

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 13日

アンケート期間:令和 5年11月25日~令和 5年12月5日

事業所名 瀬戸市のぞみ学園 保護者等数(児童数) 32 回収数 30 割合 96 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しかったよと、嬉しそうに教えてくれます。 ①通常であれば十分だと思いますが、部屋で激しく動く子の衝突が心配。 ・ホールや園庭で楽しく遊ばせてもらっています。 ・確保されていて、楽しそうに遊んでいます。 ・ホールの仕様が定期的に変わって飽きずに楽しく遊べています。 ・園庭だけでなくホールも身体を動かせるので、良いなと思います。 ・子どもがのびのびと楽しく遊んでいると思います。 ・園庭もホールも広い。 ・たくさん身体を動かして、楽しく遊んでいると思います。 ・ホールや園庭もとても広く、楽しく走り回れています。 ・いつもホールや園庭で伸び伸びと遊ばせてもらっています。 ・ホールでは子どもたちを飽きさせないようにと、色々遊び場が変わったりして、とても楽しく遊ばせてもらっています。中々、家では外で遊ぶことが少ないので、園庭でも沢山身体も動かされて、有難いです。 ・ホール、園庭はとても広いのでとても良いと思います。ホールはトランポリンになったり、色々工夫されており、身体を動かすことができ、有難いです。 	①個々のクラスの状況に合わせて、物の配置を工夫したり、声かけなど行い、怪我のないように気を付けます。又、落ち着いて過ごせるような人的環境やあそびの環境を整えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親が気付いていない所など、教えてもらえて嬉しいです。 ・適切だと思います。 ・いつもアドバイスをありがとうございます。 ・自分では気づけなかった配慮の仕方が教えてもらえて助かっています。 ・前の園では2歳児10人を5人で見ていてもトラブルばかりでしたが、のぞみに入ってから殆どなく、高い専門性で保育して下さって安心してしています。 ・先生の目が届いていて良いです。 ・安心して預けられています。 ・スタッフも多く手厚い。 ・常に誰かしら近くにいるので、安心して預けられています。 ・子どもとの関わり方も学ばせてもらっています。 ・その子にあったアドバイスをして頂けるので、とても有難いです。 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに寄り添い場面の切り替え等、工夫してやって下さり、ストレスのない様に接して下さるのがとても助かっています。 ・分かり易く良いと思います。 ・絵カードやスケジュール等で見通しがつき、子どもが見て分かり易く、安心して様子です。 ・一日のスケジュールが分かり易く表示されていたり、一つ一つのすべき事の終わりをタイマーで知らせる等分かり易いです。 ・スケジュールが見えるところにあり、確認でき、毎日同じことを繰り返す事により、動けるようになっていと感じました。 ・イラストカードなどを使い、視覚的に分かり易く指示して下さっていた。 ・普段できなかった事もベクスカード等で、先生に伝えられるようになりました。1日の流れも分かっている、本人も楽しく過ごせています。 ・スケジュールがあり、分かり易い(絵カード) ・写真でおもちゃのしまう場所が分かる。・マークもある。 ・情報伝達出来ている。 ・絵カードでの誘導、スケジュールなどが見て分かり易くなっている、自分から行動できるようになってきました。 ・とても分かり易いと思います。 ・子どもに分かり易く絵カードやタイマー等で教えてくれるので、本人も時間を気にしながら活動出来て分かり易いです。 ・視覚的に分かり易くなっている。座った状態で手洗いができたり、バリアフリー化されている。 ・りす組の部屋が今年度から新しくなり、トイレも隣にある事で排泄への抵抗も少なくなっている助かっています。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・風邪等かからないように毎日の消毒や掃除が大変ですが、助かっています。 ・いつも綺麗です。お忙しい中、消毒、清掃ありがとうございます。 ・清潔にして下さり、ありがとうございます。 ・毎日きれいにして下さり、ありがとうございます。 ・毎日、消毒されていてキレイです。 ・降園後、毎日掃除消毒をして頂いて、ありがとうございます。 ・今までできなかった靴を脱ぐ、元の場所へ置くなど、習慣的に出来る様になった。 ・広すぎず、狭すぎず、この空間が子どもたちにとってベストかなと思います。 ・いつも過ごしやすく頂き感謝しています。 ・そうじもされていたきれい(中も外も) ・子どもたちが過ごしやすい。 ・毎日、消毒してくれているので、安心だし、クラスやトイレ等でもきれいだと思います。 ・有難い事にりす組の部屋は床暖房が付いているので、冬はとても暖かく快適に過ごせています。 ・とても丁寧に掃除をして頂き、使ったものは遊んだ後にすぐ消毒などしていたり、いつも清潔にして頂いて、有難いです。 	今後も清潔で心地よい環境で過ごせるよう配慮します。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・6ヶ月で急成長してできる事が増えていいと思います。 ・子どもの事をよく見て知ってくれていて、適切に計画されていると思います。 ・子どもの成長とその子に合った支援計画を適切にして下さって、感謝しています。 ・親でも気付いていない所を次の課題にして下さってたりして、すごく助かっています。 ・細かく計画して下さっています。 ・とても適切に作成されている。子どもが出来る様になった分野が目に見えて親としても嬉しい限りです。 ・子どものことをよく理解して適切に計画されていると思います。 ・子どもの事をよく理解して下さっていると思います。 ・事前に記入した内容も考え作成してくれている。 ・子どものペースに合わせて、小さな目標を立ててくれるので、無理なく成長できていると思います。 ・子どもをよく見て下さって、その子に合った計画をしていてくれると思います。 	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか相談できる所がない中、のぞみの先生などが優しく「こうしてみるといいかもしれないですよね」などアドバイスをもらう事が出来て助かっています。 ・具体的に設定されていると思います。 ・入園してから本人が目に見えて成長しているので、親としては本当に嬉しい感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございます。 ・適切に設定されていると思います。今まで簡単に誰かもしくはどこかに相談できなかったので、相談できる環境がとても安心材料になりました。 ・家でできない事も園では先生方が上手に教えてくれたり、補助しながら本人のペースに合わせて進めてくれるので、すごく成長が感じられます。 ・とても分かり易いです。 ・具体的にしてくださっています。 ・親にも分かりやすく説明して頂き、具体的な支援内容を設定して下さいます。 ・すごく分かり易く設定してくださっています。 ・幅広く具体的に計画して支援してくれている。 ・適切に設定されています。 ・親にも分かり易く設定されていると思います。 	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その子に沿ってその子のペースに合わせて行われている。 ・行われています。 ・計画にあった支援をして下さっています。 ・子どもたち一人一人をよく見て下さって、その子に合った支援がされていると思います。 ・意識して行われている。 ・細かく計画されており、自分でも分からなかった事がそういえば出来ると思い、本当に先生たち凄いなと思っています。 	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・飽きないようにホールの遊び方も変わっていていいと思います。 ・いろいろな活動を取り入れて頂き、嬉しいです。 ・各子どもたちの好きな事も取り入れて下さり、楽しいをみんなで共有できるよう工夫されています。 ・ホールや室内遊びが定期的に変わっていて、沢山の工夫をして下さっています。 ・いろいろな活動を取り入れていただき、嬉しいです。 ・遊戯室のトランポリンなど、重いのに変更されているので、難しいです。 ・ホールあそび、好きな設定もあるみたいだし、楽しく遊べているようです。 ・1日の流れは同じでも内容が異なるため、子どもたち飽きずに楽しく過ごせています。 ・いろんな遊び、活動をさせて頂き、嬉しいです。 ・毎日、毎月、様々な事をしてくれる。 ・毎日、違う事ができて飽きることなく通えていると思います。 ・飽きさせないように楽しく色々な活動を取り入れてもらって、有難いです。 	毎日ホール遊びを取り入れています。活動の流れを定番化することで安心でき、見通しが持てるようになります。また、経験してほしい課題を、プログラムの中にバランスよく組み込み、配慮していきます。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	11	8	<p>②</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナやインフルの関係で出来ないのは理解しているし仕方ないと思うけど、いつかは出来ればいいなと思います。 ・コロナはまだ落ち着かないので出来ませんが、再開できる様になるといいなと思います。 ・そろそろ少しずつ、再開してくれるといいなと思います。 ・感染対策をして、ゆっくり再開できる時を待っています。 ・コロナやインフルエンザが落ち着いたら交流できるといいなと思います。 ・コロナ対策と理解していますので、特に問題ありません。 ・今年度は、まだ必要だと思っています。(コロナやインフルエンザも流行っている) ・コロナの影響でなし。来年は交流すると聞いてます。 ・感染予防の面から交流がしにくいと思いますが、できる範囲で可能になると嬉しいです。 ・コロナがあったので、それからは交流してないみたいです。 ・コロナでどうしてもそのような機会はない。 ・復活しているか分からないので、すみません。 ・コロナウイルスの影響で困難であると聞いたため。 ・インフル、コロナ、色々あるので、まだまだ先かなと思います。 ・子どもは分かりませんが、実習生など大人との交流は多いと思います。人に慣れて、自分から近づくことが増えました。 	②今年度は年明けから、保育園との交流を徐々に開始していく予定です。ただし、やむを得ず中止になる事もあります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分かり易く説明されています。 ・説明されています。 ・ありました。 ・しっかりとした説明をしてくださいました。 ・きちんと説明して頂けました。 ・口頭でも紙面でもあった。 	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に分かりやすくアドバイスして下さり、助かっています。 ・個人懇談で、丁寧に説明して頂いています。 ・とても分かり易く説明して頂いています。 ・個人懇談や母子通園で、分かり易く説明して頂いています。 ・個人懇談で説明がありました。 ・個人懇談で、とても丁寧に分かりやすく説明して下さり、アドバイスもたくさん頂いています。 ・されています。 ・すごく詳しく細かく説明してくれます。 ・毎回、しっかりと説明してくれます。 ・とても細かく説明してくれます。 	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	26	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・講演会など参加したことがないから分からない。 ・母子通の時など、教えて頂いています。 ・講演会に参加して関わり方など、とても参考になりました。 ・講演会の実施ありがとうございました。 ・講演会があり、色々聞くことができました。 ・講演会を開いて下さるので、とても勉強になり、ありがとうございます。 ・まだ参加できていませんが、講演会など実施されているようなので、参加できたらいいと思います。 ・内容の説明がある。相談に乗ってくれる。 ・行われていると思います。 	今後も講演会など実施したり、関係機関の研修会を紹介する等、家族支援をしています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳のその日の出来事を読むのがその日の楽しみです。 ・連絡帳を読むのが楽しみです。また、降園時にもその日の様子を教えて下さるので、助かります。 ・できるだけ共有できるよう努めています。 ・少し異変があると共有して下さり、話し合いの場を設けて下さいます。 ・いつも丁寧に話をしてくれるので、療育へ行っても姿を共有しやすいので、本当にありがたいです。 ・毎日細かくどんな様子であったか、どんなことができたかなど、教えて頂くことが楽しみです。 ・連絡帳に細かく書かれています。 ・連絡帳を読むのが楽しみです。他クラスの先生方も子どもの様子を教えて下さり、嬉しいです。 ・連絡帳に学園の様子を詳しく書いてくださっていて、出来たこと等を知れて嬉しいです。 ・連絡帳などで様子など確認でき、知ることができます。 ・連絡帳やお迎えの時に子どもの様子を教えてもらえ、情報共有されています。 ・会話ができないので、連絡帳を細かく記入して頂き、助かります。いつも楽しみにしています。 ・いつも細かく色々教えてくれます。1日の様子が分かり易くて良いです。 ・連絡帳、送迎時、毎日伝え合える。 ・園の様子を聞くのがとても楽しみです。 ・登園時、降園時など子どもの健康状況や発達状況を話したりもできて、共有できているかなと思います。 ・登降園の際や、母子通園の際に先生方としっかりコミュニケーションがとれるので、できています。 ・連絡帳や母子通園での子どもの状況をクストと笑ってしまうエピソードをまじえながら教えて頂いています。 	家庭は安心できる場所であり、お子さんが、自分を出せる場所でもあります。引き続き、保護者の方の困り感に寄り添い、具体的なアドバイスができるように、一緒に考えていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に先生と話せる事が出来て、嬉しいです。 行われていると思う。 困ったことがあると、すぐにアドバイスして下り、とても助かっています。 育児に悩んだ時に、親身に聞いて下さって、何でも心が救われました。 母子通園の時など、様子を教えてもらっています。 行われています。いつも子どものことを見て、気付いた点やアドバイスを下さり、感謝しています。 私と子どもの支えです。 個人懇談や母子通園で、的確にアドバイスをしてくださいます。 沢山相談に乗っていただいて、本人もそうですが、兄弟のことまで助言してくれて、とても助かっています。 母子通園で、子どもに合った支援方法を教えてもらえて、有難いです。 定期的に面談がある。 一緒に悩んでアドバイスをくれるので、気が楽だし信頼しています。 	定期的な個人懇談に加えて、必要時には、できる限り話を聞ける機会を作り対応していきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 支援されています。いつもありがとうございます。 保護者会後はすぐに帰ってしまうので、連携の有無は不明です。 支援されていると思う。 支援されています。 十分して下さいます。 行われています。 定期的に保護者会がある。 普段話さない、話したことのないお母さんでも役員(年中)になると話すようになり、交流も自然と増えます。 とてもしっかりしていて不安に感じたことはないです。 ③「母子通園」という名前は変更されませんか？毎回線で「父子通園」に直して頂くのが申し訳ない。また、父は行ってはダメ？と入園した頃は思っていたため、「親子通園」のような名前だと、より参加し易いように感じます。 いつもありがとうございます。 	③来年度から親子通園という名称に変更します。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> こちらで気を付けている事のぞみ学園の方で気にしてくれて対応して下さい、有難く思います。 困り事を相談すると一緒に考えて下さり、アドバイスをいただけるので、心強くと助かっています。 体調に不安がある時など、すぐ教えてくれる。対応も相談してくれるので有難いです。 相談するとすぐ対応して下さい、適切なアドバイスを頂いています。 親からの要望だけでなく、子どもの要望も叶えようとして下さっています。 適切に対応して頂いています。 急なバス通園にも対応して頂き、有難い。 下の子の配慮なども含めて色々対応して下さいます。 まだ、入って間もないため、経験していません。 困った時に相談すると、すぐ対応して下さいます。 困った行動にも対応してくれ、とても助かっています。 とても適切に色々対応してくれて、助かっています。 いつもすぐに対応してくれます。 説明があり、素早く適切に対応している。 食具や姿勢など、園で実践していることを自宅でも再現し易いように工夫して頂いています。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳や迎えの時に、細かく教えてくれています。 連絡帳に書いてあること等、ちゃんと読んでくれている。確認などもしっかりして下さいます。 子どもや保護者の気持ちを第1に考えて下さっています。 配慮されています。 毎日、様子を連絡帳等で細かく教えて下さいます。 色々本人が分かるように工夫して下さいます。 連絡帳やお迎えの時に、どのような様子であったか細かく教えて頂いています。 行われています。 連絡帳や口頭で機会が多い。 とてもよく考えてくれています。 常に確認のための声掛けをして下さり、助かっています。ありがとうございます。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすくお便りなどに書かれていると思います。 ・されています。 ・その都度、教えてくれます。 ・分かりやすく発信されています。 ・されています。 ・とても分かり易いです。 	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に注意されていると思います。 ・されていると思います。 ・されています。 ・不必要なことは言わない。 ・問題が起きてないので、大丈夫だと思います。 	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練などあり、安心しています。 ・④マニュアルを見た記憶がないです。忘れてしまっていたら、すみません。 ・実施されていると思います。 ・されていると思います。 ・しっかり訓練されていると思います。 ・⑤園庭側の門の開閉がやりにくいため、地震の時にすぐ乳母車が出る事ができるか不安。 ・定期的を実施されていました。 ・本人もすでに慣れたようで、かなりスムーズに取り組んでいるようです。 ・説明あり、訓練もしている。 ・説明されています。 	<p>④入園のしおりに感染症や緊急時(地震、台風などの自然災害)の対応については記載し、説明しています。今後は、より保護者に分かり易い記載や説明に努めます。</p> <p>⑤避難訓練時は、乳母車は通ることは出来ていますが、地震が起きた場合を想定して、門の状況など確認していきます。又、避難時は園児優先ですが、必ず門に職員を配置し、通路を確保します。</p>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行われています。 ・行われていると思います。 ・しっかり訓練されています。 ・しっかりとされています。 ・とても多量にしっかりとやっていると思います。 ・訓練している(様々な場面に合わせて) 	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・休みの日でも「行こう」と言ってくるぐらいのぞみ学園が大好きです。 ・楽しく通っています。 ・いつも楽しく通っています。先生やお友だちに会う事も楽しみにしています。 ・毎日、今日行く？と聞いてきます。 ・毎日、笑顔で通園し、笑顔でお迎えの時もしてくれます。 ・家でも何度も帽子を被り、行きたいと教えてくれているのか？ ・親と離れるのが寂しくて泣いてしまうこともありますが、自ら教室に入っていくので、楽しめていると思います。 ・行く事が生きがいなところがある。 ・毎日、とても楽しみにしています。 ・自ら支度していつている。 ・泣ける時もあるけど、活動が始まればとても楽しく過ごしています。休みが長いと、のぞみの帽子やリュックを身につけて行きたくそうです。 ・とても楽しみにしています。クラスのお友だちが今日来ているのかとかも、とても気になって、行く日はワクワクしています。 ・Oではなく花丸にしたいくらい本人も毎日楽しんで行ってくれています。 ・朝、教室まで行くと自分から「バイバイ」と言って、親を見送ってくれるので、楽しく通えていると思います。 ・泣いてしまう事もありますが、先生方の顔を見ると笑顔になります。 	引き続き、お子さんにとって、のぞみ学園が安心できる場であり、友だちや職員と楽しく過ごせるように療育を実施していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足 度	23	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・急成長した姿を見ては、本当に感謝しかありません。 ・とても満足しています。先生方いつもありがとうございます。 ・有難く思っています。 ・先生方のおかげで、たくさん成長できました。就学後も親子で頑張ります。ありがとうございます。 ・成長を感じられます。 ・いつも助けて頂き、感謝しています。ありがとうございます。 ・のぞみに通って良かったと思う事ばかりです。いつも本当にありがとうございます。 ・幼稚園からこちらに通うようになって、表情も穏やかになったと言われます。 ・大変、満足しています。子どもの成長が目に見えて分かるくらいで、本当に通わせて良かったと思っています。ありがとうございます。 ・みなさんとても話やすく満足です。 ・成長させていただき、ありがとうございます。 ・とても満足しています。 ・先生方には感謝しかありません。本当に、毎日ありがとうございます。 ・子どもの事を思って、色んな対応を下さっているのをとても感謝します。いつもありがとうございます。 ・親子共々、大変満足しています。あと、数ヶ月で卒園するのが寂しいです。 ・のぞみ学園が大好きです。クラスの先生でなくても名前を覚えてくれたり、他のお母さんたちも関わろうとしたり、とても温かい方がたくさんいて、嬉しいです。クラスの先生方には大感謝です。本当に子どもが好きで、どうしたら成長できるか考えてくれます。のぞみ学園でできるようになったことがたくさんあります。小さな目標を立ててたくさん褒めてくれるからです。また、危険な行動に対しては、凛とした態度で止めてくれます。安心して預けられています。 	今後も、お子さんや保護者の気持ちに寄り添い、コミュニケーションを密に取りながら、よりよい運営に努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。