事業所名 デイサービス楽雅堂

書 面 運 営 推 進 会 議 開 催 報 告 書

開催日時 令和4年8月18日(水)		
参 加 者		議題
利用者	0名	1. 挨拶
利用者家族	2名	2. 活動状況の報告
地域住民の代表者	1名	1) 利用者の概要
市職員	1名	2) 利用状況
地域包括支援センター職員	1名	3) 実施した行事、利用者の様子 年間事業計画
事業所	1名	4) ボランティア団体等との連携、協力状況
		5) 人員体制、人事異動
		6) 研修等への取り組み
		年間研修予定計画、研修実績
		7) 苦情、ヒヤリハット、事故発生状況
		8) 情報公表への取り組み
		9) 非常災害時における消防団や地域住民との連携の為の
		取り組み状況
		3. 今後の取り組みについて
		4. 閉会の挨拶
		会 議 録

1. ご挨拶

第12回 運営推進会議は新型コロナウィルスの感染が拡大している状況を鑑み、事業所での開催を中止し、代わりに書面会議を行うこととしました。資料を関係者に配布しご意見を頂きました。

- 2. 活動状況報告 (別紙資料添付)
- 1)・令和4年2月~令和4年7月までの実利用者数報告(別紙資料①)
- ・令和4年7月31日現在の利用者平均介護度報告(別紙資料②)
- ・令和4年7月31日現在の年齢別要支援度・要介護度報告(別紙資料③)
- ・令和4年7月31日現在の利用者平均年齢(別紙資料④)
- 2)・デイサービス1日の流れ(別紙資料⑤)
- 3) 令和 4 年 2 月~令和 4 年 7 月 年間事業計画、事業実績報告(別紙資料⑥ ⑦ ⑨)
- · 令和 3 年度 年間行事予定 (別紙資料®)
- 4)・ボランティア団体との連携、協力状況報告
- ・新型コロナウィルス感染拡大予防のためにボランティア団体の受け入れは中止しました
- 5) · 人員体制、人事異動報告(別紙資料⑩)
- 6) 年間研修予定計画、研修実績(資料①)
- ・新型コロナウィルス感染拡大予防のために外部研修は開催中止のため参加なし
- 7)・苦情、ヒヤリハット、事故発生状況報告
- ・ヒヤリハット報告(令和4年3/7,6/27,7/9)

- 8) 情報公表への取り組み
- ・外部調査員による介護サービス情報の公表 令和4年9月
- ・愛知県への介護サービス情報の公表報告 令和4年9月提出
- 9) 非常災害時における消防団や地域住民との連携のための取り組み状況報告
- 地域との取り組み実績なし
- ・消防用設備等(特殊消防用設備等)点検 2回/年実施 (令和4年3/18 実施、次回令和4年9月予定)
- · 自衛消防訓練 2回/年実施 (令和4年3/18実施 次回令和4年9月実施予定)
- 3. 今後の取り組みについて報告
- ・新型コロナウィルス感染拡大予防の取り組み

現在デイサービスご利用者やご家族の皆様の安全・健康を守るため、検温・うがい・手洗いマスク着用といった事前健康管理の励行のご協力をお願いしております。また、飛沫防止の為アクリルパネルをテーブルに配置をしました。今後も事業所における「感染症防止対策」「感染症が発生した場合の対策」など広く情報収集をして勉強会を行うなど継続して様々な対策を行っていきます。

4. ご意見・ご感想

(ご利用者ご家族様、市職員様、地域住民の代表町内会長、地域包括支援センター職員様からのご意見)

- ① 町内会長様のご意見(原文のまま) 特にありません(お電話にて頂きました)
- ② ご利用者ご家族様のご意見(原文のまま)

平素は格別のご高配を賜り誠にありがたく感謝申し上げます。コロナ禍の中、早3年です。施設内では感染者も出さずコロナ対策徹底されており安心して利用されていただいております。そんな制限の中で、色々な季節ごとのイベントを考え取り組んでおられ、その様子がいただきました資料の中で利用者様の「笑顔」を拝見出来嬉しく思います。まだまだ見通しのつかない状況ですが皆で乗り越えて参りましょう。

さて、私事になりますが、今年に入りまして母にまつわる家族及兄弟姉妹の事で母の 心境に大きな影響がありましたが、いつの時もケアマネージャー・スタッフの皆様に 助けていただきました。毎年認知症の不穏に悩まされておりますが、この度は精神的 な不穏が強く「マイナスな発言」を言いながら前向きな姿にほっこりしております。 この先何が起きてもおかしくないです。残りの時間を楽しく過ごせるように楽雅堂の スタッフと共に家族で見守りたいと切に願います。今後とも宜しくお願い致します。 皆様におかれましては、ご健康とご多幸をお祈りいたします。

③ ご利用者ご家族様のご意見(原文のまま)

新型コロナウイルス感染が再拡大する中、感染対策や毎日の健康管理で職員の皆様には 休みなく通わせていただけることに感謝しております。コロナ禍で家族との外出機会も 少なくなっており、ディサービスでも外出が難しい中、なんとか施設内で楽しめるよう に行事を行っていただいて楽しく過ごすことができ喜んでいます。秋には外出して季節 を感じられるような状況になることも願っております。自宅でもしっかり感染対策を行 い、健康管理に努めてまいります。

④ はたやま包括支援センター様ご意見 (原文のまま)

日々の業務お疲れ様です。

新型コロナウイルス感染拡大予防のため尽力いただきありがとうございます。

年間の行事としておやつ作りや敬老会等色々企画され利用者様はとても喜ばれていると 思います。今後もお忙しいとは存じますが、定期的な研修に参加していただき各スタッ フのスキル向上を目指して下さい。

⑤ 市役所様のご意見(メールにて頂きました)

行事予定について

新型コロナ感染拡大防止のため、中止とした行事があり、おやつ作り等の代替行事を考 えられていると思います。なかなか外出が難しい中、外出歩行訓練について代わりに何 かされていることがあれば教えていただきたいです。

➡ (市役所様にメールで回答した内容)

新型コロナ感染拡大防止の為外出歩行訓練は、おやつ作り等に代替え行事として取り組 みさせて頂きました。

今後の外出歩行訓練代替えの予定はないです。

10月 コスモス見学 11月 紅葉見学を予定しております。

新型コロナ感染に十分に配慮し、安全に努めて参りたいと思います。

5. 閉会の挨拶 管理者 川上 明美 次回 令和5年2月開催予定

以上