

令和5年11月 せとまちトーク

(市民と議会の意見交換会)

にじの丘（祖東）中学校区

会場 東明公民館

①テーマ

便利だと感じる市役所窓口とは



②テーマに対してあなたが考える課題・問題点

- スマホ、LINEは皆が使っている訳ではない
- 従来の対面方式はなくしてはいけない
- 窓口対応が良い 気が付く
- 市職員との会話がしやすく感じた
- 議員に相談できる窓口があるとよい



③課題・問題点を解決するにはどうしたらよいか（手法）

行政

地域

その他

- 正規職員は一部態度が横柄
- アルバイト採用に融通性が無い
- ほとんどの相談事に答えてくれる人を窓口において欲しい
- 窓口の人は専門性を持って欲しい
(2~3年で精通できない)
- 派遣の人は接客マナーが良い
- もっと現場の声に寄り添った対応が必要 そのためには経験が必要

④まとめ

- 窓口によっては専門性のある職員を配置して欲しい
- 市民サービスの向上（分かり易い説明）が必要
- 職員の質の向上が必要