

令和4年度 第2回瀬戸市ICT活用・DX推進協議会
委員からのご意見・ご質問（まとめ）

開催日時	令和5年1月12日（木） ※報告書送付日
開催場所	書面開催
報告内容	資料「DX重点取組み事項の進捗状況」
委員の意見・質問と回答 →は質問に対する事務局(情報政策課)からの回答	<p>【原委員】 (意見：<u>デジタルデバイド対策</u>) ・今後のデジタルデバイド対策について、例えば自治会内の回覧版でアンケートをとり、「スマホを使いたいが何をどうしたらよいかわからない」「スマホは持っているが不得手で活用できていない」「スマホは使っているがマイナポータルの利用方法・操作はよくわからない」など課題を明確にして、加えて、それら課題を有する当事者の皆様を事前把握することができれば、今後さらに実効性のある取組みにつながると考えます。</p> <p>【穴山委員】 (意見：<u>マイナンバーカード活用</u>) ・マイナンバーカードの交付率については瀬戸市の値と共に、全国平均の交付率の値も併記するとよいと考えます。</p> <p>(意見：<u>キャッシュレス決済</u>) ・キャッシュレス決済の件数実績はキャッシュレス単独ではなく、現金も含めた全体件数比の視点で捉えたほうが、今後のキャッシュレスを加速する施策の妥当性を担保できるかと考えます。</p> <p>(意見：<u>テレワーク用端末</u>) ・テレワーク用端末の利用頻度が今回の測定期間において高いといえない点については、その要因などをよく考察し、今後の設備増強の検討に役立てる必要があると考えます。</p> <p>【岸田委員】 (質問：<u>オープンデータ</u>) ・オープンデータ利活用については、民間企業や地域住民などのデータ活用主体の声を聴取し具体的な利活用シーンを想起しながら進めることが重要と考えます。瀬戸市としての利活用のケースがあればお聞きかせください。</p> <p>→「7市町オープンデータ推進会議」において活用事例概要の提供をお願いすることと、その中で利用者の要望を聴取して施策に反映することを検討しています。また、本市データの活用例としては、お出かけ情報Webサイト「いこーよ」が公園・子育て支援施設等の公開データを用いた情報掲載をいただいています。</p> <p>(質問：<u>オープンデータ</u>) ・大阪府では都市OS（データ連携基盤）の上で市町からオープンデータの</p>

各種サービスを提供することで、各市町の費用負担軽減と相互のデータ連携を促進していますが、瀬戸市ではこのような構想はお持ちでしょうか。また、愛知県で都市OSを整備いただくとすればそのことへの市としての要望等がありますでしょうか。

→現時点では市としては都市OS構想を有しておりませんが、もし県のほうで大阪府のようなデータ連携基盤を整備いただける場合は、利用したいと考えます。また現在、国が標準データセットのフォーマットの公開準備を進めているため、全国的な動向を注視しつつ研究してまいります。

(質問：施設予約システム)

・共同利用型施設予約システム次期バージョンの将来の導入に向けた県の検討会議において、瀬戸市として「オンライン決済」機能（予約とキャッシュレス支払をシステムで行う機能）の仕様等に関する意見提起などがありましたらお聞かせください。

→予約システムの検討会議では、オンライン決済だけでなく「オフライン決済」機能（キャッシュレス支払いはシステムでなく窓口で行う）のヒアリングがあったため、本市の市民課・税務課での窓口キャッシュレスの導入・運用経験を踏まえた課題や進め方のポイントをご参考情報として提供いたしました。

(質問：キャッシュレス決済)

・キャッシュレス決済促進の次の動きとして、例えば「デジタル地域通貨」や「電子マネーギフトサービス」等の交付金施策があればお聞かせください。

→キャッシュレスによる地域通貨や電子マネーギフト等については未だ具体的な検討には至っておりません。

(質問：RPA・OCR)

・職場のDX推進員との意見交換会を通じて、RPAやOCRの適用・導入に関する意見要望や事例として挙げられたものがあればお聞かせください。

→目下、労力を要しているPC作業／処理や、大量の手書き書類を扱う業務案件があればRPAやOCRの適用を推奨しています。最近、原課からOCRによる手書き書類のデータ化について情報政策課に問合せがあり、今後、試行して適用につなげたいと考えます。

(質問：DX人材登用)

・市内DX推進体制強化に向けた外部人材の登用を市として検討されていまずでしょうか。

→DXは「運用を支えるマンパワー」も必要なことから、令和3・4年度でICTスキルのある職員を計2名採用し当課に配属していただきました。さらなるDX加速に向けて今後も外部人材登用も含めた何等かの体制強化を図りたいと考えます。

以上