

<給付支援サービスでオンライン申請する際の動作環境等>

1 マイナポータル、公金口座登録が完了している必要があります。

登録していない場合は、下記のページでマイナポータル、公金口座登録が完了してください。

<https://www.city.seto.aichi.jp/docs/2024/05/18/00505308358/files/tetsudukihouhou.pdf>

2 スマートフォン OS のバージョンについて

AndroidOS は 11 以上、iOS の場合は 15 以上を推奨しております。

3 スマートフォンブラウザについて

Android 端末の場合は Chrome ブラウザ、iOS 端末の場合は Safari ブラウザか Chrome ブラウザを推奨しております。

また、シークレットモード (Chrome)、プライベートブラウズ (Safari) ではエラーとなります。

4 カメラアプリについて

スマートフォンにデフォルトで搭載されているカメラアプリでないと、エラーになる場合があります。

5 スマートフォンのメモリ確保について

オンライン申請に必要なアプリ (マイナポータル、カメラ、ブラウザ等) 以外は極力閉じてください。ブラウザもオンライン申請に必要なタブ以外は極力閉じてください。

また、キャッシュをクリアにさせていただき、再起動をしていただくなど、メモリを確保いただくことにより動作環境が改善されます。