

事業所名 ナーシングデイ終（療養通所介護）

運営推進会議等開催報告書

開催日時 令和5年11月30日（木）13時30分～14時30分		
参加者		議題
利用者	1名	1. 事業所について
利用者家族	0名	2. サービス提供・管理の状況
地域住民の代表者	7名	3. ヒヤリハット・事故発生状況と改善策
市職員	0名	4. サービスの評価
地域包括支援センター職員	1名	5. サービスへの要望・助言、質疑応答など
社会福祉協議会職員	1名	
事業所	2名	
会 議 録		
<p>※ヒヤリハットなどの内容を盛り込み、安全サービス提供管理委員会を兼ねた。</p> <p>1. 事業所について 管理者より理念の紹介と思いを述べる。（理念は下記参照）</p> <p>【理念】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 利用者・家族の人間性、価値観を尊重し、その人らしく生活が送れるよう支援する ● 人・物・環境に優しい訪問看護活動を心掛け、地域の人に信頼される事業所を目指す ● 保健・医療・福祉等の関連機関との連携を密にし、社会資源の有効活用を目指す ● 地域社会の一員として、特別に守られながら、健やかに 成長・発達をすることを支援する、ともに育つ場所である <p>2. サービス提供・管理の状況 以下 1)～4)の内容をレジюмеとPowerPoint を使用して説明する。</p> <p>1) 利用者数：令和5年11月時点</p> <p>2) 要介護認定の状況：要介護4：2名、要介護5：3名</p> <p>3) サービス内容</p> <p>① ケアの内容：機械浴・シャワー浴、他清潔ケア、食事介助、トイレ誘導などの排泄介助 など</p> <p>② 医療処置の内容：傷の処置、胃瘻処置・管理、膀胱留置カテーテルの処置・管理、服薬介助 など</p> <p>③ リハビリの内容：機能訓練、日常生活動作訓練、コンディショニング、福祉用具の選定 など</p> <p>④ レクリエーションの内容：書き初め、ツリーの飾り付け作成と飾り付け、夏祭りの準備、遠足、その他制作活動、ラジオ体操 など</p>		

4) その他：月 1 回事業所内研修 など

3. ヒヤリハット・事故発生状況と改善策

- 1) 令和 5 年度通所事業でのヒヤリハット・事故報告件数 17 件（内、療養通所介護 3 件）
- 2) 主な報告内容：送迎時の車椅子の固定不備、経管栄養の滴下速度の間違い、キャンセルの伝達漏れ、持ち物の忘れ物 など
- 3) 改善方法：報告書の提出と改善策の立案、申し送りなどでのスタッフへの周知、適宜関連した研修の実施

4. サービスの評価

本年度は事業開始し 2 年目となる。日常業務に加え、夏祭りや遠足などの行事を行いながら、楽しみや地域交流の場を、昨年以上に設けることができた。安心と安全を基盤に、地域とのつながりも持続していくことが、今後の課題と考える。

5. サービスへの要望・助言、質疑応答など

1) 地域住民の代表者

- 従業員の確保や交流のためにインターンの受け入れなどを行ってみてはどうか。➡看護学生の実習は受け入れている。インターンの受け入れも検討していく。
- 広報はどのようにしているか。地域の方は利用料金なども気になる所だと思う。➡主にパンフレットの配布を行っている。本年度は敬老の日に合わせてチラシの配布を行った。利用料金の案内にも力を入れていく。

2) 社会福祉協議会職員

- 連区内は福祉施設が少ない。数少ない事業所のため有効活用していきたい。

3) その他

- 次回会議の予定日は、令和 6 年 10 月または 12 月の木曜日を予定する。日時や場所、方法などは事前に事業所から連絡する。

以上