

「菱野団地にお住まいの方へのアンケート調査結果」

調査目的	菱野団地にお住まいの方の現状や団地の満足度、居住意向などとともに、住民バスの認知や利用実態、満足度などを把握した。	
調査対象	菱野団地内の各戸	
調査方法	自治会、地域力向上委員会による全戸配布	
調査時期	平成29年12月15日(金)～平成30年1月31日(水)	
配布数	6050通	
回収数及び回収率	2565通	42.4%

回答者： 2,565人

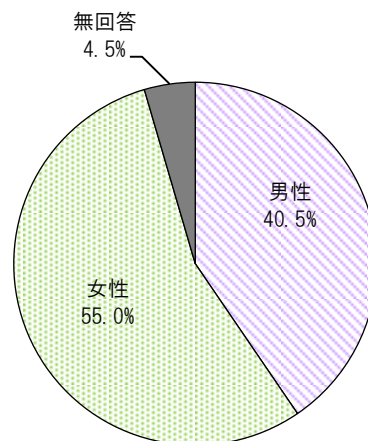
【1】あなた自身についてお聞きします。

問1 あなたの性別、年齢、国籍を教えてください。（あてはまるもの1つに○）

【性別】

選択肢	件数	比率
1. 男性	1,037	40.5%
2. 女性	1,409	55.0%
無回答	116	4.5%
計	2,562	100.0%

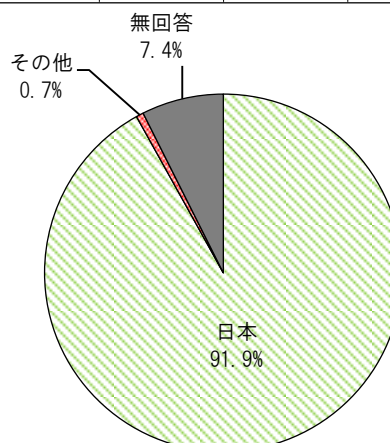
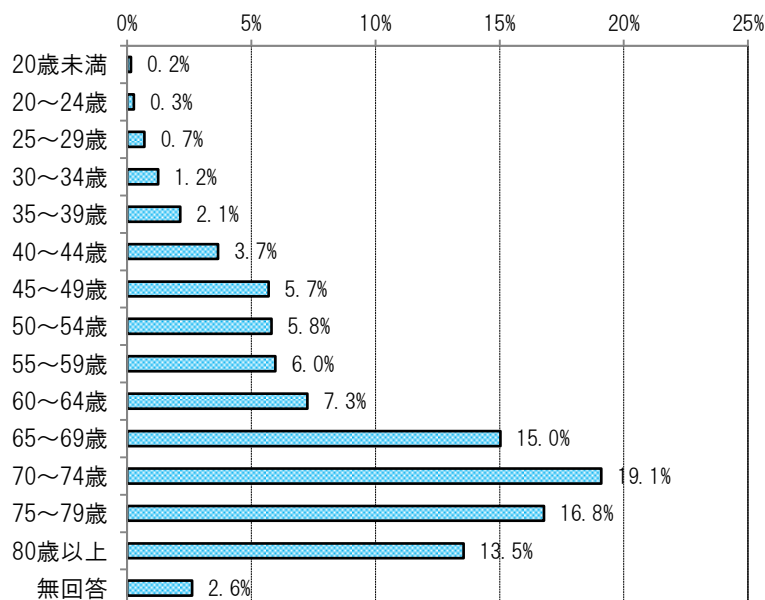
複数回答による集計除外3名



【年齢】

選択肢	件数	比率
1. 20歳未満	4	0.2%
2. 20～24歳	7	0.3%
3. 25～29歳	18	0.7%
4. 30～34歳	32	1.2%
5. 35～39歳	55	2.1%
6. 40～44歳	94	3.7%
7. 45～49歳	146	5.7%
8. 50～54歳	149	5.8%
9. 55～59歳	153	6.0%
10. 60～64歳	186	7.3%
11. 65～69歳	385	15.0%
12. 70～74歳	489	19.1%
13. 75～79歳	430	16.8%
14. 80歳以上	347	13.5%
無回答	67	2.6%
計	2,562	100.0%

複数回答による集計除外3名



【国籍】

選択肢	件数	比率
1. 日本	2,358	91.9%
2. その他	17	0.7%
無回答	190	7.4%
計	2,565	100.0%

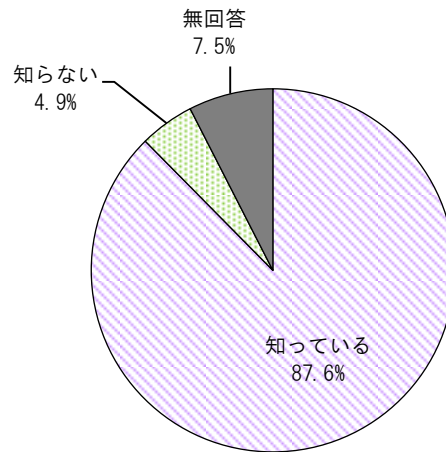
※【2】～【5】は、菱野団地の満足度、居住意向等に関する設問のため省略。

【6】「菱野団地住民バス」についてお聞きします。

問19 「菱野団地住民バス」についてお聞きします。あてはまる数字に○をつけてください。

(1) あなたは菱野団地住民バスを知っていますか。

選択肢	件数	比率
1. 知っている	2,247	87.6%
2. 知らない	125	4.9%
無回答	193	7.5%
計	2,565	100.0%

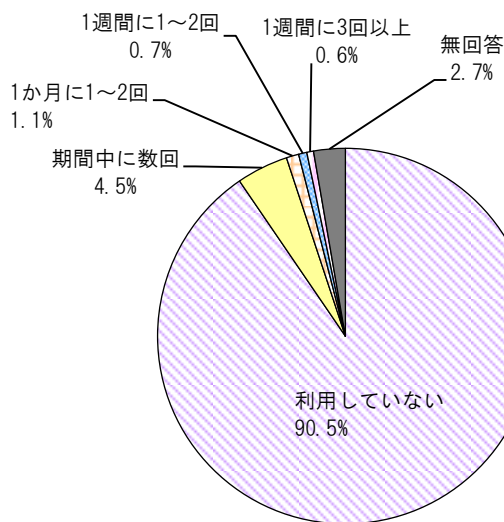


(2) あなたの菱野団地住民バスの利用状況を教えてください。

1. 知っている 2,247人

選択肢	件数	比率
1. 利用していない	2,031	90.5%
2. 期間中に数回	100	4.5%
3. 1か月に1~2回	24	1.1%
4. 1週間に1~2回	16	0.7%
5. 1週間に3回以上	13	0.6%
無回答	61	2.7%
計	2,245	100.0%

複数回答による集計除外2名



主な利用目的を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

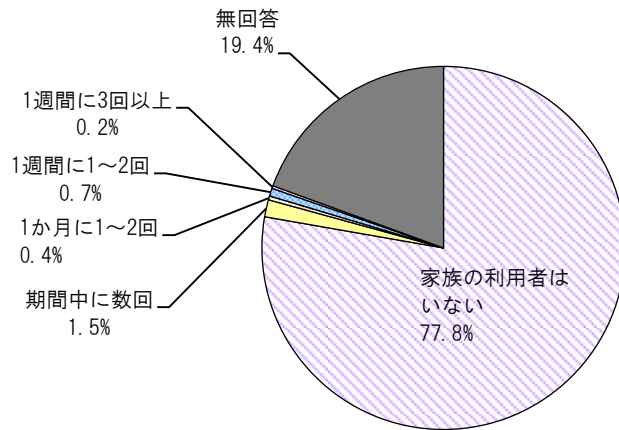
2. ~5. に回答 153人

選択肢	件数	比率
1. 買い物	77	50.3%
2. 通院・デイケア	36	23.5%
3. 公的・金融機関への用事(役所や銀行など)	33	21.6%
4. 食事	6	3.9%
5. 通勤・通学・通園	6	3.9%
6. 地域活動・ボランティア	18	11.8%
7. 散髪・美容	6	3.9%
8. 介護や看護	2	1.3%
9. 趣味・娯楽・習い事・社交・付き合いなど	19	12.4%
10. 試しに乗ってみた	63	41.2%
11. 家に帰る	37	24.2%
12. その他	0	0.0%
無回答	5	3.3%
計	308	

(3) ご家族の菱野団地住民バスの利用状況を教えてください。

選択肢	件数	比率
1. 家族の利用者はいない	1,992	77.8%
2. 期間中に数回	39	1.5%
3. 1か月に1～2回	9	0.4%
4. 1週間に1～2回	18	0.7%
5. 1週間に3回以上	6	0.2%
無回答	498	19.4%
計	2,562	100.0%

複数回答による集計除外3名



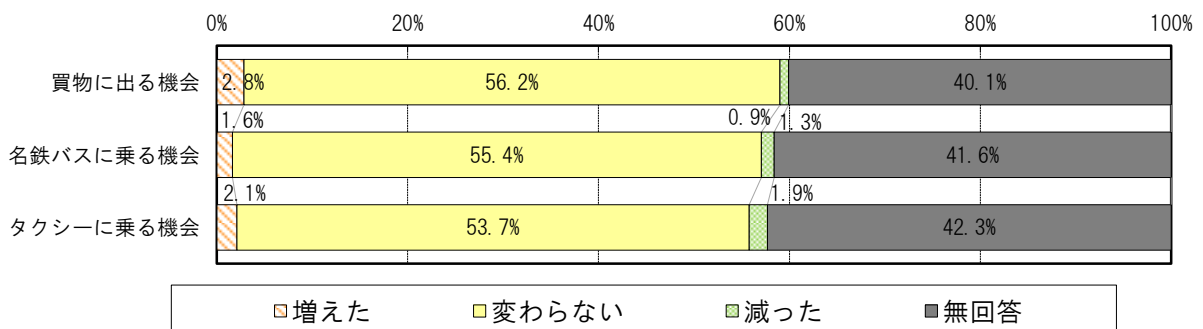
主な利用目的を教えてください。（あてはまるものすべてに○）

2. ～5. に回答 72人

選択肢	件数	比率
1. 買い物	34	47.2%
2. 通院・デイケア	22	30.6%
3. 公的・金融機関への用事（役所や銀行など）	14	19.4%
4. 食事	3	4.2%
5. 通勤・通学・通園	5	6.9%
6. 地域活動・ボランティア	7	9.7%
7. 散髪・美容	6	8.3%
8. 介護や看護	1	1.4%
9. 趣味・娯楽・習い事・社交・付き合いなど	11	15.3%
10. 試しに乗ってみた	20	27.8%
11. 家に帰る	15	20.8%
12. その他	0	0.0%
無回答	4	5.6%
計	142	

(4) あなた、またはご家族は、菱野団地住民バスが運行することで次のことをする回数が増えましたか？（それぞれあてはまるもの1つに○）

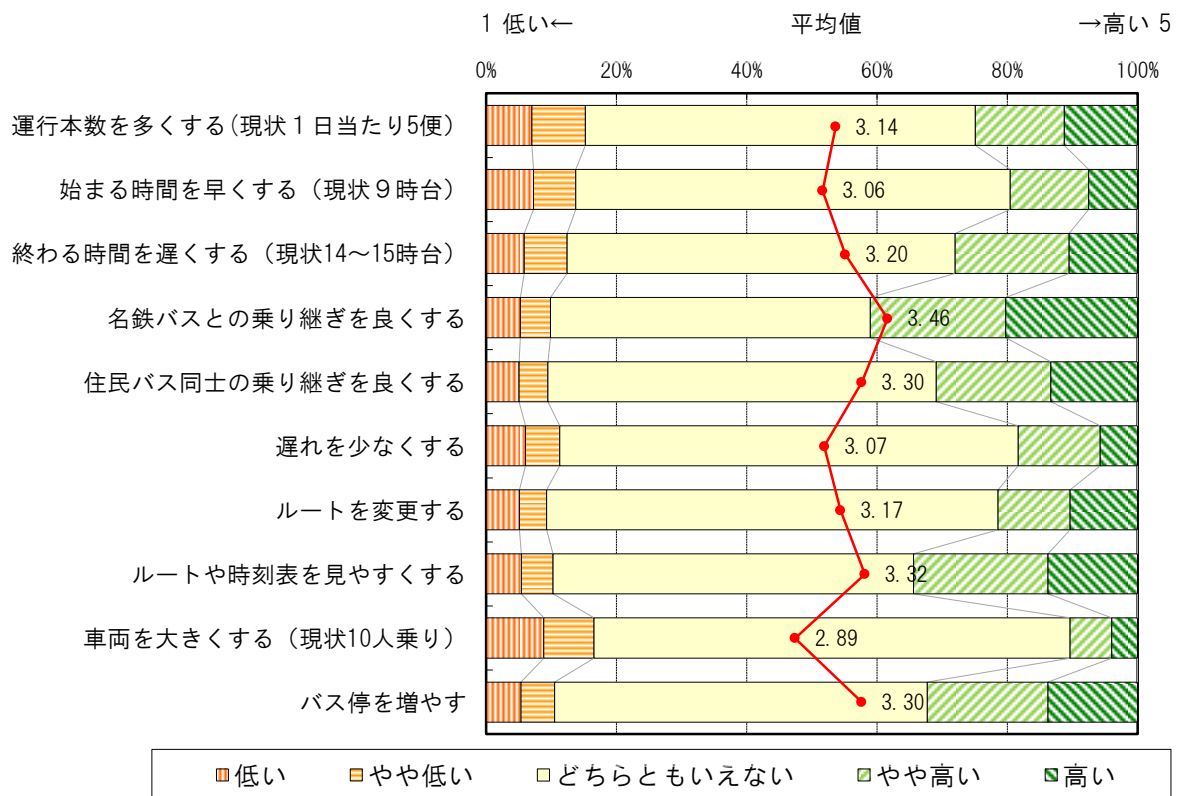
項目	〔件数〕				
	増えた	変わらない	減った	無回答	計
買い物に出る機会	73	1,441	23	1,028	2,565
名鉄バスに乗る機会	42	1,422	34	1,067	2,565
タクシーに乗る機会	54	1,377	49	1,085	2,565



- (5) 菱野団地住民バスを改善するにあたり、次のそれぞれの項目について、優先順位はどの程度高いですか？あなたの意見に最もあてはまるものに○をつけてください。
 (5段階評価であてはまるもの1つに○)

項目	[件数]							計	平均値
	低い	やや低い	どちらともいえない	やや高い	高い	無回答			
運行本数を多くする(現状1日当たり5便)	122	142	1038	237	195	829	2563	3.14	
始まる時間を早くする(現状9時台)	124	111	1136	205	128	858	2562	3.06	
終わる時間を遅くする(現状14~15時台)	100	112	1015	298	179	859	2563	3.20	
名鉄バスとの乗り継ぎを良くする	90	80	843	357	347	848	2565	3.46	
住民バス同士の乗り継ぎを良くする	86	75	1014	299	226	863	2563	3.30	
遅れを少なくする	101	88	1178	210	96	891	2564	3.07	
ルートを変更する	87	71	1178	188	176	864	2564	3.17	
ルートや時刻表を見やすくする	93	83	949	354	236	849	2564	3.32	
車両を大きくする(現状10人乗り)	150	130	1235	108	67	875	2565	2.89	
バス停を増やす	92	89	984	319	236	843	2563	3.30	

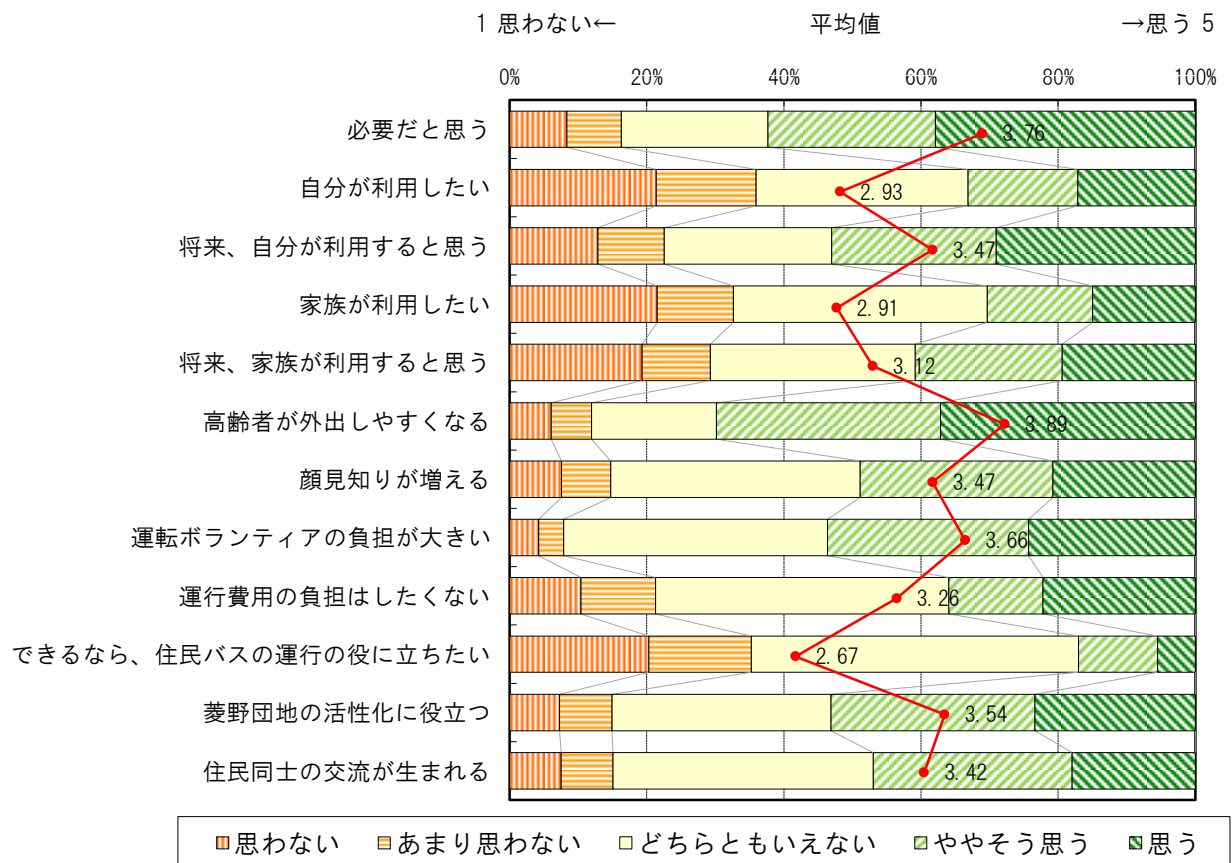
※平均値(高い・・・5、やや高い・・・4、どちらともいえない・・・3、やや低い・・・2、低い・・・1)



問20 「菱野の団地住民バス」について、次のそれぞれの項目に対して、あなたの意見に最も近いものに○をつけてください。（5段階評価であてはまるもの1つに○）

項目	[件数]							計	平均値
	思わない	あまり思わない	どちらともいえない	ややそう思う	思う	無回答			
必要だと思う	176	166	450	513	797	461	2563	3.76	
自分が利用したい	428	292	619	321	343	559	2562	2.93	
将来、自分が利用すると思う	262	197	498	489	591	526	2563	3.47	
家族が利用したい	406	209	698	290	282	679	2564	2.91	
将来、家族が利用すると思う	368	189	568	408	369	660	2562	3.12	
高齢者が外出しやすくなる	124	121	373	670	762	510	2560	3.89	
顔見知りが増える	150	143	722	558	412	574	2559	3.47	
運転ボランティアの負担が大きい	83	72	755	575	477	598	2560	3.66	
運行費用の負担はしたくない	207	217	853	273	443	569	2562	3.26	
できるなら、住民バスの運行の役に立ちたい	395	290	928	224	107	617	2561	2.67	
菱野団地の活性化に役立つ	146	154	643	598	470	554	2565	3.54	
住民同士の交流が生まれる	152	152	767	585	363	546	2565	3.42	

※平均値（思う・・・5、ややそう思う・・・4、どちらともいえない・・・3、あまり思わない・・・2、思わない・・・1）

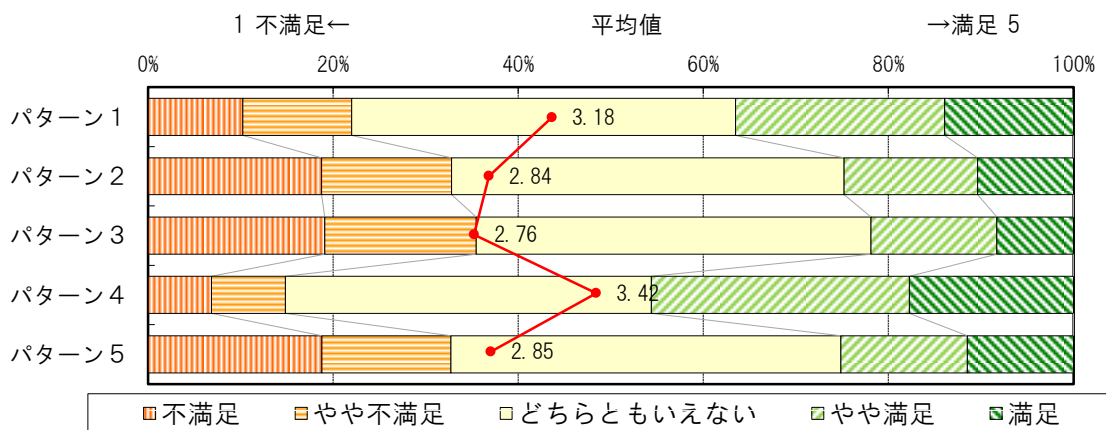


問21 住民バスについて、「車両」「スピード」「運賃の負担方法」が異なる5つのパターンがあります。それぞれの満足度について5段階で評価し、最もあてはまる番号1つに○をつけてください。

[件数]

パターン	車両	スピード	運賃の負担方法	不満足	やや不満足	どちらともいえない	やや満足	満足	無回答	計	平均値
1	電動バス(MAYU)	20km/h	バスに乗る人が利用料金を払う	170	195	688	375	231	905	2564	3.18
2	電動バス(MAYU)	40km/h	自治会費から負担金を出し、乗車時は無料	309	232	699	238	171	916	2565	2.84
3	普通ワゴン車	20km/h	自治会費から負担金を出し、乗車時は無料	316	271	706	225	137	909	2564	2.76
4	普通ワゴン車	40km/h	バスに乗る人が利用料金を払う	115	134	664	468	298	886	2565	3.42
5	普通ワゴン車	40km/h	自治会費から負担金を出し、乗車時は無料	311	231	698	226	190	907	2563	2.85

※平均値(満足・・・5、やや満足・・・4、どちらともいえない・・・3、やや不満足・・・2、不満足・・・1)



問22 菱野団地商店街までの移動についてお聞きます。

- (1) 菱野団地商店街まで行って買物をする場合、あなたなら、どの移動手段を使いますか。(あてはまるものすべてに○)
 普段は買物に行かない方も、「行くとしたら」という想定でお答えください。

選択肢	件数	割合
1. 自家用車(自分で運転)	1,275	49.7%
2. 自家用車(家族の送迎)	319	12.4%
3. タクシー	88	3.4%
4. 住民バス	271	10.6%
5. 自転車	215	8.4%
6. 自動二輪車(バイク・スクーター等)	45	1.8%
7. 徒歩	1,725	67.3%
8. その他	30	1.2%
無回答	103	4.0%
計	4,071	

(2) 上記で移動手段を選んだとき、あなたは、次のそれぞれの項目をどのくらい考慮しましたか。
 (5段階評価であてはまるもの1つに○)

項目	[件数]							計	平均値
	考慮しない	ほぼ考慮しない	どちらともいえない	やや考慮した	考慮した	無回答			
自分で運転できる車両があるかどうか	451	108	312	260	778	654	2563	3.42	
かかるお金(運賃・ガソリン代)	581	273	448	277	332	653	2564	2.74	
歩く体力	271	179	416	585	670	443	2564	3.57	
健康づくり	258	159	483	597	586	478	2561	3.53	
荷物の有無	171	97	369	628	794	502	2561	3.86	
天気や気候	174	82	369	596	856	484	2561	3.90	
家からかかる時間	262	178	428	573	617	504	2562	3.54	
自分が思う時間に商店街に着けるか	344	220	512	443	516	526	2561	3.28	
住民バスのバス停からの距離	608	206	596	247	297	607	2561	2.70	
駐車場(駐輪場)の有無	419	126	417	400	576	621	2559	3.30	
安全に移動できるか	289	140	529	474	558	573	2563	3.44	
自分の運転技術	450	157	518	322	476	642	2565	3.11	

※平均値(考慮した・・・5、やや考慮した・・・4、どちらともいえない・・・3、ほぼ考慮しない・・・2、考慮しない・・・1)

