

事業所名 デイサービス楽雅堂

運 営 推 進 会 議 開 催 報 告 書

開催日時 令和2年2月19日(水) 14時00分～15時00分	
参 加 者	議 題
利用者 0名	1. 挨拶
利用者家族 3名	2. 参加者の紹介
地域住民の代表者 1名	3. 活動状況の報告
市職員 1名	1) 利用者の概要
地域包括支援センター職員 2名	2) 利用状況
事業所 2名	3) 実施した行事、利用者の様子
	4) ボランティア団体等との連携、協力状況
	5) 人員体制、人事異動
	6) 研修等への取り組み
	7) 苦情、ヒヤリハット、事故発生状況
	8) 情報公表への取り組み
	9) 非常災害時における消防団や地域住民との連携の為の 取り組み状況
	4. 今後の取り組みについて
	5. その他
	6. ご意見・ご感想
	7. 閉会の挨拶
会 議 録	
<p>1. 挨拶 管理者 松原和子</p> <p>2. 会議参加者 自己紹介</p> <p>3. 活動状況報告 (別紙資料添付)</p> <p>1) ・令和元年8月～令和2年1月までの実利用者数報告(別紙資料①)</p> <p>・令和2年1月31日現在の利用者平均介護度報告(別紙資料②)</p> <p>・令和2年1月31日現在の年齢別要支援度・要介護度報告(別紙資料③)</p> <p>・令和2年1月31日現在の利用者平均年齢(別紙資料④)</p> <p>2) デイサービス1日の流れ(別紙資料⑤)</p> <p>3) 令和元年8月～令和2年1月 年間事業計画、事業実績報告(別紙資料⑥ ⑦ ⑧)</p> <p>令和2年度 年間行事予定(別紙資料⑨)</p> <p>4) ボランティア団体との連携、協力状況報告</p> <p>・音楽療法ボランティア 令和1年11/22</p> <p>・お話しボランティア 奇数月の第2木曜日 令和元年9/12 11/14 令和2年1/9</p> <p>5) 人員体制、人事異動報告(別紙資料⑩)</p> <p>6) ・年間研修予定計画、研修実績(資料⑪ ⑫)</p> <p>・瀬戸介護事業者連絡協議会主催研修会報告 令和元年11/12「デイサービス連携接遇マナー」について</p>	



7) 苦情、ヒヤリハット、事故発生状況報告

- ・介護保険事業者事故報等報告書（令和元年 10/1）報告、ヒヤリ・ハット報告（令和元年 11/30）

8) 情報公表への取り組み

- ・愛知県への介護サービス情報の公表報告 令和 2 年 8 月

9) 非常災害時における消防団や地域住民との連携のための取り組み状況報告

- ・地域との取り組み実績なし
- ・消防用設備等（特殊消防用設備等）点検 2 回/年実施（令和元年 9/10、令和 2 年 2/14 実施 次回令和 2 年 3 月予定）
- ・自衛消防訓練 2 回/年実施（令和元年 9/14 次回令和 2 年 3 月実施予定）

4. 今後の取り組みについて報告

1) 今 話題となっている新型コロナウイルス感染やインフルエンザ、ノロウイルスなど数多くの感染症が存在しますが、感染症の発生予防に努めたい。

- ・松原：ご利用者様、デイサービス職員は、今年度インフルエンザに罹患はないです。

感染対策として

- ・定期的な清掃（室内、トイレ、風呂場、エアコンのフィルター、手すりを行っています）。
- ・清潔保持 手洗い、うがい、アルコール除菌を行っています。
- ・加湿器 2 台利用していますが部屋が広いので湿度 40% くらい、霧吹きも利用して加湿に努めています。
- ・水分摂取に努めています。
- ・職員のマスク着用は、耳の遠いご利用者様が多く職員の声が聞きやすいようにするため着用していません。
- ・インフルエンザの予防注射は職員は全員実施。ご利用者様には予防注射のお願いをしています。
- ・室内換気に努めています。
- ・十分な栄養と睡眠、適度な運動をとるように職員は努めています。

5. その他

- ・特になし

6. ご意見・ご感想

デイサービス管理者：ご家族様からご意見やご感想をお願いします。

利用者家族 O（母親がデイサービス利用）：デイサービス利用中の情報を細かく教えてくれるので安心してしています。情報共有ができます。

利用者家族 A（母親がデイサービス利用）：細かく利用状況を報告してくれるので安心してしています。デイサービスを利用して独居生活がまだ続けられるかなあと考えています。

利用者家族 Y（妻がデイサービス利用）：妻はストレスでヘルパースになりました。問いかけ、声掛けのキャッチボールでストレスにならないように家族は対応している。妻がヘルパースになったことで勉強になりました。

地域住民の代表：高根町内会に対して、ご要望とかありますか。

デイサービス管理者：送迎等々で地域の皆様にはご迷惑をおかけする事が多いが、温かくご支援を賜り感謝しています。

デイサービス職員：ほぼ全員のご利用者様に参加いただいています。

包括支援センター職員：デイサービスの新規利用の空きは現在ありますか。利用定員を増やす予定はありますか。

デｲｰﾋﾞｽ職員：現在は空きがなく、利用定員は10名で定員数を増やす予定はないです。

手作業に力を入れていてスタッフも頑張っています。

市職員：ボランティアで来て下さる方が、自分が活躍しているという活力になっているのが良いと思います。

新型コロナウイルスに対しては心配だが、市のホームページには情報をあげていきたい。

利用者家族0：感染対策で送迎の車の中の消毒はどうなっていますか。

デｲｰﾋﾞｽ管理者：送迎車はアルコール除菌を行っていませんでしたので今後は実施します。

デｲｰﾋﾞｽ管理者：外出でお出かけする場所は、どこか良い所がこの近郊でないでしょうか。今は、尾張旭の「ｽｸｲｰﾄﾞあさひ」 近郊の大型ｽｰﾊﾟｰ、雲興寺、八王子神社、瀬戸蔵に行っています。段差がなくトイレがあるところがいいのですが。

利用者家族0：深川神社の所が古墳公園で整備されるのでいいかも。

デｲｰﾋﾞｽ管理者：ありがとうございます。皆様からいただきましたご意見を下に、今後も職員一同切磋琢磨して、ご利用者様に満足していただけるように頑張っていきますので、今後とも皆様のお支援とお協力を賜りたく何卒よろしくお願い申し上げます。

7. 閉会の挨拶 管理者 松原和子

次回 令和2年8月開催予定

以上