

令和5年11月 せとまちトーク

(市民と議会の意見交換会)

水無瀬中学校区

会場 長根公民館

① テーマ

便利だと感じる市役所窓口とは



② テーマに対してあなたが考える課題・問題点

<ul style="list-style-type: none"><li>●ワンストップで終わらないか？</li><li>●階段がきつい！エレベーターもすぐ来ない</li><li>●待ち時間が長い</li><li>●担当課の方が専門性を持ってほしい 2～3年で人事異動で課が変わってしまう</li><li>●窓口スペシャリストが欲しい</li><li>●職員も大変なのでは？</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>●気楽に申請が出来ない</li><li>●電子化はいいけど高齢者は理解できない</li><li>●個人によるが、非常に親切な方と、通り一遍の方がいる</li><li>●電話も人が対応</li><li>●気軽に対面</li></ul>
--	--



③ 課題・問題点を解決するにはどうしたらよいか（手法）

行政

地域

その他

<ul style="list-style-type: none"><li>●人事の方針を窓口の充実させるように重点的に</li><li>●課の名称をわかりやすく ※”タイプ別”？ 訳が分かりません</li><li>●ワンストップ窓口の創設!!</li><li>●対面の窓口の人員を充実させる</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>●（市内）地元採用を積極的に!!</li><li>●市に想いを持った人を!!</li><li>●スマホ教室の充実化</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>●UFJ銀行が無くなってしまった</li><li>●マイナンバーカードの安全をもっと担保できなければ広がらない</li><li>●地方交付税を増やす!! (瀬戸市だけ)</li></ul>
--	---	--

④ まとめ

窓口業務の人員の充実を図り、ワンストップ窓口を創設する。  
創設を進めていく為に、地方交付税を増やす（連携で進める）。