

事業所名 デイサービス TRY studio

運営推進会議等開催報告書

開催日時 令和 5年 4月 20日 (火) 13時00分～13時15分	
参加者	議題
利用者 0名	1. 2022年2月からの利用実績報告 2. 人員体制および活動報告 3. 感染予防、災害対策について 4. 事故・苦情などの報告
利用者家族 1名	
地域住民の代表者 1名	
市職員 0名	
地域包括支援センター職員 1名	
事業所 2名	
会議録	
<p>1. 2022年2月からの利用実績報告 現在の契約者数および認定区分について報告。 当事業所は2022年2月に開所。 「地域密着型通所介護および介護予防通所介護」 利用者数49名（男性23名、女性26名） 事業対象者（12名）、要支援1（9名）、要支援2（10名）、要介護1（15名） 要介護2（2名）、要介護3（1名） 「生活支援通所サービス」 利用者数6名（男性2名、女性4名） 事業対象者（4名）、要支援1（1名）、要支援2（1名） 「利用者の傾向」 ご依頼いただいている事業所は複数個所からのご依頼であり、特定の事業所から集中しているということはない。 当事業所の特徴として、比較的認定区分の軽い方がご利用している。 歩行が自立ないし、軽介助で歩ける方が中心となっている。</p> <p>2. 人員体制および活動報告 ＜人員体制（登録数）＞ 管理者1名、生活相談員4名、機能訓練指導員3名、看護師5名、介護職員6名で対応している（兼務者あり）。 ＜活動報告＞ 送迎サービス、体調チェック、マシンによる機能訓練、個別機能訓練、集団体操、レクリエーションなどを実施している。 写真を用いて、実際の活動の様子を供覧した。</p>	

3. 感染予防、災害対策について

<感染予防対策>

利用者来所時における検温および手指消毒の実施、サービス利用中におけるマスクの着用、随時の換気による、新型コロナウイルスをはじめとした感染予防対策を実施。

※3月16日から厚生労働省の指針に従い、マスク着用については強制しないようにスタッフおよび利用者にお伝えした。

<災害対策>

昨年は防災関連の備品などを点検実施

年2回の防災訓練を予定している。令和5年5月に実施予定。

4. 事故・苦情などの報告

インシデント2件。

<現象>

スタッフの遅刻による迎え時間の遅延。代替りのスタッフが迎えに行き、利用者へ謝罪しサービス利用となった。

<発生要因>

スタッフが自宅から利用者宅へ直接迎えに行くシフトにしていた。

<対応>

スタッフは必ず一度出勤してから送迎に行く。

<現象>

利用者送迎車への乗降前に転倒。ケガなどはなく、その後のようにも変化ないため、各所へ報告した。

<発生要因>

移動中は利用者横にスタッフが寄り添っていたが、車のドアを開けた際の一瞬離れた際に、ご利用者様がお1人で移動され、転倒した。

<対応>

ドア開閉ぎりぎりまで利用者と一緒に移動する。利用者へ注意喚起。

5. 質疑応答

次回開催予定：令和5年10月頃。