

eメール119番緊急通報システム 利用案内

瀬戸・尾張旭消防指令センター

瀬戸・尾張旭消防指令センターでは、言語等に障がいのある方のために、FAXによる119番通報を受け付けておりましたが、携帯電話等からのeメールによる119番通報を受け付けるシステムを運用開始することとなりました。

本システムの利用を希望される方は、この利用案内をよくお読みになったうえで利用していただきますようお願いいたします。

1 瀬戸・尾張旭消防指令センター

瀬戸・尾張旭消防指令センターは、瀬戸市及び尾張旭市内からの119番通報を受信するところで、瀬戸市消防本部内に設置しており、瀬戸市消防本部及び尾張旭市消防本部が共同で運営する消防指令センターです。

2 eメール119番緊急通報システム

本システムは、急病、怪我、火災など、緊急時に対話形式での通報が困難な方が、携帯電話、タブレット端末、パソコン等（以下「携帯電話等」という。）から、インターネット回線を利用した電子メール（eメール）により、救急車や消防車を要請できるシステムです。

3 利用条件

瀬戸市または尾張旭市内に居住している方か、瀬戸市または尾張旭市内に通勤・通学されている方で、音声による119番通報が困難な方が対象となります。

また、本システムは登録制となっております。事前にeメールアドレス等の情報を事前に登録された方に限り利用できるシステムです。事前に登録されていないアドレスからはメールを受け付けることができません。

4 注意事項（重要）

(1) 瀬戸市内または尾張旭市内での救急車や消防車の要請に限り利用可能なシステムです。市外で救急車等が必要な時は、近くの人に助けを求めて下さい。

(2) インターネットを使用する電子メール機能が付いたメール契約が必要となります。ショートメッセージなどの簡易メール（Cメール（au）、SMS（ドコモ、ソフトバンクモバイル）、ショートメール（ドコモ）など）は利用できません。

(3) インターネットを使用しているため、通信回線の状況により、メールが遅延したり、届かない場合があります。消防指令センターからの返信メールが届かない場合は、再度メールを送信するか、ほかの手段により通報してください。

- (4) メールは日本語で入力し、絵文字等は使用しないでください。また、画像の添付やその他特別なアプリケーションソフトには対応していませんので使用しないでください。
- (5) 外出先からの通報の場合、メールの内容から通報場所を特定しますので、救急車等の到着が遅れる場合があります。
- (6) 迷惑メールなど受信拒否設定をしている方は、登録前に設定を解除するか、消防指令センターが使用する次のドメインからのメールが受信できるように、受信許可設定してください。

@setoasahishirei.info

- (7) 住所の変更、メールアドレスの変更等、登録内容に変更が生じた場合は、すみやかに変更申請を行ってください。変更申請の無いまま本システムを利用すると、通報メールが受信できない、救急車が現場に到着できないなど、適正な利用に支障をきたします。
- (8) 本システムは、登録（内容変更含む）及び問合せ用、緊急通報用の2つのアドレスを使い分けております。それぞれの用途に応じて使い分けてください。特に緊急通報用は、救急車等の要請に限り利用できるシステムです。問い合わせや相談などには対応することはできません。
- (9) 緊急通報用のアドレスは、消防指令センターからの登録完了のお知らせメールにてご案内します。他に漏らすことのないようお願いします。
- (10) 本システムを利用するうえでの登録や通報にかかる通信料金は、利用者の負担となります。

5 登録の手順

- (1) 瀬戸市または尾張旭市ホームページから、「eメール119番緊急通報システム申込書」をダウンロードし、必要事項を記入のうえ、メール、FAX、郵送での受付となります。なお、申請窓口での提出も受け付けております。

【登録用メールアドレス（※ 緊急通報用とは異なります。）】

touroku@setoasahishirei.info（全て半角英数字）

【FAX】

0561-85-0441

【郵送】

〒489-0983

瀬戸市苗場町101番地 瀬戸・尾張旭消防指令センター

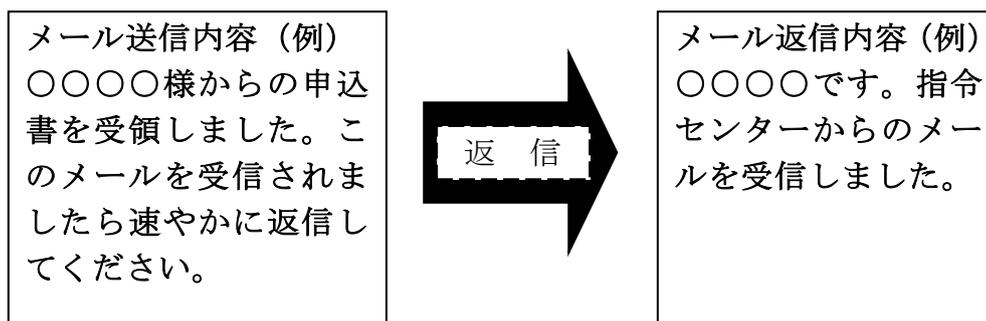
【申請窓口】

瀬戸市消防本部（瀬戸市苗場町101番地）3階

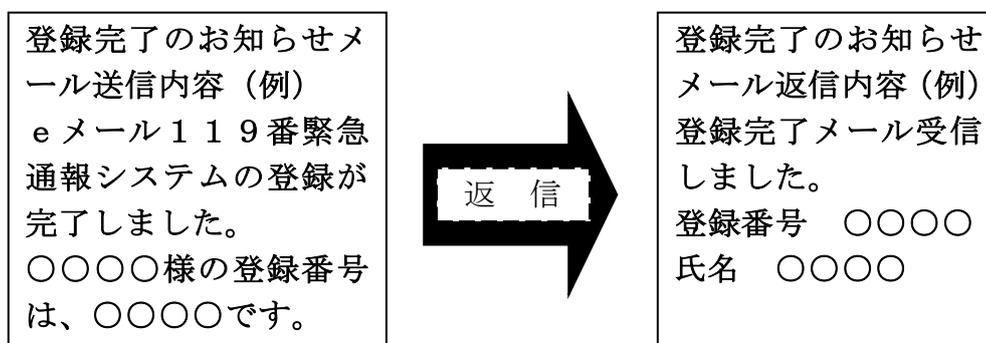
瀬戸・尾張旭消防指令センター

- (2) 申込書が消防指令センターに届きましたら、登録を希望されたメールアドレスへ、消防指令センターから概ね5日以内にメールを送信します。メールを受信されましたら、届いた旨を入力して速やかに返信していただきますようお願いいたします。

なお、5日を過ぎてもメールが届かない場合は、消防指令センターまでFAXまたは電話での対応が可能な方を介して問い合わせをお願いします。



- (3) 利用登録希望者の方と消防指令センターの間でメールの送受信が確認できましたら、**緊急通報に使用する専用のメールアドレスから登録完了のお知らせメールを送信**します。登録完了のお知らせメールを受信されましたら、速やかに返信していただきますようお願いいたします。



- (4) 消防指令センターにて、登録完了のお知らせメールの返信が確認できましたら登録完了となります。これ以降は本システムが利用可能となりますので、救急車等が必要な緊急時に利用してください。

【重要】

実際に緊急通報を行う時のメールアドレスは登録完了をお知らせするメールアドレスです。

touroku@setoasahishirei.info ではありませんので絶対にお間違えのないようお願いいたします！

6 緊急時の通報方法

(1) 送信先の設定

新規メール作成画面を表示し、送信先に緊急通報用のアドレスを入力します。

(2) 件名の設定

件名に「救急」、「火事」を入力します。

(3) 本文の作成

登録番号、氏名、年齢、性別、救急車や消防車が来てほしい住所や場所、現在の症状や火事の状況を入力し送信します。

(4) 返信メールの受信

消防指令センターに緊急通報メールが届きましたら、内容を確認後、救急車や消防車が出動しましたなどの内容を返信します。その場を動かさずにお待ちいただくか、火事の時など身の危険を感じたときは、その場から避難して救急車や消防車の到着をお待ちください。

(5) その他

ア 外出先などで住所が分からない場合は、近くのマンションや店舗、工場などの目標物を入力してください。

イ 通報後は、携帯電話、パソコンの電源を切らないでください。

ウ 消防指令センターからの返信メールが届かない場合は、周囲の人に助けを求めてください。

救急車の要請例

宛先	(緊急通報用アドレス)
件名	救急
本文	
登録番号	〇〇〇〇
氏名	〇〇 〇〇
年齢	〇〇歳
性別	男
住所	瀬戸市苗場町101番地
症状	腹痛、頭痛、胸が痛い、 転倒して腰が痛いなど

返信

宛先	
件名	Re:救急
本文	消防指令センターです。あなたからの緊急通報メールを受信しました。救急車が出動しています。

消防車の要請例

宛先 (緊急通報用アドレス)
件名 火事
本文
登録番号 ○○○○
氏名 ○○ ○○
年齢 ○○歳
性別 男
住所 瀬戸市苗場町101番地
消防マンション○○号
症状 自宅が燃えている、
消防マンションの4階か
ら火が出ているなど

返信

宛先
件名 Re:火事
本文
消防指令センターです。あなたからの緊急通報メールを受信しました。消防車が出動しています。

7 登録者情報の管理

- (1) 申込書に記載されている登録者情報につきましては、本システムに伴う業務の範囲内でのみ使用し、それ以外の目的には使用しません。
- (2) 救急車等の出動のために必要と判断した場合、登録されている緊急連絡先に連絡し、情報提供や協力をお願いすることがあります。あらかじめご了承ください。
- (3) 利用を中止したい場合は、登録抹消の手続きを行ってください。登録されている個人情報を含めて全て削除します。なお、再度登録希望がある場合は、お手数ですが、新規登録の申し込み手続きをお願いします。

《問い合わせ先》

瀬戸・尾張旭消防指令センター

電話 0561-85-1119

FAX 0561-85-0441

e-mail touroku@setoasahishirei.info

登録番号

別紙1（第5条関係）

(こちらは記入しないで下さい)

eメール119番緊急通報システム（登録・変更・登録抹消）申込書

年 月 日

(申込先)

瀬戸・尾張旭消防指令センター長

次のとおり、eメール119番緊急通報システムについて、利用案内の条件及び注意事項に記載された事項を承諾のうえ、申し込みいたします。

1 利用者情報（必須）

申込区分	新規 ・ 内容変更 ・ 登録抹消		
ふりがな		性別	生年月日（西暦で記入）
氏名		男・女	年 月 日
住所	(アパート・マンション名) 号室		
登録メールアドレス (※1)	(携帯電話)		
	(パソコン)		
自宅電話番号	() -	自宅FAX	() -
携帯電話番号	- -	GPS機能	有・無
障がい種別	聴覚 ・ 音声 ・ 言語 ・ その他 ()		
勤務先または 通学先 (通勤者、通学者のみ記入)	ふりがな		
	名称		
	住所	電話番号 () -	
病歴 (※2)			
掛かりつけ病院 (※2)			

※1・・・誤登録を防ぐため、アドレスの@マークの前の部分にふりがなを記入してください。

※2・・・任意での記入となりますので、差し支えの無い範囲でご記入ください。

2 緊急連絡先（任意）

ふりがな		関係	電話番号
氏名			
ふりがな		関係	電話番号
氏名			