちづくり			
予防接種	1,052,168	③-1a ②-1c	健康課
休日診療(休日急病診療所運営)	28,706	③-1a	健康課
障害者医療費支給	680,876	③-1a ②-1c、②-1g、②-1i、②-3d	国保年金課
精神障害者医療費支給	334,920	③-1a ②-1c、②-1g、②-1i、②-3d	国保年金課
後期高齢者医療費支給	4,730,873	③-1a	国保年金課
後期高齢者福祉医療費支給	962,127	③-1a	国保年金課
訪問指導	12,129	③-1b、①-4f ③-1a	健康課
肝炎ウイルス検診	36,265	③-1c ③-1a	健康課
歯科健康診査	6,693	③-1c ③-1a	健康課
<政策2>高齢者が生きがいを持って活躍し、支え合いにより、安心して暮らせるまちづくり			
高齢者福祉計画・介護保険事業計画	3,500	③-1d、③-2a、③-3e	高齢者福祉課
地域福祉ボランティア活動助成金	3,000	③-2c、③-3e	社会福祉課
<政策3>誰もが自立し、地域で支え合いながら生きがいをもって安心して暮らせるまちづくり			
交通料金補助金	75,000	③-3a、③-3c ②-1g、②-1h	社会福祉課
障害者地域移行支援事業	12,900	③-3a、③-3c	社会福祉課
障害者相談支援	78,300	③-3b ②-1g、②-1h	社会福祉課
地域交流センター管理運営	132,321	③-3d、③-3h、 ③-3e、③-5a	まちづくり協働課
自立相談支援	15,863	③-3g、①-2f、①-4e	社会福祉課
住居確保給付	1,440	③-3g、①-2f、①-4e	社会福祉課
就労準備支援	1,152	③-3g、①-2f、①-4e	社会福祉課
一時生活支援	630	③-3g、①-2f、①-4e	社会福祉課
市民公益活動促進	24,412	③-3h、②-3h ①-2a、③-2c、③-3c、③-3d、 ③-3e、③-4k、③-5f	まちづくり協働課
<政策4>地域の生活環境の向上と安全・安心な地域づくり			
資源ごみ分別処理	1,213,825	③-4c	環境課
ごみ減量化促進対策	4,099	③-4c、③-4b ③-3d	環境課
ごみ処理施設建設対策	3,251	③-4e ③-4c	環境課
消防装備整備	454,456	③-4h	消防課
消防水利整備	54,800	③-4h 行政-b	消防課
消防・救急装備管理	149,062	③-4h、③-4g	消防課
消防団装備管理	135,472	③-4h、③-4g	消防課
防災資機材購入	13,297	③-4i	危機管理課
民間建築物耐震化促進補助金	31,500	③-4i	都市計画課
民間木造住宅耐震診断	8,907	③-4i	都市計画課
防犯カメラ設置費補助金	3,000	③-4j	生活安全課
防犯灯設置費補助金	13,860	③-4j	生活安全課
防犯灯電気料金補助金	64,770	③-4j	生活安全課
交通安全施設等設置	152,107	③-4j ①-5b、②-5a	維持管理課
<政策5>誰もが生涯にわたって学び、郷土に対する誇りと愛着を深める豊かな地域づくり			
地区公民館事業運営委託	100,233	③-5a、③-3h ③-3d、③-3e	まちづくり協働課
大学コンソーシアムせと負担金	10,515	③-5a ①-3b、①-3e、②-1j、②-1k、 ②-2a、②-2j、②-5b	まちづくり協働課
図書館施設整備	20,440	③-5a、③-5b	図書館
体育施設整備	34,737	③-5c ②-1i、②-2j、②-3g、③-1a、 ③-5a	スポーツ課
創造都市推進	810	③-5d	文化課
歴史民俗資料館施設管理	4,341	③-5d	文化課

事業名	事業費(千円) (3カ年)	主な関連施策	所管課名
市内遺跡発掘調査	9,728	③-5d	文化課
せとまちフェスティバル	9,000	③-5e ①-3c	まちづくり協働課
瀬戸市文化振興財団補助金	305,000	③-5f ③-3h、③-5d、③-5e	文化課
文化センター施設整備	829,767	③-5f ③-5d	文化課
文化センター施設管理	428,802	③-5f ③-3h、③-5d	文化課

行政 第6次瀬戸市総合計画の推進に係る組織統制と基盤強化

事業名	事業費(千円) (3カ年)	主な関連施策	所管課名
政策推進	25,937	行政-a	政策推進課
財政管理	19,455	行政-a	財政課
職員研修	20,187	行政-c	人事課
人事管理	76,314	行政-c	人事課
市税徴収	126,500	行政-e	税務課
個人番号カード活用	14,040	行政-d、行政-f	市民課