

7 番	朝井 賢次 議員	
質問タイトル (大項目)	質問項目 (中項目)	具体的質問内容 (小項目)
<p>1. 支所について</p> <p>【質問趣旨】</p> <p>市内3か所にある支所は、印鑑証明や住民票等の交付及び税金や公共料金の支払い等の住民サービスを身近で便利に利用でき、対象地域の住民の福祉向上に寄与している公共施設である。また本市のこれまでの成り立ちを考えると各地域の行政拠点のシンボリックな役割の側面も有していると考え。一方で、近年行政のDX推進やマイナンバーカードの普及によるコンビニ交付、さらには納付や支払い方法の充実によって役所の窓口以外でこれらに対応できるようになってきた現状もある。さらには築50年近くになる施設老朽化や多様化する市民ニーズに対応するための人員配置を考えると、支所の役割を再</p>	<p>(1) 支所の現状について</p>	<p>① 支所における令和5年度の証明書等の発行件数は幡山支所が8,761件、水野支所が4,889件、品野支所が4,768件で計18,418件であり、平成30年度の計25,833件の約71%である。この5年間で約3割減となった要因についてどの様に分析しているか伺う。</p> <p>② 人員体制の見直しはどの様に協議されてきたのか。近年5年間の推移と現在の人員体制についての見解を伺う。</p> <p>③ 税金納付や各種公共料金支払いは地域のコンビニや金融窓口でも可能になり以前と比べ利便性が向上している。支所においての対応時にコンビニや金融窓口での支払いを促していけば、職員の負担軽減にも繋がると考えるが見解を伺う。</p> <p>④ 各支所において、各種証明書発行や公共料金支払い以外で地域住民からの問い合わせは主に何があるか。その場合の本庁との連携体制はどの様になっているか伺う。</p> <p>⑤ 各支所における地域行事及び会議等参加件数は、平成30年度に比べると令和5年度は3支所とも約半数になっている。地域行事や会議等に参加する意義と支所と地域との関わりによる防災減災、安全安心、環境整備の面における現状を伺う。</p> <p>⑥ 幡山、水野、品野各地域において、本市は自治会、地域力を始めとした関わりがあり情報交換も様々あると推察するが、地域と支所との関わりや重要性について本市は、どの様に認識しているのか見解を伺う。</p>

- 備考 1. 必ず、大項目を【1、2、3・・・】、中項目を【(1)、(2)、(3)・・・】、小項目を【①、②、③・・・】として明記し、質問内容、要旨等の具体的かつ明瞭化に努める。
2. 数値の答弁を求める場合は、必ずその旨を記載する。また、過去の経緯、他市の状況等の答弁を求める場合も、同様の扱いとする。
3. MS明朝体、12ポイントで記載する。

7 番	朝井 賢次 議員	
質問タイトル (大項目)	質問項目 (中項目)	具体的質問内容 (小項目)
<p>考し今後の方針を協議していく段階に来ているのではと考える。そこで</p> <p>①各支所の現状の課題</p> <p>②表裏となる窓口の利便性を担保するDX推進について</p> <p>③各支所の今後</p> <p>を主に質問し支所の今後について提言につながるよう質問をする。</p>	<p>(2) 支所窓口の ICT 推進について</p> <p>(3) 各支所の今後について</p>	<p>① 中項目(1)を踏まえ、地域において現状の市民サービスを維持したまま効率的な支所のあり方を進めるためには、ICT,DX施策をどの様に推進すべきと考えるか、具体的に伺う。</p> <p>② 上記①でお示しいただいた推進施策は、支所を現在よりもスリム化した場合、現在の市民サービスを十分に担保できるものか。それをいつまでにどこまで進めていく計画なのか具体的に伺う。</p> <p>③ 上記②を推進していくことで市役所全体のICT推進も進化速度が上がっていき、結果、簡単で便利な市民サービスを提供する体制になっていくと考えるが見解を伺う。</p> <p>① 支所の建物は幡山支所が築47年、水野支所も同様である。瀬戸市公共施設等総合管理計画によれば、支所における今後の基本方針として「施設の更新時には、他施設との複合的な機能を有した施設を検討する」「適切に施設のメンテナンスを行いながら、機能集約の計画を立案する」とある。また公共建築物の長寿命化対策を反映した場合の改修・更新の試算条件としては「公共建築物は築40年から49年の建物は5年以内に大規模改修、築50年以上は10年以内に更新する」とある。建て替えの可能性と、幡山支所、水野支所の建物に係る今後の修繕費の見通しを伺う。</p> <p>② 支所における窓口のICT化やスリム化を今後行っていく場合、所管地域への説明を丁寧に行っていくべきと考えるが見解を伺う。</p>

備考 1. 必ず、大項目を【1、2、3・・・】、中項目を【(1)、(2)、(3)・・・】、小項目を【①、②、③・・・】として明記し、質問内容、要旨等の具体的かつ明瞭化に努める。
2. 数値の答弁を求める場合は、必ずその旨を記載する。また、過去の経緯、他市の状況等の答弁を求める場合も、同様の扱いとする。
3. MS明朝体、12ポイントで記載する。

7番	朝井 賢次 議員	
質問タイトル (大項目)	質問項目 (中項目)	具体的質問内容 (小項目)
		③ 今後の財政収支や市民サービスの観点から、各支所の今後の在り方について検討する時期に来ていると考える。その為には支所について今後の方向性を市長が示す必要があると考えるが市長の見解を伺う。

- 備考 1. 必ず、大項目を【1、2、3・・・】、中項目を【(1)、(2)、(3)・・・】、小項目を【①、②、③・・・】として明記し、質問内容、要旨等の具体的かつ明瞭化に努める。
2. 数値の答弁を求める場合は、必ずその旨を記載する。また、過去の経緯、他市の状況等の答弁を求める場合も、同様の扱いとする。
3. MS明朝体、12ポイントで記載する。