

令和5年11月 せとまちトーク

(市民と議会の意見交換会)

光陵中学校区

会場 原山公民館

①テーマ

便利だと感じる市役所窓口とは



②テーマに対してあなたが考える課題・問題点

- 便利に感じている Good!  
コンシェルジュ的に声を掛けてもらえる
- 全体が「親しみやすい市役所」になっていない
- 2階（高齢者福祉課、保育課、社会福祉課）の窓口に行っても気づいてもらえない

- 部長の顔が見えず距離を感じる  
親しみにくくなった
- 北庁舎と南庁舎の連絡通路がないフロアがあり迷うことがある

DX、ICTよりも「人」「ふれあい」が大切



③課題・問題点を解決するにはどうしたらよいか（手法）

行政

地域

その他

- 市長さん、議員さん持ち回りでコンシェルジュ対応して頂く時間を割いてもらう
- 2階にも声がけして下さる職員さんを配置してはどうか
- 来庁者を気付きやすい機の配置に変える
- ガイドブックをつくる（道に迷うので）
- 吹き抜けの中庭でイベントを行う（マルシェ拡大）

④まとめ

- ICTなど便利なものは使いこなす
- 人との繋がりや絆を大切にし、親しみやすい市役所にする
- 用事が無くても足を運べる市役所にする
- やる気の問題 すぐやって！
- 市長がもっと親しみやすくなってほしい