

【令和4年・愛知県版】

～STOP! 特殊詐欺～

# 被害防止マニュアル

特殊詐欺は、こんな犯罪です

詐欺被害を防ごう!

**STOP!**  
ATM<sup>で</sup>  
**携帯電話**



～通話をご遠慮ください～

還付金詐欺被害防止のため、金融機関などの関係機関と連携して、ATM付近での携帯電話の利用自粛を呼びかけています。携帯電話で通話しながらATMを操作している人がいたら被害防止のため、声掛けをお願いします。

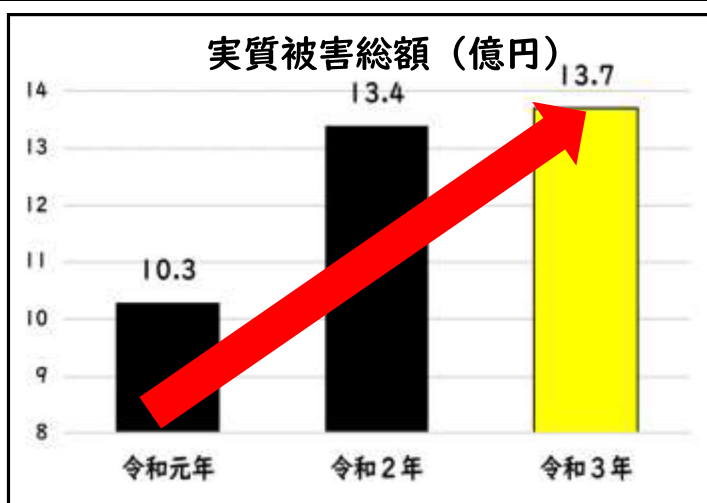
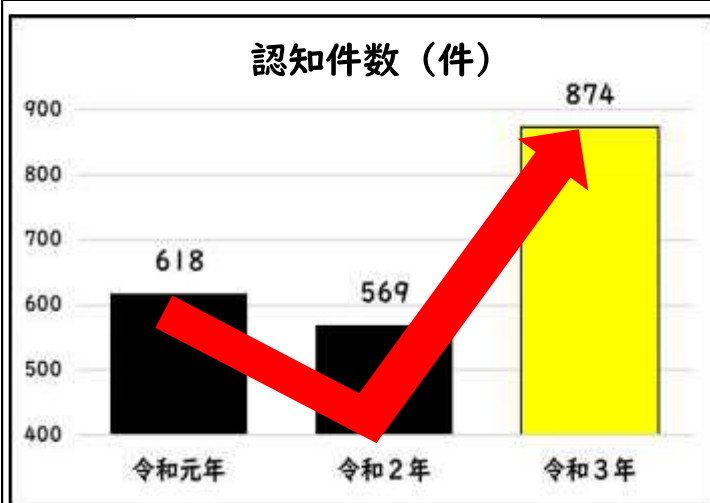
愛知県警察本部 生活安全総務課

# 特殊詐欺とは？

特殊詐欺とは、電話をかけるなどして対面することなく相手を信用させ、お金やキャッシュカードをダマしとる犯罪です。

犯人は、警察官、役所、百貨店、金融機関、銀行協会など、様々な身分を装って、自宅の固定電話に電話をかけています。

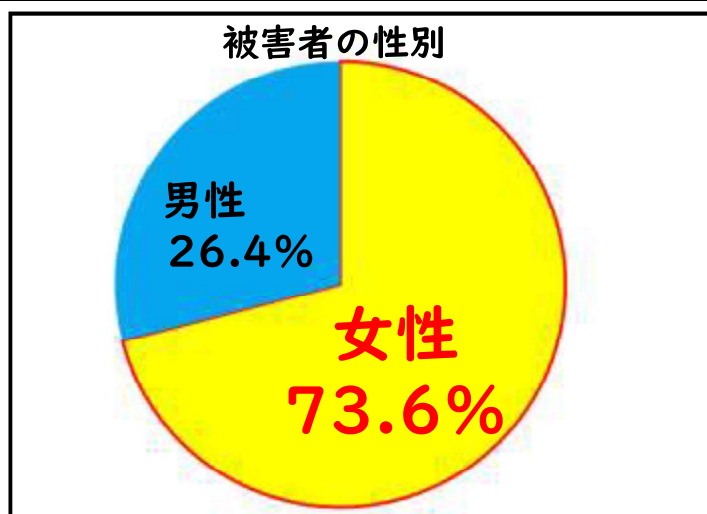
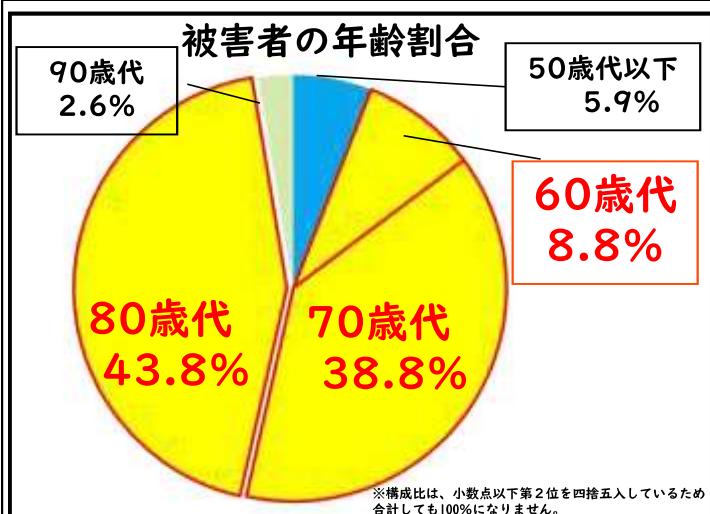
## 特殊詐欺の認知状況



令和3年中は、認知件数**874件**、前年比**305件増加**し、実質被害総額は、**約13億7,049万円**にも及びました。

\*実質被害総額とは、被害総額にキャッシュカード手交型被害における事後被害（ATM払出盗）の窃取額を加算した金額

## 特殊詐欺の被害者



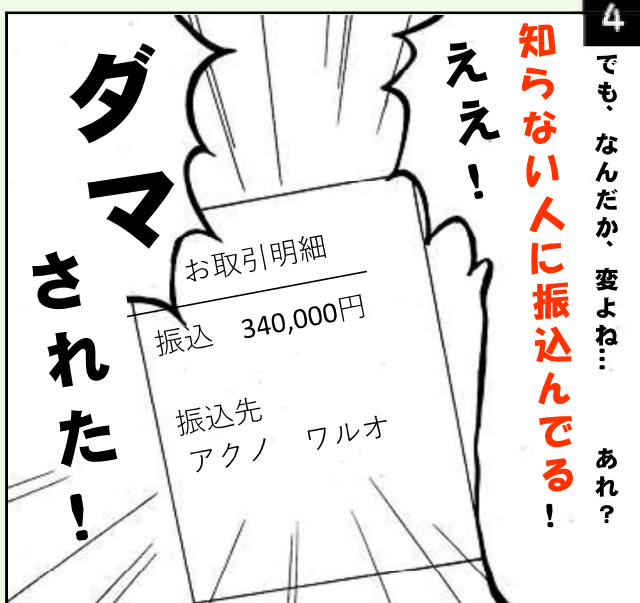
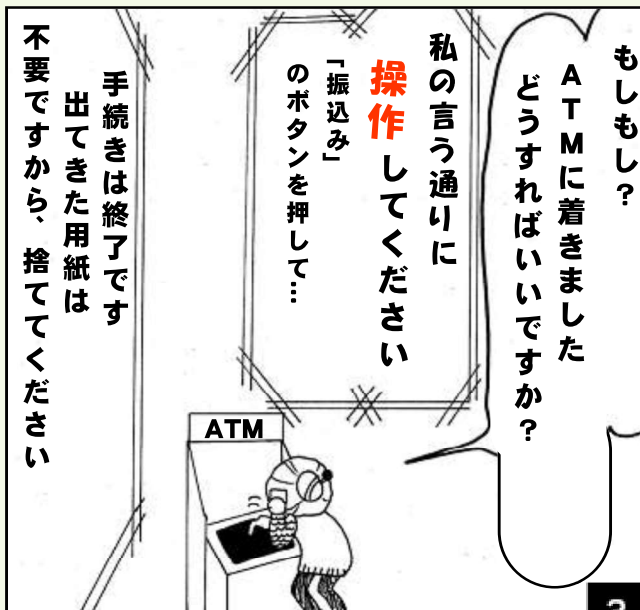
被害者の年齢を見ると、**60歳～80歳代**の割合が全体の**約9割以上**を占め性別では、**女性**が被害者全体の**約7割以上**を占めています。

手口① 役所をかたり、ATMを操作させて現金を振り込ませる

# 役所からの電話

# 詐欺

## ❑ 還付金 ❑ ATM手続き



### 被害防止ポイント

**還付金 + ATMは詐欺!!**  
役所の窓口で直接確認しましょう!





手口② 親族などをかたり、現金をダマし取る

# 息子や孫からの電話

# 詐欺

❖ 鞆を無くした ❖ 現金必要



## 被害防止ポイント

**「至急お金が必要」**は要注意!!  
一旦、電話を切り、家族・警察に相談!



# 警察官からの電話



## 「暗証番号」を教えて



3



1



4



2



### 被害防止ポイント

「カード預かります」は要注意！！  
暗証番号は、絶対に教えない！



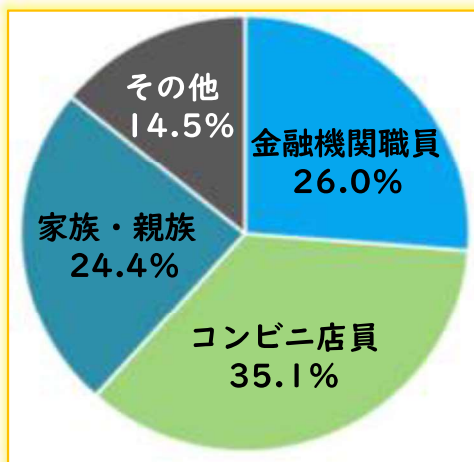
～STOP! 特殊詐欺～

# 被害防止対策



## 対策1 全件通報

警察では、金融機関に対し出金の際、全件  
**声掛け・警察への通報**  
をお願いしています。



警察官が金融機関に出向し、被害防止のため、  
出金理由の確認等をする場合があります。

令和3年中、被害に遭いそうになっている方への  
声掛けにより、

**計 573件 (約2億3,241万円)**  
の被害が未然に防止されています。

ご家族や親族の方以外に、コンビニエンスストア、金融機関での声掛けにより、  
多くの被害が未然に防止されています。

～ご理解とご協力をお願いします～



## 対策2 特殊詐欺被害防止コールセンター

民間事業者に委託し「特殊詐欺被害防止コールセンター」を開設  
しています。

オペレーターから、皆様のご家庭に電話し、特殊詐欺の「具体的  
な手口」「対策」について、お話しします。



## 対策3 キャッシュカードの対策

万が一、ダマされてしまった時でも、被害を最小限度にできるようキャッシュ  
カードの**利用限度額**を引き下げておきましょう。



## 対策4 電話機の対策

① 電話機を買い換える

② 留守番電話設定にする

番号表示や警告機能などのある**被害防止機能付き電話機**は、非常に効果的です。  
また、在宅中も自宅の電話を**留守番電話設定**にして録音した相手の話を聞いてからかけ直しましょう。



## 対策5 最新情報を知り、皆さんで共有!

① ~STOP!特殊詐欺~ ○ (まる) っとあいち・絆プロジェクト

警察本部から特殊詐欺の最新情報を配信しています。  
皆さんで共有し、被害者を出さない環境作りに参加しましょう。

参加要件や、お申し込み方法は愛知県警察ホームページにおいて「○ (まる) っとあいち・絆プロジェクト」と検索してください



② スマートフォン用アプリ「アイチポリス」



特殊詐欺などの身近な犯罪情報や防犯対策についてタイムリーに配信しています。アプリをインストールして情報を受け取り、皆さんで被害を防ぐ対策を講じましょう!

インストールはこちらから!



iOS端末



Android端末

アプリの詳細機能についてはこちらをご覧ください



県警HP