

## チョイソコせとあさひ（A I オンデマンド交通）の実証実験

### 1 実証実験の経緯及び目的

愛知県が住民の暮らしに不可欠な移動手段の確保など地域における移動を検証するためA I オンデマンド交通実証事業の実施地域を募集し、瀬戸市及び尾張旭市間で行うもの。本事業にてA I オンデマンド交通が本市に合うかや各市間の移動需要を把握することで令和8年度に策定する地域公共交通計画の検討材料等とする。

### 2 実証実験の内容

#### (1) 期間

令和6年10月1日（火）～令和7年1月19日（日）

#### (2) 概要

##### ① 利用方法

決まったルートやダイヤはなく、運行時間内はいつでも利用可能であり、利用したいときに電話又はインターネットから予約してお送りする会員登録制のサービスとなる。

なお、通常のタクシーとは異なり、専用システムが乗り合わせを考慮して運行するため、予約状況によっては複数の方と乗り合いとなる場合がある。

##### ② 乗降場所

瀬戸市内及び尾張旭市内にある運行エリア内の停留所で乗降者する。

（想定される目的地は商業施設、病院、薬局、公共施設等）。

#### (3) 運行車両

タクシー車両2台

#### (4) 運行時間

8：00～16：00

#### (5) 料金

300円（障がい者150円、未就学児無料）

#### (6) 運行エリア

資料3-2及び3-3参照（停留所93ヶ所）

### 3 実証実験の周知方法

#### (1) 各地区への説明会

以下の8ヶ所において関係地区及び利用者層に合った団体へ説明会を実施した。

実施日	実施場所	参加人数
8月23日（金）	本地会館	18人
8月28日（水）	效範公民館	26人
9月6日（水）	東山町集会所	26人
9月27日（金）	ウィローふたば	15人
10月9日（水）	ウィローふたば	23人
11月5日（火）	田端町児童図書館（田端公園）	13人
11月5日（火）	南山町二、三丁目児童館（根の鼻公園）	23人
11月18日（月）	本地会館	16人
		計160人

#### (2) 市民向け各ツールへの掲載

- ① 各市広報、市ホームページ及び市公式LINEへの掲載
- ② コミュニティバス車内への掲示
- ③ 関係地区への事業内容及びパンフレット配布
- ④ 市役所、商業施設及び病院におけるパンフレット配布



市公式LINE (抜粋)



コミュニティバス車内広告

(3) 利用促進活動

事業者により商業施設が連携し、以下の利用促進事業を実施した。  
 参加者からは外出に対する意欲向上に繋がるとの意見が多数。

- ① 周知イベント (令和6年11月28日 参加者：194人)  
 目的：会員登録数増加  
 対象者：ショッピングセンター来店者  
 内容：100円以上のレシート所持者対象の抽選会・ぬりえ体験
- ② 会員向けイベント (令和7年1月18日 参加者：67人)  
 目的：チョイソコの利用促進  
 対象者：チョイソコ会員登録者  
 内容：地域団体によるお化粧品会 (無料)、店内のウォーキングイベント
- ③ おでかけスタンプカード (令和6年12月~運行終了時)  
 目的：チョイソコの利用促進  
 対象者：チョイソコ会員登録者  
 内容：チョイソコの利用等によりスタンプを獲得し、10個集めるとゴミ袋と交換



周知イベントの様子

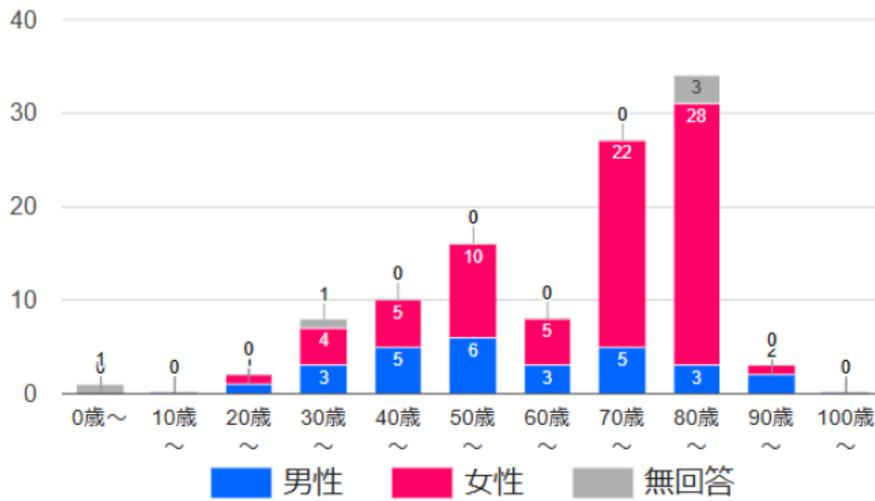
4 実証実験の登録者数及び利用実績

(1) 登録者数及び利用者数

地区	登録者数	利用経験者	累計利用者	累計利用割合
効範	159	52	306	48.4%
本地	57	15	138	21.8%
長根	7	4	10	1.6%
尾張旭市内	53	15	73	11.6%
その他	59	23	105	16.6%
合計	335	109	632	100.0%

効範地区登録者及び利用者数が最も多くなっており、累計利用者の約5割を占めた。

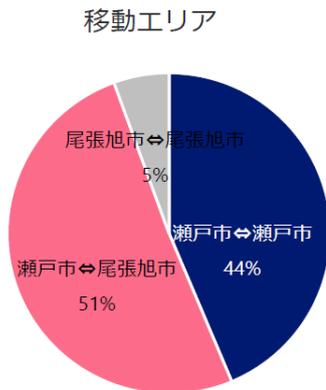
(2) 年代別利用者数



70～80歳代の利用が全体の半数以上を占めた。

(3) 移動傾向及び乗降が多い停留所

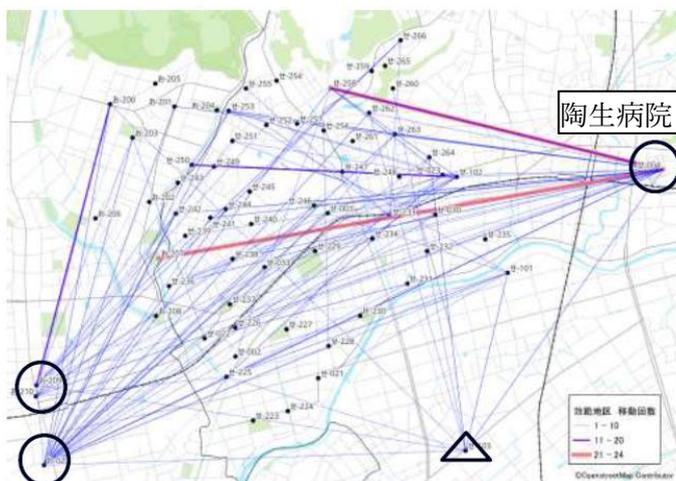
① 移動傾向



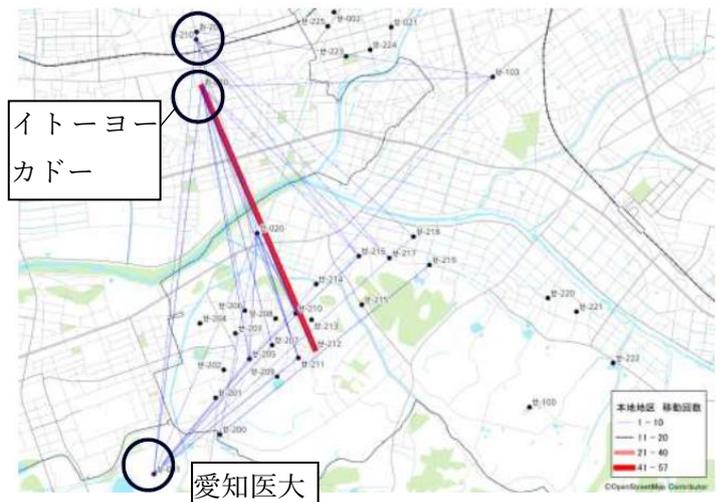
② 乗降が多い停留所

乗降場名	乗降合計(回)
お-020 イトーヨーカドー前バス停	236
せ-004 陶生病院バス停	184
せ-212 坊金町Ⅱちびっこ広場	76
せ-258 つつじ広場	53
お-209 三郷駅北バス停(東栄交番側)	45
せ-102 效範公民館	42
せ-103 瀬戸旭休日急病診療所	35
せ-225 川北町2丁目可燃ゴミ置き場	33
せ-250 西山町北西部資源ゴミ置き場	33
お-207 根の鼻町集会所バス停(右回り側)	33
せ-001 愛知医大バス停	32
お-210 三郷駅北バス停(愛知銀行側)	32
せ-263 山手町北部資源ゴミ置き場	31
お-200 旭台西バス停(右回り側)	27
せ-023 V・drug瀬戸水野店	24
せ-205 井戸金町資源ゴミ置き場	23

③ 效範地区移動実績



④ 本地地区移動実績



イトーヨーカドー

愛知医大

- ・瀬戸市⇄尾張旭市間の市をまたぐ利用が半数を占めた
- ・特にイトーヨーカドーや陶生病院を目的地として市をまたぐ移動が発生した

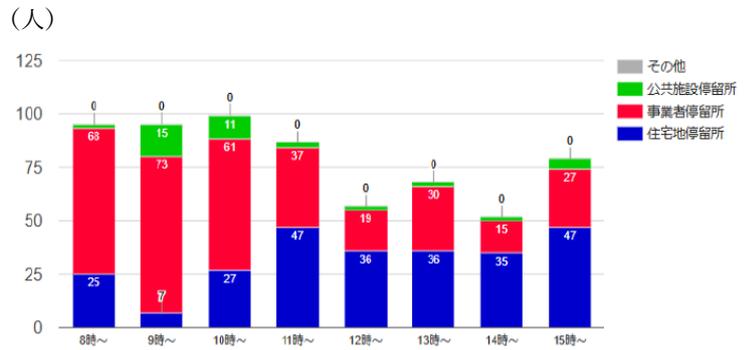
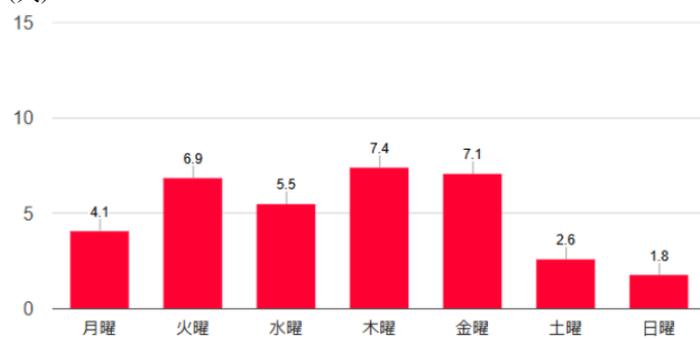
(4) 1乗車あたりの乗合率（人）

	10月	11月	12月	1月
乗合率	1.21	1.25	1.24	1.15

※会員登録者が2人以上の予約をした場合も含む。

乗合率は1.2前後であり乗合は発生しなかった。

(5) 曜日別・時間帯別利用者数



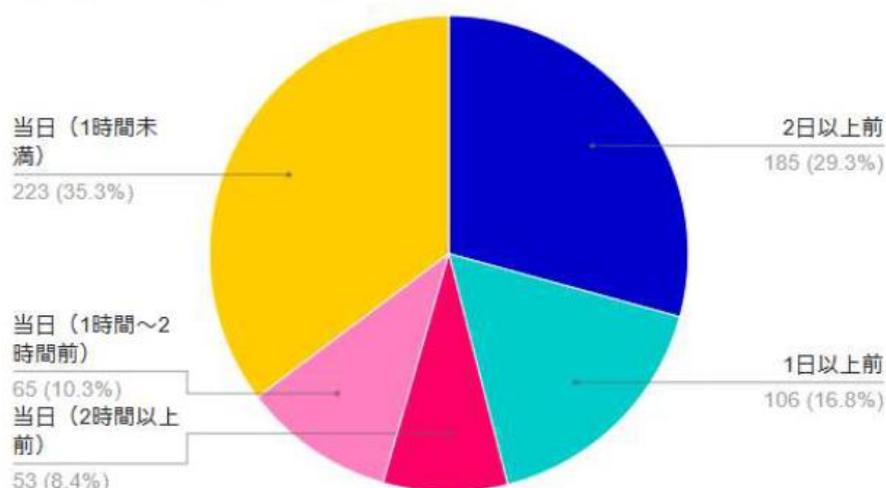
- ・1日の平均利用者数は6.1人となった。
- ・平日の利用に対して土日の利用は1/3程度となり、少なかった。
- ・午前中の利用が約6割を占めた。

(6) 予約方法別予約件数

予約方法	電話予約	インターネット予約	合計
予約件数	269	363	632
割合	42.3%	57.7%	100.0%

電話予約と比較してスマートフォン予約の方が多い状況となっている。

(7) 予約時期割合



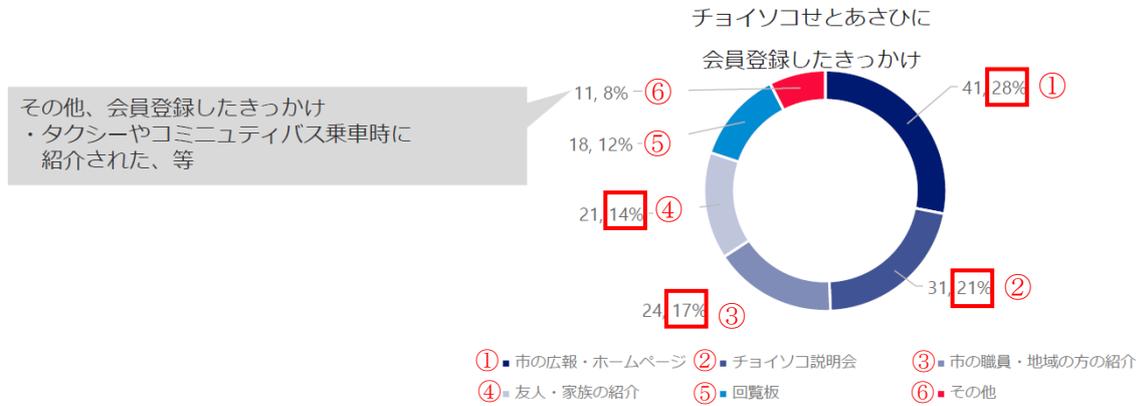
前日までの予約と当日予約が概ね同程度の割合となっている。

## 5 アンケート結果

実施期間：令和7年1月15日～令和7年1月31日

対象者：328名 回答数：158名

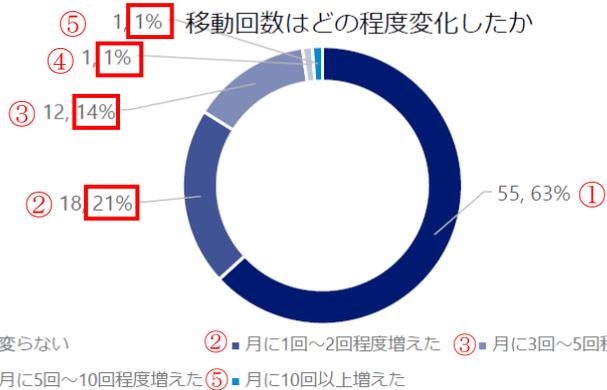
### (1) チョイソコセとあさひに会員登録したきっかけ



市の広報・ホームページが最も割合としては高いが、説明会や地域の方の紹介など人からの伝達も有効であることが分かる。

### (2) 外出意欲の変化

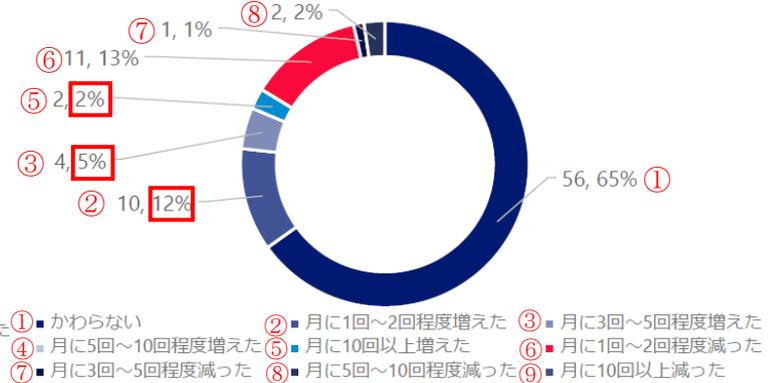
チョイソコセとあさひの運行により、お出かけ先への



### (3) 公共交通の利用頻度の変化

チョイソコセとあさひの運行により、チョイソコ以外の

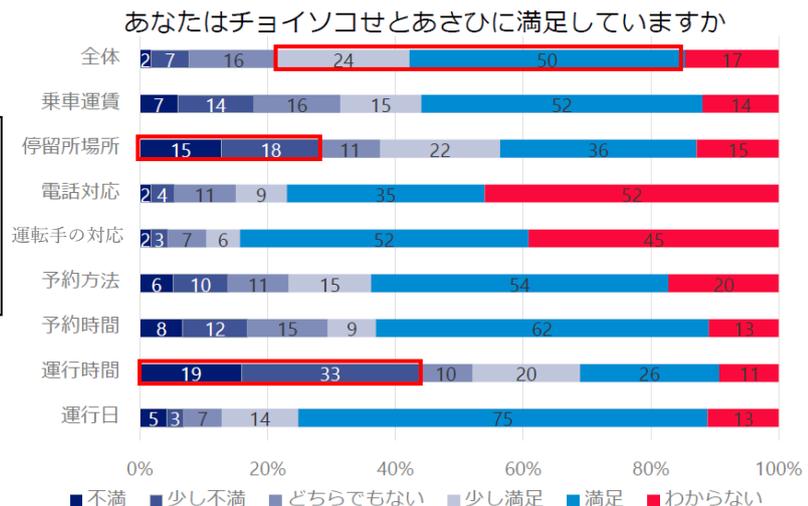
公共交通機関の利用回数とはどの程度変化したか



・チョイソコセとあさひの運行により、約4割の方は外出回数が増えたとの回答があった。  
・他の公共交通の利用頻度については、変わらないが約7割であったが、次いで2割の利用者の利用頻度が増えたとの回答であり、全体の公共交通の利用促進にも寄与したと考えられる。

### (4) 分野別の満足度

・全体の満足度は、7割以上と高かった。  
・対して停留所場所や運行時間は比較的不満があった。



## 6 今後の予定

利用者数や乗合率については、決して多くはなかったが、瀬戸市と尾張旭市を跨ぐ移動需要の把握をすることができ、有意義な実証実験となった。

今後はより良い公共交通の実現のために今回把握できた移動需要等に基づき、既存公共交通の見直しの検討やより公共交通の利用促進に繋がる事業の検討を行うこととし、令和8年度策定予定の公共交通計画に活かしていきたい。

### 参考 AI オンデマンド交通とは

AI オンデマンド交通とは、従来の定時定路線型ではなく、利用者の予約に対してAIを活用した効率的な配車により、最適な運行ルート、配車をリアルタイムに行う乗合輸送サービスである。



(図：国土交通省ホームページより抜粋)

2024年10月1日時点

### チヨイソコせとあさひ 本地地区 停留所一覧

事業所停留所	
停留所番号	停留所名
お-020	イトーカード前バス停
せ-001	愛知医大バス停
せ-020	パロ-瀬戸西店

公共施設停留所	
停留所番号	停留所名
せ-100	デジタルリサーチパークセンターバス停
せ-103	瀬戸旭休日急病診療所

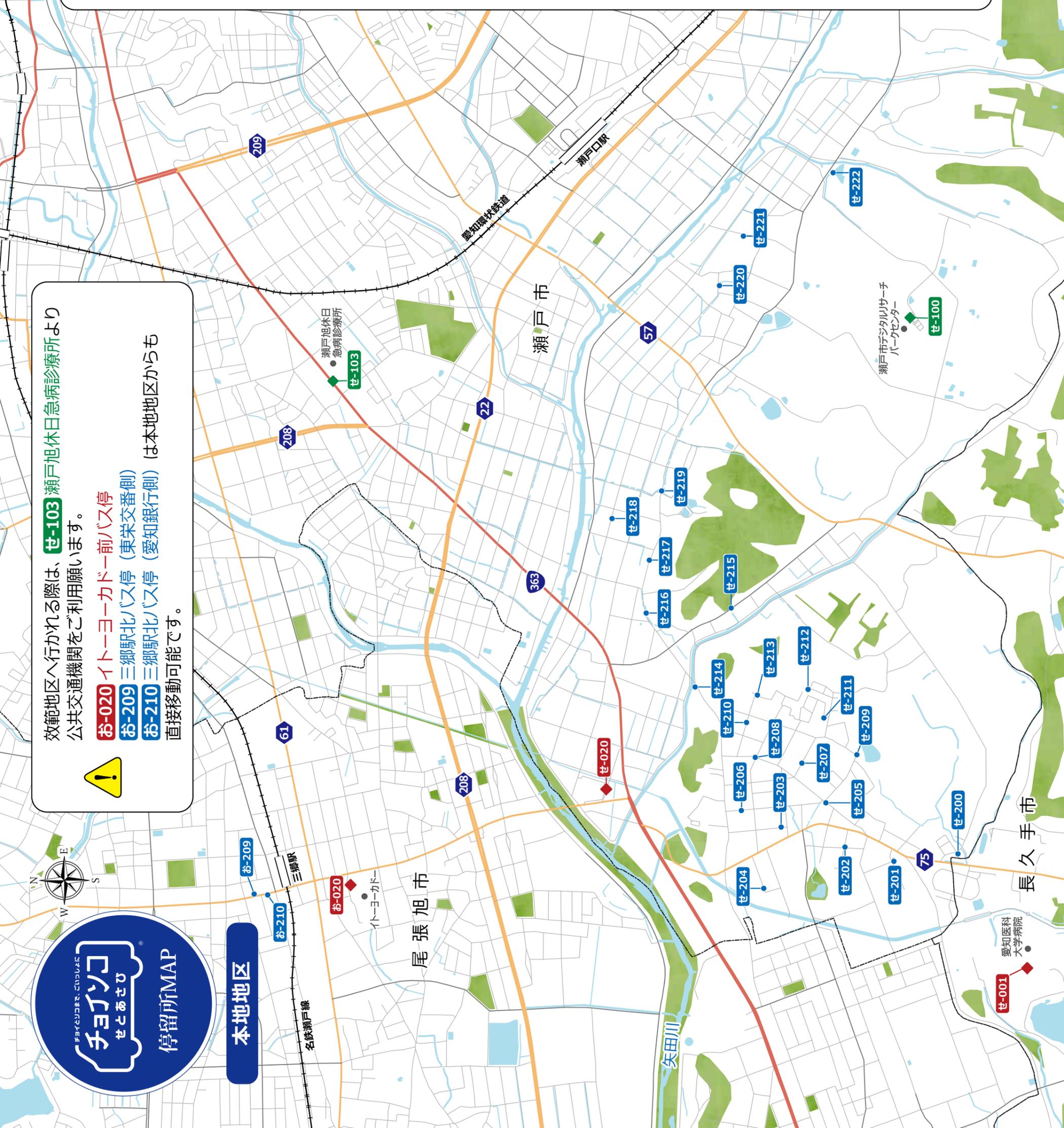
住宅地停留所	
停留所番号	停留所名
お-209	三郷駅北バス停 (東栄交番側)
お-210	三郷駅北バス停 (愛知銀行側)
せ-200	山の田町 I ちびっこ広場
せ-201	井戸金町南部可燃ゴミ置き場
せ-202	井戸金町北部可燃ゴミ置き場
せ-203	坂上町南部資源ゴミ置き場
せ-204	坂上町西部資源ゴミ置き場
せ-205	井戸金町資源ゴミ置き場
せ-206	本地南部集会所
せ-207	坊金町町内児童遊園
せ-208	坂上町東部資源ゴミ置き場
せ-209	山ノ田池北
せ-210	坊金町北部可燃ゴミ置き場
せ-211	坊金町ちびっこ広場
せ-212	坊金町 II ちびっこ広場
せ-213	坊金町東部資源ゴミ置き場
せ-214	坂上町北東部資源ゴミ置き場
せ-215	駒前町資源ゴミ置き場
せ-216	本地会館
せ-217	東本地町 2丁目南部資源ゴミ置き場
せ-218	東本地町 2丁目北部資源ゴミ置き場
せ-219	東本地町 1丁目資源ゴミ置き場
せ-220	羽根町資源ゴミ置き場
せ-221	羽根町五反田町内児童遊園
せ-222	菱野連区自治会館

効果地区へ行かれる際は、**せ-103** 瀬戸旭休日急病診療所より公共交通機関をご利用願います。

- お-020** イトーカード前バス停
- お-209** 三郷駅北バス停 (東栄交番側)
- お-210** 三郷駅北バス停 (愛知銀行側) (本地地区からも直接移動可能です。)



### 本地地区



※チヨイソコは株式会社アイソンの登録商標です。  
© OpenStreetMap contributors

2024年10月1日時点

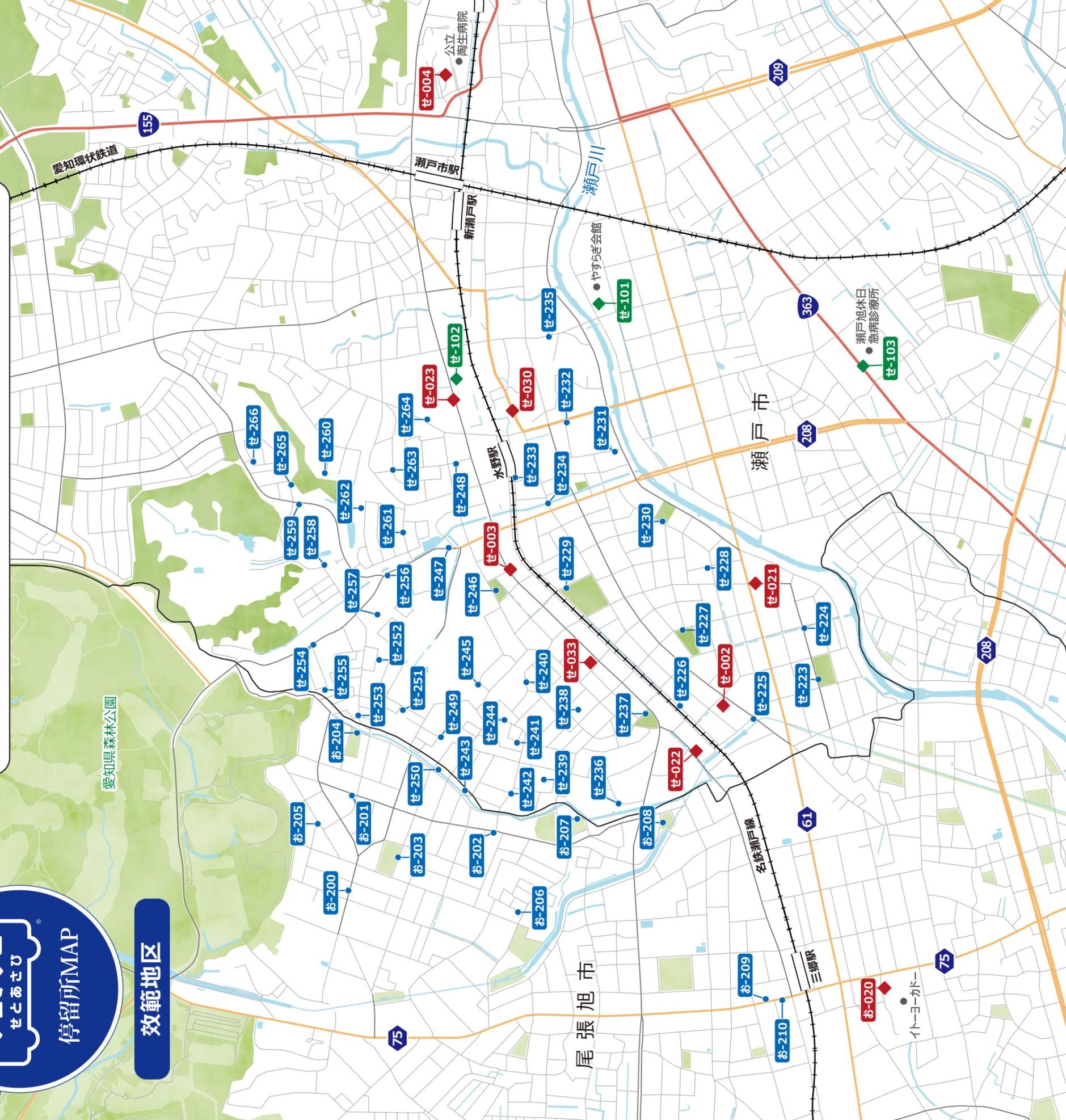
# チョイソコせとあさひ 効範地区 停留所一覧

事業所停留所	
停留所番号	停留所名
お-020	イトーヨーカドー前バス停
せ-002	井上病院
せ-003	青山病院
せ-004	陶生病院バス停
せ-021	サンドラッグ瀬戸川西店
せ-022	スギ薬局瀬戸西山店
せ-023	V・drug 瀬戸水野店
せ-030	瀬戸効範郵便局
せ-033	瀬戸南山郵便局
公共施設停留所	
停留所番号	停留所名
せ-101	やすらぎ会館バス停
せ-102	効範公民館
せ-103	瀬戸旭休日急病診療所
住宅地停留所	
停留所番号	停留所名
せ-223	川西公園
せ-224	川西町1丁目資源ゴミ置き場
せ-225	川北町2丁目可燃ゴミ置き場
せ-226	川北集会所
せ-227	田端公園
せ-228	平町1丁目消火栓前
せ-229	平町公園
せ-230	わかば公園
せ-231	効範公園
せ-232	効範小学校
せ-233	効範町2丁目資源ゴミ置き場
せ-234	北効範橋
せ-235	北脇町資源ゴミ置き場
せ-236	西山町1丁目調整池
せ-237	根ノ鼻公園
せ-238	南山町3丁目ちびっこ広場
せ-239	西山町2丁目可燃ゴミ置き場
せ-240	グリーンヒルズ広場
せ-241	西山町2丁目皿ちびっこ広場
せ-242	西山町2丁目南部資源ゴミ置き場
せ-243	西山町2丁目西部資源ゴミ置き場
せ-244	セントラル広場
せ-245	南山町1丁目Iちびっこ広場
せ-246	南山公園
せ-247	効範連区自治会館
せ-248	松原町3丁目資源ゴミ置き場
せ-249	西山町2丁目IIちびっこ広場
せ-250	西山町2丁目北西部資源ゴミ置き場
せ-251	東山町1丁目IVちびっこ広場
せ-252	東山町1丁目Iちびっこ広場
せ-253	東山町1丁目西部資源ゴミ置き場
せ-254	東山町1丁目北部資源ゴミ置き場
せ-255	東山町1丁目皿ちびっこ広場
せ-256	東山町1丁目東部資源ゴミ置き場
せ-257	東山町1丁目Vちびっこ広場
せ-258	つつじ広場
せ-259	東山小学校
せ-260	東山町防火水槽
せ-261	東山町2丁目資源ゴミ置き場
せ-262	東山町2丁目Iちびっこ広場
せ-263	山手町北部資源ゴミ置き場
せ-264	北山町ちびっこ広場
せ-265	山手町西部資源ゴミ置き場
せ-266	山手町北部資源ゴミ置き場
お-200	旭台西バス停(右回り側)
お-201	旭台3丁目バス停(右回り側)
お-202	旭台第1号公園北バス停(右回り側)
お-203	旭台第2号公園
お-204	旭台第3号公園
お-205	旭台3丁目グリーンステーション
お-206	旭台老人いこいの家
お-207	根の鼻町集会所バス停(右回り側)
お-208	旭根の鼻公園
お-209	三郷駅北バス停(東栄交番側)
お-210	三郷駅北バス停(愛知銀行側)

**!** 本地地区へ行かれる際は、**せ-103** 瀬戸旭休日急病診療所より公共交通機関をご利用願います。



## 効範地区



※チョイソコは株式会社アイソンの登録商標です。  
© OpenStreetMap contributors