

指定管理者選定における審査基準表【瀬戸市水野在宅福祉センター】

審査項目		審査の視点	配点	評点				
1 利用者の平等利用の確保	① 平等利用の確保	利用者の平等利用の確保のため、誰でも利用しやすい施設づくりの配慮等がされているか。	5	5	4	3	2	1
2 施設の効用の最大発揮及び施設の適切な維持管理	① 施設の基本的な管理運営方針	施設の設置目的を理解し、それと整合性のある管理運営方針を策定しているか。	10	5	4	3	2	1
	② 施設の維持管理についての考え方	施設を快適に、また安全に利用してもらうため、施設や設備の管理運営が図られているか。		5	4	3	2	1
3 利用者のサービスの向上	① 利用者ニーズの把握と分析、利用者サービスの向上	利用者のニーズ及び要望等を把握し、運営に反映させる方法がとられているか。	15	5	4	3	2	1
		新たなサービスの展開、具体的なサービスの向上の提案がされているか。		5	4	3	2	1
	② トラブル、苦情対応	利用者等からの苦情等に対して、対応方針が定められ、サービス改善に活かしているか。		5	4	3	2	1
4 利用促進の取組	① 利用促進の取組	利用促進、利用者増に関する目標値が適切に設定されており、その具体的な方針や手法の提案がされているか。	5	5	4	3	2	1
5 地域や関係機関との連携	① 地域や関係機関との連携	住民との協働や、地域や団体、関係機関との連携が図られているか。	5	5	4	3	2	1
6 施設の管理経費の縮減	① 管理経費の縮減	コスト削減のための具体的な創意工夫が組み込まれているか。	15	5	4	3	2	1
	② 費用対効果	各経費の執行において、費用対効果を上げるための方策が取られているか。		5	4	3	2	1
	③ 維持管理の効率化	施設や設備並びに備品の維持管理は、効率的に計画されているか。		5	4	3	2	1
7 管理運営に係る収支計画	① 収支計画	収支計画は適切に立てられているか。	5	5	4	3	2	1
8 施設管理の実施体制	① 物的能力	財務状況等が健全であり、安定して管理を行う物的能力を有しているか。	20	5	4	3	2	1
		施設を安定かつ継続して管理運営を行うための資機材を保有しているか。		5	4	3	2	1
	② 人的能力	施設管理に必要な技術やノウハウを有した人員の確保が図られているか。		5	4	3	2	1
		職員への指導育成、研修計画やマニュアルが整備され、職員の資質向上は十分か。		5	4	3	2	1
9 緊急時の体制	① 危機管理	緊急時の対応、防犯防災対策、事故対策等、危機管理体制は整っているか。	5	5	4	3	2	1
10 個人情報保護及び情報公開に対する考え方	① 個人情報保護・情報公開	個人情報保護及び情報公開は、その重要性を認識し、適切な対策が取られているか。	5	5	4	3	2	1
11 諸規程の整備又は方針	① 規程又は方針	就業、給与、決裁及び会計等の取扱いについて適切な規程又は方針を定めているか。	5	5	4	3	2	1
12 管理運営に係るPR事項	① その他提案	その他、施設の設置目的を最大限達成するための提案がされているか。	5	5	4	3	2	1
合 計			100					