

瀬戸市障害者基幹相談支援センター運営業務委託

事業計画書

法人名 _____

1 法人概要及び瀬戸市障害者基幹相談支援センター運営全般の基本的な考え方について

以下の各項目については、法人自身の障害児・者への支援に関する考え方及び法人が行う瀬戸市障害者基幹相談支援センター（以下「基幹相談支援センター」と言います。）の運営全般の考え方についてご記入ください。

（1）理 念

法人としての理念、また法人が行う基幹相談支援センター運営に関する理念などについてご記入ください。

--

（2）経営的安定性

i 事業に関する以下の金額を記入し、金額が確認できる書類（貸借対照表、損益計算書など）の該当部分にマーカをしてください。

	3期前	前々期	前 期
総資本			
経常利益			
長期借入金			

ii 法人の経営的安定性について、iの回答も踏まえた上でご記入ください。

--

（3）人員の継続性

i 法人が人員の継続性の観点から、注力している取組（職場環境、福利厚生、処遇、キャリア形成、メンタルヘルス等）についてご記入ください。

--

- ii 法人が基幹相談支援センターの運営を行う上での、人員の安定的な確保対策及び継続雇用対策の側面から、事業の継続性についてご記入ください。

- iii 職員研修計画や具体的な研修先、その活用方法についてご記入ください。

(4) 事業実績

- i 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく障害者相談支援事業、基幹相談支援センター若しくは特定相談支援事業、又は児童福祉法に基づく障害児相談支援事業に関する運営実績についてご記入ください。

- ii i の運営実績がない場合は、その他の障害児・者に関する瀬戸市内での相談業務に関する運営実績があればご記入ください。

※過去3年以内の事業の運営実績について記載

- iii i、ii の他に、瀬戸市内において障害福祉に関する事業の運営実績があればご記入ください。

※過去3年以内の事業の運営実績について記載

(5) 特に優れていると考えられる点

法人として特に優れていると考えている点について、ご記入ください。

2 障害者基幹相談支援センターに関する事項

以下の各項目は、障害者基幹相談支援センターの運営について具体的な方法をご記入ください。

(1) 障害者への相談支援についての理念・目標・方針

基幹相談支援センターを運営する上での具体的な理念・目標・方針についてご記入ください。

--

(2) 業務内容

① 窓口相談に関すること

基幹相談支援センターを運営する上で、窓口相談（来所、電話）をどのように位置付けるか、考えをご記入ください。

--

② 基本相談支援に関すること

基本相談支援についての考え方をご記入ください。

--

③ 計画相談支援に関すること

i 計画相談支援についての考え方をご記入ください。

--

ii 計画作成後の支援についての考え方をご記入ください。

--

④ 地域の相談支援体制強化について

地域の相談支援事業所等に対する支援（指導、助言、人材育成及び資質向上）に関する取組や考え方についてご記入ください。

⑤ 権利擁護について

権利擁護を推進するための取組、権利擁護に関する基幹相談支援センターの役割についての考え方をご記入ください。

⑥ 虐待対応について

虐待への対応又は虐待防止に関する取組、基幹相談支援センターの役割についての考え方をご記入ください。

⑦ 障害者地域自立支援協議会の運営

i 瀬戸市障害者地域自立支援協議会の運営についての考え方をご記入ください。

ii 瀬戸市障害者地域自立支援協議会、瀬戸市障害者自立支援委員会への関わり方についての考え方をご記入ください。

⑧ 一般相談支援（地域移行支援・地域定着支援）への取組について

地域移行支援・地域定着支援を促進するための取組や考え方についてご記入ください。

⑨ 障害理解への取組について

障害理解を促進するための取組や考え方についてご記入ください。

⑩ 関係機関との連携について

瀬戸市障害者相談支援センター（児）、やすらぎ障害者相談支援センター等、関係機関との連絡調整についての考え方をご記入ください。

⑪ 共同受注窓口「せとぶれんど」について

共同受注窓口「せとぶれんど」の運営に関する考え方、周知方法をご記入ください。

(3) 個人情報保護について

個人情報保護についての取組や考え方をご記入ください。

(4) 意見、要望、苦情等の把握及び対処方法

i 相談者の意見、要望、苦情等の把握方法とその対処方法について、具体的な方法をご記入ください。

ii 苦情解決に向けた対応の仕組みについて、具体的にご記入ください。

(5) その他提案事項

その他、基幹相談支援センターを運営するに当たり、特筆すべき点や提案する事項があれば、考え方や実施方法などをご記入ください。

※ 様式の行数やレイアウト等は、内容が伴えば変更しても差し支えありません。