

事業所名 ふたばデイサービスセンター

令和3年度第1回 運営推進会議開催報告書

参加者	議題
利用者 0名	・認知症対応型ふたばデイサービスの取り組み
利用者家族 1名	・事例紹介について
地域住民の代表者 2名	・新型コロナウイルス感染症防止の取り組み
市職員 1名	・その他意見交換
地域包括支援センター 1名	
*新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、書面での意見交換とする。	
会 議 録	
1. サービス概要及び令和3年度利用実績について	
<ご意見等>	
・創立23周年おめでとうございます。今後、50年、100年と続きますよう皆様頑張ってください。	
・新型コロナ感染対策に取り組み、実績にいたったことと思います。	
<ご質問>	
・重点的に取り組んだ課題に、①介護プロフェッショナル段位制度の導入②接遇・マナーのレベルアップとありますが、具体的にはどのような取り組みをされたか教えていただきたいです。	
→介護プロフェッショナル段位制度の導入は、職員の専門性及び資質向上として管理職から一般職の順に研修を予定しています。昨年度は1名研修に参加しました。	
接遇・マナーのレベルアップは、年間の施設内研修予定に組み込み、会議内にて実施しております。また、週間目標として「言葉づかいを見直そう」を掲げ実施しております。	
2. 活動内容について	
<ご意見等>	
・皆様楽しい時間を過ごされていると思います。今後もこの活動を続けて下さい。	
・コロナ禍で何が出来るかを考え、利用者様の楽しみや笑顔が見れて良かったと思います。	

<ご質問>

- コロナ禍でのレクリエーションや機能訓練に変化はありましたか？また、そのような状況の中でもレクリエーションや機能訓練を継続するため、工夫されたこと等があれば教えてください。

→コロナ禍では、ボランティアの方々に来ていただくことを中止しています。また声を出すことによる飛沫感染も懸念されるため、カラオケ等の声を出すレクリエーションも中止しています。利用者参加型のレクリエーションは難しい状況の中、利用者の皆様に楽しんでいただこうと職員が出し物をしたりしながら、楽しんでいただいています。幸い、コロナウイルスを理由に利用を中止される方はいませんでした。また、ささやかではありますが、年内行事（創立記念行事、夏祭りなど）を行いました。

3. 新型コロナウイルス感染症への対策について

<ご意見等>

- 感染症防止対策が徹底していると感じました。引き続き、感染拡大防止にご協力をお願いします。
- 日々変化する情報への対応が大変だったと思います。これからも最新情報を取り入れ、予防に努めて下さい。
- 令和3年になってもコロナ禍は収まらず長期化に向き合う意識が必要となります。感染防止対策に細心の注意を行い、実施されています。職員の皆様には心身の健康に注意して頂き、この状況を乗り切ってください。

<ご質問>

特になし

3. その他

特になし

開催日 令和3年8月6日（金）14：00～