

事業所名 ふたばデイサービスセンター

令和2年度第1回 運営推進会議開催報告書

参加者	議題
利用者 0名	・施設の概要説明および令和元年度利用実績
利用者家族 1名	・新型コロナウイルス対応
地域住民の代表者 2名	・意見交換等
市職員 1名	
地域包括支援センター 1名	*新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、書面での意見交換とする。
会議録	
<p>1. サービス概要及び令和元年度利用実績について</p> <p><ご意見等></p> <ul style="list-style-type: none"> ・会議、研修などを数多く開催していて熱心な活動をしていることを知った。今年度は会議や研修など人の集まる活動が難しい状況だが、創意工夫で乗り切ってほしい。 ・高齢者の方が生き生き生活されていることがよくわかる。内容は申し分ない。 ・更なる知識向上、安心と笑顔で利用できる施設であるよう引き続き尽力してほしい。 <p><ご質問></p> <ul style="list-style-type: none"> ・重点的に取り組んだ課題にあった介護記録の電子化等でどのくらい残業時間の削減につながったか。また、定期的な勉強会を通じて、職員の感想やサービス提供で変化した点があれば教えていただきたい。 ・その他の取り組みに「残業時間の削減」とあるが、結果はどうか。 <p>→「残業時間の削減」について</p> <p>介護記録の電子化はまだ検討段階ですが、介護日誌の電子化、請求業務の見直しを行ったことで作業効率を上げることができ、残業時間を前年度から約27%削減することができました。</p> <p>→勉強会について</p> <p>勉強会の内容は様々ですが、職員からは、新しい知識を得ることができたり既知の知識や技術を再確認できたりするいい機会だとの感想が聞かれます。今後も定期的開催することで、知識や技術の維持向上を図っていきたいと思います。</p>	

2. 新型コロナウイルス感染症への対策について

- 新型コロナウイルス感染症の対策に、大変な苦勞と努力が感じられた。しばらくこの状況が続くと思われるが、この努力が報われ何事もなく終息に向かってくれればと思う。
- 対策は問題なくよく対応できている。
- しっかりと感染予防をしており、利用者も安心して利用できていると思う。

<ご質問>

- 自宅でも3密を避けた行動をとっているが、本人がマスクをつけるのを嫌がり、何度説明しても理解できずあきらめてしまうことがある。怖いウイルスだと認識してもらう方法はあるか。

→認知機能が低下している場合、新型コロナウイルスに対しての正しい理解を得ることはなかなか難しく、マスク着用の重要性を理解していただけないことは多々あります。施設としては、換気、消毒の徹底、ソーシャルディスタンスの確保やマスク着用の適宜声掛けをするなど、でき得る範囲の感染予防対策に努めています。

- 職員が37.0℃以上で欠勤する場合、補充など人員体制をどうしているか。

→通常から指定基準人員より少し多く配置しており、現在のところ職員が欠勤しても指定基準を下回ることなく営業できています。

3. その他

- 今回町内会役員でウィローふたばに関わり、色々な活動をしていることを知った。これからは高齢者の方々が笑顔になるような企画を開催してほしい。
- 父の調子に波があるため大変な時も多々あるが、穏やかに過ごせるふたばでの時間は大切。よろしくお願いします。
- 対応の難しい方へも根気よく対応してもらえるので、包括として頼りにしている。

令和2年7月27日（月）作成
議事録作成者 服部ゆう子