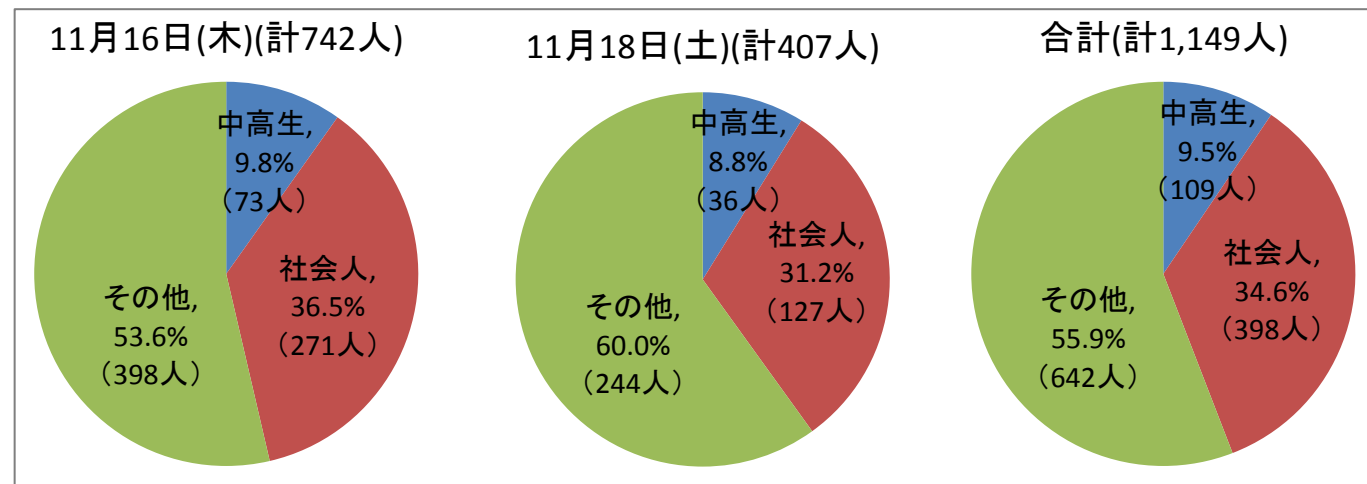


市内基幹バス（瀬戸北線）に関する利用者アンケート結果の概要

1. 調査実施概要

項目	内容
調査目的	瀬戸北線の利用実態、満足度、今後の改善に向けたアイデアなどの把握
調査対象	市内基幹バス（瀬戸北線）の利用者（始発～終発）
調査方法	バス内での直接配布、郵送回収
調査日	平成 29 年 11 月 16 日(木)、11 月 18 日(土)
配布数	545 票
回収数	230 票（回収率 約 42%）

2. 利用状況（見た目（年齢・服装等）で分類）



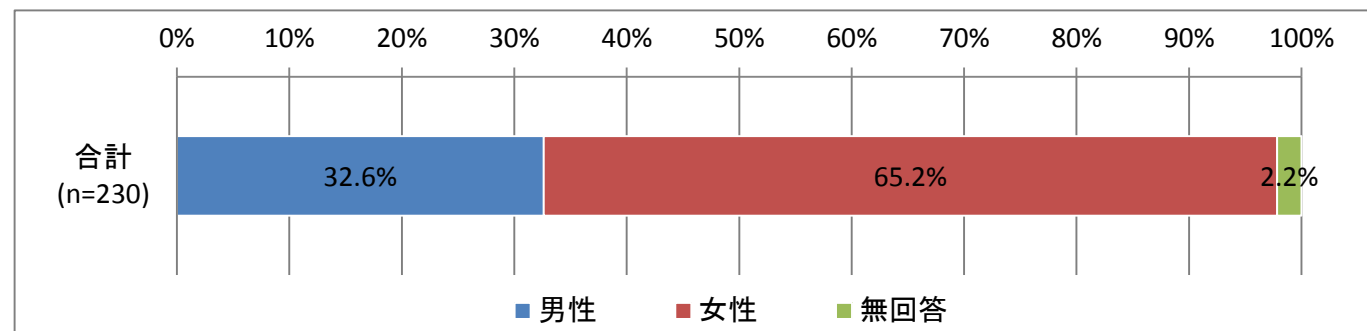
3. 利用実態・利用者の意識のまとめ

(1) あなた自身のことについて

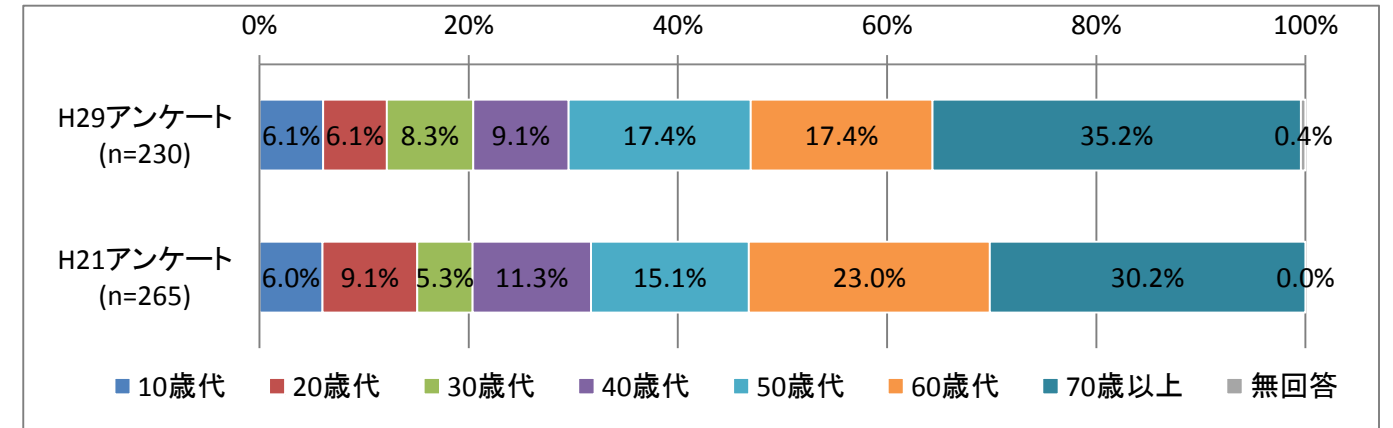
【回答者の属性】

- 性別は女性が2/3を占めている。
- 年齢は60代以上で半数以上を占めており、平成21年に実施したアンケートと大差はない。
- 職業は、会社員・公務員等の約30%、無職・その他の約27%が多い。

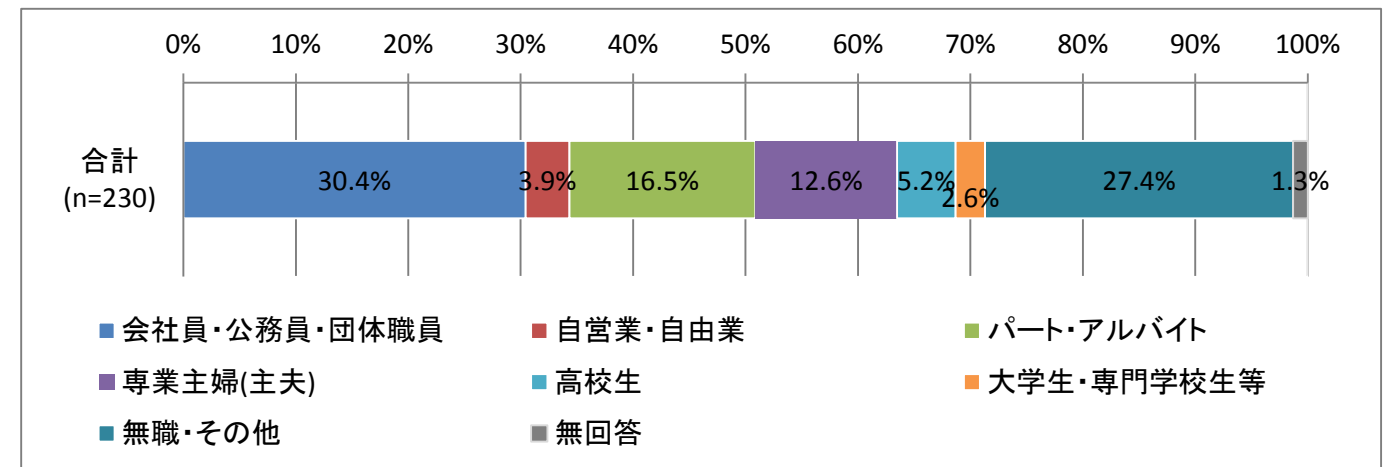
【問1①】性別



【問1②】年齢



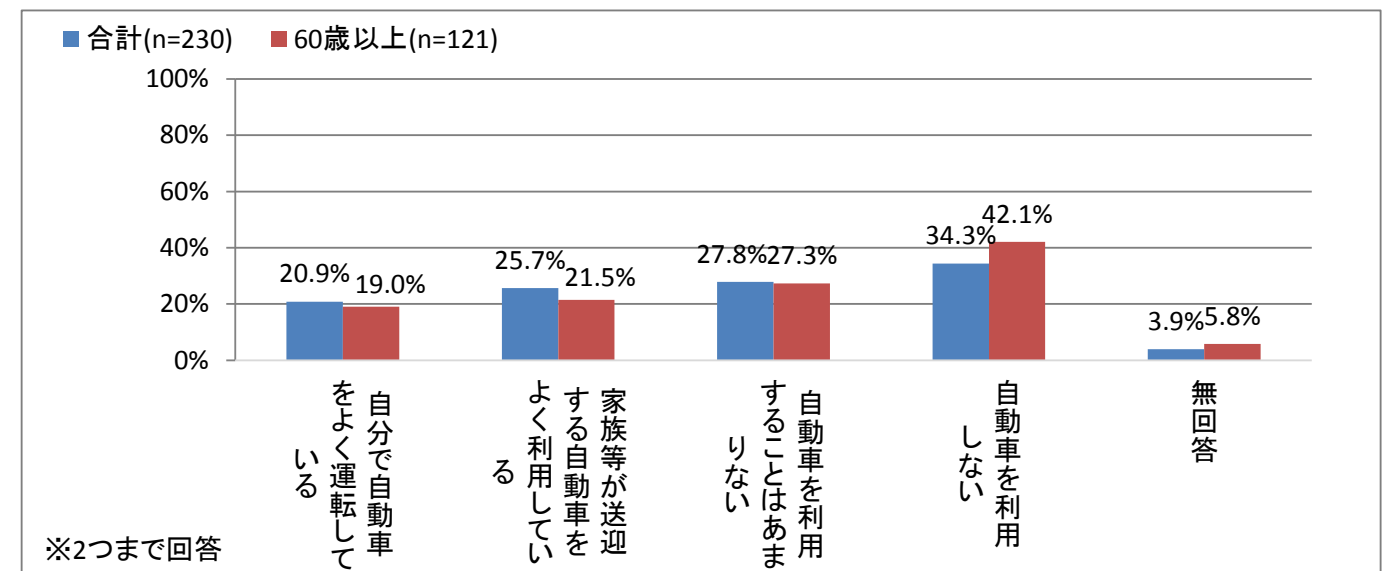
【問1③】職業



【自動車利用】

・全体では、自動車を利用しないは約34%、自動車を利用することはあまりないは約28%となっている。
 ・60歳以上では、自動車を利用しないは約42%、自動車を利用することはあまりないは約27%となっている。

【問1⑥】自動車利用状況

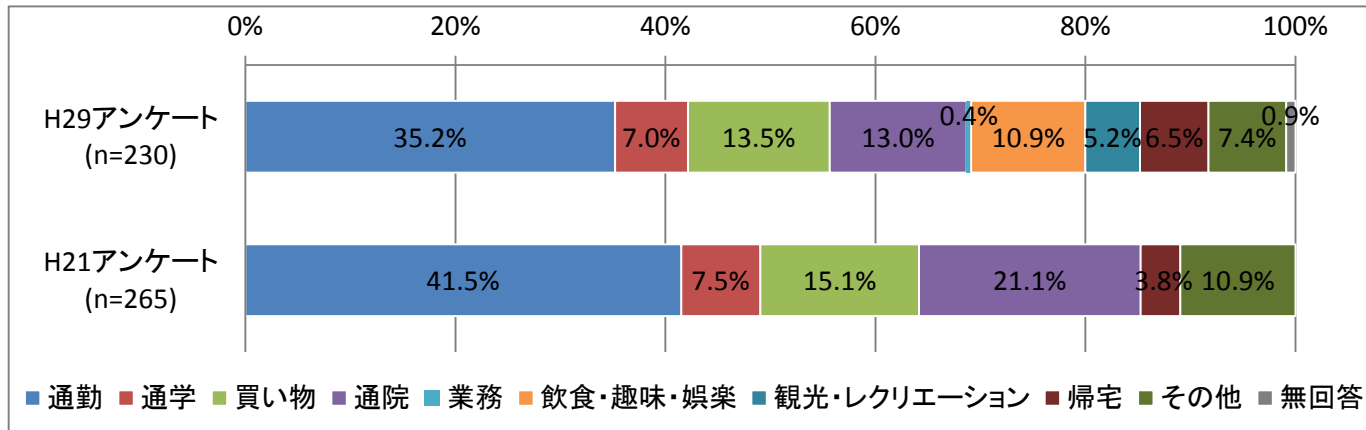


(2) 瀬戸北線の利用について

【瀬戸北線の利用】

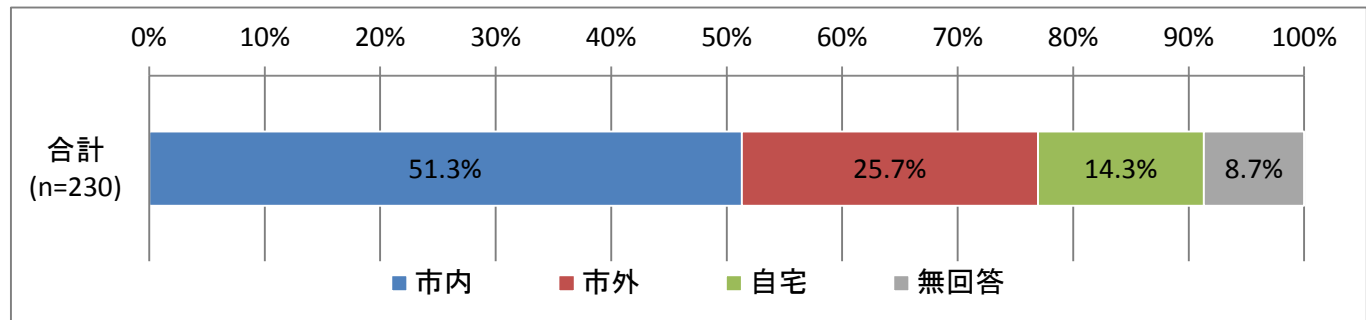
- ・利用目的は通勤が約35%で最も多く、次いで買い物(約14%)、通院(13%)となっている。
- ・H21実施のアンケートと比較すると、「通勤」及び「通院」が少ない。
- ・目的地は市内が約51%、市外が約26%となっている。
- ・乗車は瀬戸駅前としなのバスセンターが多く、降車は瀬戸駅前が突出している。

【問2】瀬戸北線の利用目的

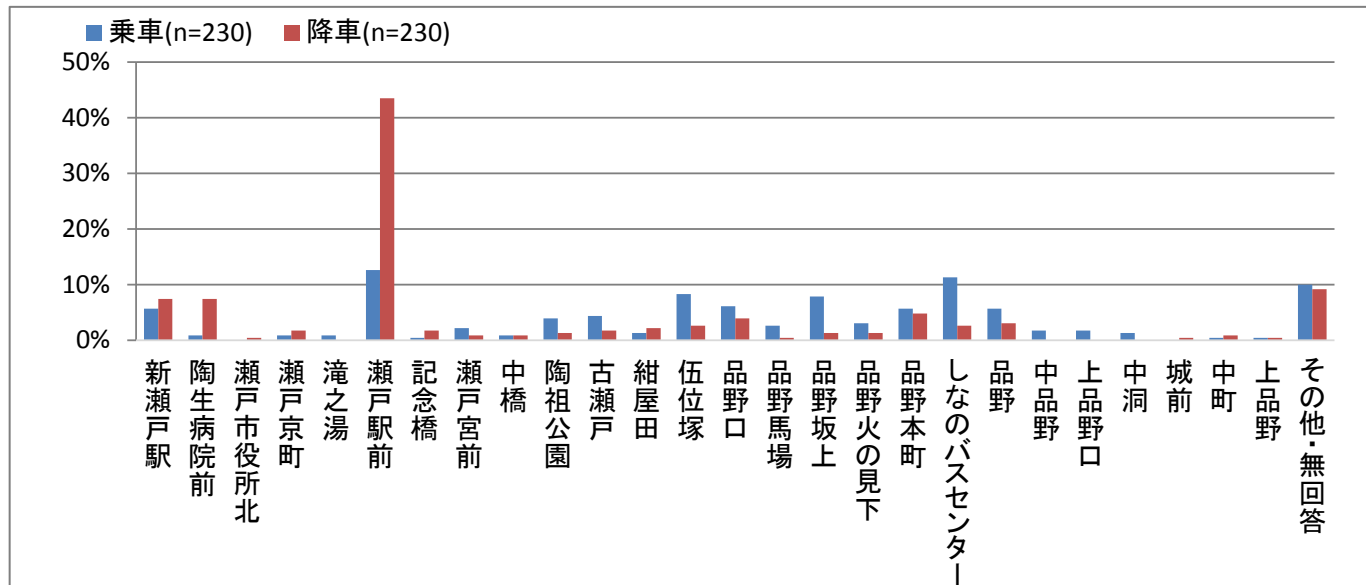


注)「H21 アンケート」では「業務」、「飲食・趣味・娯楽」、「観光・レクリエーション」等は選択肢にないため、「通勤」「買い物」等に含まれていると思われる。

【問3】目的地



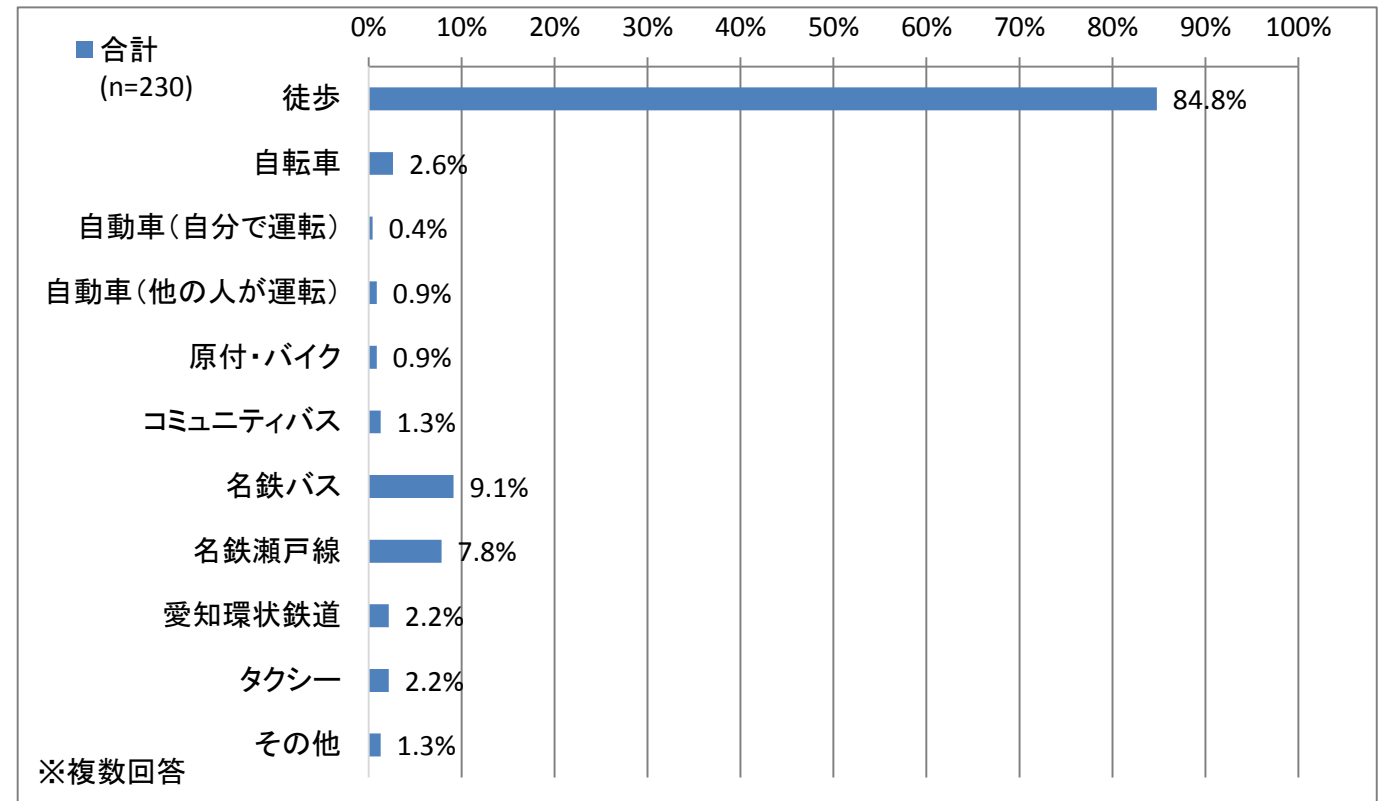
【問4①】乗車・降車バス停



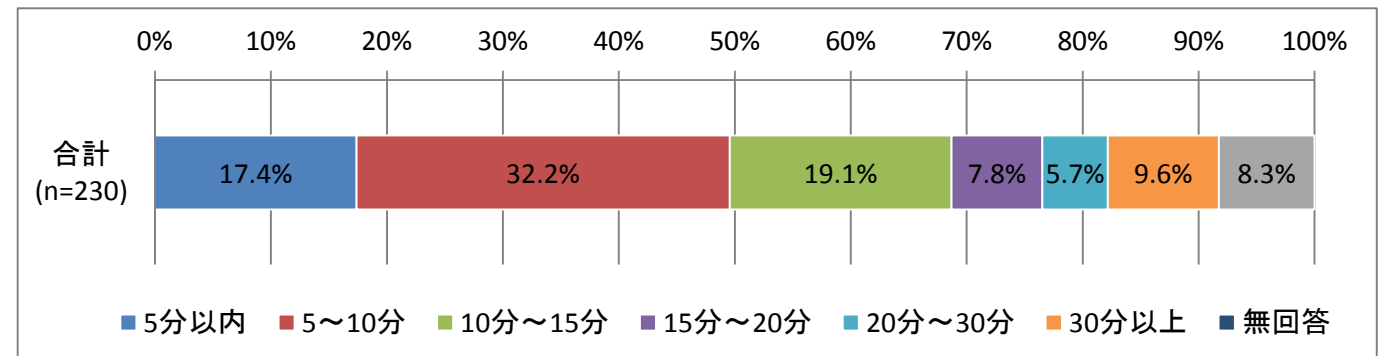
【瀬戸北線の利用】

- ・バス停までの移動手段は徒歩が約85%を占める。
- ・バス停までの移動時間は5~10分が最も多く約32%、次いで10~15分が約19%、5分以内が約17%となっている。
- ・運賃支払いはICカードが約64%で最も多い。

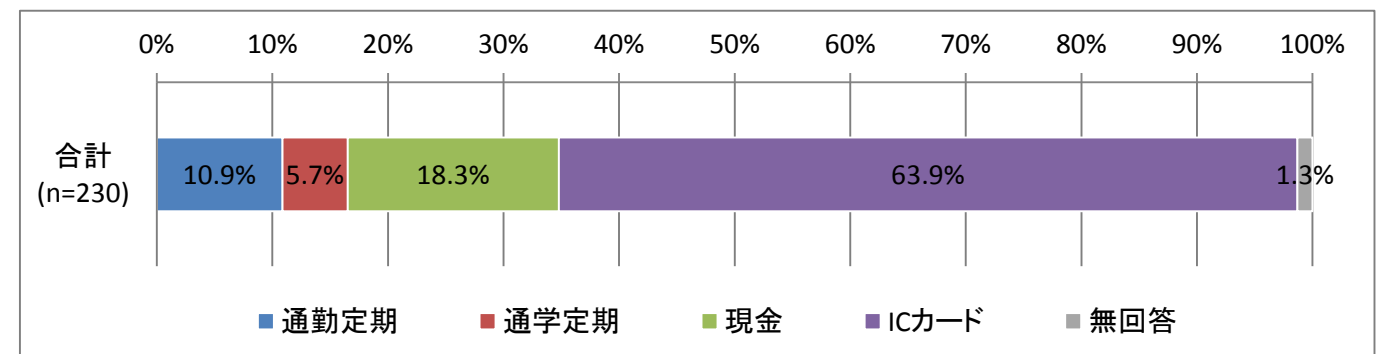
【問5①】バス停までの移動手段



【問5②】バス停までの移動時間



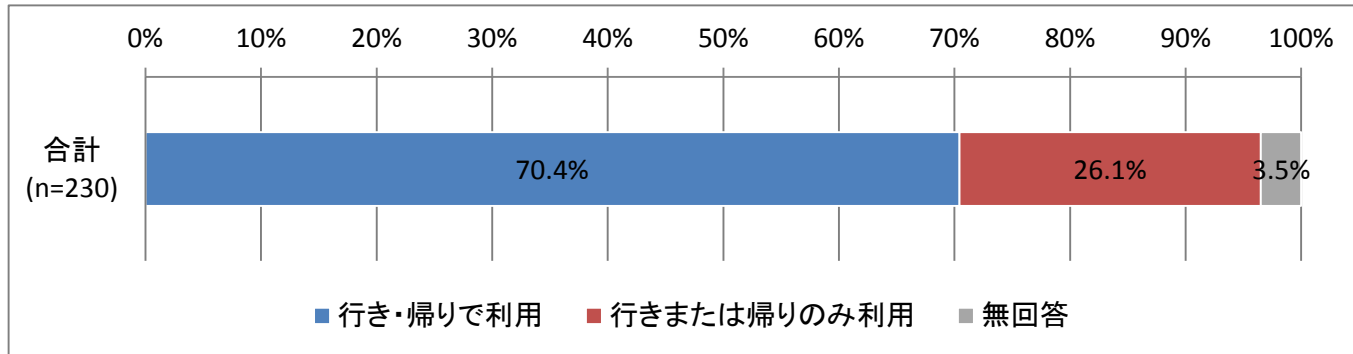
【問7】運賃支払い方法



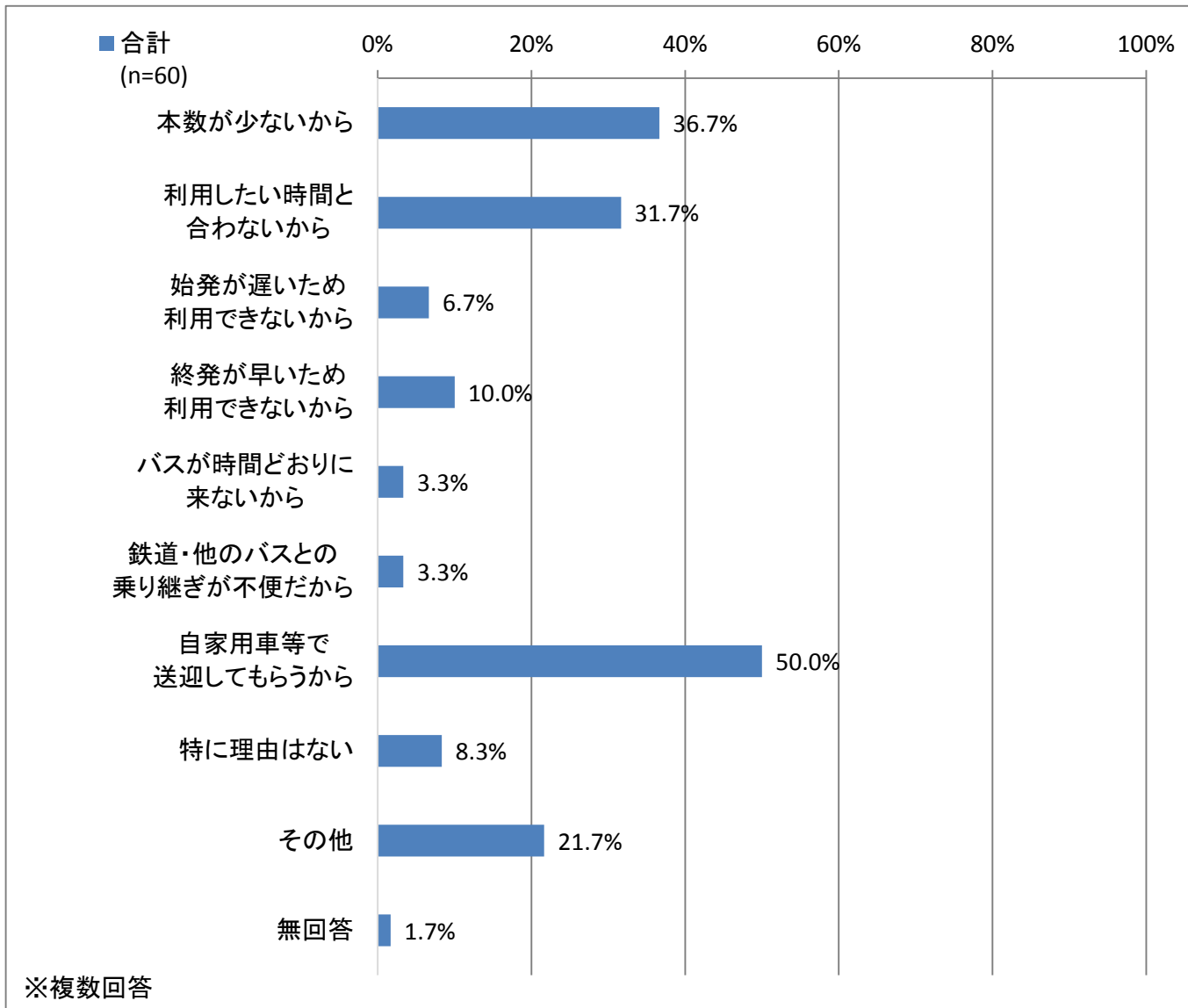
【瀬戸北線の利用】

- ・往復の利用が70%、片道のみ利用が約26%となっている。
- ・片道のみ利用した理由は、自家用車で送迎が約50%と最も多く、次いで本数が少ないが約37%、利用したい時間と合わないが約32%となった。

【問8①】「行き」と「帰り」の往復での利用状況



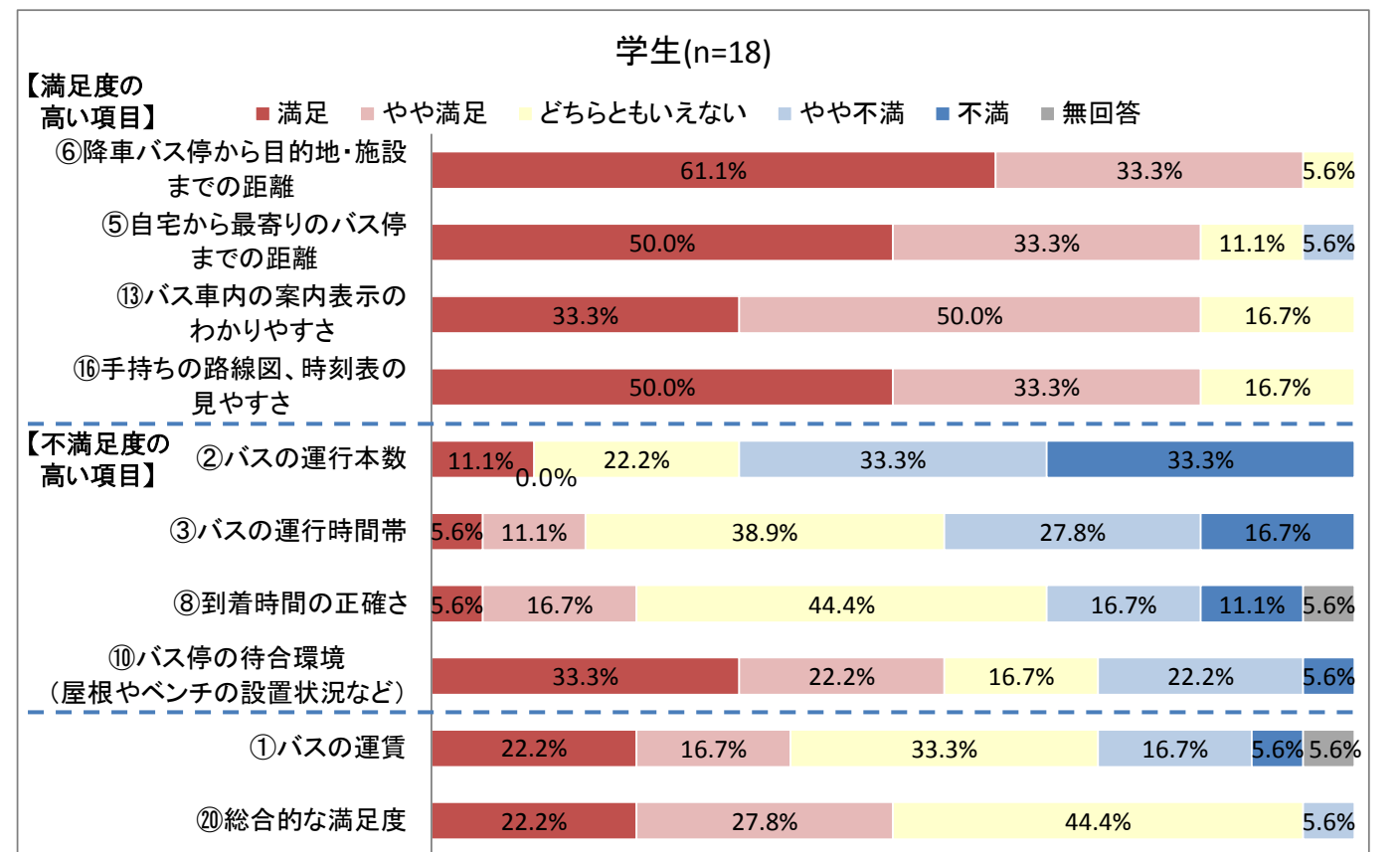
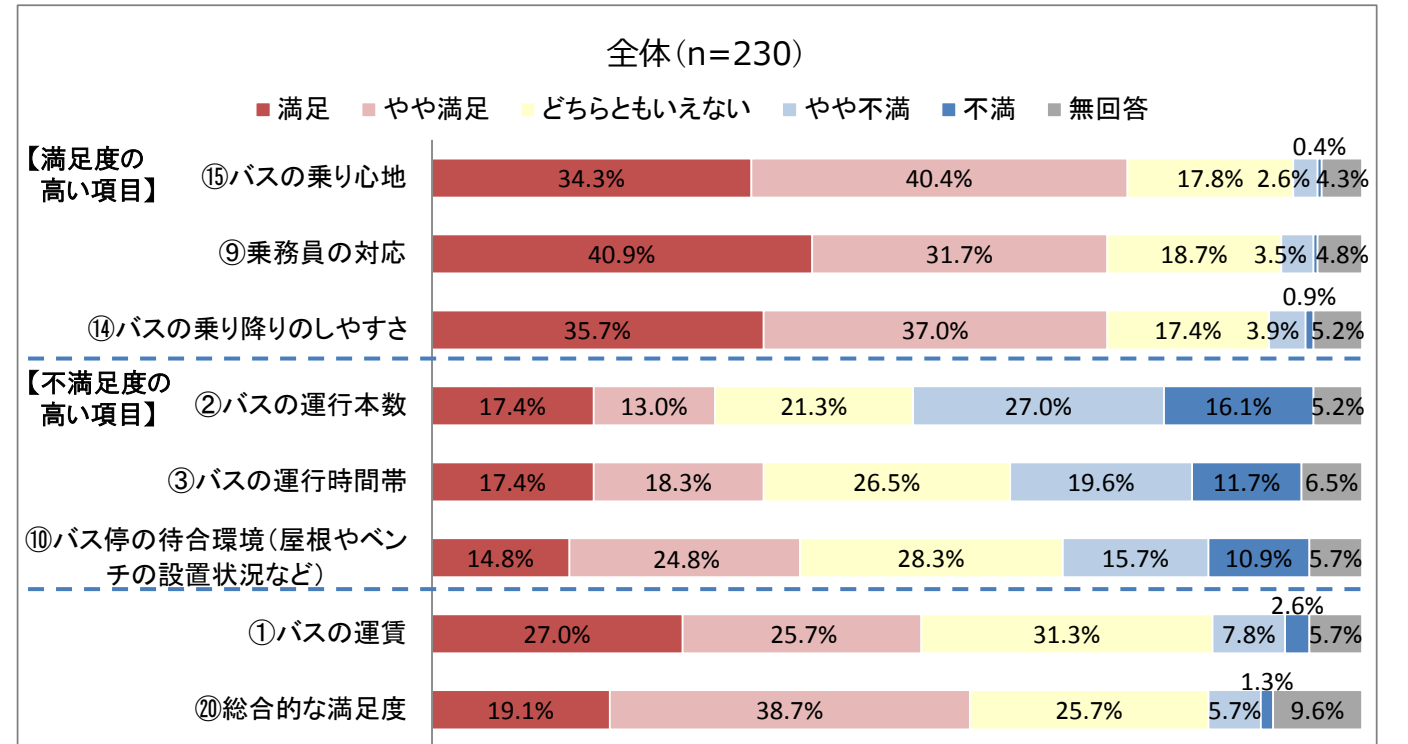
【問8②】片道利用の理由



(3) 瀬戸北線の満足度について

- ・満足度が最も高い項目は、全体では「バスの乗り心地」、学生では「降車バス停からの目的地・施設までの距離」となっている。
- ・満足度が最も低い項目は、全体、学生ともに「バスの運行本数」となっている。
- ・「バスの運賃」は、全体は約53%、学生は約39%が満足している（満足+やや満足）。
- ・「総合的な満足度」は、全体は約58%、学生は約50%が満足している（満足+やや満足）。

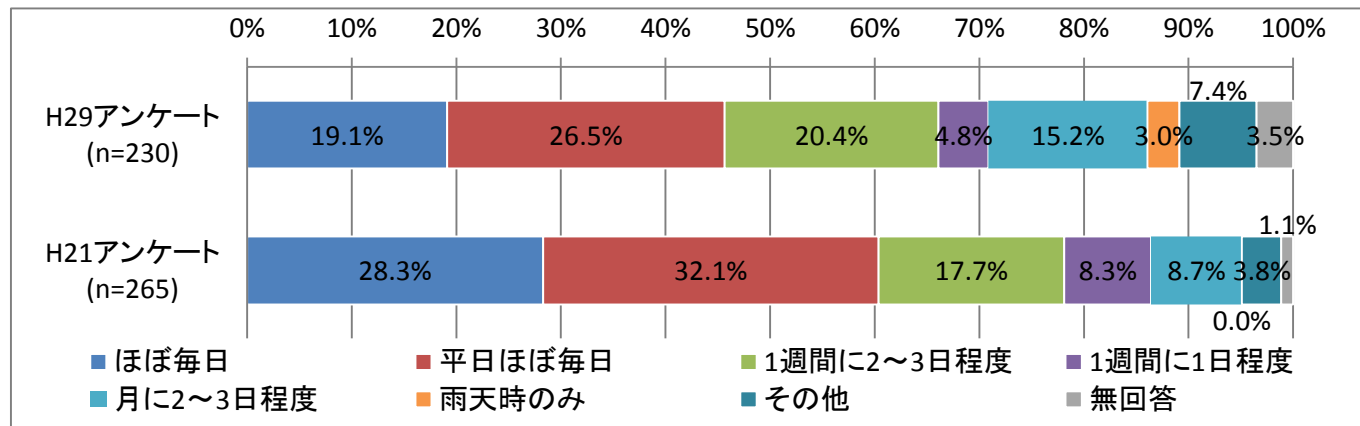
【問10】瀬戸北線の満足度



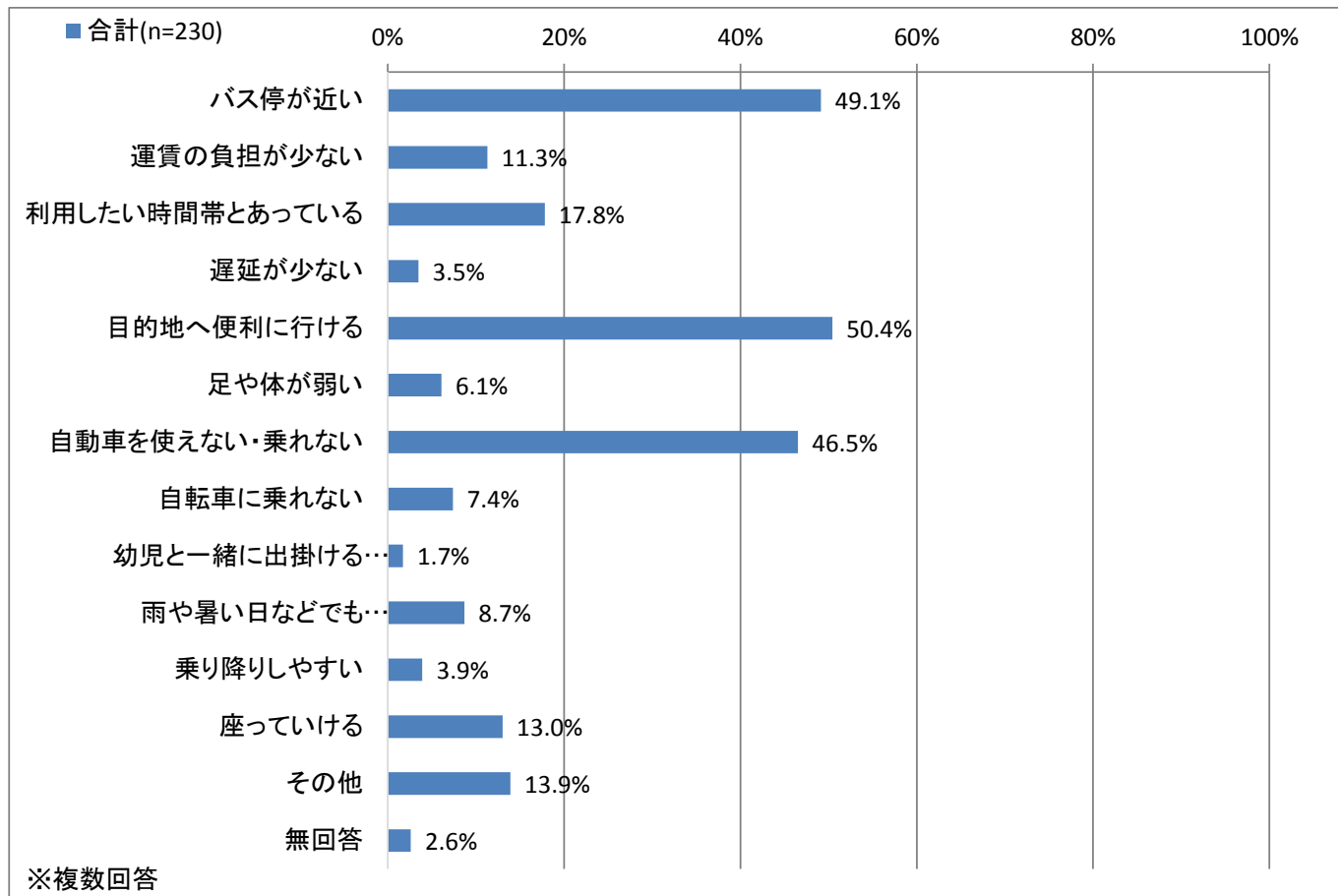
(4) 瀬戸北線の利用実態・今後の意向等について

- ・利用頻度は平日ほぼ毎日が約 27%で最も多く、次いで 1 週間に 2～3 日程度 (約 20%)、ほぼ毎日 (約 19%) となっている。
- ・H21 のアンケートと比較すると、利用頻度が高い利用者の割合が減少している。
- ・利用の理由は「目的地へ便利に行ける」、「バス停が近い」、「自動車を使えない・乗れない」がいずれも半分程度を占めた。
- ・今後の瀬戸北線の利用意向は、「利用したい」が約 84%を占めている。
- ・運行のための費用の負担は、「市の負担を現状程度とし、現在の運行を維持すべき」が最も多く約 53%を占める。

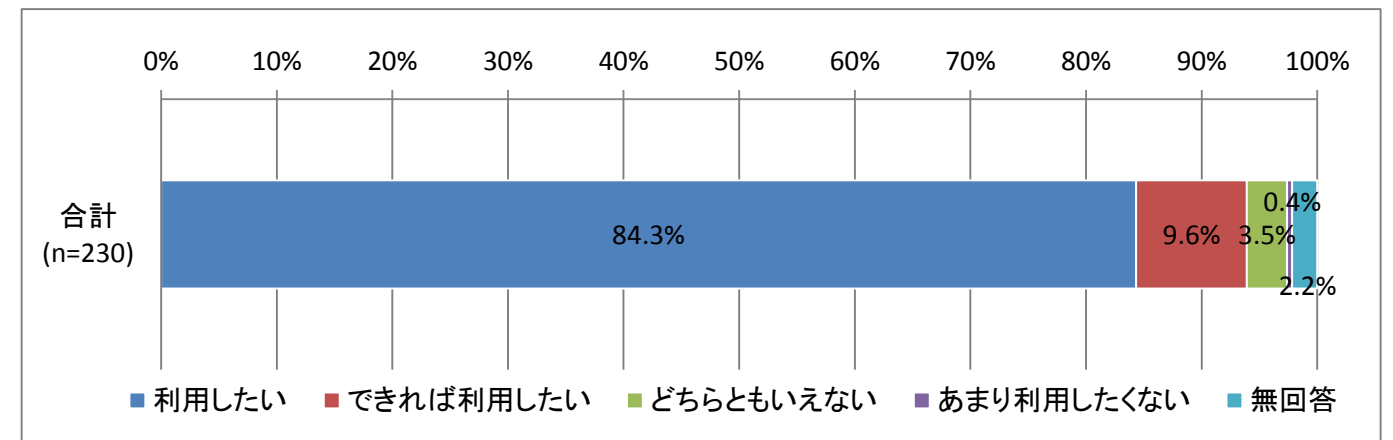
【問 11】 瀬戸北線の利用頻度



【問 12】 瀬戸北線の利用理由



【問 13】 瀬戸北線の利用意向



【問 15】 運行のための費用負担

