

書 面 運 営 推 進 会 議 開 催 報 告 書

開催日時 令和3年2月17日(水)		
参 加 者		議 題
利用者	0名	1. 挨拶
利用者家族	3名	2. 活動状況の報告
地域住民の代表者	1名	1) 利用者の概要
市職員	1名	2) 利用状況
地域包括支援センター職員	1名	3) 実施した行事、利用者の様子 年間事業計画
事業所	1名	4) ボランティア団体等との連携、協力状況
		5) 人員体制、人事異動
		6) 研修等への取り組み 年間研修予定計画、研修実績
		7) 苦情、ヒヤリハット、事故発生状況
		8) 情報公表への取り組み
		9) 非常災害時における消防団や地域住民との連携の為の 取り組み状況
		3. 今後の取り組みについて
		4. 閉会の挨拶
会 議 録		
<p>1. ご挨拶</p> <p>第10回 運営推進会議は新型コロナウイルスの感染が拡大している状況を鑑み、事業所での開催を中止し、代わりに書面会議を行うこととしました。資料を関係者に配布しご意見を頂きました。</p> <p>2. 活動状況報告 (別紙資料添付)</p> <p>1) ・令和2年8月～令和3年1月までの実利用者数報告(別紙資料①) ・令和3年1月31日現在の利用者平均介護度報告(別紙資料②) ・令和3年1月31日現在の年齢別要支援度・要介護度報告 (別紙資料③) ・令和3年1月31日現在の利用者平均年齢 (別紙資料④)</p> <p>2) ・デイサービス1日の流れ(別紙資料⑤)</p> <p>3) ・令和2年8月～令和3年1月 年間事業計画、事業実績報告 (別紙資料⑥ ⑦ ⑨) ・令和3年度 年間行事予定 (別紙資料⑧)</p> <p>4) ・ボランティア団体との連携、協力状況報告 ・新型コロナウイルス感染拡大予防のためにボランティア団体の受け入れは中止しました</p> <p>5) ・人員体制、人事異動報告 (別紙資料⑩)</p> <p>6) ・年間研修予定計画、研修実績 (資料⑪) ・新型コロナウイルス感染拡大予防のために外部研修は開催中止のため参加なし</p> <p>7) ・苦情、ヒヤリハット、事故発生状況報告 ・ヒヤリハット報告 (令和2年9/10、令和3年1/9)</p>		

8) 情報公表への取り組み

- ・外部調査員による介護サービス情報の公表 令和3年9月
- ・愛知県への介護サービス情報の公表報告 令和3年9月提出

9) 非常災害時における消防団や地域住民との連携のための取り組み状況報告

- ・地域との取り組み実績なし
- ・消防用設備等（特殊消防用設備等）点検 2回/年実施（令和2年9/14実施、次回令和3年3月予定）
- ・自衛消防訓練 2回/年実施（令和2年3/14 次回令和3年3月実施予定）

3. 今後の取り組みについて報告

- ・新型コロナウイルス感染拡大予防の取り組み

現在デイサービスご利用者やご家族の皆様の安全・健康を守るため、検温・うがい・手洗いマスク着用といった事前健康管理の励行のご協力をお願いしております。また、飛沫防止の為アクリルパネルをテーブルに配置をしました。今後も事業所における「感染症防止対策」「感染症が発生した場合の対策」など広く情報収集をして勉強会を行うなど継続して様々な対策を行っていきます。

4. ご意見・ご感想

（ご利用者ご家族様、市職員様、地域住民の代表町内会長、地域包括支援センター職員様からのご意見）

① 町内会長様のご意見（原文のまま）

今年度 町内会長をやるまで町内にデイサービスの施設があるということぐらいしか知りませんでした。町内の皆様方も活動内容などご存知ないと思います。もし、可能でしたら活動内容の一部などお知らせしたらいかがでしょうか。

② ご利用者ご家族様のご意見（原文のまま）

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。家族一同感謝しております。デイサービスでの過ごし方や活動について準備されました資料参照で理解させていただきました。昨年からのコロナ渦の中試行錯誤されながらの運営及び感染対策に努められておられますこと痛感いたします。さて、利用者の体調及び精神状態に合わせながら、また栄養面でもご配慮くださりありがとうございます。毎回申しますが、「母はデイサービスは天国だ」と大喜びで行きます。家族としても安心です。誰もが訪れます終末期を穏やかに迎えられる事が一番だと思います。個々に感じる事が違えども自分が癒される事は何よりです。今後ともどうぞよろしく願いいたします。最後に資料内容から職員紹介で人員数に不安を感じます。通常よりもストレスを感じながらの勤務であると事は間違いありません。どうぞ、皆様ご無理せずご自愛くださいませ。

③ ご利用者ご家族様のご意見（原文のまま）

お世話になりましたありがとうございます。コロナ渦の中、感染拡大予防の為にいろいろ取り組んでいただき安心して通所させていただいております。出来るだけ自宅でも予防策はしておりますが病気もあり心配なところ。足の傷も完治でき、長い間しっかり処置をしていただきありがたく思っております。ありがとうございます。通所する事を楽しみにしておりますので、できる限り通わせていただいで笑顔で過ごして欲しいです。外出も難しいと思いますが春には又お花見等お願い致します。

④ ご利用者ご家族様のご意見（お電話にて頂きました）

感謝しております。ありがとうございます。

⑤ はたやま包括支援センター様ご意見（お電話にて頂きました）

特にございませぬ。

⑥ 市役所様のご意見(メールにて頂きました)

非常災害発生時における対応や地域との連携取り組みについて

非常災害発生時に利用者家族との連絡方法や避難場所について、あらかじめ定めて周知していますか。また今後地域との連携を取り組んでいく予定はありますか。

➡ (市役所様にメールで回答した内容)

非常災害発生時における対応としては非常災害時対応体制や避難場所の確認を研修で取り組ませて頂いており周知致しております。

また地域との連携ですが瀬戸市総合防災訓練の一端として黄色いハンカチ掲出に参加させて頂きました。今後とも取り組んでいけるように努力していきたいと思ひます。

5. 閉会の挨拶 管理者 川上 明美

次回 令和3年8月開催予定

以上

令和3年2月17日(水)

デイサービス 楽雅堂 第10回運営推進会議

1. ご挨拶

謹啓

立春の候、皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。
平素は、デイサービス 楽雅堂にご理解ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

令和3年2月17日に予定しておりました「デイサービス 楽雅堂 第10回運営推進会議」は、新型コロナウイルスの感染が拡大している状況を鑑み、開催を中止させて頂くこととなりました。代わりに書面会議を行うことといたしました。ご参加をご検討いただいていた皆様にはご迷惑をおかけすることとなり大変申し訳ございません。何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。議事内容をご提供させていただきますので、ご意見又は情報等ございましたらよろしくお願いいたします。

謹白

2. 活動状況報告

1) 利用者の概要

- ・現在の利用者数および平均介護度の推移
資料①、②、③、④

2) 利用状況

- ・一日の流れ
資料⑤

3) 実施した行事等、利用者の様子

- ・年間事業計画
資料⑥、⑦、⑧、⑨

4) ボランティア団体との連携、協力状況

- ・新型コロナウイルス感染拡大予防のためにボランティア団体の受け入れは中止しました

5) 人員体制、人事異動
資料⑩

6) 研修等への取り組み

- ・年間研修予定計画、研修実績
資料⑪

- ・新型コロナウイルス感染拡大予防のために外部研修は開催中止のために参加なし。内部研修の未開催

7) 苦情、ヒヤリハット、事故発生状況
資料⑫

8) 情報公表への取り組み

- ・外部調査員による介護サービス情報の公表
令和2年12月

愛知県「介護サービス情報の公表」は令和2年12月提出

9) 非常災害時における消防団や地域住民との連携のための取り組み状況

- ・地域との取り組み実績はないです
- ・消防用設備等（特殊消防用設備等）点検

（消防器具 スプリンクラー設備 自動火災報知設備 火災報知設備 誘導灯）

2回/年 実施（令和2年9月18日 次回 令和3年3月頃予定）

- ・自衛消防訓練 2回/年 実施（令和2年3月14日 令和2年9月18日）

3、今後の取り組みについて

- ・新型コロナウイルス感染拡大予防策の取り組み

現在デイサービスご利用者やご家族の皆様の安全・健康を守る為、検温・うがい・手洗い・マスク着用といった事前健康管理の励行のご協力をお願いしております。また、飛沫防止の為アクリルパネルをテーブルに設置をし今後も事業所における「感染症防止対策」「感染症が発生した場合の対策」など広く情報収集をして勉強会を行うなど継続して様々な対策を行っていきます。

資料①

介護度別実績集計表

令和2年8月～令和3年1月

介護度／対象年月		8月	9月	10月	11月	12月	1月
要支援 1	男	0	0	0	0	0	0
	女	0	0	0	0	0	0
要支援 2	男	0	0	0	0	0	0
	女	0	0	0	1	1	1
要介護 1	男	0	0	0	0	0	0
	女	4	4	4	4	5	5
要介護 2	男	0	0	0	0	0	0
	女	9	8	8	7	7	7
要介護 3	男	0	0	0	0	0	0
	女	1	1	1	3	3	3
要介護 4	男	0	0	0	0	0	0
	女	2	2	2	2	2	2
要介護 5	男	1	1	1	1	1	1
	女	0	1	1	1	1	1
予防計	男	0	0	0	0	0	0
	女	0	0	0	1	1	1
介護計	男	1	1	1	1	1	1
	女	17	16	16	17	18	18
総合計	男	1	1	1	1	1	1
	女	17	16	16	18	19	19
	計	18	17	17	19	20	20



資料②

平均介護度

令和 3年 1月 31日現在

男性	女性	全体
要介護5	要介護2.1	要介護2.3

資料③

年齢別要支援度 ・ 要介護度

令和3年1月31現在

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
65歳未満								
65歳～75歳					1		1	2
76歳～85歳			2	3				5
86歳～95歳		1	3	6		1	1	12
95歳以上						1		1
合計	0	1	5	9	1	2	2	20

令和3年1月31日現在 利用者19名 (男性1名 女性19名)

同一建物からの利用者3名 (外部デイ利用は体力維持困難な方含む)



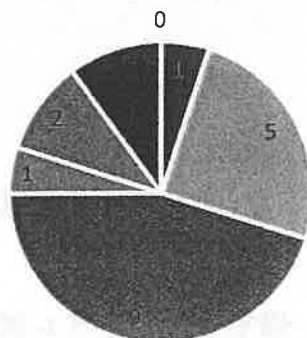
平均年齢

男性	女性	全体
91歳	86歳	86歳

資料④

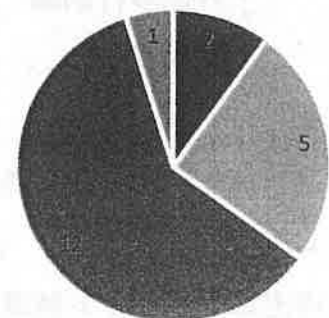
段階別要支援度

- 要支援 1
- 要支援 2
- 要介護 1
- 要介護 2
- 要介護 3
- 要介護 4
- 要介護 5










年齢別

- 65歳未満
- 65歳～75歳
- 76歳～85歳
- 86歳～95歳
- 95歳以上







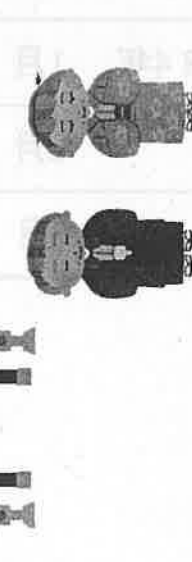


デイサービス楽雅堂 一日の流れ

利用者		職員
		8:20 ミーティング
		8:30 送迎車3台にて送迎出
利用開始		9:15 サービス提供開始
水分補給・バイタルサイン測定		
朝の挨拶		
入浴（個浴・機械浴）		
※体重測定		
レクリエーション		
<ul style="list-style-type: none"> ・発声（早口言葉・歌） ・頭の体操（塗り絵・間違いさがし・計算問題・文字遊び） ・指の体操（スプーンで球回し・マカロニ皿移し等） ・全体体操（ビーチボール・体操等） ・ゲーム 		
※随時トイレ誘導・水分補給		※随時トイレ誘導・水分補給
嚥下体操 トイレ誘導		11:45 昼食準備
昼食		12:00
口腔ケア・トイレ誘導		12:30 トイレ誘導
静養お昼寝されない方はこの時間にコーヒータイム		
レクリエーション		14:00
<ul style="list-style-type: none"> ・外出歩行訓練  ・手作業 		
おやつ		15:00 連絡ノート記入
（早帰り利用者提供終了）		15:30 （早帰り利用者送迎開始）
共同作業・カラオケ		
帰宅準備・トイレ誘導		16:15 帰宅準備 トイレ誘導
利用終了		16:30 サービス提供終了 送迎 

資料⑥


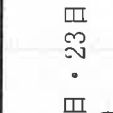
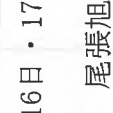
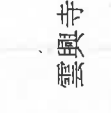
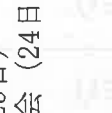
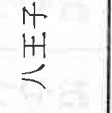

年間事業計画
令和2年8月～令和3年1月

令和2年 8月	夏祭り 
9月	敬老会 ミニ敬老会 避難訓練 
10月	運動会 コスモス見学 (外出歩行訓練) 
11月	紅葉見学 (外出歩行訓練) 
12月	クリスマス会 ミニクリスマス会 忘年会 
令和3年 1月	初詣 
	



事業実績

資料⑦

令和2年 8月	夏祭り (8日・10日・11日)	
9月	敬老会 (21日) ミニ敬老会 (22日・23日) 防災訓練 (18日)	
10月	運動会 (15日・16日・17日) コスモス見学 (外出歩行訓練 尾張旭城山 24日・26日・27日)	
11月	紅葉見学 (外出歩行訓練 雲興寺 14日・16日・17日)	
12月	クリスマス会 (25日) ミニクリスマス会 (24日) 忘年会 (29日) 押絵教室 (5日)	
令和3年 1月	初詣 (外出歩行訓練 八王子神社 14日・15日・16日・18日)	
その他	体重測定 (毎月・週初め) お誕生日会 (適宜)	

令和3年度 年間行事予定表

資料 ⑧

月	行 事
R 3年 4月	花見 ・ こいのぼり (気分転換)
5月	おやつ作り
6月	おやつ作り
7月	スカイワード旭 (外出歩行訓練) 〈おやつ作り〉
8月	夏祭り
9月	敬老会 ・ ミニ敬老会 ・ 避難訓練
10月	運動会 ・ コスモス見学 (外出歩行訓練)
11月	紅葉 (外出歩行訓練)
12月	クリスマス会 ・ 忘年会
R 4年 1月	初詣 (外出歩行訓練)
2月	お雛様見学 (外出歩行訓練) ・ 消防点検
3月	ヨ一カ堂 (外出歩行訓練) ・ 避難訓練

令和 3年度デイサービス会議 研修予定

資料①①

開催月	研修計画(予定)
令和 3年 4月	非常災害時の対応について
5月	接遇について
6月	休み
7月	食中毒の予防及びまん延の防止について
8月	プライバシー保護について
9月	感染症の予防及びまん延の防止について
10月	認知症及び認知症ケアについて
11月	倫理及び法令遵守について
12月	休み
令和 4年 1月	身体拘束等の排除について
2月	事故の発生予防又はその再発防止について
3月	事故の発生等緊急時の対応について