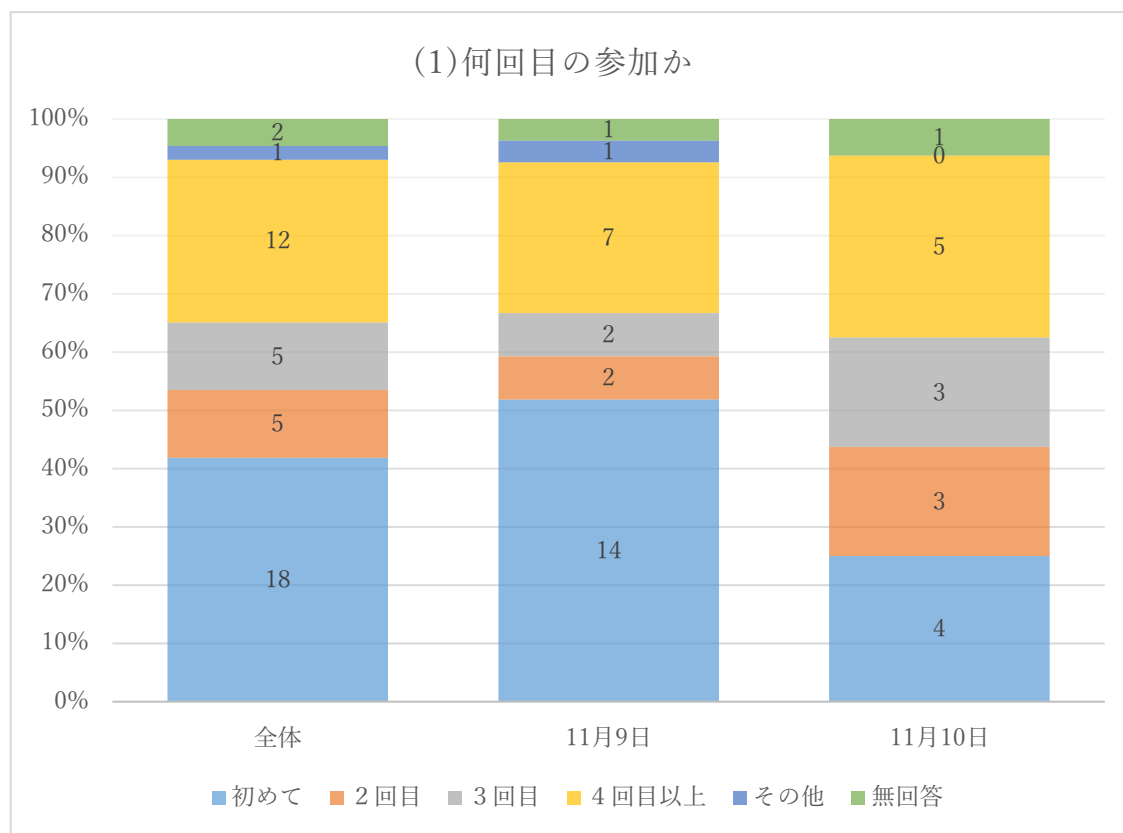


せとまちトーク参加者アンケート集計結果

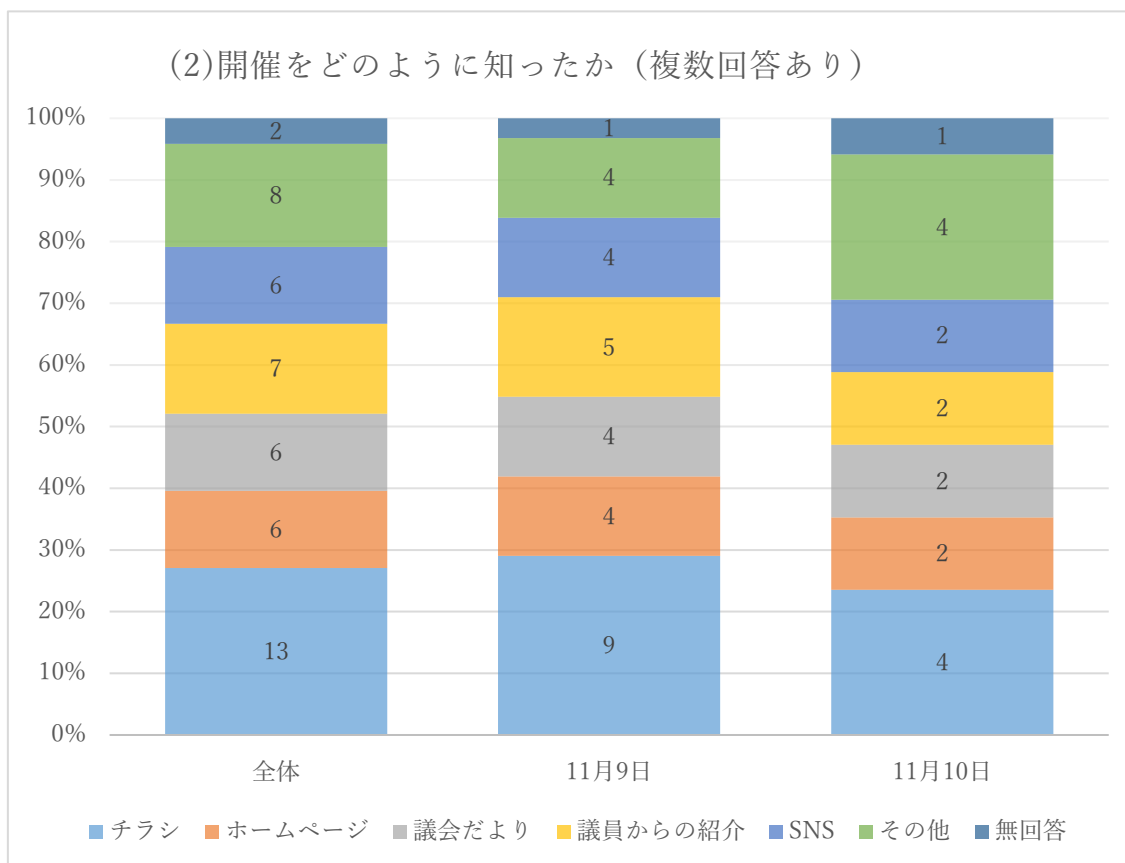
令和 6 年 1 1 月開催

(1)せとまちトークは何回目（通算）の参加ですか？



	全体	11/9（土）	11/10（日）
初めて	18	14	4
2回目	5	2	3
3回目	5	2	3
4回目以上	12	7	5
その他	1	1	0
無回答	2	1	1
計	43	27	16

(2) 今回の開催をどのように知りましたか？



	全体	11/9 (土)	11/10 (日)
チラシ	13	9	4
ホームページ	6	4	2
議会だより	6	4	2
議員からの紹介	7	5	2
SNS	6	4	2
その他	8	4	4
無回答	2	1	1
計	48	31	17

(チラシ入手先)

- ・図書館
- ・ポスティング
- ・自治会会議
- ・とても良くできたチラシでした
- ・高桑議員より
- ・学校 (2 件)
- ・LINE グループから流れてきた
- ・地元自治会町内会回覧板より

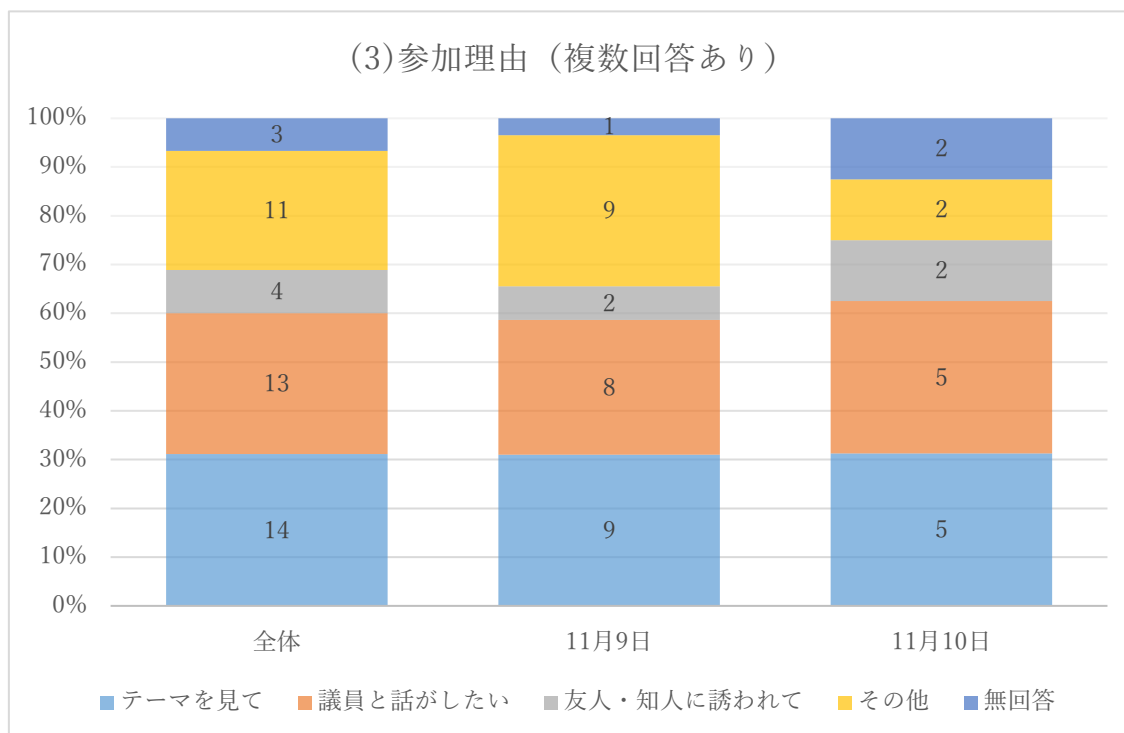
(SNS)

- ・Instagram (2 件)
- ・Facebook (1 件)
- ・瀬戸市公式 LINE (1 件)

(その他)

- ・広報せと
- ・知人からの紹介
- ・F B のシェア
- ・誘われました
- ・尾張屋のおかみさん
- ・瀬自連の定例会にて
- ・友人から
- ・人事課からのメールをいただいて

(3) 参加しようと思った理由は？



	全体	11/9（土）	11/10（日）
テーマを見て	14	9	5
議員と話がしたい	13	8	5
友人・知人に誘われて	4	2	2
その他	11	9	2
無回答	3	1	2
計	45	29	16

(テーマを見て)

- ・瀬戸市に住んでみて思うことがあり、良い機会だなと思ったため

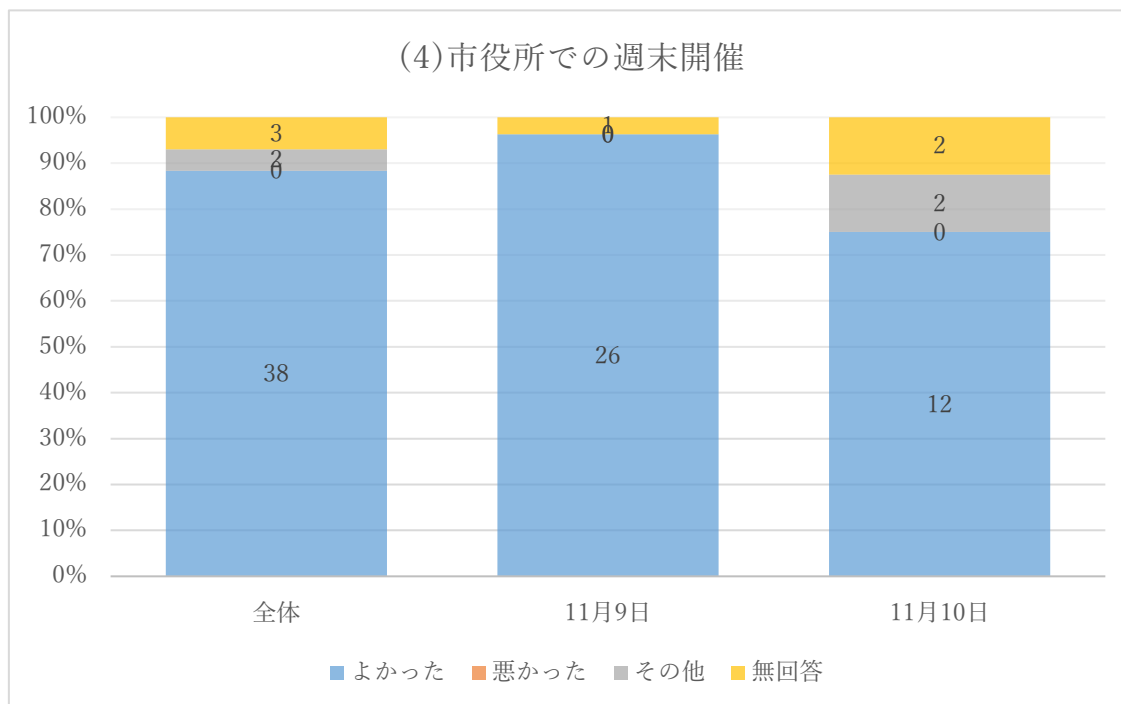
(議員と話がしたい)

- ・せとまちトークの現状を知りたかった。我がごと感を強めるために。

(その他)

- ・自分の意思を伝えたい
- ・瀬戸市を知りたい、良くしたいと思って。
- ・自由テーマが設けられているから
- ・参加者の意見が聞きたい（現状も）
- ・他の市民の方がどんな問題意識を持っているのか知りたかった。
- ・一市民として地域への貢献（ができればいいな）
- ・あまりにも市民に密着していない行政
- ・議員と市民との接点として興味があった
- ・瀬戸市政がよろしくないから
- ・瀬戸市に住みやすい、良くなってほしいから
- ・友人のお供

(4) 市役所での週末開催はいかがでしたか？



	全体	11/9（土）	11/10（日）
よかった	38	26	12
悪かった	0	0	0
その他	2	0	2
無回答	3	1	2
計	43	27	16

（上記を選定した理由）

▼「よかった」と回答した方

①場所に関するご意見

- ・とても良い。議場でやったことはすごくいい。
- ・駐車場が空いている。議場での全体会は最高！！

②土日開催に関するご意見

- ・週末で土日開催なので現役世代が集まりやすかった
- ・平日の参加はできないから
- ・土日は参加しやすい
- ・勤務先が土日休みなので
- ・平日は仕事、ボランティアと忙しいため
- ・自分の休日とあったから
- ・平日は仕事があり、都合がつきにくい。
- ・休日で参加しやすい
- ・平日開催だと参加することができなかったから

③時間帯に関するご意見

- ・前後時間のよゆうがとれます

- ・働いている人など夜だけだと制約される人が参加できないから
- ・参加しやすい時間帯であった
- ・平日の夜より参加しやすい

④参加者に関するご意見

- ・勤労者や、願わくは若者（学生も含めて）の参加が増える可能性が広がるから
- ・若い人の参加がしやすい
- ・少人数で話し合いがしやすかった
- ・個人的には「よかった」が、子育て世代が参加しやすい日程・方法があるとなお良いかと思えます。

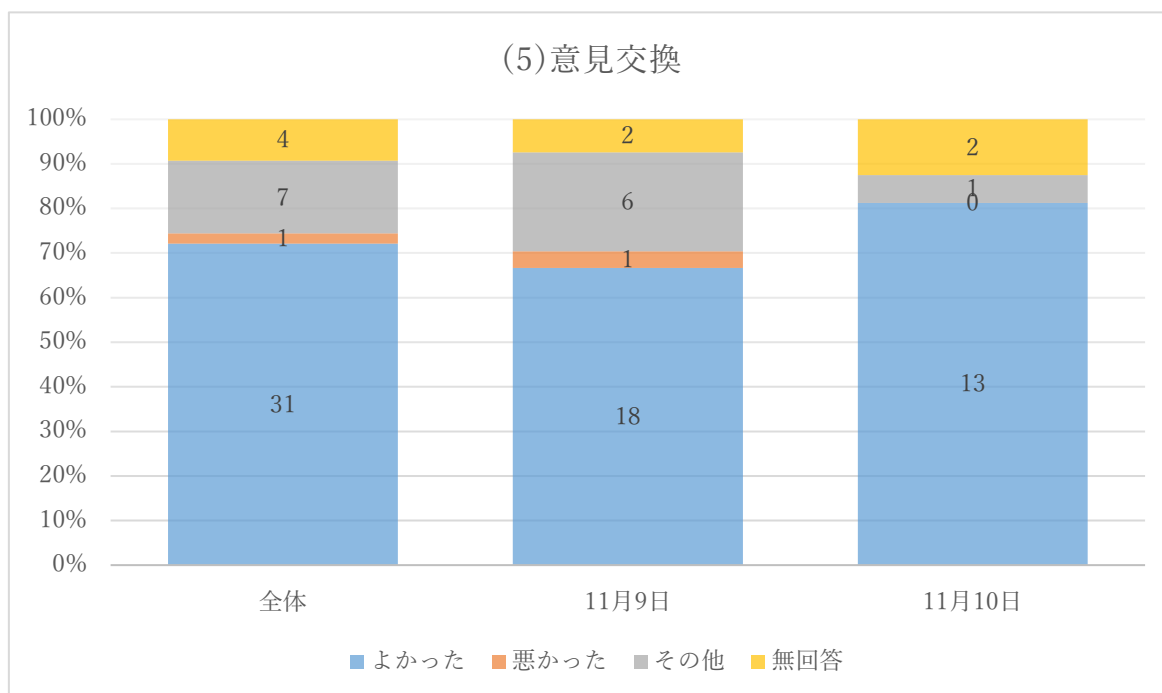
⑤感想

- ・初めて参加できたので
- ・参加しやすかったです
- ・課題から方向性までが話しができたこと

▼「その他」と回答した方

- ・無職な為どちらでもいいのと、若者が来ない状況を何とかしたいですね。
- ・いつでも良い

(5) 意見交換をする上で、3つのテーマとフリーテーマ設定はいかがでしたか？



	全体	11/9（土）	11/10（日）
よかった	31	18	13
悪かった	1	1	0
その他	7	6	1
無回答	4	2	2
計	43	27	16

（上記を選定した理由）

▼「よかった」と回答した方

①テーマ設定に関するご意見

- ・テーマごとで内容を深めたり、解決策を広げることにつながるから
- ・何かテーマを設定しないとまとめにくい！
- ・テーマを絞らないと話が広がりすぎてまとまらない、深まらない。
- ・ある程度絞ったほうが話しやすい
- ・もう少し具体的テーマについてを希望します。
- ・それぞれ検討しやすいテーマでした
- ・瀬戸の問題について深く議論することができたため

②フリーテーマに関するご意見

- ・フリーテーマがあったので、自由に意見が言えた
- ・1～4で2～3が話したいテーマだったのでフリートークできる4があり参加しやすかった。
- ・私は4を選びましたが、深掘りして話し合いができて良かった

③グループワークに関するご意見

- ・各々の参加者さんの闊達な意見交換ができたこと

- ・（現在問題になっていることで）少人数での話し合いは良かった。
- ・グループ分けで発言ができやすかった

④感想

- ・他のテーマにも参加したかった
- ・声を聴くことは大切です。
- ・防災～時代遅れの訓練を改めましょう
- ・（よかった）けれど、1つしかテーマ参加できない仕組みと知らなかったので、来年は2日参加したい
- ・議員の方が多く参加されていて意見、考え方が聞けました。

▼「悪かった」と回答した方

- ・本当に困った問題が外される

▼「その他」と回答した方

①テーマ設定に関するご意見

- ・テーマが抽象的で具体的な話がしにくい
- ・テーマをもっと絞ってほしい

②フリーテーマに関するご意見

- ・第4課題は受付で1個個別申請したい

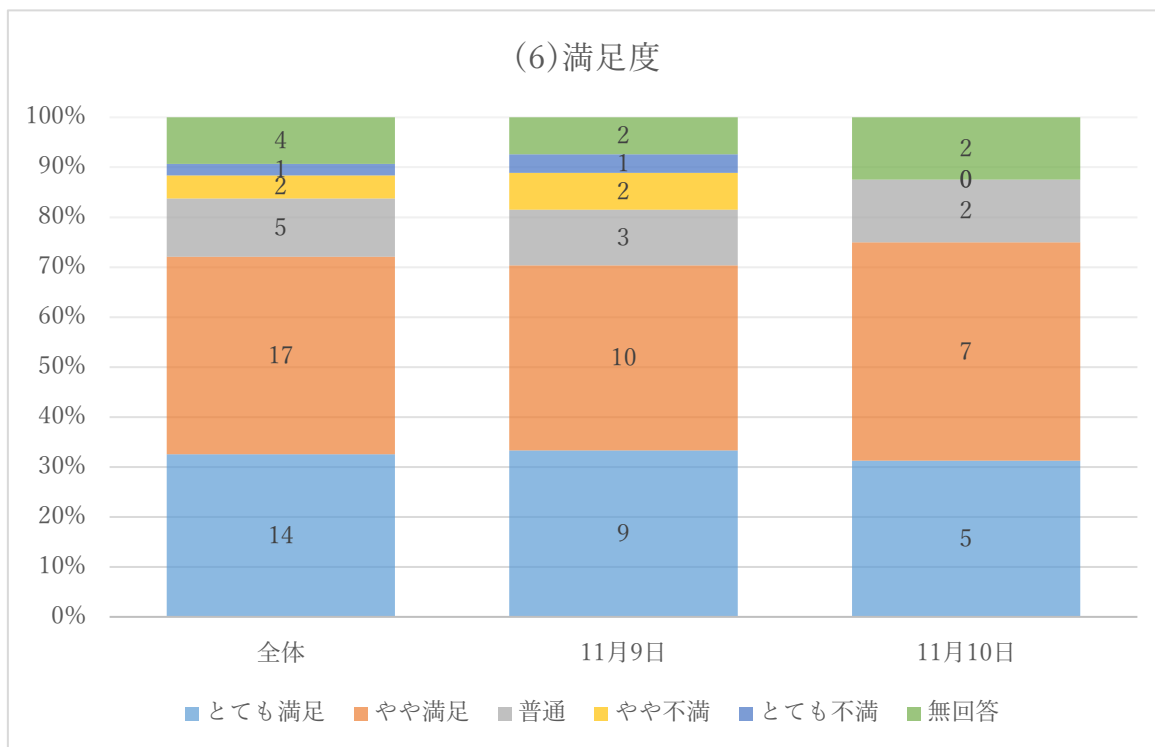
③グループワークに関するご意見

- ・目的によって項目の大小を設定したら良い
- ・人数の偏りがどうしても生じる
- ・内容は悪くなかったが、しっかり話し込めなかった

▼「無回答」と回答した方

- ・議会様の事項、行政としての事項、区分が難しかった
- ・瀬戸市の問題は多岐にわたるのでテーマを自由にしてほしい

(6)総合的な満足度をお聞かせください。



	全体	11/9 (土)	11/10 (日)
とても満足	14	9	5
やや満足	17	10	7
普通	5	3	2
やや不満	2	2	0
とても不満	1	1	0
無回答	4	2	2
計	43	27	16

(上記を選定した理由)

▼「とても満足」と回答した方

- ・市政（瀬戸だけではないですが）は課題だらけですね。この活動が日本一の瀬戸になるように期待しています。
- ・瀬戸市を良くしていきたいと思う方達と色々どうして行けば良いのか話し合うことができ、昔からの瀬戸についても知ることができた。知らない瀬戸についての話が聞けて勉強になった。
- ・問題提案から解決の方向性まで話はできた。
- ・参加しなければ見えないこと、知らないことがある。参加して初めて見える景色や情報がある。
- ・他連区の方の意見が聞けて良かった
- ・ディスカッションでメンバーの方々と意見の衝突もありながら話し合うことができたため
- ・発言の許可がありがたかったです。

▼「やや満足」と回答した方

- ・今回の3テーマでの話し合いを「第1部会」とし、テーマをより絞った「第2部会」を設け

てさらに細かく具体的な話をしたかった

- ・テーマによっては違ったかも！
- ・参加者が3名（自分含めて）もっと他の人の意見も聞いてみたかった
- ・会話上、分かっていたけどいけないような事、再度わかりやすく話せました。
- ・参加者の思いが聞けた。
- ・書くのは具体的な内容が書きにくい
- ・市の人がいないと分からないことも少なくない
- ・もっとたくさんの市民が参加されるとよいと思った
- ・2日しか開催されていないので、4つのテーマ全部に参加できない
- ・とても大切な事だと思います。参加者を増やす努力を。
- ・厳しい現実をつきつけられた感じです

▼「普通」と回答した方

- ・話はできたが、形だけ？感もぬぐえない
- ・出した問題を解決に導いてくれたり、活かしてもらえたと実感して満足になる

▼「やや不満」と回答した方

- ・参加者の経験・意見をたくさん聞きたかったが、無理でした。

▼「無回答」と回答した方

- ・市民の声が反映されたら良いと思います

(7)次回のせとまちトークに向けて改善した方がいいと思うことがあれば教えてください。

①グループワークに関するご意見

- ・上記(6)のとおり。時間も延長していただきたいです。
- ・専門性のある人を中心に
- ・ファシリテートをもっと上手くやってもらいたい。
- ・テーマを具体的に
- ・常任委が決めた研究テーマはさけたほうが良い
- ・テーマとしての範囲が広すぎてまとまりにかけないかな？
- ・先に課題や解決法を提出してもらっても一つの方法だと思う
- ・個人的には悪くない！もう少しグループワークで掘り下げれたら良かった
- ・もっと色々なテーマがあると良いと思う
- ・ファシリテーターがしゃべりすぎ。意見を聞きたいということなら市民が議論する時間を1時間は用意してほしい。議員が半分以上話をしていた。
- ・議員さんはあまりしゃべらないようにしてください。

②意見の活用に関するご意見

- ・出た意見がどう反映されたか知らせてほしい

③周知方法・参加人数UPに関するご意見

- ・広報をもっとする
- ・周知方法と参加者数について分析させる必要あり
- ・年間通して市民に参加されることを重視してください。
- ・トークをする市民参加をどうしたら増やせるか。市民の井戸端会議？

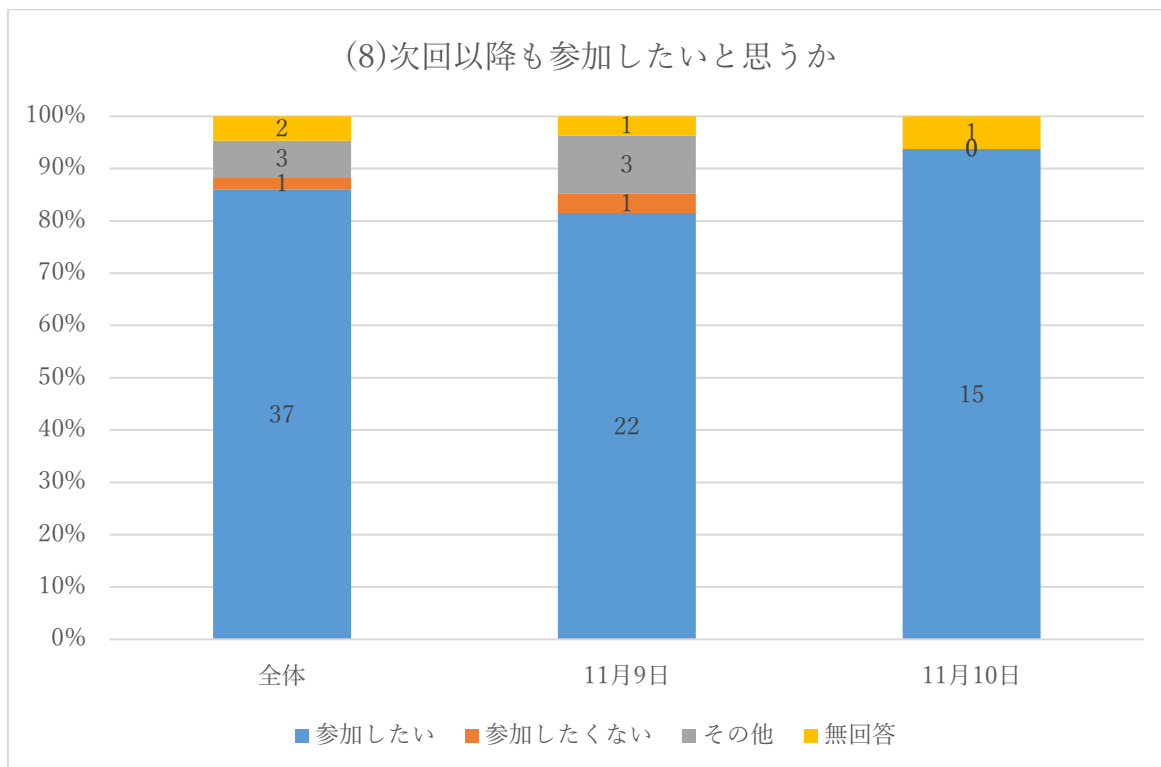
⑤開催手法に関するご意見

- ・まずは継続してください。やりながら改善すれば良いと思います。
- ・今回、良い方法でした。次回も同じ要領で行っていただくのも一つと思います
- ・市民対象で今回のようだと参加する人が片寄ってしまう
- ・テーマ毎に絞って参加者を集めた方が充実するような気がする。
- ・許されれば高校や大学でやることも良いと思う
- ・開催回数を最低でもテーマの数分だけ行って欲しい
- ・①一年に一度は少ない②半年に一度はどうでしょうか？(年に2回)③せとまちトークの開催ボランティアスタッフを市民から募集するのも良いと思います。
- ・若い方が参加する工夫
- ・子育て中の人を集めたトークをしてください。気が付かないことがわかるかも。
- ・事前に資料等を配布してほしい
- ・今のままで良いと思います

⑥その他のご意見

- ・参加しやすかった
- ・瀬戸愛てんこ盛りのおみやげをつけるとか？
- ・お茶くらい出してほしい
- ・瀬戸市議会傍聴しているだけの市民から→市民が何を問題視しているのかを受け止めて欲しい

(8)次回のせとまちトークも参加したいと思いますか？



	全体	11/9（土）	11/10（日）
参加したい	37	22	15
参加したくない	1	1	0
その他	3	3	0
無回答	2	1	1
計	43	27	16

（上記を選定した理由）

▼「参加したい」と回答した方

- ・話し足りないし、どこまで改善、進展したのかもそれなりに確かめたいから
- ・問題に限りがないため
- ・市議の話をまたもっと伺いたい
- ・住み良い街にしたいから。
- ・住民と住民代表の議員様と交流が図れます。
- ・他にも気になる点があるため。色々な意見を聞くことができるので、自分の市のことを知ることができる。
- ・議員と話できるので、議会に反映されると思うから
- ・少しでも前に進められるなら
- ・今回は、せとまちトークの周知の努力、話し合う場を設けてくださり知ることができて良かったです。自治会の加入者減、議員さんへの厳しい意見、様々の問題の根本は目的・活動の周知不足だと思います。またもっと市民の声を聞く努力、市民の中に入り知ってもらふ努力が必要なのではないでしょうか。
- ・市民の声が感じられた。

- ・ より良い QOL の担保として
- ・ 気持ちはあるが、子育て世代がここにくるのは相当問題を抱えているとき
- ・ 参考になったから。どの位具体化されたか知りたい。
- ・ 様々なテーマを結論を出すという事でなく出し合いたい
- ・ 何かの役に立てればと思っている
- ・ 少しでも市政にかかわってほしいから
- ・ 全ての問題は人々の暮らしに寄り添った政策をしていけば全て解決すると思います。市民の声を聞いてくれてありがとう。
- ・ たくさんの人が参加できる方法を共に考えたいです。
- ・ (6) の回答と同じです（場所はここ市役所が良いと思います）
- ・ 参加者増を期待して変化を見たい
- ・ 結論が出るまで参加したい
- ・ 但しテーマによります
- ・ 議員さんが上手に意見をまとめながら有益な話し合いをすることができたため

▼「参加したくない」と回答した方

- ・ 同じ形態でしたら

▼「その他」と回答した方

- ・ テーマにもよります
- ・ 用事がなければしようと思う
- ・ 問題への対応が分かれば

(9)その他【自由記載】

① 開催の意義に関するご意見

- ・この企画を初めて知り、初めて参加させていただき、本当に良かったと感じております。次回は是非若者（参加者の平均年齢が私自身を含めても高すぎる！）も誘って参加させていただきたいと思っておりますので、よろしくお願いします。
- ・楽しかったです。ありがとうございました。
- ・ありがとうございます。お疲れ様です。
- ・今日はありがとうございました。地域の方と瀬戸市の問題点について話すことができ、自分の気づいていなかった点等を知ることができ、色々な視点で話せたことで様々な考え方や意見を聞くことができ楽しかったです。これからの瀬戸がもっと活気のある市になってほしいです。
- ・本日は市外に住む身でありながら参加する機会をありがとうございました。意見を届けたいと考える市民の方が多くすばらしいなと感じました。
- ・色々学びました。「顔をみて」の話し合いをすると根拠のない意見も減って良いと思います。

② 周知方法・参加人数UPに関するご意見

- ・もっと若い人への訴求を
- ・参加テーマが重要なので、参加者が少なく限定してるようなので、私からみると敷居が高いので低くする工夫を希望します。

③ 意見交換方法に関するご意見

- ・20代から40代までの企画はどうですか。
- ・市民に意見を聞きたい、市政に活かすという事なら市民の意見に最低1時間以上確保されたい。テーマを2本くらいにしぼって、深く事を掘り下げた方が良い。
- ・話しやすい人数ではあったが、もう少し多くの方の意見も聞きたかった

④ 意見の活用に関するご意見

- ・最後に市民の意見についての進捗状況を考えて知らせる次回に向けて欲しいとお願ひした。
- ・行政に活かす意見を求めるならその人の経験（事実）を活かしたうえでの意見を聞かせて欲しい
- ・グループトークで出したインフラ・公共施設・通学バスのことを親身に考えてほしい
- ・せとまちトークの意見を具体化してほしい。

⑤ 行政（テーマ）に対するご意見

- ・ゴミについて。瀬戸市のごみは家庭用のゴミしか回収しないはずだが、個人事業者（会社）のゴミも出されている実態を把握し、個人事業者（会社）のゴミは罰金をとるか有料化すべきでは。
- ・DX化は手段なので、やはり目標をしっかり立てるべきだと思います。
- ・「誰一人とりこぼさない」これが文科省のスローガン。何人とりこぼしているか、瀬戸市は多過ぎ。増やしたら降格（校長）させる人事が必要。
- ・瀬戸市側は勝手に市の税金、市の法人税等を勝手に使わないで欲しい。市民からの意見もすいあげて欲しいです

⑥ 議会に対するご意見

- ・市民にもっと寄り添ってください
- ・議員さんも市民も賢くありたいですね。
- ・議員なら立って話をするときはジャケットのボタンを！0点、こんなの常識。