

NET 119 緊急通報システム利用規約

瀬戸市が名古屋市防災指令センター（以下「防災指令センター」という。）と共同で提供するNET 119 緊急通報システム（以下「NET 119」という。）を利用される前に、当規約を必ずお読みいただき、すべての内容に同意された場合に限り、ご利用ください。

1 利用条件

- (1) 利用対象者は、聴覚・言語機能に障害があるなど、音声による119番通報が困難な方で、瀬戸市内に在住、在勤又は在学している方です。音声による通報が可能な方は音声による119番通報をご利用ください。
- (2) 登録後、明らかに音声による通報が可能であると指令センター側が判断した場合は、登録を抹消することがあります。
- (3) NET 119は日本語によるチャット（文字を使った会話）ができる方のみ利用できます。
- (4) NET 119の利用には、事前に利用者登録が必要です。
- (5) 利用に当たっては、GPS機能を搭載し、インターネットに接続が可能なスマートフォン、タブレット端末、フィーチャーフォン（以下「スマートフォン等」という。）が必要となります。
- (6) NET 119を利用いただけるのは、「利用者」として登録された方ご本人のみです。
- (7) 第三者が正規の利用者になりすましていたずら通報が行われ、正規の利用者がトラブルに巻き込まれることを回避するため、NET 119では厳格なセキュリティ対策を行っています。これに伴い、安全な通信ができない古い機種携帯電話等では、NET 119が利用できない場合があります。
- (8) 防災指令センターが通報を受信した場合でも、救急隊や消防隊が向かうべき場所が特定できないと対応が難しい場合がありますので、通報時はGPS機能をONに設定してください。※通報が必要な緊急時には、GPS機能の設定を変更することが困難な場合があるため、常にONにしておくことをお勧めします。
- (9) 迷惑メールフィルタリング等をご利用の場合には、「@net119.speecan.jp」ドメインからのメールを拒否しないよう設定してください。
- (10) 認証エラーなどが発生し、利用できない場合は、「問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。
- (11) NET 119は、緊急通報以外の問合せ等には使用できません。

2 利用者登録

(1) 複数の、スマートフォン等をご利用の場合は、1台ごとに登録が必要になります。
また、1つのメールアドレスに対し登録は1つまでです。

(2) 利用登録に当たっては、通報を受けた消防本部が迅速に対応するための情報として、次の情報の登録が必要になります。

ア 氏名（フリガナ）

イ 生年月日

ウ 性別

エ 住所

オ メールアドレス

※ 使用できる文字：英数字、.（ピリオド）、-（ハイフン）、_（アンダーバー）、ピリオドの連続（..）やアットマークの直前のピリオド（.@）を含むメールアドレスは使用できません。

(3) 通報時に体調不良等の理由により詳細通報場所を防災指令センターに伝えることができなかった場合に、救急隊や消防隊が場所を特定するために使用する情報として、次の情報を登録することができます。いざという時に、防災指令センターが通報者との連絡を確保する上で貴重な情報ですので、登録することをお勧めします。

ア 電話番号

イ FAX 番号

ウ よく行く場所

エ 緊急連絡先氏名（フリガナ）

オ 緊急連絡先続柄

カ 緊急連絡先電話番号、FAX番号又はメールアドレス

(4) 通報時に何らかの理由で防災指令センターから利用者に連絡が取れなくなってしまった際には、緊急連絡先に登録された方に居場所の問い合わせを行う場合があります。御家族などの問い合わせにご対応いただける方を登録してください。

※ 緊急連絡先を登録しようとする場合は、必ず事前に緊急連絡先として登録される方からの同意を得てください。

(5) 瀬戸市以外にお住まいで、瀬戸市に通勤・通学されている方が利用を希望する場合は、通勤先、勤務先に関する情報を必ず登録してください。

(6) 以下の事由が発生した場合には、速やかに登録情報の変更又は利用中止の手続きを行ってください。

ア 転居やメールアドレスの変更等、既登録情報に変更があった場合

イ 端末の機種変更を行った場合

ウ 利用を中止したい場合

3 個人情報の取り扱い

- (1) 登録された個人情報につきましては、NET119を利用した緊急通報に係る業務の範囲内で使用し、目的外の使用はしません。
- (2) 防災指令センターの管轄外から通報が行われた場合は、その場所を管轄する消防へ通報を転送します。その際、登録された利用者情報も含めて管轄の消防へ転送することがあります。
- (3) 管轄消防本部から搬送先医療機関へ登録情報を含む通報情報を提供することがあります。
- (4) 個人情報の開示・訂正・削除等のお問い合わせは、指令センターまでご連絡ください。なお、利用停止手続の際に、登録者様ご自身の個人情報の削除を別途請求した場合であっても、請求から削除までに一定期間を要します。
- (5) 利用停止等に伴う登録抹消の後においても、通報記録に残される登録者情報及び通報内容並びに通信履歴は、NET119の運用保守及び消防救急業務の記録保全を目的として、相当の期間が経過するまで保管します。
- (6) NET119を運用する事業者（以下「事業者」という。）に変更がある場合には、変更後の事業者により事前登録情報の引き継ぎを行い、変更前の事業者からは消去します。

4 通報時における注意点

- (1) 通報を行う際には、初めに「火事」、「救急」の別を選択し、続けて現在位置を「自宅」、「外出先」又は「よく行く場所」から選択してください。
- (2) 現在位置として「自宅」又は「よく行く場所」を選択した場合は、事前に登録した住所が指令センターに送られます。「外出先」を選択した場合は、GPS測位による現在地情報が指令センターに送られます。GPS測位結果が誤っている場合には、送信前に地図を操作して正しい現在位置に修正してください。
- (3) 現在位置の入力が完了すると、通報が指令センターに接続され、チャットが開始されますので、詳しい状況を入力してください。
- (4) チャットに用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。
- (5) チャットが途中で切断された場合や、聴取完了後に、指令センターから登録されたメールアドレス宛に呼び返しを行うことがあります。ブラウザを閉じずに待つか、メールを受信できる状態にしてください。
- (6) 通報地点が不明な場合（取得した位置情報が大きくずれている場合等）は、別の手段での通報（第三者による通報等）を案内する場合があります。

5 利用料金

NET119は無料でご利用いただけますが、インターネットの接続に必要な通信料は利用者の負担となります。

6 サービスが利用できない場合

- (1) インターネットを利用しているため、通信事業者、プロバイダ事業者等の工事、メンテナンス及び混雑、通信電波状況により使用できない場合があります。
- (2) システムのメンテナンスを行う場合には、通報ができないことを事前に登録メールアドレスへ通知しますので、常にメールを受信できるようにしておいてください。

7 利用者の責任

利用者は、自己責任においてNET 119を利用するものとします。サービスの利用に必要な機器の準備等は利用者の責任において行うものとします。指令センターは、NET 119について慎重に管理しますが、利用者がNET 119の利用に際して行った一切の行為、その結果及び当該行為によって被った損害について、損害の原因が指令センターにある場合を除き何ら責任を負わないものとします。

8 禁止事項

利用者は他項に定めるものの他に、NET 119の利用にあたって、以下の行為又はそのおそれがある行為を行ってはならないものとします。以下の行為が認められた場合には、登録を抹消する等の措置をとらせていただく場合があります。

- (1) 法令、インターネット上で一般的に遵守されている規則等に違反する行為
- (2) 他の利用者、指令センター又は第三者に不利益又は損害を与える行為
- (3) 人権侵害、差別行為、これらを助長する行為
- (4) 公序良俗に反する行為
- (5) 法令に違反する行為
- (6) 自殺を誘引又は勧誘する行為
- (7) 虚偽の情報を登録・投稿・送受信する行為
- (8) NET 119の運営を妨害する行為
- (9) NET 119の信用を失墜、毀損させる行為
- (10) その他指令センターが不適切と判断する行為

9 その他

- (1) 「練習通報」機能を活用することで、実際に通報が必要になった際に備えて操作に慣れておくことができます。「練習通報」では、実際の通報と同様の操作での通報体験ができます。なお、指令センターに接続されることはありませんので、操作画面上の「練習通報」の表示にご注意いただきご利用ください。
- (2) 利用するスマートフォン等は、端末ロックを行うなど、第三者に容易に操作されないよう厳重に管理してください。
- (3) 明らかにいわずら通報と解される場合は、以後の通報の受信を拒否する場合があります。

- (4) 登録されたメールアドレスが利用可能かどうかを確認するため、定期的にメールを送信させていただくことがあります。長期間にわたり応答がない場合には利用の停止又は登録の削除が行われることがあります。

10 問い合わせ先

瀬戸市苗場町101番地

瀬戸市消防本部消防署

電話番号 0561-85-1119

F A X 0561-85-0441

メールアドレス tsusin@city.seto.lg.jp