

こども誰でも通園制度（乳児等通園支援事業）に関するキャンセルポリシー

この規定は、瀬戸市のこども誰でも通園制度（乳児等通園支援事業）を利用する際、みなさまに安心して施設を利用いただくために、設けております。ご利用に必ずご確認ください。

- ① このキャンセルポリシーは、「こども誰でも通園制度 総合支援システム」から利用申込みを行なった時点（仮予約を含む）から対象となります。
- ② 利用予約をした施設からの利用承諾をもって「予約確定」となります。
- ③ 無断でのキャンセルは、施設や他の利用者のご迷惑となりますのでご遠慮ください。
- ④ 無断でのキャンセル、度重なる予約変更、利用料金の未納が続く場合、施設の判断により利用をお断りする場合があります。
- ⑤ 予約確定後、お子様の体調不良等によりキャンセルを希望される場合は、速やかに予約した施設へご連絡のうえ、「こども誰でも通園制度 総合支援システム」にて利用予約をキャンセルしてください。
- ⑥ 利用日当日にキャンセル（無断でのキャンセルを含む）をする場合、施設によっては料金が発生することがあります。また、キャンセルの時期によっては利用可能枠から利用予定時間を消費（減算）します。（下記参照）

キャンセル時期	キャンセル料	利用可能枠
前日の 11 : 59 まで	発生しません	消費なし
前日の 12 : 00 以降	施設により異なる	消費あり

- ⑦ 利用する施設が独自でキャンセルポリシーを定めている場合は、施設のキャンセルポリシーが優先されます。