

2 番	高島 淳 議員	
質問タイトル (大項目)	質問項目 (中項目)	具体的質問内容 (小項目)
<p>1. 本市の ICT を活用したまちづくりについて</p> <p>【質問趣旨】 昨今の新型コロナウイルスの蔓延により、市民生活が制限され、行政による市民サービスもこれまでのように立ち行かなくなってきた。そこで行政においてはテレワークの実施や、行政サービスの一部オンライン化などが進められた。</p> <p>国の方も自治体のデジタルトランスフォーメーションを進める動きとなり、行政のデジタル化が進められることになった。そこで、本市の取り組み状況、今後の課題、将来の対応などを伺う。</p>	<p>(1) 本市の ICT 戦略について</p> <p>(2) せとまちナビについて</p>	<p>① 本市においては瀬戸市 ICT 戦略プランが策定され、効率的なデジタルシティを実現させるため取り組んでいるところである。現在の状況、課題を伺う。</p> <p>② 都市計画マスタープランでは多極ネットワーク型コンパクトシティを進めていくとある。交通網や道路によるネットワークで地域を繋ぐのみではなく、ICT を活用したネットワークの充実によりどこにいても同じサービスが受けられると考えるが、取り組みについて伺う。</p> <p>③ 特に高齢者においてはスマートフォンやタブレットなどの機器を扱うのに慣れていない。このような方々にも同様な行政サービスが受けられるのが理想と考えるが、どのような取り組みをしているのか伺う。</p> <p>① 平成29年度から活用を始めたせとまちナビについて現在のダウンロード数は約8000件である。この数字についてどのような見解なのか、また課題としてはどのように考えるか伺う。</p> <p>② このアプリについては使用している市民とともに育てていくアプリと考える。もっと便利に活用していただくための取り組みはどのようなものか伺う。</p>

備考 1. 必ず、大項目を【1、2、3・・・】、中項目を【(1)、(2)、(3)・・・】、小項目を【①、②、③・・・】として明記し、質問内容、要旨等の具体的かつ明瞭化に努める。
 2. 数値の答弁を求める場合は、必ずその旨を記載する。また、過去の経緯、他市の状況等の答弁を求める場合も、同様の扱いとする。
 3. MS明朝体、12ポイントで記載する。

2 番	高島 淳 議員	
質問タイトル (大項目)	質問項目 (中項目)	具体的質問内容 (小項目)
	<p>(3) 自治体 DX について</p> <p>(4) 先進的なまちづくりについて</p>	<p>① 総務省の掲げる自治体デジタルトランスフォーメーション推進計画の目的は単に行政の事務効率を上げることではなく、デジタル技術で働き方を新しく変えて、市民に対して課題の解決や、サービスを提供することにあると考える。本市としては具体的にどの様な取り組みをしているのか、また、市民にとってのメリットとは何か伺う。</p> <p>② 行政のデジタル化を進めるにあたり、本市においても IT スキルの高い人材が必要だと考える。デジタル分野専門人材の採用枠が必要と考えるが、本市の見解を伺う。</p> <p>① 本市は Seto CG Kid's プログラムおよび Advance などにより、デジタルコンテンツに対して興味を持つ人材を育てている。このような ICT 人材が瀬戸市で定着し働ける環境が必要であると考えますが本市の見解を伺う。</p> <p>② 優秀な ICT 人材が本市で働ける場所を確保するため、総務省が推進する地域データセンターを本市に誘致してはどうか、見解を伺う。</p> <p>③ 2019 年茨城国体や、富山県のイベント、今年の東京オリンピックでも話題になった e スポーツを誘致することで、地域の活性化につなげている地域がある。本市において e スポーツをにぎわいの創生に資することができるかと考えるが見解を伺う。</p>

- 備考 1. 必ず、大項目を【1、2、3・・・】、中項目を【(1)、(2)、(3)・・・】、小項目を【①、②、③・・・】として明記し、質問内容、要旨等の具体的かつ明瞭化に努める。
2. 数値の答弁を求める場合は、必ずその旨を記載する。また、過去の経緯、他市の状況等の答弁を求める場合も、同様の扱いとする。
3. MS明朝体、12ポイントで記載する。