

「瀬戸市ホームページリニューアル業務委託」公募型プロポーザルに対する質問事項への回答

番号	掲載資料名及び掲載ページ	質問事項	回答
1	実施要領 2ページ	6 設計金額及び運用額 (1) 設計金額 上限額として、29,995,900円(消費税及び地方消費税を含む)を予定している。とありますが、この金額は、保守・運用業務に係る委託費を含まないという認識でよいでしょうか。	保守・運用に係る経費は含みません。ただし、保守・運用に係る委託経費につきましても別途見積書を提出していただき、内容と金額が評価の対象となります。なお、保守・運用に係る委託経費は令和5年度以降の各年度予算の議決をもって確定し、事業執行となるため、変更等を行う場合があります。
2	実施要領 2ページ	7 選定方式 (2) 選定委員会は、次に掲げる理由により原則として非公開とする。とありますが、選定委員会の構成に応じた分かりやすい適切な提案を行いたいと思いますので、選定委員の構成について、管理職、実務担当者、現在ページ編集担当者などをお教えください。	本市役所内の各部を代表して、課長職の職員による評価を行います。事務局として実務担当者が現行の運用や技術面に係る評価のサポートを行います。
3	実施要領 2ページ	(5) デモンストレーション・プレゼンテーションによる審査(2次審査) ②機材： プロジェクター及びびスクリーン以外でプレゼンテーションに必要な機材については、提案業者が用意すること。とありますが、会場の広さ、プロジェクターとスクリーンの機種名をお教えください。また、電源はお借りできるという認識でよいでしょうか。	本庁舎4階の大会議室207㎡(14.4m×14.4m)での審査を予定しています。 プロジェクター：EPSON製 EB1780W HDMI接続可 スクリーン：タキガワK111スクリーン(縦1.8m、横2.3m)
4	実施要領 2ページ	(5) デモンストレーション・プレゼンテーションによる審査(2次審査) ②機材： プロジェクター及びびスクリーン以外でプレゼンテーションに必要な機材については、提案業者が用意すること。とありますが、プロジェクターを持込して利用することは可能でしょうか。	プロジェクターの持込利用を可とします。
5	実施要領 3ページ	9 提出書類 (1) 提出書類 ②提案書：(任意様式・30頁以内) とありますが、表紙、目次、章見出しはページ含めないという認識でよいでしょうか。	含めないこととします。
6	実施要領 3ページ	「②提案書：(任意様式・30頁以内)」とのことですが、別紙1及び2については当該ページ数に含まないという理解でよろしいでしょうか。	別紙1及び2は当該ページ数に含まれません。
7	実施要領 3ページ	9 提出書類 (1) 提出書類 ②提案書：(任意様式・30頁以内) とありますが、図や画像など大きく掲載した場合は、A3用紙を使用してもよいでしょうか。	A3用紙も可とします。
8	実施要領 3ページ	9 提出書類 (1) 提出書類 ②提案書：(任意様式・30頁以内) とありますが、A4用紙横長・両面カラー印刷で作成しますが、よいでしょうか。	可とします。
9	実施要領 3ページ	9 提出書類 (1) 提出書類 ②提案書：(任意様式・30頁以内) 次の項目について、瀬戸市の一般職員が理解できる内容・構成で記載することとありますが、提案書の項目について評価に合わせた項目の指定はなく、提案者が項目を設定するという認識でよいでしょうか。	任意に項目を設定していただいて構いません。
10	瀬戸市ホームページリニューアル業務委託企画提案 選考基準	瀬戸市様のご要望はすべて配点に反映されます。瀬戸市様にとって最適なご案内ご提案となるよう、審査項目それぞれの配点をお教えください。	配点については非公開としておりますが、特に重視する点としては下記のとおりです。 ・DX推進に対応したプラットフォーム型のホームページとすること。 ・スマートフォンからでも容易に必要な情報を取得できるサイト構造・デザインであること。 ・運用開始後もサイト全体の品質を維持できる機能や運用方針の提案があること。
11	仕様書 1ページ	(2) 業務の目的 瀬戸市では、平成23年度に現行のCMSを導入し、とありますが、移行に伴う作業(ページの品質、移行の作業量)の確認のため、ご利用のCMSの製品名をお教えください。	joururiを使用しております。
12	仕様書 2頁①キ	「現在使用しているAIチャットボット機能と連携すること。」とありますが、貴市が希望される連携の機能をご提示ください。	サイト内全ページの右下(現行の左下から変更予定)に常時アイコンをフロート表示していただきたいです。
13	仕様書 2頁③	災害発生時等における情報発信について、ご提案するにあたり、現在の対策状況をご教示願います。貴市では、「あいち情報セキュリティクラウドサービス」にて提供されているCDNサービスはご利用になっておられますか。	災害発生時には、PC版・スマートフォン版ともトップページの「注目情報」を災害情報に固定し、警報等の発令や避難所の開設状況をお知らせするとともに、詳細情報を掲載したホームページ記事にリンクさせています。当該CDNサービスは現状では利用しておりません。
14	仕様書 2ページ	(5) リニューアル方針 ⑤ 自治体DXへの対応 とありますが、現在取り組まれている行政サービスや機能がございましたら、お教えください。	びったりサービスによるオンライン手続き、愛知県共同利用型電子申請システムの利用促進を図るため、マイナポータルや電子申請システムへの効果的な誘導方法等の提案を期待しております。
15	仕様書 2頁⑤イ	「現在運用中のアプリ「せとまちナビ」との連携をより強化すること」とありますが、現行CMSと「せとまちナビ」がどのような連携を行っているか、今後貴市が希望される連携の機能をご提示ください。	現在、ホームページ内オープンデータと「せとまちナビ」内せとまちマップを連動させています。ただし、次年度「せとまちナビ」の更新を予定しており、仕様等詳細については未定です。今後希望する連携機能については具体的なものはなく、アプリの利用促進に資する機能の提案に期待をしております。

「瀬戸市ホームページリニューアル業務委託」 公募型プロポーザルに対する質問事項への回答

番号	掲載資料名及び掲載ページ	質問事項	回答
16	仕様書 2頁⑥イ	「広報誌「広報せと」（月1回発行）など、紙ベースの情報媒体との連携を意識した情報発信を行うこと」とありますが、貴市が希望される連携の想定をご提示ください。	・ 広報誌の記事中にホームページの記事番号を表示しホームページへ誘導 ・ 広報誌等配信アプリ（マチイロ、カタログポケット、マイ広報誌）を積極的に活用いただけるようホームページから誘導 などを想定しています。
17	仕様書 2頁⑥エ	「現在構築中のメタバースプラットフォーム「バーチャル瀬戸」との連携」とありますが、貴市が希望される連携の想定をご提示ください。	今年度秋を目標に構築中の「バーチャル瀬戸」への誘導と利用促進に資する機能の提案に期待をしております。
18	仕様書 2ページ	⑥ 瀬戸市の 情報発信・魅力発信の強化 エ 現在構築中のメタバースプラットフォーム「バーチャル瀬戸」と連携して、瀬戸市の魅力発信を行うことが望ましいとありますが、メタバースプラットフォーム「バーチャル瀬戸」との連携について、ご提案を行いたく、事業の内容や仕様をお教えてください。	「バーチャル瀬戸」は瀬戸市の中心市街地（尾張瀬戸駅周辺）をバーチャルSNS「cluster」上に再現し、本市のICT戦略・DX推進の目指す姿「デジタル社会を生き抜くための人づくり、生活者目線での暮らしの質の向上、「せともの」で知られるものづくり文化の発信等において、ICTの利活用とICT基盤の整備を進め、住みたいまちの実現をめざす」に資するため、デジタル人材育成、商業振興、観光振興を図るものとなります。
19	仕様書 2頁⑥オ	「地元ケーブルテレビ、コミュニティFMとの連携を意識した情報発信を行うこと」とありますが、現在連携をされている場合はご教示願います。今後貴市が希望される連携の想定もご提示ください。	ケーブルテレビ番組「せとまちテレビ」をYoutubeでも配信し、ホームページの埋込動画で紹介しています。また、コミュニティFM番組「せとまちラジオ」は、過去放送分のアーカイブ（外部サイト）へのリンクを行っています。ホームページを通じてより視聴いただける環境の構築への提案に期待をしております。
20	仕様書 4頁⑤、⑧	CMSを利用されるPCの環境について、OS：Windows10とあり、ブラウザに「Safari」が記載されておりますが、AppleによるWindows版Safariの提供は終了しています。脆弱性の観点からWindows版Safariを対応ブラウザから除外すべきと考えますがよろしいでしょうか？	ご指摘のとおり、CMSを利用する環境のブラウザからWindows版Safariを除外します。
21	仕様書 5頁(5)②	「バックアップは万が一の際の復旧時間を短縮するため、完全バックアップとし、3世代以上を保持すること」とありますが、ご提供予定のWeb・CMSサーバを稼働させる仮想サーバ基盤はHA構成（High Availability：高可用性）を採用しています。物理的な障害発生時は仮想サーバを自動的に別の正常な物理サーバへ移動・再起動する仕組みであり、ダウンタイムを最小限に抑えることができる環境をご用意いたしますので、3世代以上のアプリケーションバックアップを取得する代替提案でよろしいでしょうか。	ご提案いただいた内容で可とします。ただし、万一データセンター自体の機能停止や消失等の事態が発生したとしても、後日の復旧が可能となるようなバックアップの提案をお願いいたします。
22	仕様書 6頁(2)③	「新設するWebサーバに現行のサブサーバで管理しているCMS管理外コンテンツの専用領域を有し」とありますが、移行を希望される「CMS管理外コンテンツ」のファイル容量をご教示願います。	サブサーバのファイル容量は約8.3GBとなります。
23	仕様書 7頁(1)①	データ移行想定ページ数は最大約8,000ページとありますが、これらのページの画像や添付ファイル等を合わせたファイル容量をご教示願います。	サーバのファイル容量が全体で約48GBとなります。
24	仕様書 7ページ	5データ移行 (1) データ移行作業 ①データ移行の対象 想定ページ数：最大 約 8,000ページ とありますが、作業過程において増減した場合は、再度移行費用の算定ができるという認識でよいでしょうか。	移行ページに著しく増減があった場合は、再度費用を算定し、必要に応じて変更契約を行います。
25	仕様書 7ページ	5データ移行 (1) データ移行作業 ①データ移行の対象 なお、下記コンテンツは特別なページとして管理する。 ・瀬戸市子育て支援サイト「せとっ子ネット」 とありますが、「特別なページとして」どのように移行し、CMS管理をするのかお教えてください。	サブサイトとして、子育てに関する情報をとりまとめたページをCMS内で管理することを想定しています。サブサイトにつきましては、必要に応じて増やすことも可能であることが望ましいと考えております。
26	仕様書 8ページ	7 運用保守 (1) ヘルプデスクの設置 運用開始後には、瀬戸市からの問い合わせに対し適切なサポートを行うための専用ヘルプデスクを設置することとありますが、運用サポートの問い合わせ対応について、CMS管理担当者様で市全体の問い合わせをまとめていただくサポートでよいでしょうか。もしくは、市全体の問い合わせを各職員様個別にお受けする、いわゆるサポートヘルプデスクを用意する体制が必要でしょうか。後者のサポートヘルプデスクは相当な費用が必要となりますので、見積もりをするため、対象となる職員数、電話対応、現地対応など見積りに必要な仕様をお教えてください。	CMS管理担当者で市全体の問い合わせを取りまとめ、サポートに問い合わせします。各職員からの問い合わせへの個別対応は想定しておりません。
27	別表1「データセンター要件 - 「その他-38」	データセンターを視察につきましては、総務省より以下のガイドラインにおいて、クラウド利用時においてはデータセンターへの立ち入りが困難であること、サービス提供事業者への監査の必要性について記載されております。 ・地方公共団体における情報セキュリティポリシーに関するガイドライン（令和4年3月版） ・地方公共団体におけるASP・SaaS導入活用ガイドライン 上記ガイドラインを踏まえまして、本要件につきましては「受託者の事業所への視察が可能であること」と解釈させていただいてもよろしいでしょうか	本市担当者の視察が行えることが原則ですが、データセンター側のセキュリティポリシー等により困難である場合には、これに代わってデータセンターの安全性等を調査し保証できる提案をお願いいたします。
28	別表2 機能要件 編集機能 全般 項70	「全ページのヘッダー・フッター等にウィジェット挿入ができること。」とありますが、想定されるウィジェットが何かご教示願います。	災害時や市から緊急の連絡がある際に、お知らせを掲出することを想定しています。