

## 瀬戸市政策推進課 ソーシャルメディア（インスタグラム）運用ポリシー

瀬戸市職員のソーシャルメディアの利用に関するガイドラインに基づき、瀬戸市政策推進課が運用するインスタグラムアカウント（以下、当アカウントという。）を開設する。当アカウントを通じて情報発信を行うに当たり、次のとおり運用ポリシーを定める。

### 1. 運用するソーシャルメディアの種類

インスタグラム

### 2. アカウント情報等

- (1) ユーザー名：@seto\_city（ユーザーネーム：瀬戸市【公式】）
- (2) URL：https://www.instagram.com/seto\_citypromo/
- (3) 運用管理者：政策推進課

### 3. 投稿の目的

瀬戸市に関する文章、写真、動画を適宜発信し、瀬戸市の魅力発信を行う。

### 4. 発信する主な内容

- (1) シティプロモーションに関連する情報
- (2) その他政策推進課長が適切と認めるもの

### 5. 投稿等への回答及びフォローを受けた際の対応

返信機能（以下、リプライという。）やダイレクトメッセージ機能を利用した意見要望に対しては、原則として回答しない。フォロー（他アカウントとつながる行為）を受けた場合は、原則としてブロック（拒否）しないものとするが、次の各号に該当すると認める場合は、この限りでない。

- (1) 当アカウントの運営に対して明らかな妨害行為と認められるもの
- (2) 広告宣伝や詐欺等を目的とした悪質なスパムアカウントと認められるもの
- (3) その他ブロックすることが適切であると政策推進課長が認めるもの

### 6. 不適切な返信等への対応

次の各号に該当するリプライ等があったときは、投稿者を予告なくブロックまたは非表示とする場合があるものとする。

- (1) 公序良俗、法律、法令等に違反する内容、または違反する恐れがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの

- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など市または第三者の知的財産権を侵害する恐れのあるもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人権・思想・信条等の差別または差別を助長させる恐れのあるもの
- (7) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させる恐れのあるもの
- (8) その他、当アカウント運用者が不適切と判断するもの

## 7. 他のアカウントへの対応

当アカウントから他のアカウントへの対応については、次の各号に定めるとおりとする。

- (1) フォロー、リプライ、各種リアクション（いいね等）及びダイレクトメッセージの送信は原則として行わないものとする。ただし、本市の魅力発信及び認知度向上の推進にあたり、運用管理者が特に必要と認める次のアカウントに対し、フォロー又はシティプロモーションの協力依頼、事務連絡、お礼等を行う場合は、この限りではない。

①国、地方公共団体

②市広報大使

③本市出身の著名人又は本市のプロモーションに寄与する影響力を有するもの

④本市と連携関係にある団体または本市の魅力発信を広く周知するために協力が必要と認められるもの。

- (2) 共同投稿、リポスト及び他アカウントの投稿のシェアについては、原則として行わないものとする。ただし、前号に掲げるアカウントと連携し、本市の魅力発信及び認知度向上の推進に資すると運用管理者が認める場合は、この限りではない。
- (3) 本アカウントでは、本市へのご意見や問い合わせには対応しないものとする。

## 8. 免責事項

- (1) 当アカウントに掲載されている情報を用いて利用者が行う一切の行為については、本市は何ら責任を負わないものとする。
- (2) 利用者が当アカウントの掲載情報を利用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも本市は一切の責任を負わないものとする。
- (3) 利用者が投稿した内容について本市は一切の責任を負わないものとする。

## 9. アカウントの停止又は削除

次の各号に該当する場合、事前に通知することなく、当アカウントの停止又は削除を行うものとする。

- (1) システム障害、保守等により当アカウントの運用を停止する場合
- (2) インスタグラムの仕様変更に伴い、当アカウントの運用が困難となった場合
- (3) その他当アカウントの運用が困難と判断される場合

## 10. その他運用上の注意事項

当アカウントの運営にあたっては、瀬戸市情報セキュリティポリシーなど関係法令、職員のサービスに関する規程及びインスタグラム利用規約を遵守し、本運用ポリシーに定めがない事項については、運用管理者が適切に判断を行うものとする。