

事業所名 デイサービス楽雅堂

運 営 推 進 会 議 開 催 報 告 書

開催日時 令和元年8月6日(火) 14時00分～15時00分		
参 加 者		議 題
利用者	0名	1. 挨拶 2. 参加者の紹介 3. 活動状況の報告 1) 利用者の概要 2) 利用状況 3) 実施した行事、利用者の様子 4) ボランティア団体等との連携、協力状況 5) 人員体制、人事異動 6) 研修等への取り組み 7) 苦情、ヒヤリハット、事故発生状況 8) 情報公表への取り組み 9) 非常災害時における消防団や地域住民との連携の為に 取り組み状況 4. 今後の取り組みについて 5. その他 6. ご意見・ご感想 7. 閉会の挨拶
利用者家族	3名	
地域住民の代表者	1名	
市職員	1名	
地域包括支援センター職員	2名	
事業所	2名	
会 議 録		
1. 挨拶 管理者 松原和子 2. 会議参加者 自己紹介 3. 活動状況報告 (別紙資料添付) 1) ・平成31年2月～令和元年7月までの実利用者数報告(別紙資料①) ・令和元年7月31日現在の利用者平均介護度報告(別紙資料②) ・令和元年7月31日現在の年齢別要支援度・要介護度報告(別紙資料③) ・令和元年7月31日現在の利用者平均年齢(別紙資料④) 2) デイサービス1日の流れ(別紙資料⑤) 3) H31年2月～令和元年8月 年間事業計画、事業実績報告(別紙資料⑥ ⑦ ⑨) 平成31年度 年間行事予定(別紙資料⑧) 4) ボランティア団体との連携、協力状況報告 ・ハンドマッサージボランティア 不定期 平成31年2/27 ・お話しボランティア 奇数月の第2木曜日 平成31年3/14 令和元年5/9、7/11 5) 人員体制、人事異動報告(別紙資料⑩) 6) ・年間研修予定計画、研修実績(資料⑪ ⑫) ・瀬戸介護事業者連絡協議会主催研修会報告 令和元年7/29「ENDING NOTE」について 7) 苦情、ヒヤリハット、事故発生状況報告		

・物品等破損報告（平成31年2/20）・事故報告書報告（平成31年4/23）報告、苦情/ヒヤハット報告（令和元年6/14）

8) 情報公表への取り組み

・外部調査員による介護サービス情報の公表 平成30年2/5 実施 次回はR3年実施予定

9) 非常災害時における消防団や地域住民との連携のための取り組み状況報告

・地域との取り組み実績なし

・消防用設備等（特殊消防用設備等）点検 2回/年実施（平成31年2/12 実施 次回令和元年8月予定）

・自衛消防訓練 2回/年実施（平成31年3/22 次回令和元年9月実施予定）

4. 今後の取り組みについて報告

1) 阪神・淡路大震災や東日本大震災等々の大規模災害が発生し台風被害も多く、近年南海地震も近い将来起こることが予測されます。「非常災害計画」は火災、水害、土砂災害及び地震等にも対処するための計画であることが必要となったため、今回「楽雅堂」では新しく「非常災害対策計画」を作成しました。

5. その他

・特になし

6. ご意見・ご感想

町内会役員：高根町内会の避難訓練があるので、またご案内します。

サービス管理者：是非、高根町の防災訓練に参加させていただきたいのでよろしくお願いします。

利用者家族 A（母親がサービス利用）：楽雅堂のサービスができてからずっと利用しているので母も年を重ねている。手作業の作品が手が込んでいて凄いです。

利用者家族 O（母親がサービス利用）：サービスに参加して家ではできないことをやっている。テレビショッピングで母が買い物をして手荷物が突然自宅に届き何回か返品した。

認知の人の対応の情報とか知りたいので情報交換できる場を設けてほしい。

情報提供してほしい。ヒヤハットを書く人が毎回同じ人が書いている。

サービス職員：ヒヤハットは当事者がパート職員の際は相談員が書くので記入者が同じになってしまっている。今回は相談員が記入する事例が多かった。

包括支援センター職員：認知症カフェや認知症の家族会が市役所で開催されるので情報提供します。

利用者家族 Y（妻がサービス利用）：家に居る時は気にならないが、外に出ると手が出た人をたたくので病院受診して薬を内服することになった。

包括支援センター職員：サービスでの外出クリエーションは当日参加しない人もいますか。

サービス職員：ほぼ全員のご利用者様に参加いただいています。

市役所職員：今回初めて参加しました。作品作りは工夫がされている。

事故報告はないですか。

サービス管理者：小規模サービスなので職員が目が行き届くためか事故はない。

今までサービス参加中に心疾患や脳梗塞の病状悪化に伴い救急搬送することとなり市に事故報告書を提出した事例が今までに2事例ありました。

今回皆様から頂いたご意見を今後の課題としていきたい。

今後も皆様のご協力とご支援を賜りたく、よろしくお願いいたします。

7. 閉会の挨拶 管理者 松原和子 次回 令和2年2月開催予定

以上