

# 事業所名 デイサービス楽雅堂

## 書 面 運 営 推 進 会 議 開 催 報 告 書

開催日時 令和4年2月18日(金)	
参 加 者	議 題
利用者 0名	1. 挨拶
利用者家族 2名	2. 活動状況の報告
地域住民の代表者 1名	1) 利用者の概要
市職員 1名	2) 利用状況
地域包括支援センター職員 1名	3) 実施した行事、利用者の様子 年間事業計画
事業所 1名	4) ボランティア団体等との連携、協力状況
	5) 人員体制、人事異動
	6) 研修等への取り組み 年間研修予定計画、研修実績
	7) 苦情、ヒヤリハット、事故発生状況
	8) 情報公表への取り組み
	9) 非常災害時における消防団や地域住民との連携の為の 取り組み状況
	3. 今後の取り組みについて
	4. 閉会の挨拶
<b>会 議 録</b>	
<p>1. ご挨拶</p> <p>第12回 運営推進会議は新型コロナウイルスの感染が拡大している状況を鑑み、事業所での開催を中止し、代わりに書面会議を行うこととしました。資料を関係者に配布しご意見を頂きました。</p> <p>2. 活動状況報告 (別紙資料添付)</p> <p>1) ・令和3年8月～令和4年1月までの実利用者数報告(別紙資料①)          ・令和4年1月31日現在の利用者平均介護度報告(別紙資料②)          ・令和4年1月31日現在の年齢別要支援度・要介護度報告(別紙資料③)          ・令和4年1月31日現在の利用者平均年齢(別紙資料④)</p> <p>2) ・デイサービス1日の流れ(別紙資料⑤)</p> <p>3) ・令和3年8月～令和4年1月 年間事業計画、事業実績報告(別紙資料⑥ ⑦)          ・令和3年度 年間行事予定(別紙資料⑧)</p> <p>4) ・ボランティア団体との連携、協力状況報告          ・新型コロナウイルス感染拡大予防のためにボランティア団体の受け入れは中止しました</p> <p>5) ・人員体制、人事異動報告</p> <p>6) ・年間研修予定計画、研修実績(資料⑩)          ・新型コロナウイルス感染拡大予防のために外部研修は開催中止のため参加なし</p>	

7) ・ 苦情、ヒヤリハット、事故発生状況報告

- ・ ヒヤリハット報告（令和3年9/7, 9/9, 9/13, 9/16） 事故報告（令和3年12/1）

8) 情報公表への取り組み

- ・ 外部調査員による介護サービス情報の公表 令和4年9月
- ・ 愛知県への介護サービス情報の公表報告 令和4年9月提出

9) 非常災害時における消防団や地域住民との連携のための取り組み状況報告

- ・ 地域との取り組み実績なし
- ・ 消防用設備等（特殊消防用設備等）点検 2回/年実施（令和3年9/16実施、次回令和4年3月予定）
- ・ 自衛消防訓練 2回/年実施（令和3年9/16実施 次回令和4年3月実施予定）

3. 今後の取り組みについて報告

- ・ 新型コロナウイルス感染拡大予防の取り組み

現在デイサービスご利用者やご家族の皆様の安全・健康を守るため、検温・うがい・手洗いマスク着用といった事前健康管理の励行のご協力をお願いしております。また、飛沫防止の為にアクリルパネルをテーブルに配置をしました。今後も事業所における「感染症防止対策」「感染症が発生した場合の対策」など広く情報収集をして勉強会を行うなど継続して様々な対策を行ってまいります。

4. ご意見・ご感想

（ご利用者ご家族様、市職員様、地域住民の代表町内会長、地域包括支援センター職員様からのご意見）

① 町内会長様のご意見（原文のまま）

特にありません（お電話にて頂きました）

② ご利用者ご家族様のご意見（原文のまま）

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。家族一同感謝しております。デイサービスでの過ごし方や活動について提出されました資料参照で理解させていただきました。

コロナ禍で色々工夫をされながら活動されておられる事が、お写真紹介の中で利用者様の笑顔から伺えます。感染対策も日常生活の中で当たり前の事と慣れすぎず、あくまでも感染しないための対策として認識することが大切であると感じます。スタッフの方々のご苦勞のおかげで安心して過ごさせております。感謝です。

さて、苦情/ヒヤリハット報告書につきましては、前回にも挙げさせていただきましたが、鍵および携帯電話の所持管理の報告がありますが、その時間の焦りから起こりえる事案を考えますとやはり今後の大きな課題ではないでしょうか？

利用者様そして自分自身を守るためにもお願い致します。コロナはまだまだ終息するどころか拡大しております。どうぞ皆様ご無理することなくご自愛くださいませ。

③ ご利用者ご家族様のご意見（原文のまま）

いつもお世話になりありがとうございます。コロナ禍が続く感染予防対策も大変なご苦勞かと思えます。デイサービスに体調良く通えることが一番有難いことです。できるかぎりの協力はさせていただきますので家族、本人ができることはお知らせ下さい

いつ誰が感染してもおかしくない状況です。できることには限りがありますが、感染者が出ても広げずに最小限にすむように日々気をつけていきたいと思っております。職員の皆様お疲れのことと思えますが宜しくお願い致します。

④ はたやま包括支援センター様ご意見（原文のまま）

いつも大変お世話になっています。感染症を予防しながら、利用者様たちが楽しく過ごせるように日々の活動や行事に取り組み大変な苦勞をされていると感じました。多忙な中、研修も参加されていることも知ることができました。これからも宜しくお願い致します。

⑤ 市役所様のご意見(メールにて頂きました)

事故報告書及びヒヤリ・ハット報告書について

事業所内で事故とヒヤリ・ハットをどのように区別して、報告するように定めていますか。また、再発防止のために、職員への情報共有方法など工夫している点があれば、教えていただきたいです。

➡（市役所様にメールで回答した内容）

事業所内で事故とヒヤリハットの区別ですが、事故は起こってしまった事、ヒヤリハットは重大な事故にはならなかったが一步間違えれば事故に繋がる事と指導しています。気が付いた事があればヒヤリハットとして挙げてもらっています。

もう一点ですが、毎日業務報告の中で利用者様の状況や気を付ける事を話す中でヒヤリハットの情報の共有として再発防止に努めている事が工夫している事です。また、ヒヤリハットを意識する事で介護サービスやケアの質の向上に努められるように心がけています。

5. 閉会の挨拶 管理者 川上 明美

次回 令和4年8月開催予定

以上

# 資料①

## 介護度別実績集計表

令和3年8月～令和4年1月

介護度／対象年月		8月	9月	10月	11月	12月	1月
要支援1	男	0	0	0	0	0	0
	女	0	0	0	0	0	0
要支援2	男	0	0	0	0	0	0
	女	1	1	1	1	1	1
要介護1	男	0	0	0	0	0	0
	女	1	1	1	1	1	2
要介護2	男	0	0	0	0	0	0
	女	7	6	6	6	7	7
要介護3	男	0	0	0	0	0	0
	女	4	4	4	3	3	3
要介護4	男	0	0	0	0	0	0
	女	3	3	3	3	3	2
要介護5	男	1	1	1	1	1	1
	女	1	1	1	1	1	1
予防計	男	0	0	0	0	0	0
	女	1	1	1	1	1	1
介護計	男	1	1	1	1	1	1
	女	16	15	15	14	15	15
総合計	男	1	1	1	1	1	1
	女	17	16	16	15	16	16
	計	18	17	17	16	17	17



# 資料②

## 平均介護度

令和4年1月31日現在

男性	女性	全体
要介護5	要介護2.6	要介護2.8

年齢別要支援度 ・ 要介護度

令和4年1月31現在

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
65歳未満								
65歳～75歳			1					1
76歳～85歳			1	3	1			5
86歳～95歳		1		3	2	1	2	9
95歳以上				1				1
合計	0	1	2	7	3	1	2	16

令和4年1月31日現在 利用者18名 (男性1名 女性15名)

同一建物からの利用者3名 (外部デイ利用は体力維持困難な方含む)

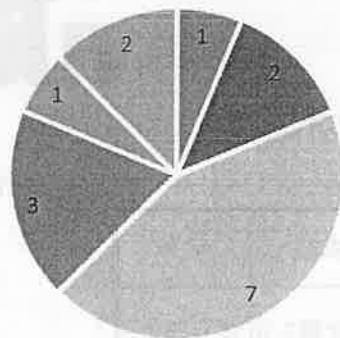


平均年齢

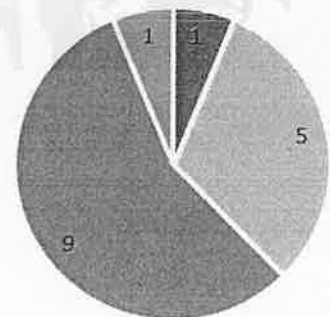
男性	女性	全体
92歳	85歳	86歳

段階別要支援度

- 要支援2
- 要介護1
- 要介護2
- 要介護3
- 要介護4
- 要介護5



年齢別



## デイサービス楽雅堂 一日の流れ

利用者	職員
	8:20 ミーティング
	8:30 送迎車3台にて送迎出
利用開始	9:15 サービス提供開始
水分補給・バイタルサイン測定	
朝の挨拶	
入浴（個浴・機械浴）	
※体重測定	
レクリエーション	
・発声（早口言葉・歌）	
・頭の体操（塗り絵・間違いさがし・計算問題・文字遊び）	
・指の体操（スプーンで球回し・マカロニ皿移し等）	
・全体体操（ビーチボール・体操等）	
・ゲーム	
※随時トイレ誘導・水分補給	※随時トイレ誘導・水分補給
嚥下体操 トイレ誘導	11:45 昼食準備
昼食	12:00
口腔ケア・トイレ誘導	12:30 トイレ誘導
静養お昼寝されない方はこの時間にコーヒータイム	
レクリエーション	14:00
・外出歩行訓練	
・手作業	
おやつ	15:00 連絡ノート記入
（早帰り利用者提供終了）	15:30 （早帰り利用者送迎開始）
共同作業	
帰宅準備・トイレ誘導	16:15 帰宅準備 トイレ誘導
利用終了	16:30 サービス提供終了 送迎

# 資料⑥

年間事業計画  
令和3年8月～令和4年1月

令和3年 8月	夏祭り 
9月	敬老会 ミニ敬老会 避難訓練
10月	運動会 コスモス見学 (外出歩行訓練) 
11月	紅葉見学 (外出歩行訓練)
12月	クリスマス会 ミニクリスマス会 忘年会 
令和4年 1月	初詣 



# 資料⑦

事業実績

令和3年 8月	夏祭り (11日・12日)	
9月	敬老会 (20日) ミニ敬老会 (21日・22日) 防災訓練 (16日) 	
10月	運動会 (11日・12日・13日) コスモス見学 (外出歩行訓練 尾張旭城山 21日・22日・23日)	
11月	紅葉見学 (外出歩行訓練 雲興寺 13日・15日・16日) 	
12月	クリスマス会 (24日) ミニクリスマス会 (25日) 忘年会 (29日)	
令和4年 1月	初詣 (外出歩行訓練 八王子神社 12日・13日・14日・15日) 押絵教室 (8日)	
その他	体重測定 (毎月・週初め) お誕生日会 (適宜) 	

# 令和4年度 年間行事予定表

資料⑧

月	行事
R4年 4月	花見・こいのぼり(気分転換)
5月	おやつ作り
6月	おやつ作り
7月	おやつ作り
8月	夏祭り
9月	敬老会・ミニ敬老会・避難訓練
10月	運動会・コスモス見学(外出歩行訓練)
11月	紅葉(外出歩行訓練)
12月	クリスマス会 ミニクリスマス会・忘年会
R5年 1月	初詣(外出歩行訓練)
2月	お雛様見学(外出歩行訓練)
3月	ヨーカ堂で買い物(外出歩行訓練)・避難訓練



# 令和4年度デイサービス会議 研修予定

資料⑪

開催月	研修計画(予定)	R
令和4年 4月	虐待防止とその対応について	月1 季1月
5月	非常災害時の対応について	月2
6月	接遇について	月3
7月	ハラスメントについて	月4
8月	食中毒の予防及びまん延の防止について	月5
9月	プライバシー保護について	月6
10月	感染症の予防及びまん延の防止について	月7
11月	認知症及び認知症ケアについて	月8
12月	倫理及び法令遵守について	月9
令和5年 1月	身体拘束等の排除について	月1 季2月
2月	事故の発生予防又はその再発防止について	月2
3月	事故の発生等緊急時の対応について	月3