

令和5年11月 せとまちトーク

(市民と議会の意見交換会)

にじの丘 (本山) 中学校区

会場 深川公民館

① テーマ

便利だと感じる市役所窓口とは



② テーマに対してあなたが考える課題・問題点

<p><行政DX></p> <ul style="list-style-type: none"> ●窓口へ行くのが面倒 ●(証明書などを)自宅で印刷できるように ●デジタル化(スマホ、PC) ●市のホームページが分かりづらい <p><投票率></p> <ul style="list-style-type: none"> ●投票率が低い ●学校で選挙・投票について教えていない ●政治に無関心でも無関係ではられない ●若者が投票に行かない 	<p><市職員の対応></p> <ul style="list-style-type: none"> ●市職員の対応が悪い ●市職員が問題について聞く耳がない ●市職員の態度が威圧的 ●市職員が腕を組みながら話す ●市職員の対応が全体的に冷たく感じる <p><市議会動画></p> <ul style="list-style-type: none"> ●市議会のYouTubeの出だしの無音をなくしてほしい
---	---



③ 課題・問題点を解決するにはどうしたらよいか(手法)

行政

地域

その他

<p><職員の対応></p> <ul style="list-style-type: none"> ●人員の配置換え ●人件費の削減 ●新人職員の研修・フォローの見直し、検証など <p><投票率></p> <ul style="list-style-type: none"> ●政策情報を分かりやすく発信する ●電子投票システムの導入 個人情報管理 企業は情報管理できている 	<p><投票率></p> <ul style="list-style-type: none"> ●家庭で投票の重要性を教える 	<p><投票率></p> <ul style="list-style-type: none"> ●学校で投票の重要性を教える <p><市議会動画></p> <ul style="list-style-type: none"> ●市議会にボランティアのユーチューバーを入れて情報を分かりやすく発信してもらう ●アクセスしやすい動画にする ●解像度をUPして見やすい動画にする
--	---	--

④ まとめ

- ・優しい瀬戸市になる → 行きやすい窓口になる
- ・困りごとコンシェルジュを配置する
- ・困りごとを相談できる窓口を増やす
- ・投票率のUP!