

| 13番   | 中川昌也 議員                          |  |
|---|----------------------------------|--|
| 質問タイトル (大項目)  | 質問項目 (中項目)                       | 具体的質問内容 (小項目)  |
| <p>1、ネット・モニター制度の導入について</p> <p><b>【質問趣旨】</b></p> <p>第6次瀬戸市総合計画がスタートして3年が経過し、この間に事業の評価方法について議論されてきたところですが、特に、市民にわかりやすい評価方法の内容についての改善が必要ではないかと思えます。</p> <p>また、新しい事業を進めようとする時には、市民ニーズの反映といったことが取り上げられますが、そこには、市民の意向をどのように把握するのかという課題の解決が必要だと思えます。</p> <p>(続く)</p> | <p>(1) 市民ニーズ等の把握方法の現状と課題について</p> | <p>① 市民ニーズを把握するためには、色々な方法がありますが、瀬戸市がこれまでにを行った把握方法及び、どんな時にを行ったのか伺います。</p> <p>② 瀬戸市が行ってきた、市民ニーズを把握する方法の代表的なものとなるアンケート調査について、現状の方法での問題点や課題を解決するために、どのような改善をしなければならないと考えているのか、見解を伺います。</p> <p>③ 市民公聴会（説明会）や、関係者へのヒアリングについて、現状の方法での問題点や課題を解決するために、どのような改善をしなければならないと考えているのか、見解を伺います。</p> <p>④ パブリック・コメントやパブリック・インボルブメントについて、現状の方法での問題点や課題を解決するために、どのような改善をしなければならないと考えているのか、見解を伺います。</p> <p>⑤ 例えば家庭訪問調査や街頭インタビュー調査等々、その他の市民ニーズの把握方法について、現状の方法での問題点や課題を解決するために、どのような改善をしなければならないと考えているのか、見解を伺います。</p> <p>⑥ 最後に、サウンディング型市場調査について、現状の方法での問題点や課題を解決するために、どのような改善をしなければならないと考えているのか、見解を伺います。</p> |

- 備考 1. 必ず、大項目を【1、2、3・・・】、中項目を【(1)、(2)、(3)・・・】、小項目を【①、②、③・・・】として明記し、質問内容、要旨等の具体的かつ明瞭化に努める。
2. 数値の答弁を求める場合は、必ずその旨を記載する。また、過去の経緯、他市の状況等の答弁を求める場合も、同様の扱いとする。
3. MS明朝体、12ポイントで記載する。

| 13番   | 中川昌也 議員  |   |
|---|--|---|
| 質問タイトル (大項目)  | 質問項目 (中項目)   | 具体的質問内容 (小項目)   |
| <p>(続き)</p> <p>そこで、誰もが、何処でも情報を入手し、発信できる情報化社会が進んだ世の中になったことを背景にすると、ネットを利用した市民意見の聴取手法として、ネット・モニター制度が有効な方法の1つだと考えますので、その導入について市の見解を伺います</p> | <p>(2) ネット・モニター制度の導入の可能性について</p> <p>(3) 市民から評価いただける改善の実現について</p> | <p>① ネット・モニター制度は、市民の皆さんに「モニター」として登録いただき、自宅のパソコンやスマートフォンから電子メールを使って、市民の皆さんの「今」のご意見を迅速に聞くことのできる手段として有効と思いますが、その評価について伺います。</p> <p>② 瀬戸市にネット・モニター制度を導入すべきと考えるが、どのような課題があるのか伺います。</p> <p>③ ②の課題について、それを解決することができるのか伺います。</p> <p>① 市政運営での事業に対する評価や新しい事業の計画づくりの現場で、市民ニーズを把握する必要性があると判断する基準の有無について伺います。</p> <p>② 誰もが納得できる市民ニーズの把握方法としていくためには、市民ニーズを把握する方法や、事業に対する意見の把握方法や、その反映方法に関する基準が必要と思いますが、考えを伺います。</p> <p>③ 上記2つの基準作りをしようと考えた場合、第三者委員会を設けて行うべきと考えるが、どのような委員が参加することが望ましいと考えるのか伺います。</p> |

- 備考 1. 必ず、大項目を【1、2、3・・・】、中項目を【(1)、(2)、(3)・・・】、小項目を【①、②、③・・・】として明記し、質問内容、要旨等の具体的かつ明瞭化に努める。  
2. 数値の答弁を求める場合は、必ずその旨を記載する。また、過去の経緯、他市の状況等の答弁を求める場合も、同様の扱いとする。  
3. MS明朝体、12ポイントで記載する。

| 13番          | 中川昌也 議員    |   |
|--------------|------------|---|
| 質問タイトル (大項目) | 質問項目 (中項目) | 具体的質問内容 (小項目)   |
|              |            | <p>④ 上記①及び②の基準の設置が直ぐにできない場合は、先進自治体の例から、まずはガイドラインを早急に作成していくことが大切だと思いますが、見解を伺います。</p> <p>⑤ これまで提案してきた改善について、市長自らが陣頭指揮を執って進めていくべきだと思いますので、見解を伺います。</p> |

- 備考 1. 必ず、大項目を【1、2、3・・・】、中項目を【(1)、(2)、(3)・・・】、小項目を【①、②、③・・・】として明記し、質問内容、要旨等の具体的かつ明瞭化に努める。
2. 数値の答弁を求める場合は、必ずその旨を記載する。また、過去の経緯、他市の状況等の答弁を求める場合も、同様の扱いとする。
3. MS明朝体、12ポイントで記載する。