

事業所名 ふたばデイサービスセンター

## 令和3年度第2回 運営推進会議開催報告書

開催日時 令和4年2月16日（新型コロナウイルス感染拡大防止の為、書面会議）	
参加者	議題
利用者 0名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス概要及び令和3月年度利用実績について</li> <li>・活動内容</li> <li>・新型コロナウイルス感染状況及び感染対策について</li> <li>・その他</li> <li>＊新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、書面での意見交換とする。</li> </ul>
利用者家族 1名	
地域住民の代表者 2名	
市職員 1名	
地域包括支援センター 1名	
会 議 録	
<p>1. サービス概要及び令和3年度利用実績について</p> <p>&lt;ご意見等&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用実績から職員の皆様一人一人が利用者への対応が良いことと感じられます。</li> </ul> <p>&lt;ご質問&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者実績の「その他の取り組み」に「重点的に取り組んだ課題」として、 <ul style="list-style-type: none"> <li>①送迎に関する事故・苦情ゼロ</li> <li>②「L I F E」を活用したサービスの実施</li> </ul> とされていますが、具体的にはどのような取り組みをされたか教えてください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>→①につきましては、交通ルール・安全運転についての勉強会開催や走行時注意が必要な道路の確認・周知を行いました。大きな事故は起きませんでした。残念ながら事故ゼロとはなりません。今後も事故・苦情ゼロを目指して、安全な送迎に努めてまいります。</li> <li>→②につきましては、「L I F E」にて情報のフィードバックはありましたが、残念ながら活用には至っていません。</li> </ul> </li> </ul> <p>※「L I F E」とは</p> <p style="padding-left: 20px;">L I F E（科学的介護情報システム）は、Long-term care Information system For Evidence の略です。</p> <p style="padding-left: 20px;">厚生労働省に集められたビックデータをもとに、サービスの改善やサービスの成果の予測、利用者に合ったサービス提供を行うことを目指しています。</p>	

## 2. 活動内容について

### <ご意見等>

- 皆様の生き生きした笑顔が伝わってきます。大変な時期ですが、25周年に向け頑張ってください。

### <ご質問>

- コロナ禍でも様々な方法で機能訓練を実施しているのうかがえます。様々な機能訓練を行うことで、利用者の身体的・精神的状況の変化等あれば教えてください。
- ご利用者の中には、利用中に落ち着かなくこともあります。ご本人が興味ある機能訓練（レクリエーション）を勧めると集中して行うことができ、落ち着きを取り戻される場合があります。すべてのご利用者ではないですが、機能訓練（レクリエーション）を通して、表情が豊かになったり、集中力が増したように感じます。

## 3. 新型コロナウイルス感染状況及び感染対策について

### <ご意見等>

- 変化するコロナ渦に対応するのは大変だと思います。感染防止対策、感染者が出た時の対応策と職員の皆様、ご苦労様です。終息するまでは精神的、肉体的にも十分注意して乗り切ってください。
- 引き続き対策をしっかりと行って下さい。
- 感染症防止対策が徹底していると感じました。引き続き、感染拡大防止にご協力をお願いします。

### <ご質問>

特になし

## 4. その他

特になし