

令和7年度 第2回瀬戸市ICT活用・DX推進協議会
委員からのご質問・ご意見

開催日時	令和7年11月5日（水） ※報告書送付日
開催場所	書面開催
報告内容	資料「瀬戸市DX重点取組み事項の令和7年度中間進捗状況」
委員の意見・質問	<p>【後藤委員からのご意見】</p> <p>全体として継続的に地道な取り組みが進められていることがわかります。特に市民との接点に関わる部分の細かな工夫が具体化されてきている点は関係各所のご尽力の成果であると拝察します。</p> <p>この点からも12の「市民がDX推進を実感できる」ところは一層の工夫があると良いと感じました。</p> <p>例えば、瀬戸市DXに特化したカオスマップ的なものを作成するのも一つの方法かもしれません。</p> <p>内部的には市民に伝わりやすい部分とそうでない部分の検証にも役立ちますし、公開を前提とすれば、どのサービスをどの技術やツール（アプリ）を使って実施しているのかを一目で伝えることもできるかもしれません。</p> <p>LINEや広報誌を使うにしても、限られた紙面や投稿でよりインパクトのある見せ方をすることも、「市民がDX推進を実感できる」ことの一つと考えます。</p> <p>【穴山委員からのご意見】</p> <p>①P.4にコンビニ交付の発行手数料を1年限定で100円安くするとありますが、目的としては、マイナンバーカードの取得率向上と窓口来庁者混雑緩和が目的と思って良いでしょうか？また庁内に設置しているプリンタでの発行手数料も同様でしょうか？</p>
情報政策課から	<p>後藤委員のご意見を参考に、下半期のDX推進に取り組んでいきます。</p> <p>また、穴山委員からの質問に関しては、コンビニ交付の発行手数料を1年限定で100円安くする目的はその通りで、庁内においては庁内設置のキオスク端末での発行手数料も同様に100円安くしております。</p> <p>いずれにしましてもマイナンバーカードが必要です。</p>