

# 市民アンケート調査の実施について

## 1. 調査目的

「第6次瀬戸市総合計画」では、将来像及び3つの都市像を掲げており、その実現・達成に向けて、各種政策を分野・組織横断的に展開している。将来像、都市像のそれぞれに、将来像の実現を評価する指標、都市像の状況を評価する指標を設定しており、その中には政策の成果指標（アウトカム指標）として市民意識に関する指標も設定しています。

本調査は、概ね3年毎に実施している市民アンケート調査であり、将来像の実現・都市像の達成に向けた政策の進捗状況の評価に資する市民意識を把握するために実施するものです。

## 2. 調査概要

### (1) 調査対象

令和4年8月1日現在（予定）で、瀬戸市に居住する満18歳以上80歳未満の方から、無作為で2,000人を抽出し、対象とします。

### (2) 調査区域

調査対象の居住区域は、市内全域とします。

### (3) 調査方法

調査票は対象者各人宛てに郵送配布し、市役所への返送による回収及びインターネット回答によるものとします。

## 3. 調査方針

本調査は、以下の方針に基づき実施することとします。

### 方針(1) 総合計画及び総合戦略、庁内関連計画等の進行管理に資する調査とする

→総合計画及び総合戦略、各部所管の計画や事業の指標等として利用されている設問については、現状値を適切に把握できるよう、原則変更せずに調査項目として設定する。

### 方針(2) 政策の進捗状況の評価（内部評価）に資する調査とする

→総合計画に示す各政策について、進捗状況の評価（内部評価）に資する調査項目を設定し、総合計画の進行管理につなげる。

### 方針(3) 調査結果を効果的に活用するため、回収率・回答率の向上を目指す

→インターネットでの回答の追加、回答率の低い設問内容の見直しにより、回収率・回答率を向上させ、調査結果の効果的な活用につなげる。

## 4. 調査項目（案）

「3. 調査方針」を踏まえた調査項目（案）は、別紙（資料 3-2）のとおりです。なお、調査項目（案）を反映した依頼文、調査票（案）は別紙（資料 3-3、3-4）のとおりです。

## 5. 調査スケジュール（案）

調査スケジュール（案）は、以下のとおりとします。

時期	内容
5月上旬～下旬	調査項目の検討、調査票（案）の作成
6月9日	企画会議にて市民アンケート調査の実施について周知・各部計画の確認（6月17日回答済）
6月上旬～下旬	各課要望整理、調査票（案）の修正
7月13日	政策会議にて市民アンケート調査の実施について周知
7月下旬	評価委員会にて調査票（案）を確認 併せて、「中期事業計画（令和3年度実施計画）及び令和3年度当初予算に基づく令和3年度における政策の進捗状況（R4.3.31時点）」を報告
8月上旬	調査票の確定（庁議にて報告予定） 調査対象者の抽出
9月中旬～下旬	調査票の発送～回収
10月上旬～11月中旬	調査結果入力・集計・分析、報告書の作成
11月下旬	報告書確認、修正
12月上旬	報告書完成