

事業所名 デイサービス楽雅堂

運 営 推 進 会 議 開 催 報 告 書

開催日時 令和7年8月7日(木)		
参 加 者		議 題
利用者	0名	1. 挨拶
利用者家族	2名	2. 活動状況の報告
地域住民の代表者	0名	1) 利用者の概要
市職員	1名	2) 利用状況
地域包括支援センター職員	1名	3) 実施した行事、利用者の様子 年間事業計画
		4) ボランティア団体等との連携、協力状況
		5) 人員体制、人事異動
		6) 研修等への取り組み
		年間研修予定計画、研修実績
		7) 苦情、ヒヤリハット、事故発生状況
		8) 情報公表への取り組み
		9) 非常災害時における消防団や地域住民との連携の為に 取り組み状況
		3. 今後の取り組みについて
		4. 閉会の挨拶
会 議 録		
1. ご挨拶 川上明美 2. 会議参加者 自己紹介 3. 活動状況報告 (別紙資料添付) 1) ・ 令和7年2月～令和7年7月までの実利用者数報告(別紙資料①) ・ 令和7年7月31日現在の利用者平均介護度報告(別紙資料②) ・ 令和7年7月31日現在の年齢別要支援度・要介護度報告 (別紙資料③) ・ 令和7年7月31日現在の利用者平均年齢 (別紙資料④) 2) ・ デイサービス1日の流れ(別紙資料⑤) 3) ・ 令和7年2月～令和7年7月 年間事業計画、事業実績報告 (別紙資料⑥ ⑦ ⑨) ・ 令和7年度 年間行事予定 (別紙資料⑧) 4) ・ ボランティア団体との連携、協力状況報告 敬老会等に参加予定 5) ・ 人員体制、人事異動報告 (別紙資料⑩) 6) ・ 年間研修予定計画、研修実績 (資料⑪ ⑫) ・ 外部研修実績 (令和7年2月20日～22日, 令和7年7月9日, 令和7年7月16日) 7) ・ 苦情、ヒヤリハット、事故発生状況報告 (資料⑬) 8) 情報公表への取り組み ・ 愛知県への介護サービス情報の公表報告 令和7年11月提出予定		

9) 非常災害時における消防団や地域住民との連携のための取り組み状況報告

- ・地域との取り組み実績なし
- ・消防用設備等（特殊消防用設備等）点検 2回/年実施 （令和7年4月18日次回令和7年9月予定）
- ・自衛消防訓練 2回/年実施 （令和7年4月18日実施 次回令和7年9月実施予定）

4 ・今後の取り組みについて報告

- ・新型コロナウイルス感染拡大予防の取り組み

現在デイサービスご利用者やご家族の皆様の安全・健康を守るため、検温・うがい・手洗いマスク着用といった事前健康管理の励行のご協力を継続してお願いしております。また、飛沫防止の為アクリルパネルも引き続きテーブルに配置をしております。今後も事業所における「感染症防止対策」「感染症が発生した場合の対策」など広く情報収集をして勉強会を行うなど継続して様々な対策を行っていきます。

- ・今後も引き続き地域との交流を深めるために自治会や町内会等の行事へ参加し何か力添え出来ればと考えています。（公園の草取り、夏祭りの参加、敬老会のボランティアの参加）
- ・デイサービスの中で委員会を発足し各職員の得意な分野を伸ばしていく。

5. ご意見・ご感想

ご利用者ご家族様より

デイサービスのイベントでの外出歩行訓練が貴重な体験で喜ばれています。

認知症の母が懐かしい場所へ行けて喜ばれていました。

→ありがとうございます。

ご利用者ご家族様より（書面にて）

ヒヤリハット報告書につきましては誰もが失敗をしないわけではありません。

これらは永遠の課題であると考えますが完ぺきではありません。だからいいわけではないので常にみなさんと共有し、常に声掛け言葉を伝えることは非常に難しいです。それは個人個人の考え方が違うからです。ですからしっかりと声に出して疑問に思うことはすぐに確認する意識を持っていけたらどうでしょうか？ 今後ともよろしくお願いいたします。

→今回ご指摘いただきましたことは職員一同真摯に受け止め現状を振り返り改めて細かなひとつひとつの支援について考えることができました。本当にありがとうございます。今後も情報共有を忘れずに声掛け合い、より良いサービスを提供させて頂く事が出来るように努めさせていただきます。

今後とも応援していただきたく何卒よろしくお願い申し上げます。

6. 閉会の挨拶 川上 明美

本日頂いた貴重な意見をもとに今後も温かいサービスを提供出来るように努めさせていただきます。本日はありがとうございました。

次回 令和8年2月開催予定

以上