

事業所名 デイサービス華日

運 営 推 進 会 議 等 開 催 報 告 書

開催日時 令和 4 年 2 月開催 書面による開催		
参 加 者		議 題
利用者	1 名	① デイサービス華日の事業内容、利用状況、運営理念等報告 ② 新型コロナウイルス感染予防の取り組みについて ③ 年間研修計画、事故報告・ヒヤリハット案件報告 ④ その他意見交換 ※新型コロナウイルスの感染予防の為書面による開催
利用者家族	1 名	
地域住民の代表者	1 名	
市職員	1 名	
地域包括支援センター職員	1 名	
事業所	1 名	
会 議 録		
① デイサービス華日の概要説明		
<ul style="list-style-type: none"> ・利用状況報告 令和4年2月現在のご利用者数…要支援（事業対象者）1名、要介護14名、計15名。 ・運営理念 <ol style="list-style-type: none"> 1.安心、ゆとりある介護 1.個別ケアの確立 1.残存能力を引き出す介護 1.家族と地域社会とふれ愛のできる環境づくり を運営理念として日々サービスに従事しております。 一人を大切に、誠意ある行動で接し細やかな気遣いができるよう心掛けております。 外出意欲のない方でも安心して来所して頂ける雰囲気づくりを推進しております。 		
② 新型コロナウイルスの感染予防の取り組みについて		
<ul style="list-style-type: none"> ・全スタッフ出勤前の検温・手洗い・手指消毒の徹底 ・ご利用者様の送迎車への乗車前の、検温、フロア入室前の手洗い・手指消毒の徹底 ・大型空気清浄機設置（2台） ・マスク着用の徹底 ・1時間ごとの換気 ・ソーシャルディスタンスの確保 ・業務終了後の使用物品・送迎車両の消毒 オミクロン株による新型コロナウイルスの感染者数急拡大を受け、上記取り組みを再度徹底しております。		

③ 年間研修計画及び実施報告

月	予定日	研修内容	対象者
4	22日	介護技術	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
5	20日	災害時の対応について	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
6	17日	接遇マナーに関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
7	22日	高齢者虐待防止に関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
8	19日	倫理・法令遵守について	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
9	16日	介護技術	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
10	21日	認知症及び認知症ケアに関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
11	18日	感染症及び感染予防に関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
12	16日	消防訓練	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
1	20日	個人情報保護に関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
2	17日	倫理・法令遵守について	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
3	17日	ヒヤリハット・事故防止	現任・新任職員
		利用者申し送り等	

・上記年間計画表に基づいて研修を実施。尚、外部研修については新型コロナウイルス感染予防の為参加を自粛しております。

・ヒヤリハット案件報告、事故状況報告について
事例 1.

状況…テーブル席からソファへ移動しようとする際、足が思うように出ない傾向にあり。ソファまでまだ距離がある時点で座ろうとされた。

経過…両側からスタッフが支えたため、尻もちや転倒されることはなかった。しっかり体勢を整えてからソファへ移動座って頂いた。

結果…直接尻もちをつかれたり、転倒されることは無かったが、立ち上がり時や移動・座ろうとされる時は注意が必要。

課題…立ち上がり時や歩行時には足がしっかり出せる状態か声掛けをして確認する。眠気が強くふらつかれることも考えられるのでその日の体調を把握し注視していく。

事例 2.

状況…ソファに座って少し休んで頂いていた。唾液が出ていたので拭いて頂こうと思い、ティッシュペーパーを一枚お渡しした。

経過…少し目を離れた際に手渡したはずのティッシュが見当たらないことに気付いた。

結果…口腔内を確認すると、ティッシュが口腔内に入っていたためすぐに出して頂き、大事に至らなかった。

課題…異食・誤嚥の危険がある為ティッシュを渡すのではなく、こちらで拭いて差し上げるよう徹底する。また、作品作りの材料なども口へ入れてしまう可能性があるため、手の届く所へ置かないようにし注視していく。

④ 意見交換等

・瀬戸市役所高齢者福祉課ご担当者様

1. 利用状況について…利用者様の中でコロナ禍のため、利用を自粛されているケースはありますか。また、コロナ禍前と比較して、延べ利用者数に変化はありますか。

回答…コロナ禍であることを理由にデイサービスの利用を自粛されている方は現在いらっしゃいません。(第一波の時はいらっしゃいました)

延べ利用者数については若干の減少傾向にあると認識しています。

他のデイサービスと併用されている方で、併用先のデイサービスでコロナ陽性者が出たため休止している間、こちらへ振り替えてご利用された方がいらっしゃいました。

2. 研修について…当日研修に参加出来なかった職員にはどのように内容を周知していますか。また、研修内容を介護現場に活かすために工夫している点があれば、教えてください。

回答…研修に参加出来なかった職員にはマニュアルと議事録を回覧し確認するようにしております。

研修内容を介護現場で活かすためには利用者様個々の身体状況等鑑み、それぞれに対応方法について協議した上で直接介護現場で指導するなど行っています。

ヒヤリハット案件についても同様にミーティングにて対応方法について協議し、全スタッフで情報を共有しています。

• 地域包括支援センターご担当者様

1. コロナ禍で外出レクはどうされていますか。

回答…コロナ禍になってからは外出レクは行っておりません。以前のように花見や紅葉狩りなどの外出レクができるようになるといいと思います。

2. 要支援の方が1名と少ないですが、長く利用される中で認定が上がっていった方が多いのか、要支援の方の新規が少ないのでしょうか。

回答…その両方とも言えると思います。要支援の時に利用を開始された方のほとんどが現在は要介護認定となっております。また、要支援の方の新規の依頼も最近はほぼありません。

• ご利用者様、ご家族様

1. 本人からデイサービス利用中の様子を確認することができないなか、先日連絡帳が中止となってしまった事が非常に残念です。業務も多いと思いますが送迎時の職員さんの言葉が全てですので一言の連絡を今後も宜しくお願い致します。

回答…連絡帳の使用を再開させていただきます。なるべく細かく利用状況をお伝えできるよう努めて参ります。また、毎月発行している華便りに記載されているQRコードを読み込む事で、ブログを閲覧することができます。毎日更新しておりますので是非ご確認いただければと思います。

• 地域住民の代表者様

1. ヒヤリハットの内容を見ましたが大事に至らなかった事は目配りが行き届いていたからだと思いました。小さな事故は大きな事故の前兆ととらえ気を引き締めて。散歩するところを見かけますが、若い人が乱暴な運転をすることがあります。事故に遭わないように十分気を付けてください。

回答…貴重なご意見ありがとうございます。今後も事故等十分気を付け、無事故で運営して参ります。

今回も皆様から貴重なご意見を多数頂きました。参考とさせて頂き、今後も地域の皆様と共に有意義に運営して参ります。