

事業所名 デイサービス華日

運 営 推 進 会 議 等 開 催 報 告 書

開催日時 令和 7 年 8 月 27 日（水） デイサービス華日にて開催		
参 加 者		議 題
利用者	1 名	① デイサービス華日の事業内容、利用状況、運営理念等報告 ② 年間研修計画 ③ 事故報告・ヒヤリハット案件報告 ④ 緊急時の対応について ⑤ 地域活動との連携について ⑥ その他質疑応答
利用者家族	1 名	
地域住民の代表者	名	
市職員	1 名	
地域包括支援センター職員	1 名	
事業所	2 名	
会 議 録		
① デイサービス華日の概要説明		
・利用状況報告		
令和 7 年 8 月現在のご利用者数…要支援（事業対象者）5 名、要介護 19 名、計 24 名。		
・運営理念		
1.安心、ゆとりある介護		
1.個別ケアの確立		
1.残存能力を引き出す介護		
1.家族と地域社会とふれ愛のできる環境づくり		
を運営理念として日々サービスに従事しております。		
一人を大切に、誠意ある行動で接し細やかな気遣いができるよう心掛けております。		
外出意欲のない方でも安心して来所して頂ける雰囲気づくりを推進しております。		
利用者様の生活の質を向上させ、心身の健康維持・向上を支援します。また、利用者様の個々のニーズや希望に寄り添い、尊重することも重要と考えます。安心して利用して頂けるよう、安全な環境と心温まるサービスを提供していきます。利用者様・ご家族様の意見や要望に対しても真摯に向き合い、相互の信頼関係を築くことも大切と考え総合的なサポートを通じて、利用者の自立や社会参加を促進し、豊かな生活を実現することを目指しています。		

月	予定日	研修内容	対象者
4	22 日	介護技術(入浴介助の研修)	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
5	20 日	避難訓練	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
6	24 日	感染症及び感染予防に関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
7	22 日	認知症及び認知症ケアに関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
8	18 日	接遇マナーに関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
9	22 日	災害時の対応について	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
10	20 日	高齢者虐待防止に関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
11	17 日	ヒヤリハット・事故防止	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
12	23 日	倫理・法令遵守について	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
1	19 日	消防訓練	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
2	23 日	個人情報保護に関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	
3	23 日	ハラスメント対策に関する研修	現任・新任職員
		利用者申し送り等	

・上記年間計画表に基づいて研修を実施。尚、外部研修については積極的に参加することを計画しております。

② ヒヤリハット案件報告、事故状況報告について

- ・事故報告件数は 0 件だった。

ヒヤリハット案件 1

状況…車椅子に乗ったまま靴を履き替えようとされたところ、かがんだ時に車いすごと前のめりに倒れそうになった。

概要及び経過…スタッフがすぐに支えた為倒れることはなかった。ご本人もびっくりされたが、大丈夫と言われ怪我も無かった。

課題…車椅子のフットレストをしっかりと上げて靴の履き替えは行うようにする。

今後もヒヤリハット上手く吸い上げることを徹底していく。

③ 緊急時の対応について

- ・自然災害の場合

大地震や台風被害等いずれの場合も暴風警報や避難指示等が発令した時はサービスを中止とさせていただきます。サービスの利用中に地震が発生した場合は、ご利用者様及びスタッフの生命の安全を最優先とすることを根本に、ご利用者にはご自宅にお帰りいただくこととします。

- ・ご利用者様の体調悪化の場合

バイタル異常や感染症が疑われる場合も同様に、基本的にはご利用者様にはご自宅にお帰りいただくこととし、ご家族様に迎えに来ていただくものといたします。

④ 地域活動との連携について

なかなか地域活動への参加や連携が上手く行われていないのが現状。今後も積極的に地域に貢献できるようしていく。

⑤ 意見交換等

- ・瀬戸市役所 ご担当者様様

災害時等でその日のサービスを中止しようとされる場合は必ず市役所へ連絡していただき相談してください。市役所で状況を把握する必要があるため。

- ・地域包括支援センター ご担当者様

地域活動への参加については民生委員などと根気よく連絡を取り合うことが重要かと思います。包括としても情報提供の協力をしていきます。

- ・ご利用者様 ご家族様

送迎の時間についてですが、用事がある時など時間の変更をお願いしたい時があります。ご相談に乗っていただけるのでしょうか？

回答…もちろんです。極力ご意向に沿えるよう調整いたします。また、送迎時間に限らずどんな些細なことでもご相談ください。

皆様から貴重な意見をお聞きする事ができました。ありがとうございました。
次回の開催は令和 8 年 2 月を予定しております。