

事業所名 デイサービス楽雅堂

書 面 運 営 推 進 会 議 開 催 報 告 書

開催日時 令和5年8月16日(水)	
参 加 者	議 題
利用者 0名	1. 挨拶
利用者家族 4名	2. 活動状況の報告
地域住民の代表者 1名	1) 利用者の概要
市職員 1名	2) 利用状況
地域包括支援センター職員 1名	3) 実施した行事、利用者の様子 年間事業計画
	4) ボランティア団体等との連携、協力状況
	5) 人員体制、人事異動
	6) 研修等への取り組み 年間研修予定計画、研修実績
	7) 苦情、ヒヤリハット、事故発生状況
	8) 情報公表への取り組み
	9) 非常災害時における消防団や地域住民との連携の為の 取り組み状況
	3. 今後の取り組みについて
	4. 閉会の挨拶
会 議 録	
<p>1. ご挨拶 管理者 川上明美</p> <p>2. 会議参加者 自己紹介</p> <p>3. 活動状況報告 (別紙資料添付)</p> <p>1) ・令和5年2月～令和5年7月までの実利用者数報告(別紙資料①)</p> <p>・令和5年7月31日現在の利用者平均介護度報告(別紙資料②)</p> <p>・令和5年7月31日現在の年齢別要支援度・要介護度報告(別紙資料③)</p> <p>・令和5年7月31日現在の利用者平均年齢(別紙資料④)</p> <p>2) ・デイサービス1日の流れ(別紙資料⑤)</p> <p>3) ・令和5年2月～令和5年7月 年間事業計画、事業実績報告(別紙資料⑥ ⑦ ⑨)</p> <p>・令和5年度 年間行事予定(別紙資料⑧)</p> <p>4) ・ボランティア団体との連携、協力状況報告</p> <p>・新型コロナウイルス感染拡大予防のためにボランティア団体の受け入れは中止しました</p> <p>5) ・人員体制、人事異動報告(別紙資料⑩)</p> <p>6) ・年間研修予定計画、研修実績(資料⑪)</p> <p>・外部研修実績(令和5年2/6, 2/15)</p> <p>7) ・苦情、ヒヤリハット、事故発生状況報告</p> <p>・ヒヤリハット報告(令和5年2/14, 2/20, 2/24, 3/27, 4/22, 5/5, 5/24, 6/3, 6/9, 6/23)</p> <p>・事故報告(令和5年7/11)</p> <p>8) 情報公表への取り組み</p>	

・外部調査員による介護サービス情報の公表 令和5年10月予定

・愛知県への介護サービス情報の公表報告 令和5年9月提出

9) 非常災害時における消防団や地域住民との連携のための取り組み状況報告

・地域との取り組み実績なし

・消防用設備等（特殊消防用設備等）点検 2回/年実施（令和5年3/24実施、次回令和5年9月予定）

・自衛消防訓練 2回/年実施（令和5年3/24実施 次回令和5年9月実施予定）

3. 今後の取り組みについて報告

・新型コロナウイルス感染拡大予防の取り組み

令和5年5月8日以降コロナ感染が2類から5類に引き下げられましたが、現在デイサービスご利用者やご家族の皆様への安全・健康を守るため、検温・うがい・手洗いマスク着用といった事前健康管理の励行のご協力を継続してお願いしております。また、飛沫防止の為にアクリルパネルも引き続きテーブルに配置をしております。今後も事業所における「感染症防止対策」「感染症が発生した場合の対策」など広く情報収集をして勉強会を行うなど継続して様々な対策を行ってまいります。

4. ご意見・ご感想

ご利用者ご家族様のご意見

自分は外に連れ出す事ができないからデイから外出してもらうのはありがたいし、本人も喜んでいる。今回の買い物に行けなかった事は残念がっていた。

買い物などお店の商品を見る機会もなく、お店に行ってみる事で刺激になると思うのでぜひ企画して頂きたい。

→ コロナが5類に移行しお試して1日外出歩行訓練（買い物）を企画した。皆様からの意見を参考に近日中に企画してまいります。

ご利用者ご家族様のご意見

送り出しヘルパーとデイサービスの職員との仕事内容の線引きが人それぞれ違いがある。線引きのばらつきをきちんとした方がいいのではないかと。責任の所在も含めて確認して頂けるといいと思う。

→ ヘルパーステーションと確認を行ってまいります。

ご利用者ご家族様の意見

1 毎月の予定表の写真が、せっかくいい表情をしているけど小さくて残念。家では見られない表情が見れたり会話にもつながるのでもっと大きくして欲しい。

→ 9月分から様式を変更し、写真中心に製作してまいります。

2 ヒヤリハットの報告書で、剥離やぶつけた時はヒヤリハットではなく事故報告になると思う。治療したら事故報告。

薬も何か異常があった時には事故報告となる。

3 今年デイ利用中に腹痛で救急搬送されたことがあった。その際に救急隊員の方がおっしゃっていた事は「ここの施設のスタッフの方は患者さんの事をきちんと把握しているね」との言葉を頂いたのでそこらへんは自信をもってやって頂きたいです。隊員の方々は施設にはっきり言われるが、ここは一人一人の状況を把握して言われた自分も嬉しかった。

市役所様のご意見

1 起きてしまった事は事故報告、病院に受診したら市役所に報告して下さい。

2 外部研修実績について

利用者宅に訪問したとあるが内容を教えてください。

→ 外部の事業所ではなく、同事業所の訪問介護に同行しました。

ご利用者ご家族様の意見

自宅で排便コントロールをしていて、口頭で排便の有無を言われても忘れてしまう時がある。薬の調整もある為、連絡ノートに書いて頂けると助かります。

→ 連絡ノートに排便の有無の項目を作り記入していきます。

5. 閉会の挨拶 管理者 川上 明美

本日は貴重なご意見を頂きましてありがとうございました。今後にご利用者様の安全確保と、楽しんで過ごして頂ける様に楽雅堂を盛り上げていこうと思っております
ありがとうございました。

次回 令和6年2月開催予定

以上