

令和7年度 保育所等訪問支援に関する評価の結果について（公表）

児童発達支援センター瀬戸市のぞみ学園

【保護者評価】

【環境・体制整備について】 1 プライバシーに配慮された環境で面談が行われていますか。

5件の回答



設問1の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・個別の部屋がある
- ・個室で対応してくれている

【環境・体制整備について】 2 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。

5件の回答

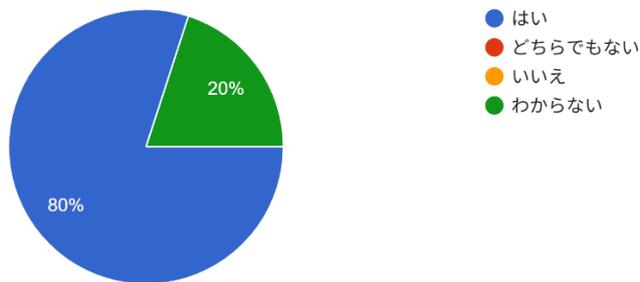


設問2の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・丁寧に説明されていた
- ・初回に分かりやすく説明があった

【環境・体制整備について】 3 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。

5件の回答



設問3の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

・専門職の訪問があった

・初回に必要な支援の目星をつけてくれ、以降はそれぞれの分野の専門職が関わってくれているため有難い

【適切な支援の提供について】 4 お子さんのこ...個別支援計画)」が作成されていると思いますか。

5件の回答



設問4の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

・保護者の気持ちも十分に聞き取りを行ってくれている。また、実際に息子の集団生活の様子を見て、保護者・息子のそれぞれの立場から、計画を立ててくれている。

【環境・体制整備について】 1 プライバシーに配慮された環境で面談が行われていますか。

5件の回答



設問5の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

・支援後の面談で、集団の中での息子がどんな経過をたどっているか、計画と共に説明がある

【保護者への説明等について】 6 「保育所等訪...を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

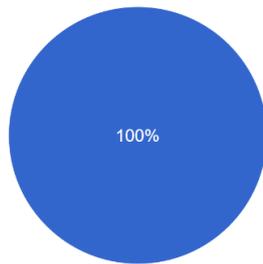
5件の回答



設問6の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

・具体的に分かりやすく説明して下さいありがとうございます。

【保護者への説明等について】 7 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。
5件の回答

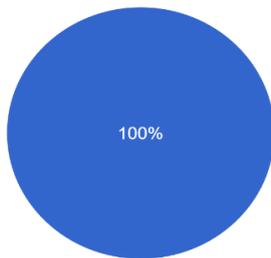


- はい
- どちらでもない
- いいえ
- わからない

設問7の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

・とても親身に話を聞いてくれる

【保護者への説明等について】 8 保育所等訪問...に対して適切に共有がなされていると思いますか。
5件の回答

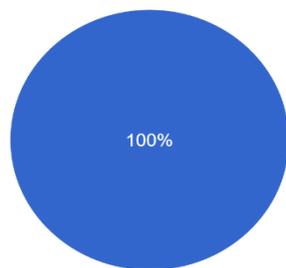


- はい
- どちらでもない
- いいえ
- わからない

設問8の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

・丁寧な説明があった

【非常時等の対応について】 9 事業所では、緊...連携し、実践できるようにしていると思いますか。
5件の回答

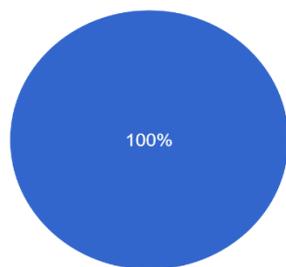


- はい
- どちらでもない
- いいえ
- わからない

設問9の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

回答なし

【満足度について】 10 事業所の支援に満足していますか。
5件の回答



- はい
- どちらでもない
- いいえ
- わからない

設問10の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

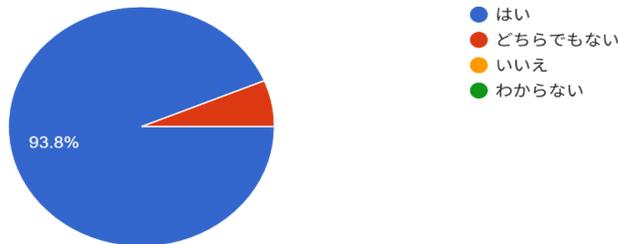
・保護者・息子・学校職員それぞれの立場を踏まえて、計画がよりスムーズに進むように支援していただけているので有り難く思っている。やはり家と集団とでは子供の様子も異なるため、実際に現場を見て助言いただけるのがとても良い。

○その他、ご意見等をお聞かせください。

・家とは違う、集団での様子を詳しく知ることができて有り難く思っています。

【訪問先施設評価】

1 訪問支援員からの提案や助言、説明等は、具体的でわかりやすく、とりいれやすいものですか。
16件の回答



○ 設問1の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・内容がわかりやすいからです。
- ・毎回時間をかけて説明してくれるので。
- ・丁寧に詳しく相談内容を聞いてくださり、それを事前の支援計画書、当日の検討会、事後の報告書という3段階で説明とまとめをしてくださり、大変分かりやすく参考になりました。
- ・自分の中にあるものが、すっきり落ちるような感じがしたから
- ・一つ一つの姿勢や動作へ助言をくださりわかりやすかったです。資料にまとめていただいたので、見返すことができるので良かったです。
- ・具体的な支援のやり方を教えてもらえました。
- ・対象児童に対する授業での対応へのアドバイスをいただいたのは、とても具体的で参考になりました。
- ・具体的にどうすればよいのかを文書でいただきました。また、質問にも丁寧に回答をいただきました。
- ・学校での様子を見ていただいて、保護者との様子を共有しながらご意見をいただける良い機会だと思います。
- ・参考になることが多々ありました。
- ・肢体不自由について、知識がほとんどない中であつたので、歩いている最中にどんなことに気を付けて補助するのか、器具はどう使ったら効果的なのか、専門的知識の元教えていただけて、本当に助かりました。
- ・日々の指導、声掛けに取り入れることができた。
- ・対象児童の発達段階と、それに合わせた課題や支援方法を教えていただけたことで、担任らは納得して指導にあたることができた。
- ・学校でもできそうなことを提案してくれます

2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足されていますか。

16 件の回答



○ 設問2の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・具体的に伝えてくださるからです。
- ・専門的な知識がある方が訪問されるので。
- ・今後の支援の方向性や現在の活動が今後どのような力の向上につながるのかなども含めて、理論的にたいへん分かりやすくアドバイスいただき、大変勉強になりました。
- ・歩行器やプロンボードの体に合った使い方を教えていただいて良かったです。
- ・専門的な視線からアドバイスがもらえました。
- ・対象児童の特性について理解した上で、お話をしてくださるので適切な対応ができました。
- ・使用中の備品のチェックや改善をくださり、感謝します。
- ・新たな視点、専門的な視点での助言をいただけて良かったです。
- ・現場の教職員には思い付かないような手立てを教えていただけた。
- ・鉛筆 1 本握るにも、段階があることが分かり、どこまで体が使えたら次の段階に入っていくとよいのかを教えていただけるので、助かりました。
- ・専門的なアドバイスをいただけて大変勉強になった。
- ・障害からくる二時障害的なことを防げるかなと思いました。

3 訪問支援員より、質問に対して適時・適切に回答をしてもらっていますか。

16件の回答

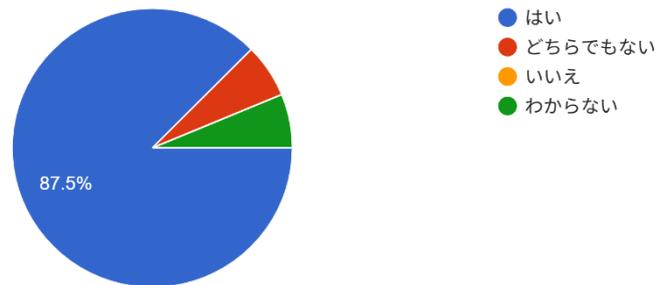


○ 設問3の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・どんな質問にも丁寧に答えて頂いているので。
- ・長い時間参観してくださったので、学校生活の様々な場面で具体的なアドバイスを多くいただきました。PTでは、写真や動きで姿勢の説明をしてくださったので、明確に理解できました。
- ・わからないことに関して、すぐに返答してもらえたから
- ・学校での活動一つ一つに丁寧に見ていただいて、質問にもすぐに回答していただきました。
- ・どのような過ごし方をすればよいか?の質問にも具体案を何個か出して提案して下さり、支援に活かせました。
- ・困っている事を理解して回答してくださるので助かっています。
- ・しっかりと寄り添ってくださり、具体的に支援の方法を教えてくださいました。
- ・日頃からの疑問を解決していただけた。
- ・その子に合わせて、どういった支援をしたらよいか、具体的な方法を教えていただいているので、実践しています。
- ・夏休みに時間をとっていただき、より詳しく支援方法や保護者の思い等を相談させてもらった。
- ・たくさん質問させてもらいましたが、丁寧に答えてもらいました

4 保育所等訪問支援を受け入れたことで、お子さ...または解消の方向に向かうことができましたか。

16件の回答



○ 設問4の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

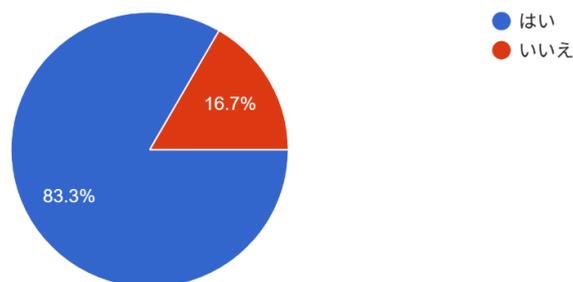
- ・こちらでは気づかなかったことを知ることができたからです。
- ・対象児童の特性等について、自分が何も知識がないため、色々教えていただけとても助かりました。全ては難しいですが、できることから取り組もうと思います。
- ・学校で成果が出ているかは把握出来ないのです。
- ・すぐに取り入れられるアドバイスをいただけたので、相談後すぐに課題に対応することができました。詳しく報告書をまとめてくださったので、関係者でしっかり情報共有して支援することもできました。
- ・姿勢が変わり、いろいろなところで変化しています。食事、水分を摂るときに、むせることが少なくなっています。
- ・使用中の備品の改善。再度、訪問時にしてくださいました。感謝します。
- ・保護者の困り感や学校への要望を聞く窓口になってもらえることで、お子さんの課題について建設的な話し合いをする事ができました。
- ・使用中の備品の改善をしてくださいました。施設にあった改善でしたので助かります。
- ・保護者の心配がわかりました。
- ・学習環境を整えることで子どもの成長を促すことができた。
- ・その子の力が存分に発揮されているから成長が見られていると思うので、アドバイスをいただけることが、課題への解消につながっていると思います。
- ・学級内の友達との関わりが増え、落ち着いて生活できるようになった。
- ・姿勢保持の面や、安全な歩行練習、コミュニケーション面が大変伸びた。
- ・学校が言いにくいことも第三者として助言して頂けるので、有り難いです。

○その他、ご意見等をお聞かせください。

- ・いつも寄り添って話を聞いて頂いて感謝しています。
- ・PTの先生は本児を幼少の頃から担当されているので、今回支援機器も含めて学校生活の様子を知ってもらえ、連携できて大変よい機会となりました。報告書のまとめの欄のコメントは、大変うれしく、今後の励みとなりました。感謝申し上げます。関係した先生方、細やかに相談に乗っていただき、本当にありがとうございました。
- ・アドバイスいただいたことを授業や学校の中で活かして取り組んでいます。さらにいろいろなことができるようになってきました。また機会があればよろしくお願いします。
- ・訪問が長時間に渡る事が授業者や児童に負担になることがあるため、できる限り短時間でお願いしたいです。また、小学校は担任の持ち時間数が多いため、直接お話を伺う時間の確保が難しいです。後日いただく報告書と重複することも多いため、カンファレンスのあり方を工夫していただきたいです。
- ・学校側にも寄り添ってくださって、感謝しています。
- ・担任の良いところを認めてくださったり、保護者に伝えていただけたりすることで、より良い関係を築くことができました。ありがとうございました。
- ・一学期に一回のペースがとても有難いです。

【従事者評価】

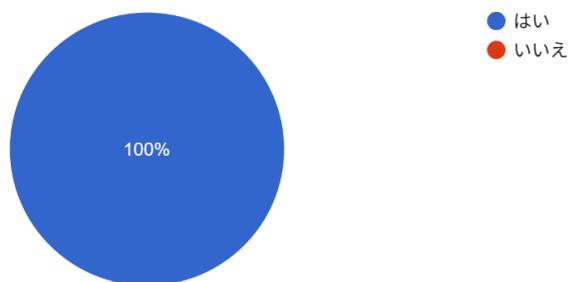
【環境・体制整備について】 1 利用者に対して、職員の配置数は適切であるか。
6件の回答



○ 設問1の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・対象のお子さまの様子に合わせて専門職を配置してみえるので特に問題はないと思います。
- ・必要に合わせて従事できているため
- ・児童を支援できる各職のスタッフが従事しているため
- ・適切だと考えるため
- ・必要な支援を提供できる職種や人員が充足できているため
- ・常勤職員の忙しい様子を見てみると足りていないのかなとは思いますが。

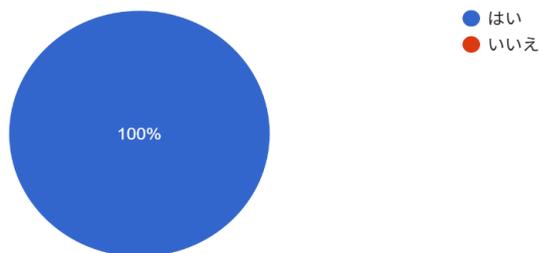
【環境・体制整備について】 2 訪問支援の頻度や時間について、相談のうえ決定されていますか。
6件の回答



○ 設問2の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・事前にお話をいただき調整することができています。
- ・調整されている
- ・利用者の状態と訪問先施設の状況を検討して決められているため
- ・相談の上決定しているため
- ・適切に実施されていると思います。
- ・適時、相談の上決定されているため

【業務改善について】 3 業務改善を進めるためのPDCA（目標設定と振り返り）が行われているか。
6件の回答

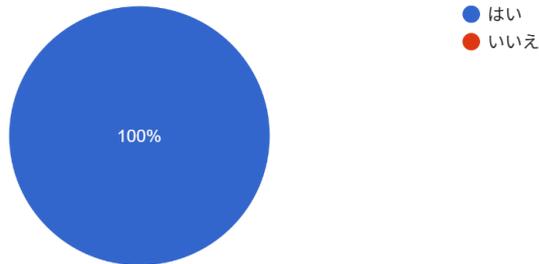


○ 設問3の回答を選んだコミュニケーションを通して行われていると思います。

- ・していると思う
- ・モニタリング以外にも、関係するスタッフ間で話し合われているため
- ・しているため
- ・情報共有もしっかりされていると思います。
- ・コミュニケーションを通して行われていると思います。
- ・理由等ご意見をお聞かせください。

【業務改善について】 4 職員の意見等を把握す...けており、その内容を業務改善につなげているか。

6 件の回答

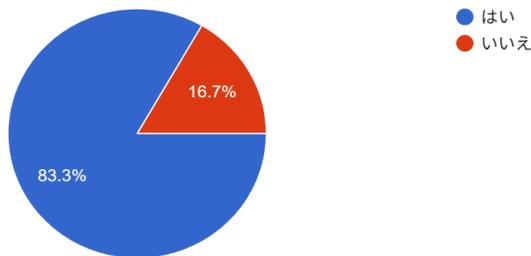


○ 設問4の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・コミュニケーションを通して行われていると思います。
- ・意見交換がされている
- ・訪問支援の内容や報告書、保護者との話し合いなど、事前に回覧や話し合いによる検討がされているため。
- ・都度都度、意見や相談ができる状況であるため
- ・上記のようにしているため
- ・意見を聞いて採用していただいています。

【業務改善について】 5 職員の資質向上を図る...達研修含む）を開催する機会が確保されているか。

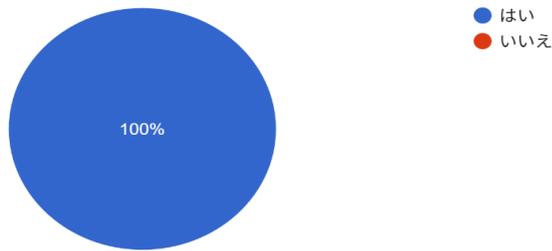
6 件の回答



○ 設問5の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・普段は病院で勤務しているため、自分の職場で研修は行っています。
- ・研修を受講している。資料の回覧もされている。
- ・研修に関する資料を回覧したり、打ち合わせ等で伝達があったりします
- ・伝達研修等を行っているため
- ・行われているため
- ・研修されているようです。

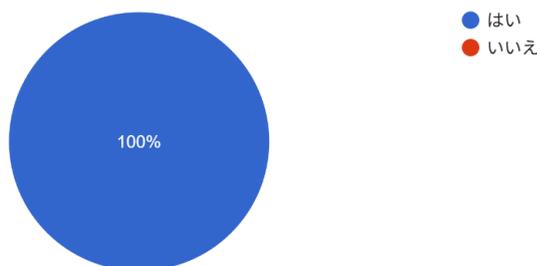
【適切な支援の提供について】 6 個々の子ども...うえで、保育所等訪問支援計画を作成しているか。
6件の回答



○ 設問6の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・専門性を活かしたアセスメントや分析を心がけています。
- ・そのようにされている
- ・細やかなアセスメントがなされているため
- ・必ず訪問先施設での観察や聞き取りを行なっているため
- ・個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで、保育所等訪問支援計画を作成しているため
- ・計画を作成するにあたり情報を集めている様子を見ます。

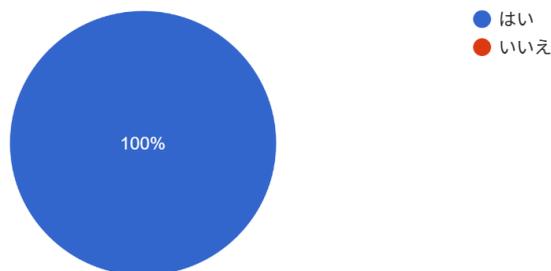
【適切な支援の提供について】 7
保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先...問先施設や担当者等の意向を盛り込んでいるか。
6件の回答



○ 設問7の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・担当者さまがお子さんに対しどのような成長を望まれているかを伺うようにしています。
- ・検討のうえで、盛り込まれている
- ・保護者と訪問先施設両者の意見をすり合わせて作成されているため
- ・一方向ではなく、双方向性の意向で計画が立てられているため
- ・訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担当者等の意向を盛り込んでいるため
- ・訪問先とのコミュニケーションも取れていると思います。

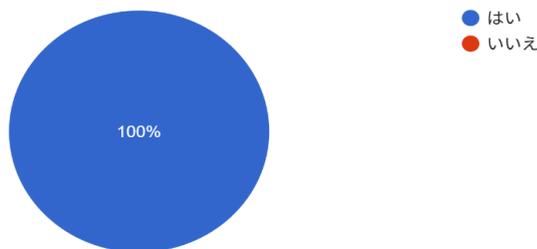
【適切な支援の提供について】 8 保育所等訪問...に共有され、計画に沿った支援が行われているか。
6件の回答



○ 設問8の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・共有はされていると思います。
- ・計画に沿って実施している
- ・回覧や確認がされているため
- ・有されているため
- ・保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているためp
- ・共有してもらっています。

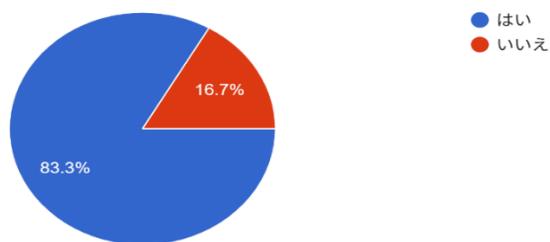
【適切な支援の提供について】 9 保育所等訪問...念や支援方法を尊重して支援をおこなっているか。
6件の回答



○ 設問9の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・相手の立場を尊重した支援を実践しているため。
- ・訪問先に合わせている
- ・訪問先施設の状況に合わせて、支援方法の提案②努められているため
- ・尊重して行っているため
- ・事前に訪問先の情報を提供されているため
- ・実際に対応している方々のご意見は大切であり、子どもたちの健やかな成長につなげるようにしていきたいと思います。

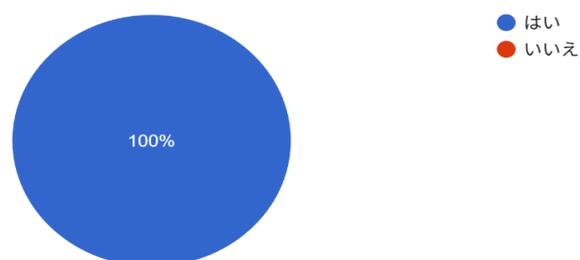
【関係機関や保護者との連携について】 10 地...係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。
6件の回答



○ 設問10の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・元々関係のある機関とは十分連携は取れていると思うが、障害福祉分野の機関とご一緒する機会は乏しいと思うため。
- ・努められていると思う
- ・支援室が各関係機関と連携をとって支援を行なっているため
- ・関係機関が参加する会議や研修等に出席しており、関係の構築にも努められているため
- ・他機関と連携して支援を行う体制を整えているから
- ・連絡されていると思います。

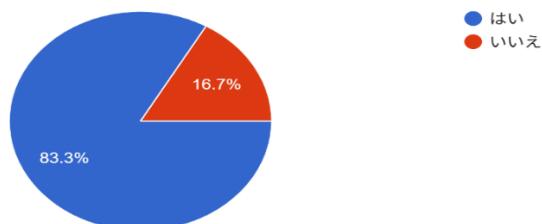
【関係機関や保護者との連携について】 11 就...支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。
6件の回答



○ 設問11の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・私が直接行うことはないが、発達支援室として適切に対応されていると思います。
- ・引き継がれていると思う
- ・就学や進級に向けた引き継ぎがされているかの確認や、必要時に情報共有をしているため
- ・就園・就学の移行の際には、保育所等や学校との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているため
- ・保育所等訪問に就学予定先からの職員動向も、必要に応じてなされているため
- ・図っていると思います。

【関係機関や保護者との連携について】 12 自...の子ども・子育て会議へ積極的に参加しているか。
6件の回答

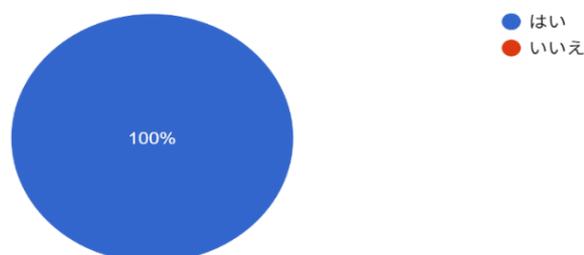


○ 設問12の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

・自立支援協議会のメンバーに入っていないため、参加の経験はありません。地域の子どもたちを支援する立場の方が、幅広く参加できる機会を設けていただくことで、地域での連携が更に広がるのではないかと思います。

- ・児発管が出席している
- ・参加されているため
- ・複数の会議に出席しているため
- ・自立支援協議会(こども部会)等に参加しているため
- ・参加しているという話を聞きます。

【関係機関や保護者との連携について】 13 日...達の状況や課題について共通理解を持っているか。
6件の回答

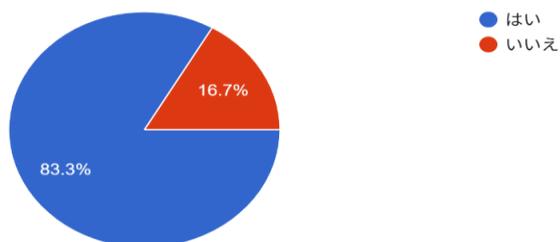


○ 設問13の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

・医学用語をできるだけ分かりやすくお伝えするよう心がけています。また達成可能な目標をご提案させていただきよう努めています。

- ・そうだと思う
- ・保護者へ丁寧に情報提供や報告がなされているため
- ・必要に合わせて行われているため
- ・日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているため
- ・電話対応などされているようです。

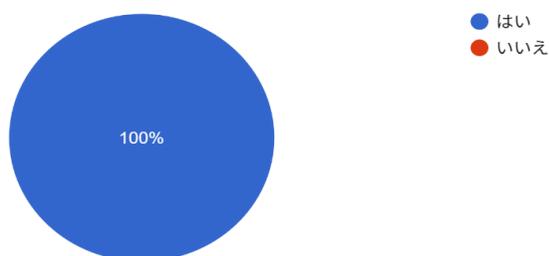
【保護者等への説明等について】 14 運営規程...用者負担等について、丁寧な説明を行っているか。
6件の回答



設問14の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・直接保護者さまへの説明をする機会はないため。
- ・していると報告を受けている
- ・努めていると考えるため
- ・行っているため
- ・14 運営規程、利用者負担等について、丁寧な説明を行っている
- ・記録がのこっていることをみました。

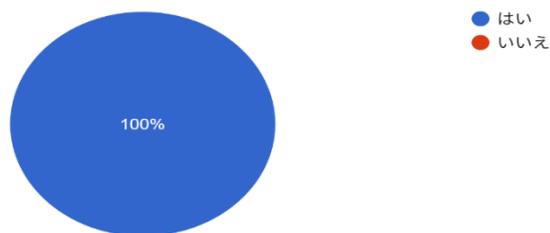
【保護者等への説明等について】 15 訪問先施...支援の目的等について適切に説明を行っているか。
6件の回答



設問15の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・どのような立場で訪問し支援させていただくのかは機会があれば伝えるようにしています。
- ・説明する場を持っていると聞いた
- ・努めていると考えるため。ただし、担任の教員への細かな説明は、もう少し必要があると考えている。
- ・訪問時に説明がなされているため
- ・行っているため
- ・丁寧にしていると思います。

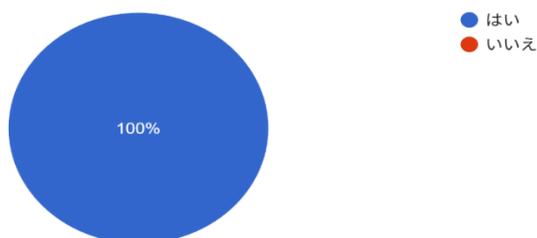
【保護者等への説明等について】 16 保育所等...どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。
6件の回答



設問16の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・保護者さまと直接話をすることはありませんが、事前の聞き取りなどでの情報は十分提示していただいた上で記録を作成しています。
- ・面談や電話などの相談を含めてされている。記録もされている。
- ・保護者や子どもの意向を確認する機会が設けられているため
- ・本人の意向をできる限り聞き取りし、反映するよう努められているため
- ・対面及び書面等で機会を設けられているため
- ・意向を聞いておられると思います。

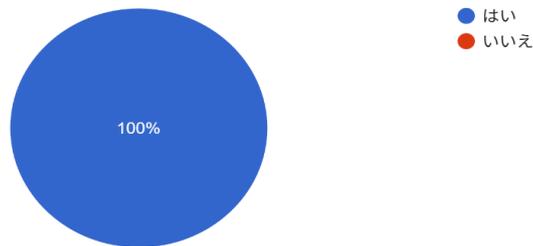
【保護者等への説明等について】 17 子どもや...れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。
6件の回答



設問17の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・発達支援室の職員が適切に対応されていると思います。
- ・相談内容は記録されており、訪問支援の参考にもしている
- ・必要な状況に合わせて対応しているため
- ・迅速に対応しているため
- ・できるだけ迅速かつ適切に対応している
- ・していると思います。

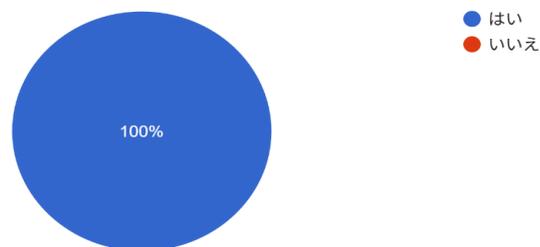
【保護者等への説明等について】 18 個人情報の取扱いに十分留意しているか。
6件の回答



設問18の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・個人情報の取り扱いには十分配慮しているため。
- ・適切な保管がされている。守秘義務も守られている。
- ・留意されていると思うため
- ・なされているため
- ・書類等を鍵付き棚等に保管している
- ・整理整頓されていると思います。

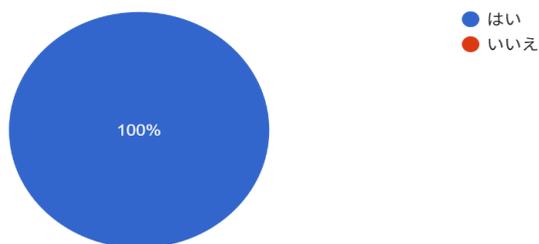
【保護者等への説明等について】 19 障がいのあ...思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。
6件の回答



設問19の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・直接保護者さまに話をすることはありませんが、書類の作成時などは保護者さまへ配慮した内容を心がけています。
- ・相手に合わせていると思われる
- ・相手に合わせた対応に努められているため
- ・相手の状況に合わせて対応をしているため
- ・言葉の選択や、視覚支援を用いるなど、それぞれの状況に合わせて配慮がされているため
- ・丁寧な説明を心がけていると思います。

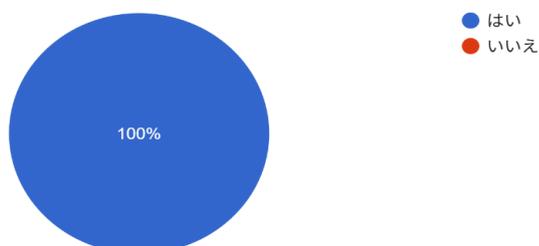
【訪問先施設への説明等について】 20 訪問支...る体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。
6件の回答



設問20の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・カンファレンス時など相談や質問があれば適切に対応しています。
- ・訪問先の施設に合わせた訪問支援内容にするよう工夫されている
- ・必要に合わせて対応しているため
- ・適宜行われているため
- ・訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているため
- ・いつでも相談できる対応を整えられていると思います。

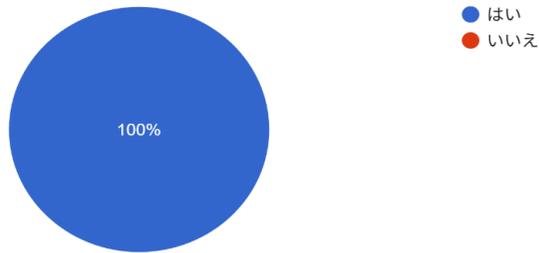
【訪問先施設への説明等について】 21 保育所...家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。
6件の回答



設問21の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・発達支援室より適切に行われていると思います。
- ・作成した報告書を使って面談や電話など、利用者に合わせた方法で伝達されている。
- ・必ず報告されているため
- ・上記のようにしているため
- ・保護者の方に報告されています。
- ・報告書作成と、その説明の機会を設けているため

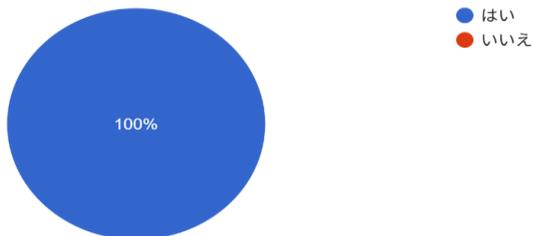
【非常時等の対応について】 22 虐待を防止す...研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。
6件の回答



設問22の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・勤務先で行っています。
- ・児発管が受講し、内容の伝達を受けている
- ・行っているため
- ・研修に参加しているため
- ・研修機会があるため
- ・職員間で気をつけられていると思います。

【非常時等の対応について】 23 どのような場...たうえで保育所等訪問支援計画に記載しているか。
6件の回答



設問23の回答を選んだ理由等ご意見をお聞かせください。

- ・ケースに虐待の内容はありませんでしたが、もし必要な時は適切な対応を心がけるとしています。
- ・計画に記載されている
- ・周知と計画への記載がされているため
- ・上記のようにしているため
- ・説明をされていました。
- ・記載されている

その他、ご意見等お聞かせください。

※特になし

【アンケートの結果について】

日頃より当事業の運営にご協力いただき心より感謝申し上げます。

この度実施したアンケートでは、保護者様より高い満足度をいただいたほか、訪問先施設からも「専門的な助言や実践的なアイデアが参考になった」と心強い評価をいただきました。

一方で、訪問が施設側の負担にならないよう、より効果的で密度の高い支援を求める貴重なご意見も頂戴しております。これらの結果を真摯に受け止め、今後も「保育所等訪問支援ガイドライン」を遵守し、以下の支援に努めて参ります。

【今後の取り組み】

○個別性に合わせた柔軟で効果的な対応

お子さんの状態や訪問先の状況に合わせ、「本門頻度・時間」や「訪問支援員の選定」を適切に行います。施設側の負担にも配慮しつつ、短時間でも効果の高いサポートに努めます。

○お子さんの「願い」を尊重した環境づくり

お子さん自身の「やってみたい」という意思を大切に、利用施設で安心して自分らしく過ごせる環境を施設の皆様とともに検討します。

○ご家族・施設との三位一体の連携

お子さんを真ん中に置き、ご家族や施設の皆様と同じ目線でお子さんの理解を深め、良好な関係の中で発達を保障できるよう全力で応援します。

支援者やご家族とともに、お子さんが安心して育つことができる未来を考え、歩を進めてまいります。