

## 運 営 推 進 会 議 報 告 書

| 開催日時 令和5年9月25日(月) 10:00~10:30   |  |
|---|--|
| 参加者   | 議 題  |
| 利用者 1名  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ デイサービス事業報告</li> <li>・ 非常時災害や緊急時の対策</li> <li>・ 詐欺被害</li> <li>・ 個別機能訓練の取り組み</li> <li>・ ヒヤリハット報告</li> <li>・ 今後の予定</li> </ul> |
| 学職経験者 1名  |  |
| 市職員 1名  |  |
| 地域包括支援センター 1名   |  |
| 事業所 2名  |  |
| 会議録   |  |
| <p>1. 運営状況報告</p> <p>登録者数：令和5年9月12日時点の利用者数・介護度別</p> <p>利用者合計：113名</p> <p>介護度：介護1（30名）、介護2（10名）、介護3（1名）、介護4（1名）、介護5（1名）</p> <p>支援1（21名）、支援2（31名）、事業対象者（18名）</p> <p>従業員数：管理者1名、生活相談員2名、看護師1名、理学療法士1名、介護士2名、ドライバー1名</p> <p>※令和4年10月より理学療法士が常駐することになりました。身体機能のみならず自宅での生活における様々な問題に対してリハビリを行えるようになりました。</p> <p>2. 非常時災害や緊急時の対策について</p> <p>年に2回、避難訓練を行っており、今年4月には地震を想定した避難訓練を行いました。次回は10月に火災を想定した避難訓練を行う予定です。</p> <p>消防署よりマネキンやAEDなどの必要機材をお借りして、命を守るAED・救命講習、AEDの基本的な使用方法と心肺蘇生を含めた一連の救助の流れを職員全員が学びました。</p> <p>3. 詐欺被害について</p> <p>瀬戸市内での特殊詐欺被害が増加しているため、利用者様に対し詐欺被害の内容や被害額等のお話をしました。瀬戸市安全安心情報メールを印刷し利用者様にも読んでいただきました。</p> |  |

#### 4. 個別機能訓練の取り組みについて

##### 機能訓練の実施状況 事例紹介

**M 様 74 歳 女性 事業対象者 病歴：高血圧 メニエール病**

症状：血圧は内服することにより安定。気候によりメニエール病がでてしまう。

現在の移動時のご様子：独歩

現在に至るまで：結婚を期に品野に引っ越しをされ、それまでは效範連区に住んでいた。実家には弟が住み、八幡連区に妹が住み交流は良好。息子様二人いるが近畿地方に住んでいるため、ご主人と二人での生活だったが急にご主人が亡くなってしまったことにより独居生活となる。気持ちの落ち込みがありメニエール病を発症し引きこもり生活になってしまう。見守り隊を利用し、毎日次男様と次男様のお嫁様に安否確認のメールを送り、近所に住んでいる民生委員に助けをもらいながら、なんとか生活をする事ができている。日光や補聴器の長時間の使用、気候により眩暈がある。方向転換時にも眩暈があり、ふらつき転倒する危険性がある。また、引きこもり生活により筋力・体力の低下がみられる。他者との交流機会もつくり、定期的な運動を行い、在宅生活を継続し息子様達に迷惑をかけない生活を送ることを目標にデイサービスの利用を開始される。デイサービスでの運動を継続することにより、動作時の安定がみられ体がすごく軽くなっている。眩暈も落ち着き、特に方向転換時に眩暈を感じる事が減っている。また、他者と交流することにより刺激のある生活を送ることができ、楽しみになっているとお話してください。

**E 様 80 歳 男性 要介護 2 病歴：高血圧 痛風 尿路結石 レビー小体型認知症**

症状：パーキンソン病の薬を内服することにより動作が安定してきている

現在の移動のご様子：独歩

現在に至るまで：高血圧、尿酸値の数値が高い。令和 4 年に入った頃より、夜間起きだし物を探す行為がみられるようになる。そのことを覚えている時と全く記憶にない時と混在されている。下肢筋力の低下もみられ、移動時のふらつきが強いがタバコが無くなるとご自分で竹の杖を使用し近所のお店まで買いに行かれる。自宅にいたことが増えたため、散歩に出かけることで近所の方との交流を持てるよう定期的な運動を行い、筋力を向上させ散歩に出かけることを目標にデイサービス利用開始される。週 2 回から利用開始され、デイサービスでの運動を楽しく行うことが嬉しいと、週 3 回に増回されている。運動に対し拒否がみられますが、他利用者様やスタッフの促しにより運動を行うことができます。散歩に出かける際、竹を杖代わりに使用されているため、ご自宅にある杖を使用して安定した移動が行えるように、杖を使用しての個別訓練を行っています。「杖は必要ない」と杖に対しての拒否はみられます。杖使用の声掛けや個別訓練を行うことにより姿勢と歩幅を意識されるようになられ移動の安定がみられます。令和 5 年 8 月病院受診された際に、レビー小体型認知症との診断ができました。利用開始時より時々夜中に急に起きて物を探すことや夜中にお風呂に入るといった行動がありましたが、処方された薬を内服されていますが減少はみられません。現在の状況として、運動に対しての拒否も継続してみられますが、理学療法士の声掛けのもと以前に比べ拒否されることが減り、できる範囲で運動には取り組んでいただいています。また、立ち上がりには苦勞されていましたが、理学療法士の指導のもと、立ち上がり訓練を継続することによりスムーズに立ち上がることができるようになられています。

## 5. ヒヤリハット・事故報告

起きた後の事故へつながらないための防止策

|   |  |
|---|--|
| <p>デイサービスフロア内 手洗い場</p> <p>洗面所で手を洗い、方向転換した際に洗面所横に置いてあるサイクルチェアに引っかかりふらつかれる。</p>                     | <p>対応策</p> <p>利用者様の目線に入りにくい小さいサイクルチェアのため、使用後は椅子の下に収納するか、利用者様の動線以外の離れた場所に置く。</p>  |
| <p>送迎中降車時</p> <p>ハイエースの助手席に乗られていた利用者様が、自宅到着時にご自分で扉を開けて降りられる。</p>                                  | <p>対応策</p> <p>大柄な利用者様のため、助手席に乗っていただいていた。ご自身で扉を開けて降りてしまい転倒の危険があるため後部座席に乗っていただく。お迎え時は送迎車に乗られる際、助手席が空いていると送迎車の扉を開けて乗られることがあるため、助手席には先に他利用者様に乗っていただくようにする。</p> |
| <p>デイサービスフロア内</p> <p>マシン運動時に利用者様がマシンに座っている状態で、移動しようとしている他利用者様に声をかけ、その利用者様が介助しようと手を出されることがあった。</p> | <p>対応策</p> <p>利用者様同士で誘導を行ってしまい手を繋ぎ移動されることがある。認知症の方に順番を理解していただくには難しいため、優先的に誘導を行う。</p>   |

## 6. 今後の予定

11月に品野中学校の職場体験を受け入れる予定です。少しでも介護現場のことを知り、介護職に興味を持っていただけるよう努めていきたいと思っております。また、ご利用者様が若い世代との関わりを持つことで刺激につながることも良いと思っております。

ご意見・ご質問

(瀬戸市役所 健康福祉部 高齢者福祉課)

- ・ヒヤリハットについて

送迎車の扉を開けて降りてしまうとのことですが、チャイルドロックはかけていないのですか。

→後部座席はチャイルドロックをかけていますが、助手席はチャイルドロックがないため、かけられません。

(地域包括支援センターしなの)

・個別機能訓練の取り組みの事例 2 番目の方を自分なりにアセスメントしてみました。ここまで拒否が強い方が、お休みされることなくデイサービスに通えているのは素晴らしいことですね。職員さんの対応が良いですね。

→ありがとうございます。今後もお休みされることなく定期的な運動を行っていただき、目標である散歩に出かけられる筋力向上を目指していきます。

(理学療法士・学識経験者)

・マシンやエルゴメーター等を用いて全身の筋力強化や有酸素運動は年齢・疾患に関わらず、すべてのデイサービス利用者に必要なことと考えます。しかしながら、すべての利用者が運動の効果を継続して得られるわけではありません。残念ながら身体機能が低下してしまう場合も見られます。そのような利用者には、デイサービスにてより適した運動に変更しながら継続することも必要ですが、大多数の生活時間を自宅で過ごす利用者には、身体機能のさらなる低下や転倒の予防も含めたきめ細かい指導が必要になります。特に自宅での転倒による身体機能の低下や骨折は介護度を悪化させる要因になるため、歩行補助具・自助具などを含めた自宅環境の整備と身体状況に応じた生活方法を早期に身につけていただくことも重要と思います。

→ありがとうございます。今後も日常生活を送る事に対し不安やお困り事が無いかをお聞きし、現在の身体状況を観察し常駐する理学療法士と相談し、その方に合った指導を行っていけるように対応していきます。

(利用者 H 様)

・毎日少しでも運動をしなくてはいけないと思っはいますが、自宅ではついサボってしまいます。デイサービスではしっかり運動ができています。要支援 2 なので週 2 回しか利用できないのが寂しいです。

→ありがとうございます。これからも週 2 回、お休みされずしっかり運動していきましょう。毎月お渡ししている自宅で行える体操プリントを頑張ってください。

(品野民生委員協議会)

・AED 講習や避難訓練等しっかり取り組まれていますね。女性職員さんが多いので、AED 講習等は女性消防団も対応してくれるので聞いておきますね。

→ありがとうございます。今後も緊急時対応や避難訓練は継続して定期的に行っていきます。

ご協力ありがとうございました。