

令和5年11月 せとまちトーク

(市民と議会の意見交換会)

南山中学校区

会場 水南自治会館

①テーマ

便利だと感じる市役所窓口とは



②テーマに対してあなたが考える課題・問題点

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>●窓口の接客態度は概ね良い</li><li>●職員の適正配置</li><li>●正面玄関の案内と市民課の案内係の役割は？無駄ではないか</li><li>●窓口での問い合わせに対し、「高圧的」或いは「上から目線」の職員がいる</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>●案内係の知識が不足している</li><li>●見当違いのことを伝える</li></ul> |
|---|---|



③課題・問題点を解決するにはどうしたらよいか（手法）

行政

地域

その他

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>●職員はもっと真摯に市民と向き合う</li><li>●窓口職員のレベルを引き上げるべき</li><li>●課の業務に精通した案内係を置いて欲しい</li><li>●「課」の仕事を明確にする</li><li>●「課名」は業務内容が市民にもすぐに結び付くような名称とするべき</li></ul> |  | <ul style="list-style-type: none"><li>●名鉄と幹線道路の立体化（目標を設けて進める）</li><li>●コミュニティバスの対応（住民の状況を把握してから始める）</li><li>●観光と一体化してバス運行</li></ul> |
|---|--|---|

④まとめ

--