

事業所名

瀬戸市のぞみ学園

公表日 2025 年 3 月 21 日

利用児童数 33 回収 32

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	0	0	0	・十分に確保されている。 ・教室、ホール、園庭とても広いです。 ・雨の日でもホールで体を動かせるので有難いです。 ・どんな場所でも飽きずに遊んでいるので、こどもにとっては良い環境だと思います。 ・園庭やホールでたくさん身体を動かして、遊んでくれているので安心しています。 ・ホールや外あそびでは楽しく走りまわっています。室内でも十分確保されていました。 ・こどもの様子を見てものびのび過ごせていて、とても楽しそうです。 ・広すぎても気が散ると思うので、ちょうど良いと思います。 ・ホールや園庭など、こどもがのびのびと身体を動かすスペースは十分だと思います。 ・ホールの仕様も色々と変化もあり、外でも遊具や三輪車などたくさんあって良いと思います。 ・運動場も広い、ホールもあり、プールもあっていろんな活動ができています。 ・こどもたちがのびのびと遊べる空間が十分に確保されている。 ・のびのび遊べているなと思います。 ・家より広く安全なので良いです。 ・園庭もホールも広いので、こどもが楽しくのびのびと遊べていると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	1	0	0	・人数が多いおかげで何かあってもすぐ気付いてくれると子どももよく言っている。 ・常に気に掛けてもらえるので安心です。 ・クラスに3, 4人の方、それ以上の職員の方がいてくれて、本当に安心できます。 ・手厚いサポートで助かります。 ・先生方の療育が十分行き届いていると思います。 ・十分すぎるくらいです。 ・何か起こる前に、色々と予測して対応してくれているので、有難いです。 ・安心して預けてます。常に見てくれるので、有難いです。 ・常に決められた人数の先生がいます。 ・十分適切だと感じます。 ・適切だと思います。 ・手厚く見てもらえています。 ・ちゃんとこどもを見て下さって、とてもありがたいです。いろいろとアドバイスを頂けるので、嬉しいです。 ・いつもアドバイスをありがとうございます。 ・適切だと思います。 ・親の目から見て不足はありません。とても手厚いので、現場の職員さんが無理されていないか心配になります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	0	0	0	・イラストカードなど利用し、意思表示や自主的に行動したり選択できたりしていると思います。 ・「どこに何を置く」「この部屋はぞう」など、こどもにもすぐ分かりやすくなっていると思います。 ・スケジュールを見るようになり、行動がスムーズに出来ているなと思います。 ・分かりやすいと思います。きちんと絵カードや時間を分かりやすく伝えて下さっているので、こどもも切り替えがしやすいと思いますし、バリアフリーもきちんとされていると思います。 ・一日のスケジュール、絵カードでの誘導、視覚的に分かりやすいタイマーなど、こども本人が生活しやすいようになっていると思います。 ・いつもこどもの切り替えがしやすいように工夫して下さいます。家庭でもとても部屋(環境)作りの参考になります。 ・おもちゃの絵カード等、分かりやすくて要求しやすいようになっています。 ・タイムテーブルややることを貼り出してくれることで、こどもたちが理解できるよに環境が整えられています。 ・みんなの顔写真や写真カード、絵カードが分かりやすい。 ・絵カードを使用し、分かりやすい。必要なところはバリアフリーも考えている。 ・絵カード等を使用し、言葉の理解が遅れている子でもみんなと同じように行動できるようになっている。 ・こどもにとって分かりやすく工夫されている。 ・とても分かりやすいです。絵カード、時間(タイマー)などで知らせてくれるので、とても良いです。 ・分かりやすく良いと思います。 ・言葉が分からない分、イラストカード等を使い、目で見えて分かりやすく提示している。 ・一日の流れや先生方が出して下さる絵カードで視覚的に分かりやすいので、こどもたちも先の見通しが持ちやすいと思います。 ・わかりやすく絵やタイムタイマーがあり、自分で確認する事ができて、見通しが持てている。 ①りす組はバリアフリー化されていて、トイレへ行く時もとてもスムーズに行けたり、本人も分かりやすいです。ただ、他の子が先にトイレが終わって行ったりした後とか、扉が開いたままになってしまったりトイレの途中の子とか、丸見えのままになってしまっている所が気になります。	①トイレの扉を閉めるよう徹底します。また、トイレ内にマットを敷いて園児が移動しやすいようにしました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	0	0	0	・とても過ごしやすいと思います。 ・必要なものはこどもが自ら洗ったり、拭いたりできるような環境作りができていていると思います。 ・お忙しい中、清掃などありがとうございます。 ・こどもが気持ちよく過ごせる環境だと思います。 ・ホールでも園庭でもよく清掃作業されているのを見かけますし、安心しています。 ・いつも清潔で整理整頓されています。 ・いつもきれいに掃除されてます。 ・こどもたちが落ち着いて好きなことができ、椅子などの用意など、こども自らできるように促してくれています。 ・毎日、そうじをして園庭も安全か確認しています。 ・常に清潔な状態であると思います。 ・清潔にたもたれていると思います。 ・毎日、消毒されていてキレイなので心地よく過ごせる環境だと思います。 ・毎日、きれいにして下さい、ありがとうございます。 ・清潔だと思います。いつもありがとうございます。 ・毎日、、キレイにしてくださり、ありがとうございます。 ・先生方が常に清潔にして下さいます。 ②建物が古いと思う事は正直ありますが、常にきれいであるのが凄いなと思います。	②令和7年度から、順次改修工事をして実施する予定です。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられている と思いますか。	32	0	0	0	・食事や進級に向けて、必要な力を日々の生活に取り入れて支援されていると思います。 ・親よりもすぐ理解してくれていると思う事が多々あります。 ・たくさん研修を受講をされていて大変だと思いますが、安心して預ける事ができています。ありがとうございます。 ・もちろんです！こちらがいつも勉強させられますし、感動させられています。こどもの特性をいかして取り組まれていて感激です。 ・こどもの特性に合わせた支援アドバイスが受けられていると思います。 ・こどもに合わせた細かい計画が有難いです。 ・入園して7ヶ月のびのびと成長をしてくれています。 ・とても親身になって考えてくれます。 ・一人ひとりのこどもに合った支援をしてくださっていると思います。 ・小さなことでも色々見て下さって、何かあればすぐに先生に相談してみようと思います。すぐ助けられています。 ・色々な職種の方がいます。 ・絵カードを使い視覚的に分かりやすく説明して下さいます。 ・いつも適切な助言をいただけてとても参考になります。 ・こどもをよく見てくださっていた、その子に合った計画、目標を立ててくれているなと思います。 ・こどものことを分かって下さり、この場面ではこんなふうに声掛けした方が良いとか、接し方があるので、それが分かっているの、すごいと思います。 ・焦る親よりもこどもに寄り添って下さっている時もあり、ありがたいです。 ・こどもの事をよく見ていて、色々アドバイスしてくれています。 ③一般的な玩具が多いが、療育に添ったものが少し増えると良い。	③ホールでは感覚統合遊具を使用しています。またお子さん一人ひとりの発達や興味に合わせた玩具や手元で操作するプットイン・ひも通しなどの手作りおもちゃも用意しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	2	・合っていると思います。 ・思います。 ・適切に設定されています。 ・適切な支援設定にされていると思います。 ・大丈夫だと思います。今の所は気になる点はないです。 ・こどもの成長のスピードに合わせて関わってくれているのが、分かりますので、安心して任せられています。 ・こどものペースに寄り添って、少しずつでもと細かくやってくださっていると思います。 ・支援プログラム以上のことをやっていたらいいと思います。 ・すみません、見ていませんでした。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	32	0	0	0	・先生方や専門の先生方のアドバイスを取り入れながら、個別支援計画を作成頂き、個人懇談で丁寧に説明して頂いています。 ・「次はここを目標にして欲しいな」と思っていたことが、いつも支援計画になっています。 ・こどものことをよく見てくださっています。 ・こどもに合った計画内容だと思います。 ・されていると思います。無理のないペースで、こどものペースに合わせて進めてくださるのが分かって安心しています。 ・こどもにあった支援計画、次点の成長課題など、こどものことを理解して作られていると思います。 ・こどもに合わせてスモールステップが作成されています。 ・こどものちょっとした変化や成長などが反映されて、その都度あった支援計画が作成されていると思います。 ・親でも分からなかった(しらなかった)事をやってくれるので、家庭でも取り入れようと思う事が多いです。 ・アセスメントを計画しています。 ・ささいな変化にもすぐ気付いて下さり、こまめに声を掛けて頂けて、すごく感謝しています。 ・こどものことをよく見て、無理のない計画を作って下さっていると思います。 ・こどものペースに合った支援設定がされていると思います。 ・こどものことを理解して下さり、しっかり分かりやすく作成して下さっています。 ・懇談会などで先生方のお話を聞くとうだなと思います。 ・一人一人に合った支援計画が事細かく作成されていると思います。 ・こどものちょっとした細かな言動なども掛けられており、綿密に計画してくださっています。 ・その子に合った計画が作成されていると思います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	0	0	0	・設定されていると思います。 ・こどもだけでなく、親にも優しく声掛け頂いており、アドバイスをいつも助けられています。 ・個人懇談時に、きちんと知らされ家庭と園と専門性の高い先生方と具体的な支援内容を共有し、行える様に支援して頂いています。 ・親へのアドバイス、小さな困り事など分かりやすく支援してもらって助かります。 ・成長に応じて無理なく支援していただいているんだと安心してできています。 ・具体的に設定されています。 ・十分にできていると思います。日々のこどものために細かな変化や成長するにあたって、できるようになったことなど、支援に取り入れられていると思います。 ・はいと思います。すごく細かく設定されていて、よく見てくださるなと思います。 ・しっかり細かい所まで考えています。 ・個々の特性など細やかに観察してくれていて、その子その子に合った支援計画が立てられ、対応して下さっています。おかげでドンドン成長が見られます。 ・とても適切に具体的な支援内容になっていると思います。 ・思います。 ・よく考えて頂いていると思います。 ・自宅ではできなかったことが、園に入ってからでは色んなことができるようになったので、本当に感謝でいっぱいです。 ④昨年度の記録は引継ぎされていますか。作業療法の先生が昨年度と一緒にの方なのに言っていることが全く違ったり、昨年の担任の先生が「これで」と計画をみせてくれても、今年の担任の先生は「どうしますか？」と聞かれると「おや？」と思います。もちろん子どもが成長しているから姿が違うので、仕方ないと思いますが。	④引継ぎはしていましたが、お子さんの発達に合わせて、対応など違ってくるため、今後も保護者の意見を取り入れながら、今のお子さんの発達段階に合った支援と一緒に考えていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	0	・はい。 ・思います。 ・とてもそう思います。 ・行われています。 ・よく見て下さっていると思います。 ・細かくこどもに合わせて少しずつできるようになっていると思います。 ・その時々々の問題に対応してくれています。 ・すごくしていただいていると思います。 ・支援計画に沿って行われており、成長と共に対応を変えて下さっている事にも感謝しています。 ・行われています。こどもの成長を感じます。 ・その子のペースに合わせて、行われていると思います。 ・成長をすごく感じるので、先生方には感謝しかありません。	
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	0	0	0	・ホールが度々仕様がかわっていて子どももすごく喜んでいます。 ・ホールあそび、色々と考えて下さっており有難いです。 ・毎回、飽きない楽しい刺激的な工夫がされていて、素晴らしいと思います。 ・定期的にいろいろな活動があり、沢山の楽しみがある事で、飽きずに新しいチャレンジにも繋がっていてありがたいです。 ・ホールの中も定期的に設置される器具や配置が変わり、それによって活動も変化しています。 ・プログラムが変わるたびに、こどもの好きなものが増えていて感じています。 ・いろんな活動ができていて、楽しそうです。 ・こどもの成長に合わせて細かな変更や次につながる活動支援をいただいています。 ・色んな歌や踊り、特に先生が本を読んでくれる時間がすごく好きです。 ・毎日、考えていろんなことをしています。季節に合わせたイベントもあります。 ・毎月体操の曲が変えられていたり、ホールの遊具が変えられたりしていると聞いています。 ・いろんなあそびをさせてもらってます。 ・工夫されていると思います。 ・この子にはこれが今必要、これならやれる活動を見極めてもらいながらして頂いていると思います。 ・ホールあそびの内容が変わる事で(工夫されていると思う)好きなあそび等も分かるので、良いと思います。 ・飽きないように毎月、毎日、色んな工夫をして下さっています。 ・子どもたちを飽きさせない、工夫がたくさんあり、楽しんでいます。	引き続き経験してほしい課題を、プログラムの中に適宜バランスよく組み込み、定期的に見直しを行うなど配慮していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	6	5	2	・コロナが緩和されて、少しずつ増えてきていると思います。 ・今のところないようです。今後は地元の幼稚園と並行通園できるようになると嬉しいです。 ・もしあるなら、そのような機会があっても良い刺激になりそうですし、良いとは思いますが。 ・コロナから少しずつ解放され、地域との交流も数回行っていることを伺っています。 ・問題ありません。 ・隣の南保育園と交流することができていると思います。 ・隣の南保育園へ交流に行ってます。 ・コロナの影響もあり、中止していると聞きましたが、今後も徐々に設けたいと聞きました。 ・保育園へ交流にいかせてもらってます。 ・保育園との交流が再開され、こどもにとってもよい刺激になりました。 ・お隣の保育園に散歩に行つて、楽しく遊ばせてもらっていました。 ・少しずつ増えているなと思います。 ⑤年間行事として定期的にあると嬉しいです。親としてはまだ早いという気持ちもあるので、叩いたりすることもあって、いつか出来ればいいかなと思います。一緒に外で遊ぶという機会なら良さそうだと思います。まだまだ少なく思いますが、仕方ないことだと思います。特に機会があった訳ではないので、今後期待です。関わる機会が増えていくといいかなと思います。転園を希望したため保育園に行かせてもらっていますが、そうでなければなかったのかは分かりませんが、増やして頂いてもいいかなと思います。	⑤少しずつ、転園希望児や年長児から保育園との交流を開始しています。ただし、感染症の流行時期はお子さまの安全を考えて中止しました。今後も交流の機会が増えるように、保育園にも働きかけていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	0	・すぐ丁寧に説明して下さいました。 ・きちんと説明して頂きました。 ・説明がありました。 ・ありました。 ・はい。 ・しっかり説明されていますので、安心できます。 ・紙での配布など分かりやすい説明でした。 ・丁寧に説明いただき、すべてに納得しております。 ・説明会や保護者会など十分にできていると思います。また、参加できなかった際には資料をいただき説明を受けています。 ・変更があればお知らせがあります。 ・入園時や学年が変わる際、何か変更があった際にすぐに説明があります。 ・長くて聞くのも言うのも大変だと思うけど、聞いていると思う。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	1	・個人懇談の時に丁寧に説明して下さいました。 ・しっかり説明されていますので、安心できます。 ・個人懇談での説明で分かりやすく説明されていて、助かります。 ・されています。 ・いつもとても丁寧に分かりやすく説明して頂いています。 ・定期的に説明があります。 ・分かりやすく説明して下さいます。 ・丁寧に説明していただいています。その中でこどものことを細かいところまでみてもらっているのを、話から読み取ることができます。 ・とても細かく詳しく説明して頂いています。 ・定期的に説明があります。 ・毎度、面談時にきちんと計画書を見ながら丁寧に説明して下さいます。 ・個人懇談で分かりやすく説明してもらっています。 ・ありました。 ・丁寧に説明していただいています。 ・分かりやすい説明とアドバイスも下さって助かっています。 ・その子に合った計画がなされ、説明も分かりやすい。 ⑥家庭訪問は環境確認だと思いますが、入園して必要だと感じた子だけで良いのでは。	⑥家庭訪問の実施方法については、今後検討していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	0	0	1	・よく保護者会の時に説明会だったり、セミナーとかの情報を伝えて下さっています。 ・仕事で中々参加はできていませんが、行われていると思います。 ・講演会ではいろんな方と関わり情報をもらえたり良かったです。 ・色々な機会が多くあり、聞くだけでも考える事ができるので、参考になると思います。 ・保護者会などを通じて園からも説明があり、質疑応答なども設けられ個人的相談なども受け答えされていました。 ・まだ参加できていませんが、来年は参加したいと思っています。 ・講演会の案内がありました。いろんな種類があるので、興味のあるものを選べいいと思います。 ・お知らせや市の支援センターが開催している家族プログラムについて話を聞くことができています。 ・色々と聞いていただいているので、有難いです。 ・家族同士での情報交流会、講演会があります。 ・場所と時間を設け、丁寧に説明会など行って下さっています。 ・お知らせがもらえます。 ・行われていると思います。 ・とてもありがたいです。 ・講演会などありました。 ・親子通園やファミリーデーなど、いろんな機会を提供して下さいていると思います。 ・他の保護者の方の意見も聞くことができた事、こどもとの関わりを学べて参加できて良かったと思います。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	0	0	0	・ノートや朝にたくさん教えて下さいます。 ・連絡帳、とても楽しみにしています。 ・連絡帳での出来事、親子通園での様子を話したり、小さな怪我でも電話で共有して下さいるので、有難いです。 ・園で不調になったり、気になったこと等も教えて頂き、共通理解ができています。 ・連絡帳やお迎えの時などに、伝えて下さっていて、いつも楽しく聞かせていただいています。 ・朝、こちらの状況説明もじっくり聞いてもらっています。帰りの時間もとても分かりやすく詳細を教えてくださいます。 ・小さな成長も喜んでくれます。 ・お迎えの時に一日でやったこと、成長できたこと、苦手なことをやるように工夫していることなどを聞かせてもらっています。 ・連絡帳に書いてくださったり、登園時に話してくれたりしてます。毎日、たくさん連絡帳に記入して下さって、すごく嬉しいです。毎日、みるのが楽しみです。 ・連絡帳、送迎時に情報共有しています。 ・一日の様子を送り迎えなどに伝えて下さいます。いつもありがとうございます。 ・親子通園で先生とたくさんコミュニケーションがとれるので、できていると思います。 ・共通理解していただいていると思います。 ・とても思います。毎日、連絡帳を見るのがとても楽しみです。親子通園の時もいろいろとアドバイスをして頂けるので、とてもありがたいです。 ・体調の変化は詳しく教えて下さってます。 ・連絡帳や口頭にて色々な情報を共有できていると思います。 ・日々の悩みや困り事など、小さな事でも聞いてくださり、共有できています。 ・連絡帳を見るのがとても楽しみです。よくこどもの事を見て下さっているのを感じます。 ⑦お迎え時、児童によって報告のムラがあると思います。 ⑧ノートに親が書いたコメントが簡素化されたのが寂しいですが、先生たちの負担軽減のためには仕方ないですが、難しいですね。	⑦お子さんの学園での様子は連絡帳に記載していますので、そちらをご覧ください。降園時の報告はお子さんの怪我や体調不良などが中心です。何か確認したい事があれば、担任まで問い合わせをお願いします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	0	1	0	・ノートなどでたくさん助言を頂いています。 ・はい。アドバイスも下さいますし、面談もあって向き合って下さって、ありがたいです。 ・アドバイスも多く助かります。 ・行われています。 ・定期的に行われています。 ・定期的に行われ、具体的に丁寧に支援がされています。 ・個人懇談、親子通園でたくさんアドバイスや知見を頂いております。 ・面談以外にも連絡帳で相談などさせてもらって親にとっても心強いです。 ・連絡帳に書いたり、登園時に話したりできるので。 ・定期的に個人懇談があります。毎月、親子通園があります。 ・定期的に面談は行われ、相談事についても親身に話を聞いてもらえます。 ・親子通園で助言をいただいています。 ・困った時、相談するとアドバイスをしてくれて助かっています。 ・お迎えの時にも色々アドバイスをいただけるので、ありがたいです。 ・親子通園時など、詳しく助言をいただいています。 ・親身に聞いて下さり、助かっています。 ・アドバイスや悩み事を親身に聞いて下さり、非常に助かります。 ・こどもの事を相談できる場があって大変助かっています。	定期的な個人懇談に加えて、必要時には、できる限り話を聞ける機会を作り対応していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1	0	0	・たくさんして頂いています。 ・とても感謝しています。居心地が良いのかなと感じます。 ・十分にされていると思います。有難いです。 ・いつも息子の成長を見て下さっているので、少しの出来た事も分かり合えて嬉しいです。 ・とても支えて頂いております。のぞみ学園に通う前より、自分を責めなくなりました。 ・とても親身になって考えてくれます。 ・プールの時など、たくさんの先生に身体を拭いてもらったり、遊んでもらったり、すごく有難かったです。 ・親身に話を聞いてくれます。 ・いつも様々なことに共感して頂き、その中でアドバイス等もして下さいます。 ・いつも親身に話を来てくださるので、ありがたいです。 ・支援されています。 ・とても思います。 ・よくしていただいて、ありがたいです。 ・一人ひとりに合った丁寧な支援をしていてと思います。 ・保護者の気持ちにいつも寄り添ってくれています。 ⑨食物アレルギーの話は辛い思いをしました。それ以外は共感的だと思います。	⑨お気持ちに寄り添った対応ができず、申し訳ありませんでした。今後は、気をつけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援されていますか。	29	3	0	0	・されていると思います。 ・支援されていると思います。 ・色々なイベントできょうだいの子も参加できるようになっていてすごく良いとおもいます。 ・保護者会などのフォローもあり、今の所は十分です。ありがとうございます。 ・みんなであそぼう会や遠足などのイベント、音楽療法もあったり、そのような機会を作って下さって感謝です。 ・保護者会等で開催して頂いております。参加までしていませんが、来年は参加したいです。 ・少ないですが、定期的に保護者会が行われています。 ・イベントを通じて他の保護者とも関わりを持つことができています。 ・保護者会などで話せたりできるので、交流がふえました。 ・保護者会で交流会をしています。 ・6月に療育講演会があり、お母さんたちだけではなく、お父さんたちも意見交換できる大切な場を設けて下さいました。 ・きょうだいと一緒に参加(見れる)できる時があるので、本人もきょうだいも楽しんでいます。 ・保護者会の交流の機会が多い方だと思います。でも、働いている方など園に来れない方もいらっしゃるので、みんなかどうかは分かりません。 ・十分支援されています。 ・楽しく音楽療法に参加することができました。先生方、保護者会の方、ありがとうございます。 ⑩・きょうだいへの支援はあまり多くないかなと思います。特に人手が足りなくなってしまうので、難しいのかなと思ってます。 ・親子通園もありがたいですが、毎月それではなくて、きょうだい児も一緒に見れるような学校や幼稚園のような参観日があった方がよいと思います。 ・きょうだいに参加できる機会がもっと増えると嬉しいです。何かと預けないといけない事が多く、預け先を確保する事が大変です。 ⑪保護者会が作成する家族紹介についての必要性について、考えていただけると有難い。	⑩職員の人員が確保できるときは、託児を実施しました。今後、他の事業所のイベントなど情報共有して、きょうだい児も参加できそうな行事を検討します。 ⑪家族紹介は保護者が我が子以外のお子さんの好きな事や苦手な事を知ること、関わりを持ちやすくするために作成しています。今後の家族紹介の在り方を保護者会と協議し、家族紹介については、参加を任意とすることにしました。また、基本の様式を作成し、保護者が記入する負担を減らします。従来通り自由に記入したい方は、自由記述でも良しとします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	0	0	0	・相談内容によっては園全体で考えてくれ、専門的な事も含め、後日アドバイスを伺ったり、園でも取り入れてくれたりして、こどもにとって一番望ましい方法を共に探してくれて、感謝しています。 ・転園するか不安な時にたくさん相談にのっていただきありがとうございます。 ・相談があると伝えるとすぐに時間を作って下さって、何回も救われました。 ・はい。私がお尻の骨が痛いと最初に伝えてから、ずっと気を使って下さっていて、嬉しいです。 ・適切に対応して頂いております。 ・いつもすばやい対応をしてくださり、頼もしい限りです。助かります。 ・いつもさりげなく気に掛けて下さっているので、支援がある安心感があります。職員の方、全員とてもきめ細かいサポートをして下さっています。 ・すぐに対応してくれます。 ・何かあればすぐに対応してくれるので、とても心強いです。細かいアドバイスをくれるので家庭に取り入れやすいです。 ・朝の登園を渋ってしまつて園に電話をしたら、とても親切に対応していただいて、親のことも無理しないでねと気にしていただいてすごく嬉しかったです。 ・すぐ対応します。 ・悩み事や相談事などがあると、すぐ対応して下さいます。些細な事でも親身になって対応して下さいるので、信頼感があります。 ・先生も一緒に悩んでくれて、考えてくれて、1人じゃないと心強くて助かっています。 ・すぐに対応していただき、感謝しています。 ・こどもの事だけでなく、親の事も気に掛けて下さり、とても助かっています。 ・いつも助言をしてくださり、ありがたいです。 ・事情を汲んでくれる方だと思う。ありがたいけれど、園の先生方の負担も心配。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	0	0	0	・ノートや朝、帰りにすぐ伝達して下さいます。 ・連絡帳に細かく書いて下さり、有難いです。 ・連絡帳、おたより、声掛けなど、分かりやすく配慮されていると思います。 ・重要な事は直接伝えてくれ、とても配慮されていると思います。 ・お迎えや連絡帳。 ・連絡帳はもちろんですが、口頭での説明もすぐに共有されていて、長時間覚えていらつしやるので、いつも驚きます。 ・毎日、連絡帳を読むのが楽しみです。 ・十分配慮されています。 ・すごく細かくクラスの色んな先生からの話が聞けます。 ・スムーズに行われています。 ・こまめに連絡帳又は口頭で細かく伝えて下さります。 ・園での様子を教えてくれたり、気に掛けていただいたり、ありがたいです。 ・毎日の連絡帳に今日あった出来事を書いて下さっています。 ・連絡帳や迎えの時に細かく教えてくれます。 ・迅速にされていると思います。 ・連絡帳だけでなく、お迎え時にも詳細など、丁寧に伝えてくれます。 ⑫預かり保育の実態把握が学園側ができているのか。預かり保育の先生たちから「外に行きました」など一言あると良いが、学園側とは違う事業だからでしょうか。	・延長療育については学園の職員が対応してます。活動やデイリーについては基本的に毎日同じです。基本のデイリーはまたお伝えします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	0	0	0	・されていると思います。 ・毎月の広報などで、予定やこどもたちの様子など、いろいろ書かれてあるので、私もイメージがしやすく予定も立てやすく助かります。 ・連絡帳、おたより、声掛けなど、分かりやすく配慮されていると思います。 ・定期的に発信されています。 ・十分にできていると思います。 ・はい。 ・配布もあります。 ・クラス通信が毎月配布されたり、イベント事の内容なども詳しく掲載されていて、学園内で行われていることがよく分かります。 ・分かりやすく発信していただいています。 ・その都度、教えて下さいます。 ・定期的に細かく情報提供されていると思います。 ・いつもお手紙を下さって、分かりやすい。記載されています。 ⑬できれば直前に配布する行事のプリントに日付を記入していただきたいです。確認したい時にすぐできるのでお願いしたいです。	⑬今後は入れるようにします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	22	個人情報の取り扱いに十分留意されていると思いますか。	32	0	0	0	・されていると思います。 ・展示会の写真に顔が写っている人に対しての事前に説明もされているし、心配な事はないです。 ・十分大丈夫だと思います。 ・かなり配慮されています。安心します。 ・特に困った事はないです。 ・できていると思います。 ・守られています。 ・十分に留意し、管理されていると思います。 ・十分注意されていると思います。 ・大丈夫かと思っています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	1	0	1	・マチコミメールですぐ発信してくれています。 ・されています。 ・説明がありました。 ・説明もしっかりで安心できます。 ・説明され、定期的を実施されていて、こどもの慣れている様子もうかがっています。 ・資料もいただいているのと、事前に説明会や面談もあったり、しっかりされていると思います。 ・定期的な避難訓練、保護者説明されています。親子通園で一度、訓練に参加しましたが、緊張感をもって本番さながらの雰囲気でした。 ・実施できていると思います。マチコミメールやおたよりを通じて内容を確認することもできています。 ・プリント等で説明もあり、訓練もしています。 ・周知し、詳しく説明も受けています。訓練も定期的に行われています。 ・学園だよりで実施のお知らせがきます。 ・説明もあり、訓練もされている。 ・緊急時の迎えの訓練は年に1回やったと思う。 ・十分にされていると思います。 ・訓練が数回あり、万が一の時を想定して実施されています。 ⑭先生方のマスクは子どもにとって必要なのか？感染症が心配との事だが、職員間で感染があったようですし。コロナ前はなしだったとのこと、外あそびでは外すなど取り組んで欲しい。	⑭戸外あそび中は個々の職員の判断に任せています。今後はルールを定めながら、適宜外す機会を作っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	31	0	0	1	・定期的に避難訓練をしてくれています。 ・はい。今年はバスに乗って避難した事と、状況もどんなふうだったかも教えて下さいました。 ・行われています。 ・しっかり行われている。 ・本格的かつ園児一人ひとりに気を配っていたので、こちらも背筋が伸びました。 ・多いくらい避難訓練してくれます。 ・できていると思います。 ・園庭に逃げる。バスで向うなど、色々なパターンをやっている。 ・様々なパターンの訓練をしています。 ・しっかり訓練されています。 ・訓練を行っている様子を時々見ます(役員会の仕事時や親子通園時) ⑮行われていると思いますが、今年の訓練はまだやっていないと思ったので、今後に期待です。	⑮毎月、避難訓練は実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	0	0	1	・はい。 ・されています。 ・行われています。 ・十分行われていると思います。 ・定期的にする事で、こどもがパニックにならない様にしたり、戸惑わない様に支援がされていると思います。 ・雨の日に先生たちが門のところに立っていただけると、安全だし荷物が多い時、月曜日の朝、金曜日の帰りはとても助かります。ありがとうございます。 ・保護者説明会でもされていますが、インシシ出現のチラシも配ってもらっており、十分支援して頂いております。 ・安全対策されていると思います。 ・先生方の細かい配慮のおかげで危険なことを未然に防いでくれるので安心しています。 ・外など、雨で濡れている遊具を拭いてくれたり、水たまりの水を吸い取ってくれたりと、本当にありがとうございます。 ・安全について考えて療育をされています。 ・こどもたちの安全を配慮した上で、活動が行われている。 ・思います。 ・最近だと、緊急時の身体拘束等の件を丁寧に説明を受けています。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	0	0	0	・マチコミアプリ等でお知らせして下さいますので、安心できます。 ・以前怪我をしてしまった時もすぐに連絡を下さってました。 ・されています。 ・説明されていて十分だと思います。 ・きちんと説明されています。 ・説明されました。 ・家庭では放っておいてしまいそうな細かな傷やちょっとしたハプニングで詳細に都度、教えてもらっています。 ・その都度、すぐに連絡をいただいています。 ・はい。細かな事でも説明していただいています。 ・ちいさな怪我でも電話で丁寧に説明して下さいます。 ・プリントなどで説明がありました。 ・即日中に小さなけがであっても必ず報告してくださいます。 ・どういう状況で怪我をしたか等の状況説明をしてくれていると思います。 ・思います。 ・転んだ時など、教えてもらっている。 ・迅速にされています。 ・いつも状況を詳しく教えていただけています。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	1	0	0	・すごく安心して通っています。 ・おかげさまで安心して楽しく通えているのが分かります。 ・バスの座席に座りホッとした姿を見ると安心します。 ・楽しく生活されているようなので、親としても嬉しいです。 ・毎日、先生たちと楽しそうに接している様子を見ると、安心して過ごしてるのが分かります。 ・とてもリラックスしています。 ・先生が笑顔で迎えてくれるので、こどもも笑顔で親子分離できることが多いです。 ・自分の居場所、好きなところという認識をもっており楽しそうに通っています。 ・はい。すごく楽しそうで笑顔も増えました。 ・親も子も安心して通っています。 ・安心と信頼感をもって通えています。いつもありがとうございます。 ・安心してのびのびと過ごせています。 ・とてもそう思います。 ・送って行くと、先生の顔を見ると安心するのか笑顔になります。 ・していると思います。 ・安心して通所しています。 ・先生もお友だちもみんな大好きで、お休みの日も早く行きたいと言われます。 ・とても安全できる場所になっています。 ・毎日、楽しく通ってます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	1	0	0	・のぞみに行けない日はすねています。 ・はい！楽しいのが分かります。 ・楽しく生活しているようなので、親としても嬉しいです。 ・走ってバス停に向かう事もあり、楽しみにしています。 ・毎日、楽しく通っています。少し休みが続くと特に大喜びでハイテンションで通います。 ・楽しみにしています。イヤイヤ期に入りましたが、毎日充実していて楽しそうです。 ・行くまでは機嫌が悪かったりしますが、行くとニコニコと楽しく過ごしています。 ・毎日のぞみに行くのを楽しみにしています。 ・たまに朝行くのを渋る事がありますが、園につくとダッシュですぐクラスへ入っていきます ・毎日、走って嬉しそうに行き、話してくれます。 ・毎日、先生やお友だちに会うことが楽しいようで、にこにこ通園しています。 ・毎日、楽しみにしています。 ・とても楽しみにしていて、特にお当番の日のはりきっています。 ・朝、自分からリュック持って来てくれます。 ・たくさん遊べるので、楽しいと思います。 ・行くまではぐずりますが、行ったらもの凄く楽しんでます。 ・その日の出来事を楽しそうに話してくれます。 ・休日ものぞみに行きたいと毎回言います。 ・生活のリズムの乱れで「行きたくない」となる時もあります	引き続き、お子さんにとって、のぞみ学園が安心できる場であり、友だちや職員と楽しく過ごせるように療育を実施していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	0	0	0	・とても満足しています。 ・日々、成長していて、とても満足しています。 ・もちろんです！大満足です。 ・先生方のおかげでたくさん成長できました。就学後も親子で頑張ります。ありがとうございます。 ・家族以外でのコミュニケーションで成長できる機会が増えて満足しています。ありがとうございます。 ・こどもの成長した姿に喜びを頂いております。いつも本当にありがとうございます。 ・今のこどもレベルに合わせて、できる事をしてくれています。 ・こどもと先生方の間に信頼関係が築けており、安心して療育を受ける事ができてます。 ・すごく満足しています。そして、すごく感謝もしています。 ・とても満足してます。感謝です。 ・いつも感謝しています。 ・入園以来、娘がどんどん成長していき、本当に感謝しています。 ・とても満足していて、本当に息子を通してよかったと感じています。 ・親子でとても助けられています。満足です。 ・満足です。 ・大満足です。いつもありがとうございます。 ・とても助かっています。 ・大変満足しています。今後もよろしくお願いいたします。 ・大満足でし、感謝しかありません。 ・のぞみへ毎日通う事ができて本当にありがたいですし、いつも助けられています。幸せです。ありがとうございます。 ⑩預かり保育についてのこのような説明が欲しい。簡単なもので良い。5時がのびると嬉しい。	⑩延長療育も学園事業であるため、説明については同様です。児童発達支援事業は保育に欠けるお子さんを預かるための事業ではないため、保護者の方にはご負担をかけてしまい大変申し訳ないですが、17時以降の延長療育については現時点では難しいです。