

令和7年度 第3回 運営推進会議開催報告書

開催日時 令和7年9月19日(金) 14:00~14:45	
参 加 者	議 題
利用者 9名	(1) 入居者状況
利用者家族 2名	(2) 活動状況(7月、8月)
市職員 1名	(3) 今後の予定(9月、10月)
市基幹型包括支援センター	(4) 苦情・事故・ヒヤリハット報告
職員 1名	(5) 身体拘束適正化委員会
はたやま地域包括支援センター職員	(6) ご意見・要望・提案・助言
1名	
みゆきファーマシー薬剤師 1名	
終訪問看護ステーション 1名	
宝ヶ丘町組長 1名	
事業所 4名	
会 議 録	
<p><u>事業所の特色</u> <u>あかり理念 「心で通じる共想いケア」</u> <u>私達は感謝の気持ちと相手を思いやる心で、共想いケアを実践します</u> 認知症の症状をもった入居者様がそれぞれの役割を発揮し共同生活を送ることによって、安定した生活を送れるように支援することを目的として7ます。 一人ひとりの生活リズムに合わせてその人らしさ、また持っている潜在能力を発揮出来るように努め、共に歩むパートナーとして笑顔あふれる寄り添いのケアを目指しています。</p>	
<p>(1) 入居者状況 8月31日現在 9名(男性: 2名、女性: 7名) 要介護1: 1名 要介護2: 3名 要介護3: 1名 要介護4: 3名 要介護5: 1名 平均要介護度 3 平均年齢 87.2歳</p> <p>※7月3日(木) 女性 1名 当施設にて逝去。 7月22日(火) 要介護2 女性 1名 入居。 8月1日(金) 女性 1名 介護認定調査。</p>	
<p>(2) 活動状況(7月、8月)</p> <p>・三浦内科クリニック往診 1回/月 7月4日(金) 8月1日(金) 8月29日(金)</p> <p>・終訪問看護ステーション 1回/週(4回訪問/月)(内1回…訪問リハビリ) 7月2日(水)、9日(水)、23日(水) 7月14日(木) 訪問リハビリ 8月6日(水)、13日(水)、27日(水) 8月21日(木) 訪問リハビリ</p>	

- ・青木歯科往診 3回/月（内1回…歯科衛生士）
 7月3日(木)、17日(木)、30日(水) 歯科衛生士
 8月7日(木)、21日(木)、27日(水) 歯科衛生士
- ・みゆきファーマシー 1回/週(居宅療養管理指導…薬のセット管理)
- ・ハート治療院 週1～2回(希望者にマッサージ治療)
- ・訪問理美容 8月25日(月)
- ・運営推進会議 7月18日(金)

行事

- 7月7日(月) 七夕祭り(そうめん)
- 7月10日(木) 梅酢作り(DS 合同)
- 8月26日(火) 夏祭り(ネイル、ヨーヨー釣り、玉入れ、ボーリング)

医療機関受診

- ・7月 3件 3名様
- ・8月 5件 5名様

(3) 今後の予定(9月、10月)

- ・9月 敬老会
 運営指導(9月11日(木))
 お誕生日会 2名様
 山口地域一斉清掃
- ・10月 訪問理美容
 聖霊中、高等学校「花いっぱい運動」

(4) 苦情・事故・ヒヤリハット報告

- ・苦情 0件
- ・事故 7月 0件
 8月 2件
 8月上旬：朝の薬(カプセル1錠)が服薬後のチェックの箱の中に入っていた。
 (発見は昼食後薬のチェック時だった)
- 8月中旬：ソファに座ろうとした時に、床に置いてあったかばんを取ろう
 とした。かがんだ時にバランスを崩してしまい床へ転倒した。
- ・ヒヤリハット 7月 0件
 8月 0件

(5) 身体拘束適正化委員会。

令和7年8月25日(月) スタッフミーティング内で
 身体拘束等の適正化の為の対策を検討する委員会を実施。

- ・現在身体拘束は行っていない。

・今年度の「外部評価」で定めた「目標達成計画」の表をスタッフ全員へ提示し、現状における問題点と課題について話し合いを行なった。

入居者様への声のかけ方、関わり方について、相手の目、反応を見て小声で、笑顔で接するようにと話をした。

(6)ご意見・要望・提案・助言

・はたやま地域包括支援センターより

皆さんが楽しく生活していることが写真を見てよくわかる。

スタッフの細やかな心遣いが表れている。

特に行事でそうめんが大好きとの事で、食べやすい食材で事故のないように努めている所とか気配りもきちんとしている。

これからも続けていただければと思った。

・みゆきファーマシー 薬剤師より

声のかけ方について。薬局で患者さんへ薬の専門的な事の説明をするが伝わらない事もある。声の大きさを含め、伝わりやすい声掛けが必要かと。

自分が伝えやすい言葉を選んでいても相手へ伝わらない事もある。

その点に気を付けていただければよいかと思った。

・柘訪問看護ステーション 理学療法士より

行事の写真、フロア内の壁紙もとても季節感があり、すごくいいなと思っている。訪問リハビリで来所する時も利用者の皆さんがとても穏やかに歩行等の評価も協力的に「いいですよ」と行なってもらえている。

とてもよい雰囲気だと思った。

・基幹型地域包括支援センター 職員より

草取りをした写真。昔の写真(アルバム)を見て昔話で盛り上がった。

全体的に話を伺って、写真を見ての意見として、

ここ(あかり)は、共同で生活をする場なので、何か皆さんが手を掛けた方がよいと思われるのかもしれないが、本人さんたちが生活をする場所である為、本人さんたちが主体的にやれる所のフォローをしていくのが職員さんの役割だと思う。沢山の数を少人数で手伝うのはなかなか大変なことだと思う。

利用者様、各自それぞれでやれることがあると思う。

声掛けの仕方…職員同士の話し合いもよいかと思うが、本人さん達もどういう風に声を掛けてもらったら嬉しかったよ。など、本人さん達の意見も共有できたらよいかと思った。一方的なものではなく、双方の意見のやり取りもあればよいかと思った。

こちらがよいと思ってやっても相手にとっては違うかもしれないので、本人さん達の意見があればよいかと思った。

・ 宝ヶ丘町組長より

夏祭り。写真を見て、沢山内容があり、楽しい雰囲気伝わってくるのが感じた。

・ ご家族様より

夏に体調不良や精神的に落ち着きがなく、皆様にはご迷惑をかけてしまった。
職員より「最近落ち着いてきた」と伺い安心している。
先日、面会に来所した際に、夏祭りでネイルをやってもらい、
本人さんがすごく喜んでいてよかった。
皮膚科へ受診する時には前もって状況を教えて頂けると助かる。
また、毎日、穏やかに過ごしてくれることを望んでいる。

・ 市職員より

今後の予定…地域一斉清掃について。
(質問)地域一斉清掃はできる方で利用者様も参加する？→参加する。
地域に入っていくこと、地域活動を通して認知症の人の理解など伝わる
よい機会だと思う。このような活動は地域の人に伝わっていくのですごくいいなと
思った。

・ デイサービス、スタッフより

デイサービスとグループホームで行事の内容が異なると思った。
グループホームの方が色々取り組んで行なっていることを知った。
今後もデイサービスでもっとイベントを色々行なっていきたいと思った。
利用者が行動的ではない為、もう少し盛り上がって行事を進めていきたいと思う。
今後の参考にしたいと思った。

・ 利用者様より

- ・ 毎日楽しく過ごしている。声掛けの事は気にならない。
もしあったとしても気にならない。
- ・ 満足。何も文句なし。

・ リーダーより

行事、季節に応じたものを行なうことができ、皆さんが楽しんで、自然な笑顔、
動作が見ることができ、新発見をすることも多かった。
企画することは大変だが、皆で一緒に参加する。
できることは皆でやるという事を今後も職員一同で行なっていきたいと思う。
声掛けについて、今後も職員同士で気を付けていきたい。
本人さんの意見を聞きながら関わり、よりよいケアを目指していきたいと思った。

・ 管理者より

季節の壁紙の作成について、利用者様の話を聞いて職員が考えて手作りしている。
ひとつのレクリエーションとして折り紙、トイレットペーパーの芯を使用して工作。

作業の中でわざわざ作業するのではなく、何かをするのではなく、
「これが作りたい」とかあった場合、それに準じて皆で工夫をして話し合い作る
パターンを継続して行なっている。
利用者様の意見を聞きながら季節感に応じて完成している。
すごくいいことだと思う。
職員の努力と協力で本人それぞれの持っている力を持っていきながら、
やっているということは嬉しく思う。
また、入居者の中で声を出さない人が、声を出すようになっている。
一番の新発見は、昔の写真をご家族様にお持ち頂き、各利用者様に見せた時の
本人さんの表情が違うこと。
お誕生日会の時に主人公2名の写真を見せて話をした所、普段声を出さない人が
声をだしていた。
「普段声を出さないから」ではなく、声を出してくれることが私たちの役目では
ないかと思った。
「やることをやってあげる」ではなく、「一緒にやる」。
利用者と一緒にやる、利用者をみてどんな変化があるかを見る。
職員も利用者様の気持ちを汲んでやっていこうと目指している。
今年1年は職員も成長しながらやっていきたいと思う。

※次回開催日時

令和7年11月21日(金) 14時～