

事業所名 デイサービス華日

運営推進会議等開催報告書

開催日時 令和 5年 11月 18日(水) デイサービス華日にて開催	
参加者	議題
利用者 名	① デイサービス華日の事業内容、利用状況、運営理念等報告 ② 年間研修計画、事故報告・ヒヤリハット案件報告 ③ その他意見交換
利用者家族 1名	
地域住民の代表者 名	
市職員 1名	
地域包括支援センター職員 1名	
事業所 3名	
会議録	
<p>① デイサービス華日の概要説明</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用状況報告 令和5年10月現在のご利用者数…要支援（事業対象者）5名、要介護 14名、計 19名。 ・運営理念 <ul style="list-style-type: none"> 1.安心、ゆとりある介護 1.個別ケアの確立 1.残存能力を引き出す介護 1.家族と地域社会とふれ愛のできる環境づくり <p>を運営理念として日々サービスに従事しております。</p> <p>一人を大切に、誠意ある行動で接し細やかな気遣いができるよう心掛けております。</p> <p>外出意欲のない方でも安心して来所して頂ける雰囲気づくりを推進しております。</p> <p>利用者様の生活の質を向上させ、心身の健康維持・向上を支援します。また、利用者様の個々のニーズや希望に寄り添い、尊重することも重要と考えます。安心して利用して頂けるよう、安全な環境と心温まるサービスを提供していきます。利用者様・ご家族様の意見や要望に対しても真摯に向き合い、相互の信頼関係を築くことも大切と考え総合的なサポートを通じて、利用者の自立や社会参加を促進し、豊かな生活を実現することを目指しています。</p>	

② 年間研修計画

月	予定日	研修内容	対象者
4	22日	介護技術	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
5	20日	災害時の対応について	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
6	17日	接遇マナーに関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
7	22日	高齢者虐待防止に関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
8	19日	倫理・法令遵守について	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
9	16日	介護技術	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
10	21日	認知症及び認知症ケアに関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
11	18日	感染症及び感染予防に関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
12	16日	消防訓練	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
1	20日	個人情報保護に関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
2	17日	倫理・法令遵守について	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
3	17日	ヒヤリハット・事故防止	現任・新任職員
		利用者申し送り等	

・上記年間計画表に基づいて研修を実施。尚、外部研修については新型コロナウイルス感染予防の為参加を自粛しておりましたが、今後は積極的に参加することを計画しております。

- ・ヒヤリハット案件報告、事故状況報告について
事例 1.

状況…送迎時、自宅に到着し門を開けたところで利用者様が「ここでいい」と言われたのでそのまま車に戻ろうとしたところ、杖の倒れる音がしたため玄関先まで見に行くと利用者様が尻餅をついていた。

経過…ご本人様は「いつものことだから」と言って立ち上がられる。怪我や痛みの確認を行い特にないとの事、玄関から入室して頂く。

結果…再度、痛みや怪我の確認を行うが特にないとの事。

課題…「ここでいい」と言われても必ず玄関まで送るべきだった。今後はしっかり玄関まで送っていくことを徹底する。

③ 意見交換等

- ・瀬戸市役所高齢者福祉課ご担当者様

1. 利用状況について…利用者様の中でコロナ禍のため、利用を自粛されているケースはありますか。また、コロナ禍前と比較して、延べ利用者数に変化はありますか。

回答…コロナ禍であることを理由にデイサービスの利用を自粛されている方は現在いらっしゃいません。

- ・地域包括支援センターご担当者様

1. 現在外出レクははどのようにされていますか。

回答…今月、以前のように紅葉狩りの外出レクを実施する予定です。今後、季節ごとの外出レクを企画していきたいと思えます。

- ・ご利用者様、ご家族様

1. 本人様から体操が苦手なのであまりしたくないが周りの目があって無理して行っていいと言っていた。どうしたものか？

回答…ご利用者様の体調や意向に合わせて行うようにしており、状態の把握が不十分であったと考えます。無理のないように声掛けをしていきます。