

事業所名 デイサービス華日

運 営 推 進 会 議 等 開 催 報 告 書

開催日時 令和 8年 3月 4日(水) デイサービス華日にて開催		
参 加 者		議 題
利用者	1名	① デイサービス華日の事業内容、利用状況、運営理念等報告 ② 年間研修計画 ③ 事故報告・ヒヤリハット案件報告 ④ 感染予防対策について ⑤ その他質疑応答
利用者家族	名	
地域住民の代表者	名	
市職員	1名	
地域包括支援センター職員	1名	
事業所	1名	
会 議 録		
<p>① デイサービス華日の概要説明</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用状況報告 令和8年2月現在のご利用者数…要支援（事業対象者含む）6名、要介護19名、計25名。 ・運営理念 <ul style="list-style-type: none"> 1.安心、ゆとりある介護 1.個別ケアの確立 1.残存能力を引き出す介護 1.家族と地域社会とふれ愛のできる環境づくり <p>を運営理念として日々サービスに従事しております。 一人を大切に、誠意ある行動で接し細やかな気遣いができるよう心掛けております。 外出意欲のない方でも安心して来所して頂ける雰囲気づくりを推進しております。 利用者様の生活の質を向上させ、心身の健康維持・向上を支援します。また、利用者様の個々のニーズや希望に寄り添い、尊重することも重要と考えます。安心して利用して頂けるよう、安全な環境と心温まるサービスを提供していきます。利用者様・ご家族様の意見や要望に対しても真摯に向き合い、相互の信頼関係を築くことも大切と考え総合的なサポートを通じて、利用者の自立や社会参加を促進し、豊かな生活を実現することを目指しています。</p> <p>② 年間研修計画は下記の通り</p>		

月	予定日	研修内容	対象者
4	22日	介護技術(入浴介助の研修)	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
5	20日	避難訓練	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
6	24日	感染症及び感染予防に関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
7	22日	認知症及び認知症ケアに関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
8	18日	接遇マナーに関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
9	22日	災害時の対応について	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
10	20日	高齢者虐待防止に関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
11	17日	ヒヤリハット・事故防止	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
12	23日	倫理・法令遵守について	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
1	19日	消防訓練	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
2	23日	個人情報保護に関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
3	23日	ハラスメント対策に関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	

・上記年間計画表に基づいて研修を実施。尚、外部研修については積極的に参加することを計画しております。

③ ヒヤリハット案件報告、事故状況報告について

・事故報告件数は0件、ヒヤリハット案件報告については徐々に吸い上げることができるようになってきた。些細なことでも報告しスタッフ間で情報を共有することで大きな事故へつながってしまうことを未然に防ぐこととする。

ヒヤリハット案件 1…入浴後に脱衣所からフロアに戻る際にふらつかれ転倒しそうになった。その日、朝から居眠りをひどくされており、いつもより足取りがおぼつかなかった。スタッフが直ぐに支えることができた為転倒することはなかった。立ち上がり動作時や移動時にはより良く注意して見守ることが必要。日々のご利用者様の状態の変化に注視し、スタッフ間で情報を共有することが大切。

ヒヤリハット案件 2…入浴時、脱衣所から浴室へ移動しようとした際、浴室と脱衣所の間にある引き戸をつかんでしまったために引き戸が動いてしまい、ぐらついて転倒しそうになった。スタッフが直ぐに引き戸と利用者様を支えたので転倒することはなかった。予め手引きで移動していただくなど危険を未然に回避する。また、今回の案件により浴室内の手摺りの増設を提案・実施している。

④ 感染予防対策について

・コロナ禍からの対策を引き続き行っています。フロア内に空気清浄機 2 台設置しており、ご利用者様・スタッフ共にフロアに入る際には流水による手洗いの後に手指消毒を徹底している。新型コロナウイルスやインフルエンザウイルス感染症が発覚した場合にはご利用をお断りさせていただいております。

⑤ 地域活動との連携について

・具体的な地域活動への参画が実施出来ていない状況が続いている。地域自治会役員の方や民生児童委員との連携を密にし、デイサービス華日が地域のために協力できることを積極的に行っていきたいと思っております。

⑥ 意見交換等

・瀬戸市市役所 担当者様…研修計画と実施報告の中に避難訓練を実施したとありますが、しっかりと記録を残してください。また、各委員会についても適時開催し記録を残してください。

回答…はい、毎回実施ごとに記録を残しております。

・ // …令和8年4月から総合事業の場合において要支援2の方でデイサービスを週1回しか利用されない場合の新たなコードができ、単位数が変更となります。新しいコード表は4月中に市役所のホームページにアップしますので確認をお願いします。

回答…はい、承知いたしました。

・地域包括支援センター 担当者様…先ほど要介護度別の利用者様の実数の報告がありま

したが、曜日ごとでも利用者様の数に違いがあると思います。その場合、利用者様の数の違いによるサービスの質に違いがあるかどうか（利用者様の数が多い日は質が落ちるなど）、スタッフのモチベーションも含め教えてください。

回答…小規模デイサービスなので上限で10名の定員です。曜日により利用者様の数に違いがあるのは確かです。しかし、利用者様の数に合わせて非常勤のスタッフのシフトを調整しておりますので、サービスの質に違いが生じるとは思っておりません。また、「私は利用者様の人数が少ない日の出勤がいい」というような意見は耳にしておりませんし、その様なスタッフは在籍していないと承知しております。

- ご家族様 代表様…華日さんは小規模なのがいいところです。こじんまりとしていて落ち着いている。送迎の時間も短くていい。私が利用者としてお世話になるまで20年と言わず長く運営を続けてほしい。

回答…ありがとうございます。ご期待に沿えるよう全力を尽くしてまいります。