

事業所名 デイサービス楽雅堂

運 営 推 進 会 議 開 催 報 告 書

| 開催日時 令和6年2月21日(水) | |
|---|---|
| 参 加 者 | 議 題 |
| 利用者 0名 | 1. 挨拶 2. 活動状況の報告 1) 利用者の概要 2) 利用状況 3) 実施した行事、利用者の様子 年間事業計画 4) ボランティア団体等との連携、協力状況 5) 人員体制、人事異動 6) 研修等への取り組み 年間研修予定計画、研修実績 7) 苦情、ヒヤリハット、事故発生状況 8) 情報公表への取り組み 9) 非常災害時における消防団や地域住民との連携の為の 取り組み状況 3. 今後の取り組みについて 4. 閉会の挨拶 |
| 利用者家族 2名 | |
| 地域住民の代表者 0名 | |
| 市職員 1名 | |
| 地域包括支援センター職員 1名 | |
| | |
| 会 議 録 | |
| 1. ご挨拶 管理者 川上明美 2. 会議参加者 自己紹介 3. 活動状況報告 (別紙資料添付) 1) ・令和5年8月～令和6年1月までの実利用者数報告(別紙資料①) ・令和6年1月31日現在の利用者平均介護度報告(別紙資料②) ・令和6年1月31日現在の年齢別要支援度・要介護度報告(別紙資料③) ・令和6年1月31日現在の利用者平均年齢(別紙資料④) 2) ・デイサービス1日の流れ(別紙資料⑤) 3) ・令和5年8月～令和6年1月 年間事業計画、事業実績報告(別紙資料⑥ ⑦ ⑨) ・令和5年度 年間行事予定(別紙資料⑧) 4) ・ボランティア団体との連携、協力状況報告 ・新型コロナウイルス感染拡大予防のためにボランティア団体の受け入れは中止しました 5) ・人員体制、人事異動報告(別紙資料⑩) 6) ・年間研修予定計画、研修実績(資料⑪) ・外部研修実績(令和5年9/22, 10/12, 令和6年1/19, 1/23, 1/24) 7) ・苦情、ヒヤリハット、事故発生状況報告 ・ヒヤリハット報告(令和5年9/19) ・事故報告(令和5年11/29) 8) 情報公表への取り組み | |

・外部調査員による介護サービス情報の公表 令和6年1月実施

・愛知県への介護サービス情報の公表報告 令和5年9月提出

9) 非常災害時における消防団や地域住民との連携のための取り組み状況報告

・地域との取り組み実績なし

・消防用設備等（特殊消防用設備等）点検 2回/年実施（令和5年9/22実施、次回令和6年3月予定）

・自衛消防訓練 2回/年実施（令和5年9/22実施 次回令和6年3月実施予定）

3. 今後の取り組みについて報告

・新型コロナウイルス感染拡大予防の取り組み

令和5年5月8日以降コロナ感染が2類から5類に引き下げられましたが、現在デイサービスご利用者やご家族の皆様の安全・健康を守るため、検温・うがい・手洗いマスク着用といった事前健康管理の励行のご協力を継続してお願いしております。また、飛沫防止の為アクリルパネルも引き続きテーブルに配置をしております。今後も事業所における「感染症防止対策」「感染症が発生した場合の対策」など広く情報収集をして勉強会を行うなど継続して様々な対策を行ってまいります。

4. ご意見・ご感想

包括支援センター様より

利用者様は女性が多いイメージがあるが、男性の受け入れはあるのか？

→ 男性の受け入れもしており、現在も1名ご利用して頂いております。

以前ご利用頂いていた男性利用者様は手作業はやらない代わりにオセロや将棋などを楽しんで頂いていました。

ご利用者ご家族様より

ヒヤリハットでインシュリンを持ち帰る事を忘れたとあるが命に係わる事なので注意して頂きたい

→ 今後同じことがない様にしっかり確認してまいります。

ご利用者ご家族様より

前回予定表の写真を大きくして欲しいとお願いして、すぐに対応して頂き満足しています。

ご利用者ご家族様より

利用日前日から着ていく服や献立のチェック等の準備をして楽しみにしている。外出が大好きで買い物ツアーを予定して頂きたいです。

→ 年間行事に組み込む予定になっています。

事故の報告を受けて

包括支援センター様より

送迎の道に関して新規の方が来るとルートも変わるがどうするのか？

→ 細い道を通らず広い道路を通るように統一し、ルートの確認をしています。

ご利用者ご家族様より

指導が難しい事は理解できるが被害者になっても加害者になってもいけない。広い道でも事故は起こるから、人材に余裕があるのであれば運転させないという選択もありかと思う。時間だけの運転手を頼むとか・・・色々難しいとは思いますが。

→ 人材に余裕がない状態な為、できる範囲で検討していきます。

包括支援センター様より

日頃から運転する皆が定期的に講習を受けたり、事故した時の連絡方法などデ
イサービスとして周知したらいいのでは？確認する事で気が引き締まると思
う。

→ 事故等の研修は年に1回行っているが毎月1回は研修を行ってみんなでし
っかりと意識づけをしていきたいと思います。

5. 閉会の挨拶 管理者 川上 明美

本日は貴重なご意見を頂きましてありがとうございました。今後は研修に取り組
み、安全に提供出来る様に職員一同精進してまいります。今後共ご指導いただきま
すように宜しくお願い致します。

本日はありがとうございました。

次回 令和6年8月開催予定
以上